



Encuesta para la Evaluación del Desempeño Institucional

Informe 2020-1



Universidad Autónoma de Baja California

Dr. Daniel Octavio Valdez Delgadillo
Rector

Dr. Edgar Ismael Alarcón Meza
Secretario General

Dra. Mónica Lacavex Berumen
Vicerrectora Campus Ensenada

Dra. Gisela Montero Alpírez
Vicerrectora Campus Mexicali

Mtra. Edith Montiel Ayala
Vicerrectora Campus Tijuana

Dr. Joaquín Caso Niebla
Coordinador de Planeación y Desarrollo
Institucional



Contenido

Presentación	3
Objetivos de la encuesta	3
Características de la encuesta y población objetivo	5
Participantes	6
Periodo de aplicación	6
Organización de los resultados	7
Resultados	8
Consideraciones finales	34



Presentación

El Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2019-2023 compromete un conjunto de actividades de seguimiento y evaluación orientadas a conocer y valorar los avances que la institución registra en la consecución y logro de las políticas, objetivos, estrategias y acciones que lo conforman. Entre las principales acciones ahí comprometidas se encuentran las siguientes:

- Elaboración de informes anuales de actividades por parte de la Rectoría, las vicerrectorías y de las direcciones de las unidades académicas;
- Consolidación del Sistema de Información Institucional, que proporcione, de manera oportuna, información sobre el comportamiento de los principales indicadores educativos de la universidad;
- Creación del Sistema de Evaluación del Desempeño, que articule la información relativa a las tareas de planeación, programación y presupuestación conforme a la normativa vigente;
- Participación en evaluaciones externas que permitan conocer el funcionamiento de cualquier aspecto que resulte pertinente para la institución; y
- Celebración de reuniones de trabajo periódicas con el Consejo de Planeación y los Grupos Técnicos de Planeación y Seguimiento.

En este marco, la presente *Encuesta para la Evaluación del Desempeño Institucional* se suma a las acciones anteriores para, con base en la percepción de los principales actores de esta universidad, conocer el nivel de avance que registra hoy en día en el cumplimiento del PDI. La información que esta encuesta genere permitirá enriquecer los procesos asociados con la planeación y el desarrollo institucional, así como contribuir al establecimiento de las bases para la mejora continua de sus programas, procesos y prácticas educativas.

Sirva la presente iniciativa para refrendar los principios de rendición de cuentas, del fomento a la transparencia y de la cultura evaluativa, valores arraigados en la filosofía de nuestra institución.

Dr. Daniel Octavio Valdez Delgadillo

Rector de la Universidad Autónoma de Baja California



Objetivos de la encuesta

El objetivo principal de la Encuesta para la Evaluación del Desempeño Institucional (EVDI) es conocer el grado de avance del cumplimiento del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) desde la opinión de estudiantes, académicos, egresados, directivos y personal administrativo y de servicios, así como alimentar procesos asociados con la planeación, el desarrollo institucional y la mejora continua.

En lo particular, se prevé que la información que concentra la EVDI tenga, entre otros, los siguientes usos:

- Valoración del grado de cumplimiento del PDI 2019-2023 desde la mirada de distintos actores;
- Insumo a los procesos de acreditación de programas educativos y acreditación institucional;
- Rendición de cuentas;
- Insumo a los procesos de planeación y desarrollo institucional.

Características de la encuesta y población objetivo

La encuesta se conforma por 148 ítems con cuatro alternativas de respuesta (*Totalmente de acuerdo*, *De acuerdo*, *En desacuerdo* y *Totalmente en desacuerdo*) organizados en 12 dimensiones. Cada una de las dimensiones de la encuesta representa a una política institucional del PDI 2019-2023, mientras que cada ítem representa a una acción.

La extensión de la encuesta varía en función del rol y naturaleza de la actividad que realizan los diferentes actores educativos a los que se aplica (Tabla I), distribuyéndose de la siguiente forma: (a) 67 ítems en la encuesta para alumnos de licenciatura; (b) 43 ítems en la encuesta para alumnos de posgrado; (c) 20 ítems en la encuesta para egresados; (d) 97 ítems en la encuesta para profesores de tiempo completo; (e) 60 ítems en la encuesta para personal académico (técnicos académicos y profesores de asignatura); (f) 36 ítems en la encuesta para el personal administrativo; (g) 25 ítems en la encuesta para el personal de servicios; y (g) 73 ítems en la encuesta para directores (as).

Tabla I. Número y distribución de ítems de la Encuesta para la Evaluación del Desempeño Institucional por dimensión y actor educativo.

