



# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA



**ENCUESTA ANUAL DE AMBIENTE ORGANIZACIONAL 2018**

**CUADERNOS DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL 2019**

Octubre de 2019

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA

## Encuesta Anual de Ambiente Organizacional 2018

**Cuadernos de Planeación y Desarrollo Institucional**

Octubre de 2019



## UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA

DR. DANIEL OCTAVIO VALDEZ DELGADILLO  
RECTOR

DR. ÉDGAR ISMAEL ALARCÓN MEZA  
SECRETARIO GENERAL

DRA. MÓNICA LACAVEX BERUMEN  
VICERRECTORA CAMPUS ENSENADA

DRA. GISELA MONTERO ALPÍREZ  
VICERRECTORA CAMPUS MEXICALI

MTRA. EDITH MONTIEL AYALA  
VICERRECTORA CAMPUS TIJUANA

DR. JOAQUÍN CASO NIEBLA  
COORDINADOR GENERAL DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

© D. R. 2019 Universidad Autónoma de Baja California  
Av. Álvaro Obregón sin número. Col. Nueva. C. P. 21100.  
Mexicali, Baja California, México.

Edición: Luis Enrique Medina Gómez.  
Formación: Palmira Gaxiola Espinoza.

En la elaboración de este reporte participaron: Dr. Joaquín Caso Niebla, Mtra. Adalgiza Ramírez Wakamatzu, Lic. María de Lourdes Esquivel Herrera, Mtra. Anabel Ortiz García y Lic. Patricia Rosas Vázquez. Mexicali, Baja California, octubre de 2019.

# Encuesta Anual de Ambiente Organizacional 2018

# INTRODUCCIÓN

La Universidad Autónoma de Baja California (UABC) realiza grandes esfuerzos para obtener cada vez mayores niveles de excelencia académica, orientada siempre a responder, con particular atención, a los requerimientos del entorno social y económico que la circunda. Esto la impulsa a cambiar y evolucionar hacia nuevos horizontes de calidad educativa, hacia mejores formas de organización universitaria, y enfatizar, principalmente, la eficiencia institucional.

El conocimiento y la comprensión de sus circunstancias específicas significa el enorme potencial de cambio y mejora continua en su camino a la excelencia, e implica utilizar su capacidad de autoevaluarse, cuestionando libremente su comportamiento y asumiendo la plena responsabilidad de sus deberes institucionales, a la par que la capacita a enfrentar con madurez el desafío que plantea el desarrollo educativo hacia niveles de calidad más elevados y el reto que impone el avance de la ciencia, la tecnología y el desarrollo humano.

Con este objetivo surge y se implementa, desde el año 2004, la Encuesta Anual de Ambiente Organizacional (EAAO), concebida con la misión especial de conocer el clima institucional a través de los actores que conforman su comunidad —estudiantes, profesores, investigadores, funcionarios, directivos, personal administrativo y de servicios—, para dar mayor certeza a las decisiones internas y garantizar, en la medida de lo posible, que los recursos disponibles sean utilizados eficazmente en el logro de los fines universitarios.

Cada actor de la UABC, desde su percepción particular, proporciona información significativa al reflexionar sobre aspectos importantes del quehacer académico y administrativo, de la normatividad y su implementación en el ámbito institucio-

nal, posibilitando la identificación de fortalezas, debilidades y áreas que requieren reforzarse o modificarse, así como valorar los avances y dimensionar las limitantes que se enfrentan.

Bajo esta perspectiva, la UABC incluyó en el *Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2015-2019*, en su Programa 12. Gestión con transparencia y rendición de cuentas, la “Estrategia 12.15: Fomentar la realización de estudios periódicos sobre el clima organizacional y satisfacción laboral”, y la atención oportuna de las áreas de oportunidad detectadas, fundamento que considera a la EAAO 2018 para retroalimentar el cumplimiento de los fines de la Universidad, de su misión y visión, así como los logros alcanzados mediante la operación y cumplimiento de su plan de desarrollo.

Los resultados de la EAAO 2018 tienen una presentación organizada por actor encuestado, dedicando un capítulo a cada uno de ellos. Los datos están organizados de acuerdo con las dimensiones e ítems que conforman el cuestionario, mismos que corresponden a las actividades que cada integrante de la comunidad universitaria realiza, entre las que se encuentran, entre los principales: el trabajo académico, la comunicación, la administración, la vida colegiada, la toma de decisiones, el ambiente organizacional, los programas y servicios de apoyo, las condiciones de trabajo, y la identidad y sentido de pertenencia. Asimismo, los resultados pueden ser desagregados en varias categorías, tales como campus, género y unidad académica. Se presenta también, de manera sintetizada, un apartado de comentarios finales y la descripción general de los principales aspectos metodológicos relacionados con el diseño y aplicación de la encuesta.