Dimensión	Ítems	Actores								
		LIC	POS	EGR	PTC	PAC	PAD	PSR	DIR	
1. Calidad y pertinencia de la oferta educativa	7	2	2	4	7	4	--	--	3	
2. Proceso formativo	41	35	17	7	30	27	3	3	15	
3. Investigación, desarrollo tecnológico e innovación	14	2	1	--	12	1	--	--	9	
4. Extensión y vinculación	15	5	3	4	9	5	3	2	7	
5. Internacionalización	9	4	4	1	6	1	--	--	6	
6. Desarrollo académico	6	--	--	--	6	3	--	--	6	
7. Cultura digital	4	2	2	--	2	1	2	1	3	
8. Comunicación e identidad universitaria	12	4	4	3	5	3	5	5	5	
9. Infraestructura, equipamiento y seguridad	15	5	5	--	9	9	9	4	7	
10. Organización y gestión administrativa	11	1	--	--	5	2	8	4	5	
11. Cuidado del medio ambiente	8	3	3	--	3	2	4	4	3	
12. Gobernanza universitaria, transparencia y rendición de cuentas	6	4	2	1	3	2	2	2	4	
Total	148	67	43	20	97	60	36	25	73	

Nota: LIC: Alumnos de licenciatura; POS: Alumnos de posgrado; EGR: Egresados; PTC: Profesores de tiempo completo; PAC: Personal académico; PAD: Personal administrativo; PSR: Personal de servicios; DIR: Directivos.

Participantes

Participaron 14,724 miembros de la comunidad universitaria de los cuales el 60% (8,820) son mujeres y 40% (5,904) son hombres (Tabla II).

Tabla II. *Número de participantes de la comunidad universitaria, por sexo y campus.*

Actor institucional	UABC	Mujeres	Hombres	Campus Ensenada	Campus Mexicali	Campus Tijuana
Alumnos de Licenciatura	8,710	5,276	3,434	1,154	4,139	3,417
Alumnos de Posgrado	254	147	107	59	86	109
Egresados	3,481	2,187	1,294	686	1,462	1,333
Profesores de Tiempo Completo	552	257	295	122	202	228
Profesores de Asignatura	1,256	652	604	226	565	465
Personal Administrativo	396	280	116	26	111	229
Personal de Servicios	27	5	22	6	7	14
Directivos	48	16	32	11	16	21
Total	14,724	8,820	5,904	2,320	6,588	5,816

Periodo de aplicación

La aplicación correspondiente al periodo 2020-1 se realizó del 19 al 29 de mayo de 2020.



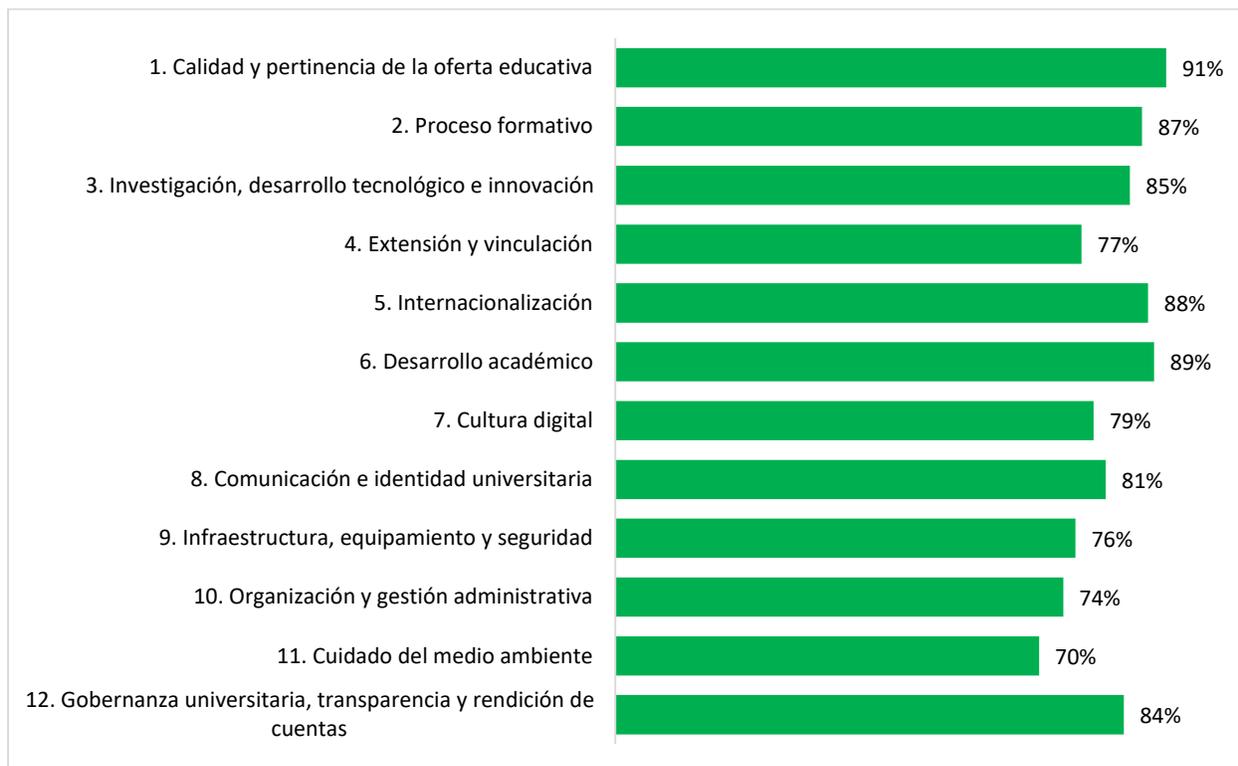
Organización de los resultados

Los resultados de la encuesta se encuentran organizados por política institucional.

- **Participantes:** Número y distribución de los participantes en la encuesta desagregado por actor educativo.
- **Resultados generales.** Valoración de cada dimensión en función del grado de acuerdo o de desacuerdo de las afirmaciones que se presentan, las cuales hacen referencia a cada una de las acciones propuestas en el Plan de Desarrollo Institucional 2019-2023. El porcentaje que acompaña a la expresión “valoración positiva” hace referencia a la proporción que resulta de la suma de respuestas *Totalmente de acuerdo* y *De acuerdo* para cada ítem o dimensión, según corresponda.
- **Resultados por política institucional.** Presenta el nivel de valoración positiva de la política institucional por actor educativo y el listado de preguntas (ítems) y la distribución de frecuencias por opción de respuesta.

Resultados

Figura I. Valoración* de las políticas institucionales.



Nota: *Valoración positiva que hace referencia a la proporción que resulta de la suma de respuestas *Totalmente de acuerdo* y *De acuerdo* para cada ítem o dimensión, según corresponda.

1. Calidad y pertinencia de la oferta educativa

Figura 1. Valoración de la política Calidad y pertinencia de la oferta educativa, por actor educativo.



Tabla 1. Distribución de frecuencia de los ítems de la EVDI, correspondientes a la política Calidad y pertinencia de la oferta educativa.

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Diversificación de la oferta educativa				
La oferta educativa de los programas de licenciatura de la UABC es amplia y diversa	50%	45%	4%	1%
La oferta educativa de los programas de posgrado de la UABC es amplia y diversa	19%	47%	29%	5%
Calidad de la oferta educativa				
En la UABC existen condiciones institucionales para la adecuada operación de los programas educativos	43%	45%	10%	2%

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
La UABC es una institución reconocida por la calidad de su oferta educativa	63%	33%	3%	1%
Los procesos de acreditación que se promueven en la UABC han elevado la calidad de su oferta educativa	56%	34%	7%	2%
Pertinencia de la oferta educativa				
La oferta educativa de la UABC responde a las necesidades del entorno	42%	47%	9%	2%
Los planes de estudio de los programas educativos que se ofertan en mi unidad académica se actualizan periódicamente	39%	39%	16%	5%

2. Proceso formativo

Figura 2. Valoración de la política Proceso formativo, por actor educativo.



Tabla 2.1 Distribución de frecuencia de los ítems de la EVDI, correspondientes a la política Proceso formativo.

Formación integral	Sí contribuye	No contribuye	No la conozco
<i>¿Las siguientes modalidades de aprendizaje inciden favorablemente en el proceso formativo de los estudiantes?</i>			
Actividades artísticas, culturales y deportivas	88%	5%	7%
Estudio independiente	70%	9%	21%
Actividades para formación en valores	85%	5%	9%
Movilidad estudiantil	87%	5%	7%
Prácticas profesionales	92%	4%	4%
Proyectos de vinculación con valor en créditos	88%	5%	7%

Formación integral	Sí contribuye	No contribuye	No la conozco
Servicio social comunitario	89%	9%	2%
Servicio social profesional	92%	5%	3%
Ayudantía docente	82%	7%	11%
Ayudantía en investigación	81%	5%	14%
Cimarrones emprendedores	77%	6%	18%
Cursos intersemestrales	90%	5%	4%
Ejercicio investigativo	75%	6%	19%

Tabla 2.2. Distribución de frecuencia de los ítems de la EVDI, correspondientes a la política Proceso formativo.

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Formación integral				
La UABC cuenta con esquemas adecuados para promover el aprendizaje y dominio del inglés en sus estudiantes	50%	36%	12%	3%
La UABC estimula el desarrollo de habilidades de lectura y argumentación en sus estudiantes	52%	37%	9%	2%
La UABC fomenta el desarrollo de habilidades socioemocionales en sus estudiantes	47%	36%	13%	4%
La UABC fomenta los valores universitarios y la formación ciudadana de sus estudiantes	58%	36%	5%	1%
La UABC promueve el aprendizaje de los estudiantes en escenarios reales	48%	42%	9%	2%
La UABC promueve el aprendizaje de lenguas extranjeras en sus estudiantes	52%	36%	10%	2%
La UABC promueve el emprendimiento de sus estudiantes	47%	39%	11%	3%