Los resultados de la EAAO se traducen en la posibilidad de conocer la vida de la Universidad desde diferentes ángulos, así como la dinámica de su comportamiento y los diversos matices de una misma realidad institucional, de acuerdo con la percepción y sentir de su comunidad; además de palpar los avances y logros universitarios a través de la opinión de los distintos integrantes de la institución.

La encuesta se constituye, de esta manera, en un punto de apoyo para la evaluación del desempeño de la UABC, para otorgar valor al impacto de las decisiones implementadas y de los recursos orientados a las actividades educativas, que en conjunto conforman la realidad universitaria actual, a la par de las repercusiones académicas y administrativas que en un futuro de mediano y largo plazo puedan consolidar los esfuerzos institucionales en avances de calidad y excelencia.

## CAPÍTULO 1. LA PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES DE LICENCIATURA

Los datos mostrados en este apartado corresponden a la información proporcionada por un total de 10 368 estudiantes de licenciatura a través de la aplicación de un cuestionario que incluyó una serie de preguntas sobre la experiencia global del alumno en la Universidad Autónoma de Baja California (UABC) (cuadro A1 de la nota metodológica).

Entre los aspectos particulares más relevantes se encuentran: la docencia en la que participan como estudiantes, los servicios y atención que reciben, los programas de servicio social de los que forman parte y los medios de comunicación de la institución.

En primer lugar, en el cuadro 1 se reportan los resultados relativos a la experiencia de los estudiantes de licenciatura en la UABC, cuya percepción fue con un nivel muy positivo (84.5%). De la misma forma se manifestaron respecto a las condiciones para estudiar (79.4%) y el ambiente estudiantil (80.3%). Además, se obtuvieron opiniones favorables respecto al trabajo que realizan sus maestros (70.7%) y lo aprendido en clases (73.5%). De igual manera se consideraron como positivas la preparación de los egresados de su unidad académica (76.0%) y la calidad de los laboratorios y dependencias administrativas certificadas (72.4%).

En lo que se refiere al tema de la comunicación dentro de sus unidades académicas, los estudiantes encuestados reportaron, a nivel general, una percepción positiva (70.4%). También se presenta en este mismo nivel de percepción al informar que tienen conocimiento de la misión, visión y los valores de la institución (77.7%). Aspectos más específicos como conocer el *Estatuto Escolar* vigente y el *PDI 2015-2019* fueron reportados con porcentajes alto (65.9%) y regular (53.2%), respectivamente.

En lo que se refiere a que la unidad académica se encuentra bien administrada, los alumnos se manifestaron de manera favorable (74.9%). De igual forma, los estudiantes de licenciatura refirieron percepciones positivas al estar de acuerdo en que existen espacios para que expresen sus opiniones, inconformidades o propuestas (73.8%); y se expresaron del mismo modo en cuanto a las afirmaciones que confían en el buen manejo de los recursos universitarios y en las decisiones que toman las autoridades (71.2% en ambos casos). También se obtuvo una respuesta favorable respecto a las decisiones que se toman en la unidad académica donde estudian (56.7%), y una opinión muy positiva en lo relativo a estar enterados si la carrera que cursan se encuentra acreditada (86.8%). Por otra parte, un porcentaje alto de los estudiantes manifestó que la comunidad universitaria está de acuerdo con la prevalencia de las consideraciones académicas sobre las administrativas (68.1%).

También se incluyeron otros aspectos particulares sobre el tema del ambiente que son vistos con percepciones muy positivas, como es el caso de que en la UABC se promueven los valores institucionales en las actividades universitarias (81.8%), que no existe discriminación por ningún motivo (75.7%), y que se observa congruencia en el discurso oficial entre las decisiones y acciones que se toman (72.2%).

Las opiniones fueron expresadas con porcentajes altos en cuanto a que en la Universidad se promueve la protección de los derechos humanos (83.1%), consideran que se trabaja de manera colaborativa (76.1%), y los estudiantes están bien informados sobre el desarrollo de la UABC y el cumplimiento de sus funciones (64.5%). De la misma manera, manifestaron estar de acuerdo con que en la Universidad se desarrollan prácticas transparentes y rendición de cuentas (71.6%), y se generan prácticas ambientales sustentables (76.7%); y con un nivel excelente opinaron que la UABC protege sus datos personales (86.2%).