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
La UABC promueve la participación de estudiantes en experiencias de intercambio estudiantil	61%	33%	5%	1%
La UABC promueve la participación de los estudiantes en las diversas modalidades de aprendizaje	59%	36%	4%	1%
Trayectoria escolar				
La UABC brinda la misma oportunidad a todos sus aspirantes para ingresar a sus programas educativos.	62%	31%	5%	2%
Los estudiantes de la UABC reciben una sólida formación académica en su tránsito por la institución	51%	41%	7%	1%
En la UABC todos los estudiantes cuentan con las mismas oportunidades para concluir con éxito sus estudios universitarios	56%	30%	10%	3%
En la UABC realizan estudios de seguimiento de egresados	32%	40%	17%	4%
En mi unidad académica se apoya a estudiantes en riesgo de rezago escolar	47%	37%	11%	5%
La tutoría académica apoya el trayecto formativo de los estudiantes	49%	39%	9%	3%
La UABC proporciona becas y apoyos a los estudiantes que más lo necesitan	52%	37%	9%	2%
Los esquemas de acompañamiento a la trayectoria escolar de los estudiantes con que cuenta mi unidad académica funcionan de manera adecuada	30%	58%	13%	0%
Los estudiantes conocen a qué instancia acudir dentro de la universidad en caso de requerir asesoría psicológica	47%	36%	12%	5%
Los estudiantes de mi unidad académica acuden al orientador educativo en caso de requerir apoyo psicopedagógico	44%	35%	15%	6%
Los estudiantes de mi unidad académica que presentan dificultades en su trayectoria escolar reciben asesoría académica	45%	39%	12%	5%

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Los tutores de mi unidad académica cuentan con las habilidades necesarias para apoyar a los estudiantes en su tránsito por la universidad	48%	37%	11%	4%
Ambientes inclusivos, equitativos y respetuosos de la diversidad				
En la UABC existen condiciones de igualdad para participar en los procesos relacionados con la toma de decisiones	47%	39%	12%	2%
En la UABC existen mecanismos de denuncia para casos de hostigamiento, acoso sexual, discriminación o violencia de género	56%	32%	5%	1%
En la UABC se promueve la convivencia inclusiva, equitativa y respetuosa de la diversidad	53%	40%	6%	1%
En mi unidad académica existen condiciones de igualdad para participar en los procesos relacionados con la toma de decisiones	56%	36%	6%	2%
En mi unidad académica existen mecanismos de denuncia para casos de hostigamiento, acoso sexual, discriminación o violencia de género	50%	31%	9%	3%
En mi unidad académica se promueve la convivencia inclusiva, equitativa y respetuosa de la diversidad	59%	35%	4%	2%

3. Investigación, desarrollo tecnológico e innovación

Figura 3. Valoración de la política Investigación, desarrollo tecnológico e innovación, por actor educativo.



Tabla 3. Distribución de frecuencia de los ítems de la EVDI, correspondientes a la política Investigación, desarrollo tecnológico e innovación.

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Fortalecimiento de la investigación, el desarrollo tecnológico y la innovación				
En la UABC se estimula la vocación científica de sus estudiantes en etapas tempranas de su formación académica	50%	39%	9%	1%
En la UABC se fomentan las redes de colaboración con académicos de otras instituciones educativas y centros de investigación	41%	45%	12%	2%
En mi unidad académica se promueve la consolidación de sus cuerpos académicos	39%	45%	13%	4%

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
La investigación que se realiza en la UABC contribuye a la solución de problemas y al mejoramiento de la calidad de vida de la población	47%	43%	8%	1%
La UABC estimula la participación de estudiantes de licenciatura en actividades de investigación	42%	44%	11%	2%
Los estudiantes de la mi unidad académica participan formalmente en actividades de investigación (proyectos de investigación, ayudantías, tesis, etc.)	52%	40%	6%	1%
Los profesores de tiempo completo de mi unidad académica gestionan recursos externos para financiar proyectos de investigación y de desarrollo tecnológico	34%	47%	17%	2%
Difusión y divulgación científica				
El personal académico de la UABC cuenta con las condiciones institucionales necesarias para difundir y divulgar los resultados de la investigación	33%	43%	20%	5%
La UABC cuenta con mecanismos institucionales que proporcionan visibilidad al conocimiento generado por su comunidad académica	27%	47%	20%	3%
Los profesores de tiempo completo de la UABC difunden los resultados de la investigación en revistas que se caracterizan por su rigor científico	35%	54%	10%	1%
Fomento a la cultura y la propiedad intelectual				
En la UABC existen condiciones para transferir el conocimiento generado por la institución	32%	42%	14%	2%
En la UABC se fomenta la cultura y la protección de la propiedad intelectual	42%	46%	10%	2%
En la UABC se promueve la comercialización de derechos de propiedad industrial (patentes, diseños industriales y modelos de utilidad)	32%	36%	12%	2%
En la UABC se proporciona asesoría en materia de protección de la propiedad intelectual	41%	40%	9%	1%

4. Extensión y vinculación

Figura 4. Valoración de la política Extensión y vinculación, por actor educativo.



Tabla 4. Distribución de frecuencia de los ítems de la EVDI, correspondientes a la política Extensión y vinculación.