Las expectativas en cuanto a que al egresar el estudiante va a trabajar o a realizar estudios de posgrado son muy positivas en ambos casos (86.6 y 78.9%, respectivamente). Asimismo, un porcentaje alto manifestó que no tiene problema alguno para cumplir con el requisito del idioma dentro del proceso de titulación (73.5%), estar de acuerdo que en su unidad académica existe una atmósfera intelectual estimulante (70.7%), y que las personas son lo más importante (76.9%).

En el cuadro 2 se presentan los resultados relacionados con los procesos de inscripción y reinscripción. Respecto al proceso de inscripción, los estudiantes de licenciatura refirieron una valoración muy positiva en cuanto a tener la información necesaria para realizarlos (86.7%), así como respecto a los trámites de inscripción (85.9%), a la variedad de materias ofrecidas en relación con sus necesidades académicas (80.3%), a los horarios de clases (74.9%) y la libertad para decidir su carga académica (78.2%). Y porcentajes muy altos también sobre la satisfacción global con las actividades de inscripción y reinscripción (78.7%), y que su experiencia con los procesos de inscripción en línea ha sido buena (77.0%).

En el cuadro 3 se muestran los resultados sobre la opinión de los estudiantes de licenciatura encuestados en lo que se refiere a los servicios y atención a los alumnos. De esta forma, se pueden observar porcentajes altos respecto a la facilidad de los trámites que realiza en internet para obtener constancias, historial académico, etcétera (79.6%), al igual que los documentos que solicita los entregan el mismo día o a más tardar al día siguiente (78.1%), y en cuanto a los trámites que realiza en el Departamento de Servicios Estudiantiles y Gestión Escolar (Vicerrectoría) fuera de mi horario de clases (77.5 %).

Por otra parte, los estudiantes reportaron percepciones positivas con respecto a que en su unidad académica el director o subdirector siempre atienden a los alumnos que quieren tratar asuntos con ellos (64.9 y 69.6%, respectivamente), y que ambos resuelven los problemas que los alumnos les plantean (66.9 %); y con un porcentaje regular, en ambos casos, manifestaron estar de acuerdo sobre la visita a los salones de clase para comunicarse con los alumnos (54.1%).

Con porcentajes más altos resultaron las opiniones de los encuestados al cuestionarles sobre el desarrollo de los procesos y los servicios que presta la UABC, ma-

nifestando que estos se realizan con rostro humano (73.4%) y que se caracterizan por su accesibilidad y buena calidad (75%).

Por último, 71.2 % estuvo de acuerdo en que los servicios médicos y psicológicos que ofrece la institución son suficientes y oportunos; y 63.4% opinó que el sistema de transporte que utiliza para acceder a las instalaciones de la UABC es eficiente, seguro y limpio.

En el cuadro 4 se presentan los resultados que se relacionan con diversos aspectos de la actividad docente que se lleva a cabo dentro de la institución y de la que participan los estudiantes de licenciatura encuestados. Como se puede observar, los alumnos tienen una percepción muy positiva respecto a su trabajo, como el asistir puntualmente a clases (84.9%), participar en clases con preguntas y/o comentarios (76.0%), leer los materiales asignados (85.0%), platicar con sus compañeros sobre los temas que se ven en clases y la carrera (87.7%), e invertir el mejor de sus esfuerzos en la realización de sus trabajos escolares (86.7%).

Se reporta la misma percepción positiva sobre que los maestros dan a conocer los criterios de evaluación de los cursos y el programa de las materias al inicio del semestre (88.9% y 86.5%, respectivamente), y que los criterios de evaluación son respetados por los mismos (83%). También con un nivel de opinión satisfactorio, los estudiantes encuestados están de acuerdo o totalmente de acuerdo en que sus maestros cumplen con los horarios de sus clases (75.7%), que son justos al calificar (77.2%), que el sistema que utilizan para evaluar a los maestros es ágil y sencillo (77.3%), y que las calificaciones que reciben reflejan adecuadamente su desempeño en sus materias cursadas (73.2%). De igual forma, un porcentaje muy alto afirmó en los siguientes aspectos: que sus maestros les recomiendan asistir a eventos académicos extracurriculares (80.3%); que los tratan a todos por igual y que no tienen estudiantes preferidos (77.0%); y que consideran a sus maestros como un ejemplo a seguir (73.5%), y con niveles casi excelentes, que sus maestros tienen una formación sólida (84.7%), que tienen el perfil adecuado para las materias que imparten (81.2%), y estar interesados en los contenidos de los cursos tomados (87.3%).