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Extensión				
En la UABC se fomenta el deporte representativo universitario en sus diversas modalidades	54%	37%	7%	2%
En la UABC se promueve el deporte en la comunidad universitaria	72%	26%	2%	0%
En la UABC se promueve el deporte y la adopción de estilos de vida saludable en la comunidad universitaria	60%	36%	3%	1%
En mi unidad académica se promueve el deporte en la comunidad universitaria	51%	36%	10%	3%

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
En mi unidad académica se realizan actividades orientadas al desarrollo de vocaciones científicas y tecnológicas dirigidas a estudiantes de educación básica y media superior	36%	37%	20%	7%
La UABC apoya a los talentos artísticos, culturales y deportivos	52%	35%	5%	1%
La UABC promueve el arte, la ciencia y las humanidades dentro y fuera de la universidad	53%	41%	6%	1%
La UABC realiza actividades de apoyo a sectores sociales en condiciones de vulnerabilidad	41%	46%	12%	2%
Mi unidad académica realiza actividades de apoyo a sectores sociales en condiciones de vulnerabilidad	52%	38%	8%	2%
Vinculación institucional				
En la UABC se cuenta con plataformas y sistemas de información eficientes en apoyo a las tareas de vinculación	30%	44%	21%	6%
La UABC cuenta con mecanismos exitosos de inserción laboral de sus egresados	22%	36%	29%	9%
Generación de ingresos propios				
La oferta del catálogo de productos y servicios de la UABC para los sectores público, social y privado es amplia y diversa	20%	34%	19%	6%
En la UABC se ofertan cursos, talleres y otras actividades de educación continua	34%	46%	12%	2%
Mi unidad académica oferta de cursos, talleres y otras actividades de educación continua	44%	37%	12%	5%
La UABC cuenta con mecanismos de vinculación exitosos que le permiten generar ingresos extraordinarios considerables	18%	32%	23%	8%

5. Internacionalización

Figura 5. Valoración de la política Internacionalización, por actor educativo.



Tabla 5. Distribución de frecuencia de los ítems de la EVDI, correspondientes a la política Internacionalización.

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Fortalecimiento de la internacionalización				
El personal académico de la UABC participa en actividades orientadas al aprendizaje del inglés como lengua extranjera	22%	42%	27%	9%
En la UABC se promueve la colaboración con académicos de instituciones educativas del extranjero	59%	41%	0%	0%
En la UABC se promueve el intercambio y la movilidad académica de sus estudiantes en instituciones educativas de otros países	58%	37%	4%	0%
En la UABC se promueve la participación de sus profesores en acciones de movilidad académica en instituciones educativas de otros países	41%	41%	15%	4%

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
En mi unidad académica se promueve la visita de profesores e investigadores de instituciones educativas de otros países	52%	37%	9%	2%
En mi unidad académica se promueven actividades que forman parte del Programa de Internacionalización en Casa	22%	28%	17%	5%
La UABC proporciona apoyos para el intercambio académico de sus estudiantes	57%	38%	4%	1%
Posicionamiento y visibilidad internacional				
En la UABC se promueve la colaboración académica con otras instituciones educativas del extranjero	69%	30%	2%	0%
La UABC es una institución con prestigio internacional	56%	36%	7%	1%

6. Desarrollo académico

Figura 6. Valoración de la política Desarrollo académico, por actor educativo.



Tabla 6. Distribución de frecuencia de los ítems de la EVDI, correspondientes a la Desarrollo académico.

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Trayectorias académicas				
En la UABC la normatividad que regula las funciones y atribuciones de su personal académico es pertinente	50%	42%	7%	2%
En la UABC los procesos relacionados con los concursos de méritos y oposición se realizan en apego a la normatividad universitaria	54%	38%	6%	3%
En la UABC se propician condiciones para la participación de sus académicos en los programas externos de desarrollo y reconocimiento profesional (SNI, PRODEP, otros)	49%	36%	11%	4%
La UABC estimula y reconoce el trabajo de su personal académico	44%	42%	11%	3%

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Formación y actualización docente				
La UABC cuenta con un Sistema de Evaluación Docente acorde con la naturaleza de la actividad docente de su personal académico	44%	41%	13%	4%
La oferta de cursos y talleres del Programa Flexible de Formación y Desarrollo Docente de la UABC responde de manera pertinente a las necesidades de actualización de su personal académico	47%	39%	9%	2%

7. Cultura digital

Figura 7. Valoración de la política Cultura digital, por actor educativo.



Tabla 7. Distribución de frecuencia de los ítems de la EVDI, correspondientes a la política Cultura digital.

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Uso de tecnologías digitales				
La UABC promueve la cultura digital en todos los ámbitos de la vida universitaria	49%	41%	8%	1%
Formación en el uso de tecnologías digitales				
El personal académico de mi unidad académica utiliza tecnologías digitales para apoyar su práctica docente	53%	40%	6%	2%
En la UABC el personal académico participa en programas de formación y actualización en materia de cultura digital	28%	52%	18%	2%
En la UABC el personal administrativo participa en cursos de capacitación en materia de cultura digital	35%	42%	21%	2%

8. Comunicación e identidad universitaria

Figura 8. Valoración de la política Comunicación e identidad universitaria, por actor educativo.



Tabla 8. Distribución de frecuencia de los ítems de la EVDI, correspondientes a la política Comunicación e identidad universitaria.