En lo que se refiere a los cuadros 5 y 6, se muestran los resultados de los estudiantes encuestados sobre los servicios de la biblioteca de la escuela y de la Biblioteca

Central (DIA). En este sentido, se pueden apreciar porcentajes con niveles muy altos y regulares por parte de los estudiantes respecto a estar de acuerdo con los siguientes aspectos: que cuentan con la información necesaria para usar los servicios que ofrece tanto la escuela como la Biblioteca Central (87.3% y 50.9%, respectivamente); que las oportunidades que tienen para usar estos servicios les parecen razonables: 89.2% para la escuela, y 50.0% para la Biblioteca Central; que el horario en que está abierta es el adecuado (88.5% y 52.3%, respectivamente); y, por último, también con percepciones muy positivas sostuvieron que les gustaría usar más estos servicios: 86.5% para la escuela, y 51.6% en la Biblioteca Central.

En cuanto a la participación, del total de los encuestados, 65.6% refirió que asiste al menos una vez por semana a la biblioteca de la escuela; y en un menor porcentaje, 41.4% expresó haber asistido a la Biblioteca Central.

Los resultados obtenidos sobre la atención recibida por parte del personal de la biblioteca de la escuela y de la Biblioteca Central fueron porcentajes muy altos: para la primera fue de 87.2% y 88% para la segunda. Además, 90.4% y 89.8%, respectivamente, manifestaron que los trámites les parecen razonables; y el usarlos les ha beneficiado en su desempeño académico y/o formación profesional (90.7% para la escuela y 89.5% para la Biblioteca Central), así como de manera personal (89.3% y 88.6%, en el mismo orden).

Asimismo, con porcentajes muy altos resultaron las opiniones de los estudiantes encuestados que cuando asisten a la biblioteca de su escuela existe orden y silencio dentro de las instalaciones y que están satisfechos con los servicios que brinda esta (89.0% y 89.6%, respectivamente). De la misma forma se expresaron respecto a la Biblioteca Central: 88.1% y 89.6% para cada una de dichas afirmaciones. Por último, manifestaron una percepción positiva en cuanto a que en la biblioteca de la escuela se utilizan con frecuencia las bases de datos electrónicas como apoyo a las actividades académicas (81.6%).

En el tema relacionado con el equipo y servicio de cómputo tanto de la escuela como de la Biblioteca Central (DIA), los resultados se presentan en los cuadros 7 y 8. En ellos se puede apreciar que en porcentajes altos y percepciones muy positivas opinaron —en ese mismo orden: para la escuela primero y para la Biblioteca Central

después— que cuentan con la información para usarlos (88.3% y 77.9%), que las oportunidades que tienen para usarlos les parecen razonables (86.6% y 79.3%), y que les gustaría usarlos más (81.6% y 76.3%).

En lo que se refiere a las veces en que los estudiantes de licenciatura encuestados usan el equipo y servicio de cómputo en la escuela, 63.1% informó que lo utilizan al menos una vez a la semana, y en la Biblioteca Central, tan solo 34.3%.

Por otro lado, se obtuvieron porcentajes excelentes respecto a la percepción de los estudiantes de licenciatura encuestados al opinar sobre los siguientes aspectos: la atención recibida (88.3%), los trámites que ha realizado para usar los parecen razonables (90.2%), están satisfechos con el servicio de cómputo de la escuela (84.3%), cuenta con la capacitación necesaria para realizar búsquedas de información en las bases de datos electrónicas (82.8%), y las han utilizado con frecuencia como apoyo a sus actividades académicas (80.1%). De la misma forma positiva expresaron que hubo mejoría en la velocidad del internet (70.4%) y que ha sido fácil y rápido conectarse al internet inalámbrico desde cualquier instalación de la UABC (64.4%). En tanto que en lo que corresponde a la Biblioteca Central, manifestaron niveles casi excelentes sobre la atención recibida por parte del personal encargado, que los trámites que han realizado para usar los servicios de cómputo les parecen razonables, y que están satisfechos con este servicio (88.5%, 88.6% y 87.5%, respectivamente).

En el cuadro 9 se presentan los porcentajes relacionados con el programa de becas. En dichos resultados se puede observar que 61.6% refirió conocer este programa, 64.6% informó que las oportunidades para participar le parecen razonables, y 82.7% manifestó que le gustaría participar más en este programa. Curiosamente, el porcentaje de participación es muy bajo (12.9%). De los alumnos inscritos en el programa de becas, se obtuvieron resultados satisfactorios al opinar sobre la atención recibida por parte del personal a cargo (82.3%), que los trámites que realizó les parecen razonables (82.0%), y estar satisfechos con el programa de becas (78.2%).

En lo que corresponde al cuadro 10, se dan a conocer los resultados sobre el *Programa de Intercambio Estudiantil* en los que participan los alumnos de licenciatura. En dicho cuadro se pueden apreciar porcentajes altos en lo relativo a contar con la información necesaria del programa (62.8%), que las oportunidades que tienen

para colaborar en este le parecen razonables (69.5%), y que les gustaría intervenir más en el programa de intercambio (78.8%); a pesar de esto último, la participación reportada fue muy baja, tan solo 0.9%. De igual forma, los resultados respecto a diferentes aspectos cuestionados a los estudiantes de licenciatura en relación con la atención del personal encargado de este programa, los trámites, beneficio profesional y/o personal, la asesoría recibida para participar, así como el estar satisfechos con este programa, son bajos.

En el cuadro 11, relativo a la participación de los estudiantes de licenciatura en actividades de investigación, se puede observar que un porcentaje regular manifestó que cuenta con la información necesaria para participar en dichas actividades (57.5%), en tanto que un nivel favorable opinó que las oportunidades que tienen para participar les parecen adecuadas a sus condiciones (62.1%), y con un nivel alto expresaron que les gustaría participar más (69.0%). Sin embargo, en lo referente a estar participando o si ya participó en actividades de investigación, se registró un porcentaje muy bajo: 6%.

De los encuestados que participan en actividades de investigación, porcentajes excelentes se obtuvieron en los siguientes aspectos: la atención recibida por el personal encargado de las actividades de investigación (90.8%), los trámites realizados para participar en ellas les han parecido razonables (89.1%), el participar en ellas les ha beneficiado de forma profesional (91.6%) y en lo personal (91.1%), así como el estar satisfechos con las actividades de investigación que han realizado (90.8%).

En los cuadros 12 y 13 se muestran los resultados relacionados con las actividades culturales y deportivas con valor curricular en las que participan los estudiantes de licenciatura. Con porcentajes altos respondieron al decir que cuentan con la información necesaria, con 69.4% para el caso de las culturales, y 68.3% para las deportivas. De la misma manera satisfactoria opinaron sobre que las oportunidades que tienen para participar en estas les parecen razonables: para las primeras fue 71.7%, y para las segundas, 70.8%. La percepción también fue positiva al opinar sobre que les gustaría participar más en estas actividades culturales y deportivas (77.5% y 71.8%, respectivamente).

Por otro lado, se obtuvieron porcentajes bajos en cuanto a que 22.4% de los estudiantes refirió haber participado en las culturales, y 17.5% informaron que lo hacían en las actividades deportivas. A pesar de ello, los alumnos que han participado en dichas actividades manifestaron opiniones muy favorables, como lo es en lo relativo a la buena atención por parte del personal encargado de estas (87.4% y 90.0%), que los trámites que han realizado les han parecido razonables (86.3% y 85.6%), que participar en ellas les ha beneficiado en su desempeño académico y/o profesional (86.2% y 85.6%) y en forma personal (86.3% y 87.9%), así como el estar satisfechos con las actividades: para las culturales, 87.3%, y para las deportivas, 88.6%.

En los cuadros 14, 15 y 16 están los resultados relacionados con los programas de servicio social comunitario y profesional, así como con prácticas profesionales. En ellos podemos ver que mientras que un porcentaje muy alto de los estudiantes de licenciatura encuestados reportó contar con la información necesaria para participar en el servicio social comunitario (86.2%), los niveles fueron alto para el servicio social profesional (63.4%) y regular para las prácticas profesionales (57.9%).