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Comunicación universitaria				
La comunidad de la UABC se informa oportunamente del acontecer universitario a través de las redes sociales de la institución (Facebook, Twitter, YouTube)	56%	37%	6%	1%
La versión actual del portal web de la UABC contribuye al fortalecimiento de su imagen institucional	50%	31%	12%	6%
Los medios de comunicación con que cuenta la institución (Gaceta UABC, UABC Radio, imagen UABC.tv, portal web, otros) permiten difundir de manera oportuna el acontecer universitario	52%	39%	8%	1%

Identidad y sentido de pertenencia

Los profesores de tiempo completo nos sentimos orgullosos de trabajar en la UABC	79%	19%	2%	0%
Los integrantes del personal administrativo nos sentimos orgullosos de trabajar en la UABC	84%	15%	1%	1%
Los integrantes del personal de servicios nos sentimos orgullosos de trabajar en la UABC	98%	2%	0%	0%
La comunidad universitaria en su conjunto nos sentimos identificados con los valores de la UABC	68%	29%	3%	1%
La UABC reconoce la trayectoria académica de su planta docente	57%	35%	7%	2%
La UABC reconoce la trayectoria laboral de su personal administrativo y de servicios	77%	21%	2%	1%
Los egresados de la UABC nos sentimos orgullosos de haber estudiado en esta universidad	74%	22%	3%	1%
Los estudiantes nos sentimos orgullosos de estudiar en la UABC	71%	26%	2%	1%
Los integrantes del personal académico nos sentimos orgullosos de trabajar en la UABC	84%	15%	1%	0%

9. Infraestructura, equipamiento y seguridad

Figura 9. Valoración de la política Infraestructura, equipamiento y seguridad, por actor educativo.



Tabla 9. Distribución de frecuencia de los ítems de la EVDI, correspondientes a la política Infraestructura, equipamiento y seguridad.

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Infraestructura y equipamiento				
La UABC cuenta con la infraestructura y equipamiento necesarios para la atención de personas con alguna discapacidad	41%	39%	17%	4%
El equipamiento de que dispone la UABC es el requerido para el cumplimiento de sus funciones sustantivas	41%	53%	7%	1%
El equipamiento de que dispone mi unidad académica es el requerido para el cumplimiento de las funciones sustantivas de la universidad	31%	45%	21%	4%

Las condiciones de infraestructura de la UABC son las requeridas para el cumplimiento de sus funciones sustantivas	41%	50%	8%	1%
Las condiciones de infraestructura de mi unidad académica son las requeridas para el cumplimiento de las funciones sustantivas de la universidad	33%	43%	19%	4%
Infraestructura tecnológica				
El acervo bibliográfico de las bibliotecas de la UABC atiende en forma satisfactoria las necesidades de información de su comunidad académica	48%	41%	7%	2%
El servicio de internet de la UABC funciona de manera adecuada	37%	48%	12%	3%
El servicio de internet de mi unidad académica funciona de manera adecuada	32%	31%	24%	13%
La infraestructura y equipamiento tecnológicos de que dispone la UABC son los requeridas para el cumplimiento de las funciones sustantivas de la universidad	33%	50%	15%	2%
La UABC cuenta con sistemas y servicios informáticos funcionales para la atención de las actividades académico-administrativas	39%	47%	12%	3%

10. Organización y gestión administrativa

Figura 10. Valoración de la política Organización y gestión administrativa, por actor educativo.



Tabla 10. Distribución de frecuencia de los ítems de la EVDI, correspondientes a la política Organización y gestión administrativa.

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Gestión administrativa				
En la UABC se cuenta con un buen clima laboral	47%	46%	7%	1%
Existe una buena comunicación entre los trabajadores de la UABC	40%	49%	10%	1%
En mi unidad académica se cuenta con un buen clima laboral	46%	42%	9%	4%
La nueva estructura de la UABC atiende requerimientos a nivel organizacional registrados en los últimos años	45%	41%	3%	1%

Las recientes modificaciones al marco normativo de la UABC se encuentran en consonancia con la nueva estructura organizacional	44%	41%	2%	0%
Capacitación del personal administrativo y de servicios				
La UABC cuenta con una oferta amplia y diversa de cursos de capacitación dirigidos a su personal administrativo y de servicios	43%	38%	17%	2%
La UABC promueve la superación de su personal administrativo y de servicios	52%	34%	12%	2%
Uso racional y transparente de los recursos				
En la UABC se difunde de manera transparente la forma en cómo se ejercen los recursos financieros de la institución	42%	39%	15%	4%
En mi unidad académica se difunde de manera transparente el uso de los recursos de la institución	39%	37%	17%	8%
La UABC aplica medidas pertinentes de austeridad, ahorro y racionalización del gasto	59%	38%	3%	1%
Mi unidad académica aplica medidas pertinentes de austeridad, ahorro y racionalización del gasto	46%	44%	6%	3%

11. Cuidado del medio ambiente

Figura 11. Valoración de la política Cuidado del medio ambiente, por actor educativo.



Tabla 11. Distribución de frecuencia de los ítems de la EVDI, correspondientes a la política Cuidado del medio ambiente.