En cuanto a las oportunidades percibidas para participar, las opiniones fueron con porcentajes muy altos y favorables para los tres programas: servicio social comunitario, 85.5%; profesional, 68.8%, y prácticas profesionales, 63.5%. De igual forma se reportaron sobre la satisfacción con los mismos: 86.0%, 87.7% y 87.6%, en ese orden. También, los estudiantes encuestados manifestaron que estos programas los apoyan en su formación profesional y personal con un nivel excelente tanto en el servicio social comunitario (84.1% y 85.9%) como en el servicio social profesional (88.1% y 88.5%) y las prácticas profesionales (90.7% para ambos casos).

Por último, con niveles satisfactorios los alumnos expresaron que le gustaría participar más en el servicio social comunitario (81.2%), así como con el servicio social profesional (76.5%) y prácticas profesionales (73.1%).

En los cuadros 17 y 18, relativos a los servicios de orientación educativa y psico-pedagógica, así como al de tutorías, se puede observar que 12.5% de los estudiantes de licenciatura encuestados reportó una muy baja participación por semestre en el primero de ellos, y fue un poco más alto en el segundo (42.1%).

Por otro lado, un alto porcentaje reportó contar con la información necesaria para participar tanto en el programa de orientación educativa (62.7%) como en el

de tutorías (72.1%). En ambos casos las oportunidades para participar se perciben como positivas (66.2% y 74.1%, respectivamente).

Por último, los alumnos expresaron niveles excelentes de satisfacción con el servicio de orientación educativa (84.4%) y el de tutorías (84.7%); y con niveles altos manifestaron desear participar más en estas actividades (68.7% y 73.5%, respectivamente).

En relación con el tema de las condiciones de infraestructura y equipamiento, los resultados se reflejan en el cuadro 19. En él se puede apreciar que porcentajes altos opinaron acerca del buen estado de las computadoras (71.4%), los estacionamientos (66.5%) y los accesos a discapacitados (68.6%), y con un nivel muy positivo para el correo electrónico de la Universidad (84.2%).

Por otra parte, porcentajes regulares se obtuvieron sobre la velocidad del internet (40.8%) y la limpieza de los sanitarios (51.0%); pero en cuanto a que la limpieza de la escuela era buena, opinaron en un nivel alto (68.2%), lo mismo que para la limpieza general de la institución (71.0%).

Por último, también con porcentajes satisfactorios refirieron que la seguridad e integridad de las personas y pertenencias era buena (68.3%), así como de la información que se brinda en caso de contingencia (74.1%).

En los cuadros 20 y 21 se dan a conocer los resultados de los medios de comunicación institucionales, como lo son Radio Universidad y *Gaceta UABC*. En el primero se obtuvieron porcentajes con niveles bajos y regulares al cuestionarles a los estudiantes de licenciatura encuestados sobre si tenían la información para consultar y/o escuchar dicha estación (47.8%), que si recibían recomendaciones de sus maestros o compañeros para escucharla (36.3% y 35.5%, respectivamente), así como también al preguntarles si tenían el tiempo disponible para escucharla (41.9%) y si les gustaría escuchar más tiempo Radio Universidad (50.6%), donde el registro general de frecuencia que lo escuchan fue de 21.4%.

En cuanto a la *Gaceta UABC*, se obtuvo un porcentaje regular al preguntarles si contaban con la información necesaria para consultarla y dónde localizarla (52.6%), y un nivel bajo (42.3%) al mencionar que los maestros les han recomendado leerla.

De los estudiantes que consultan este medio, se obtuvieron niveles de respuesta altos al cuestionarles sobre si están de acuerdo en que la información que en él encuentran les parece interesante (78.2%) y les ha sido útil (71.4%), y que dicho medio de comunicación les parece bueno (78.9%), así como recomendarlo (64.2%). También reportaron porcentajes altos sobre el estar enterados de la existencia de buzones electrónicos a través de Facebook y *Gaceta UABC* para hacer preguntas y comentarios, y utilizarlos para expresar sus opiniones y comentarios (66.1% y 68.6%, respectivamente). Sin embargo, manifestaron con nivel regular respecto a que les gustaría leerla más (54.0%).

Por su parte, los cuadros 22, 23 y 24 muestran lo relativo a la participación estudiantil en instancias de gobierno institucional, como son los consejos técnicos (unidad académica), el Consejo Universitario y las sociedades de alumnos. En los tres casos, el nivel de participación fue muy bajo: 6.1% de los encuestados reportó participar en actividades relacionadas con el Consejo Técnico de su unidad académica, 4.4% en el Consejo Universitario, y 6.8% en la sociedad de alumnos.