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Acciones para el cuidado del medio ambiente				
En la UABC se promueve la cultura del cuidado del medio ambiente	64%	33%	2%	1%
En la UABC se promueve una cultura de prevención de accidentes y eliminación de riesgos en sus actividades cotidianas	52%	41%	6%	1%
En mi unidad académica se promueve la cultura del cuidado del medio ambiente	60%	35%	4%	1%

Formación para el cuidado del medio ambiente

En la UABC se imparten cursos de capacitación dirigidos al personal administrativo en temas relacionados con el cuidado del medio ambiente	43%	40%	14%	2%
En la UABC se imparten cursos de formación y actualización docente en temáticas relacionadas con el cuidado del medio ambiente	35%	37%	21%	4%
En la UABC se promueven estilos de vida saludable en los integrantes de su comunidad	50%	39%	10%	1%
En mi unidad académica se promueven estilos de vida saludable en los integrantes de su comunidad	52%	36%	11%	2%
Los estudiantes de la UABC participan en acciones orientadas a la protección del medio ambiente y el desarrollo sostenible	55%	37%	6%	1%

12. Gobernanza universitaria, transparencia y rendición de cuentas

Figura 12. Valoración de la política Gobernanza universitaria, transparencia y rendición de cuentas, por actor educativo.



Tabla A12. Distribución de frecuencia de los ítems de la EVDI, correspondientes a la política Gobernanza universitaria, transparencia y rendición de cuentas.

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Gobernanza				
El personal docente de mi unidad académica participa en los distintos cuerpos colegiados de la institución	50%	41%	7%	1%
En la UABC existen espacios donde se analiza y discute los desafíos de la educación superior y sus posibles impactos en la vida institucional	55%	41%	3%	0%
En la UABC se promueve la participación de los estudiantes en la toma de decisiones	51%	39%	8%	2%



La sociedad de alumnos de mi unidad académica defiende los intereses de la comunidad estudiantil	48%	35%	7%	4%
La UABC es una de las instituciones de educación superior más importantes del país	59%	35%	5%	1%
Transparencia y rendición de cuentas				
En la UABC se promueve la cultura de la transparencia y la rendición de cuentas	51%	38%	9%	2%



Consideraciones finales

De los resultados expuestos con anterioridad se desprenden las siguientes consideraciones:

- La comunidad universitaria percibe de manera positiva el quehacer institucional, especialmente en lo referente a la Calidad de la pertinencia de la oferta educativa (91%), el Desarrollo académico (89%), Internacionalización (88%) e Investigación, desarrollo tecnológico e innovación (85%). No obstante, existen áreas de oportunidad tales como en el Cuidado del medio ambiente (70%), Organización y gestión administrativa (74%), Infraestructura, equipamiento y seguridad (76%), Extensión y vinculación (77%) y Cultura digital (79%).

Calidad y pertinencia de la oferta educativa

- Con relación a la Calidad y pertinencia de la oferta educativa, los directivos (100%) y los alumnos de licenciatura (95.5%) registraron los mayores niveles de valoración positiva. En esta dimensión, el 96% de la comunidad universitaria refirió estar de acuerdo con que la UABC es una institución reconocida por la calidad de su oferta educativa.

Proceso formativo

- De acuerdo la comunidad universitaria, las modalidades de aprendizaje con valor en créditos que más contribuyen al proceso formativo de los estudiantes son las Prácticas profesionales y el Servicios social profesional, seguido de los Cursos intersemestrales y el Servicio social comunitario. No obstante, el 21% de la comunidad universitaria no conoce las modalidades de aprendizaje de Estudio independiente, el 19% el ejercicio investigativo y el 18% el programa de Cimarrones emprendedores.
- La comunidad universitaria (>80%) percibe que los estudiantes reciben una formación académica sólida e integral.
- De acuerdo con los resultados, se concibe a la UABC como una institución que (a) brinda la misma oportunidad a todos sus aspirantes para ingresar a sus programas educativos [93% de la comunidad], (b) promueve la convivencia inclusiva, equitativa y respetuosa de la diversidad [>90% de la comunidad] y (c) genera condiciones de igualdad para participar en los procesos relacionados con toma de decisiones [92% de la comunidad].



Investigación, desarrollo tecnológico e innovación

- Los alumnos de posgrado registraron el mayor nivel de valoración positiva (98%) en esta política con respecto al resto de los actores institucionales.
- El 90% de la comunidad universitaria percibe que la investigación que se realiza en la UABC contribuye a la solución y al mejoramiento de la calidad de vida de la población.
- En la UABC los estudiantes participan formalmente en actividades de investigación (92% de la comunidad de acuerdo).
- A pesar de que el 88% de la comunidad refiere que en la UABC se fomenta la cultura y protección de la propiedad intelectual, el 27% señaló la necesidad de proporcionar mayor visibilidad al conocimiento que genera la comunidad académica, y el 32% de generar condiciones para la comercialización de derechos de propiedad industrial.

Extensión y vinculación

- La UABC es percibida como una institución que promueve el deporte (98% de acuerdo), la adopción de estilos de vida saludable (97% de acuerdo), el arte, la ciencia y las humanidades dentro y fuera de la universidad (93% de acuerdo).
- Con base en la opinión de al menos el 45% de la comunidad universitaria, los principales retos en materia de extensión y vinculación son: (a) la necesidad de redoblar los esfuerzos institucionales para contar con mecanismos exitosos de inserción laboral de los egresados; (b) ampliar, diversificar y difundir el catálogo de productos y servicios; y (c) contar con mecanismos de vinculación exitosos que permitan la generación de ingresos extraordinarios.



Internacionalización

- El 100% de la comunidad universitaria percibe a la UABC como una institución que promueve la colaboración con académicos a instituciones educativas del extranjero.
- Asimismo, el 95% valora positivamente la promoción y apoyos institucionales en el intercambio y movilidad académica de sus estudiantes en instituciones de otros países.
- De acuerdo con los resultados, es necesario impulsar la participación del personal académico en actividades orientadas al aprendizaje del inglés (36%) e impulsar la promoción de las actividades del Programa de Internacionalización en Casa (49%).

Desarrollo académico

- El 92% del personal académico de la universidad percibe de forma positiva el apego a la normatividad universitaria en los procesos relacionados con los concursos de méritos y oposición.
- El 16% del personal académico considera que resulta necesario alinear el Sistema de Evaluación Docente a la naturaleza de la actividad docente que éstos realizan.
- Con base en las respuestas del 15% del personal académico, resulta necesario generar condiciones para la participación de los académicos en los programas externos de desarrollo y reconocimiento profesional.

Cultura digital

- Los resultados sugieren que en la UABC se promueve la cultura digital en todos los ámbitos de la vida universitaria (90% de acuerdo).
- El 92% de la comunidad universitaria coincide con la afirmación de que el personal académico utiliza tecnologías digitales para apoyar su práctica docente.
- Por su parte, de acuerdo con las respuestas del 23% de la comunidad, surge la necesidad de impulsar la participación del personal administrativo en cursos de capacitación en materia digital.



Comunicación e identidad universitaria

- Los integrantes del personal académico (99%), administrativo (99%) y de servicios (100%) se sienten orgullosos de trabajar en la Universidad.
- El 97% de los estudiantes se siente orgulloso de estudiar en la UABC.
- El 96% de los egresados de la UABC se siente orgulloso de haber estudiado en esta institución.
- El 18% de la comunidad indicó la necesidad de mejorar el diseño y funcionamiento portal Web de la Universidad para fortalecer su imagen institucional.

Infraestructura, equipamiento y seguridad

- Existe una percepción generalizada de que la universidad cuenta con el equipamiento e infraestructura necesario para cumplir sus funciones sustantivas (~92%). No obstante, de acuerdo con los resultados, cerca del 25% indicó la necesidad de mejorar las condiciones de equipamiento e infraestructura de forma diferenciada a nivel de unidad académica.
- Un reto mayúsculo se encuentra en el funcionamiento del servicio de internet: el 37% indicó la necesidad de mejorarlo a nivel de unidad académica.

Organización y gestión administrativa

- De acuerdo con los resultados, la universidad es una institución que cuenta con un buen clima laboral (92% de acuerdo) y con buena comunicación entre sus trabajadores (89%).
- Con relación a los mecanismos de capacitación, las respuestas del 19% de la comunidad universitaria sugieren la necesidad de ampliar y diversificar la oferta de cursos de capacitación dirigidos al personal administrativo y de servicios.
- La comunidad universitaria respalda las medidas de austeridad, ahorro y racionalización de los recursos que se han aplicado a nivel institucional (96% de acuerdo) y por unidad académica (91% de acuerdo). No obstante, el 25% de la comunidad indica la necesidad de difundir de manera transparente el uso de los recursos en las unidades académicas.



Cuidado del medio ambiente

- La universidad promueve el cuidado del medioambiente (97% de acuerdo), y la prevención de accidentes y eliminación de riesgos (93%) en los miembros de su comunidad.
- En materia de formación para el cuidado del medio ambiente, las respuestas del 28% de la comunidad sugieren la necesidad de ampliar y diversificar la impartición de cursos de formación y actualización dirigidos al personal docente.

Gobernanza universitaria, transparencia y rendición de cuentas

- De acuerdo con las respuestas del 89% de la comunidad, en la Universidad se promueve la cultura de la transparencia y rendición de cuentas.
- Por su parte, el 97% de la comunidad percibe a la UABC como un espacio donde se analizan y discuten los desafíos e la educación superior y sus posibles impactos en la vida institucional.
- Se observa una valoración positiva tanto en el nivel de participación del personal docente en los cuerpos colegiados (92%), así como de sus estudiantes en la toma de decisiones (90%).
- El 83% de la comunidad refiere que las sociedades de alumnos defienden los intereses de la comunidad estudiantil.

Estudio elaborado por

Joaquín Caso Niebla, Carlos David Díaz López y Adalgiza Ramírez Wakamatzu

Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional, Universidad Autónoma de Baja California

Junio, 2020



**Universidad
Autónoma de
Baja California**

Mexicali, Baja California,
México, 2020