En cuanto a tener la información necesaria para participar en estas actividades, fue una dimensión calificada como regular con respecto a estas instancias: 39.2%, 36.8% y 43.5%, respectivamente. Asimismo, los estudiantes reportaron un nivel de confianza alto en las decisiones que se toman en estos órganos: 73.8%, 76.7% y 72.4%, en el mismo orden. De igual manera, manifestaron una percepción positiva acerca de las oportunidades para participar en el Consejo Técnico (73.2%), en la sociedad de alumnos (72.4%) y en el Consejo Universitario (75.8%).

Por último, el nivel de satisfacción reportado por los estudiantes de licenciatura encuestados respecto a estos órganos de gobierno también fue con niveles altos: 69.7%, 75.6% y 71.6%, respectivamente. Y porcentajes también positivos manifestaron en cuanto a haber participado en la elección de los representantes de estos órganos de gobierno: 74.2%, 78.8% y 74.8%, respectivamente.

Finalmente, en el cuadro 25 se representan los resultados relacionados con la identidad y sentido de pertenencia dentro de la Universidad reportada por los estudiantes de licenciatura encuestados. En dicho cuadro podemos observar que porcentajes excelentes manifestaron que en su unidad académica hay un fuerte sentido



de comunidad (81.0%), que en la Universidad en lo general existe un sentido de comunidad (86.6%), y que se sienten parte del crecimiento y desarrollo de la UABC (84.6%). Asimismo, expresaron que la Universidad es reconocida como líder de opinión (85.3%), que le gustaría que sus hijos(as) estudiaran en la UABC (84.3%), estar orgullosos de ser cimarrones (87.3%), que la Universidad es una institución donde se forman profesionistas de calidad (86.5%), que la UABC tiene una buena reputación académica (88.9%), y que los estudiantes de licenciatura tienen un alto sentido de pertenencia e identidad con la institución (85.5%).

CUADRO 1. PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON MAESTROS Y CONDICIONES PARA ESTUDIAR, PARTICIPACIÓN, COMUNICACIÓN, GESTIÓN, PERSPECTIVAS DE EGRESO, AMBIENTE Y RESULTADOS DENTRO DE LA UABC EN EL AÑO 2018 (N= 10 368, n= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Experiencia estudiantil global</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Maestros y condiciones para estudiar</i>				
Estoy satisfecho con el trabajo que realizan mis maestros	9 973	70.7	24.1	5.2
Las condiciones para estudiar en la UABC son buenas	9 976	79.4	16.6	4.0
<i>Participación y toma de decisiones</i>				
Existen espacios para que yo exprese mi opinión, inconformidades y propuestas	9 807	73.8	19.0	7.2
Influyo en las decisiones que se toman en mi unidad	9 684	56.7	29.4	13.9
Confío en las decisiones que toman las autoridades	9 877	71.2	21.7	7.1
<i>Comunicación</i>				
Conozco el <i>Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019</i>	9 075	53.2	27.2	19.6
Existe una buena comunicación en mi unidad académica	9 894	70.4	22.0	7.6
Estoy enterado si la carrera que curso está acreditada	9 875	86.8	9.9	3.3
Conozco la misión, visión y los valores de esta institución	9 887	77.7	17.7	4.6
Conozco el <i>Estatuto Escolar</i> vigente de la UABC	9 702	65.9	24.5	9.6
Los estudiantes estamos bien informados sobre el desarrollo de la Universidad y el cumplimiento de sus funciones	9 863	64.5	25.5	10.0
<i>Gestión</i>				
Mi unidad académica está bien administrada	9 898	74.9	19.3	5.8
Confío en el buen manejo de los recursos universitarios	9 838	71.3	20.7	8.0
Los laboratorios y dependencias administrativas certificados ofrecen servicios de calidad	9 833	72.4	20.8	6.8
En la Universidad se desarrollan prácticas transparentes y rendición de cuentas	9 713	71.6	22.2	6.2
La UABC protege mis datos personales	9 824	86.2	11.9	1.9

CUADRO 1. (CONTINUACIÓN).

<i>Experiencia estudiantil global</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Perspectivas de egreso</i>				
Al término de mis estudios, mi objetivo principal es trabajar	9 913	86.6	10.3	3.1
Al término de mis estudios, mi objetivo principal es realizar estudios de posgrado	9 851	78.9	16.5	4.6
No tengo problema para satisfacer el requisito del idioma inglés para titularme	9 859	73.5	18.2	8.3
<i>Ambiente</i>				
En mi unidad existe una atmósfera intelectual estimulante	9 914	70.7	22.3	7.0
El ambiente estudiantil es bueno	9 968	80.3	15.7	4.0
Las consideraciones académicas tienen más peso que los aspectos administrativos	9 659	68.1	26.0	5.9
En la UABC, el discurso oficial es congruente con las decisiones y acciones que se toman	9 774	72.2	22.7	5.1
En mi unidad, las personas somos lo más importante	9 898	76.9	18.3	4.8
En la Universidad se promueven los valores institucionales en las actividades universitarias	9 966	81.8	14.8	3.4
En la UABC no existe discriminación por ningún motivo	9 851	75.7	17.3	7.0
En la Universidad se promueve la protección de los derechos humanos	9 934	83.1	14.0	2.9
Considero que en la UABC se trabaja de manera colaborativa	9 919	76.1	18.7	5.2
En la Universidad se generan prácticas ambientales sustentables	9 848	76.7	18.6	4.7
<i>Resultados</i>				
Estoy satisfecho con lo que he aprendido en mis clases	9 969	73.5	20.6	5.9
Los egresados de mi unidad están bien preparados	9 743	76.0	19.4	4.6
En general, estoy satisfecho con mi experiencia como estudiante de la UABC	9 967	84.5	12.2	3.3

CUADRO 2. PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON ACTIVIDADES DE INSCRIPCIÓN Y REINSCRIPCIÓN DENTRO DE LA UABC EN EL AÑO 2018 (N= 10 368, n= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Actividades de inscripción y reinscripción</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
He contado con la información necesaria para inscribirme en mi carrera	9 763	86.7	10.4	2.9
Los trámites que he realizado al inscribirme me parecen razonables	9 744	85.9	11.7	2.4
Las materias que se han ofertado en las inscripciones han sido adecuadas a mis necesidades académicas	9 666	80.3	15.3	4.4
Los horarios que se han ofertado en las inscripciones han sido adecuados a mis necesidades	9 584	74.9	16.7	8.4
He tenido libertad para decidir mi carga académica cada semestre	9 382	78.2	15.6	6.2
Mi experiencia con la inscripción en línea ha sido buena	9 391	77.0	16.7	6.3
En general, estoy satisfecho con los procesos de inscripción y reinscripción a mi carrera	9 625	78.7	16.5	4.8

CUADRO 3. PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS SERVICIOS Y ATENCIÓN A LOS ESTUDIANTES DENTRO DE LA UABC EN EL AÑO 2018 (N= 10 368, n= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Servicios y atención a los estudiantes</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Los trámites que realizo por internet (Tramitaweb) para obtener constancias, historial académico, etcétera, son sencillos	9 204	79.6	16.8	3.6
Los documentos que solicito a través de internet (Tramitaweb) me los entregan el mismo día o a más tardar al día siguiente	8 957	78.1	18.4	3.5
Puedo realizar trámites en el Departamento de Servicios Estudiantiles y Gestión Escolar (Vicerrectoría) fuera de mi horario de clases	9 177	77.5	17.6	4.9
Al menos una vez al semestre el director o subdirector visita los salones de clase para comunicarse con los alumnos	8 490	54.1	21.4	24.5
En mi unidad académica, el director siempre atiende a los alumnos que quieren hablar con él	9 740	64.9	25.4	9.7
En mi unidad académica, el subdirector siempre atiende a los alumnos que quieren hablar con él	8 857	69.6	23.3	7.1
En mi unidad académica, el director y subdirector resuelven los problemas que los alumnos les plantean	8 878	66.9	25.7	7.4
El desarrollo de los procesos y los servicios que presta la UABC se realizan con un rostro humano	9 326	73.4	22.0	4.6
Los servicios que presta la Universidad se caracterizan por su accesibilidad y buena calidad	9 501	75.0	20.5	4.5
Los servicios médicos y psicológicos que ofrece la institución (sobre todo en caso de emergencia) son eficientes y oportunos	8 975	71.2	21.9	6.9
El sistema de transporte que utiliza para acceder a las instalaciones de la UABC es eficiente, seguro y limpio	8 871	63.4	25.0	11.6

CUADRO 4. PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS DOCENTES DENTRO DE LA UABC EN EL AÑO 2018 (N= 10 368, n= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Aspectos docentes	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)			
	n	De acuerdo	Neutral	Desacuerdo
<i>Programación y evaluación de cursos</i>				
Mis maestros me han entregado al inicio del semestre los programas de curso de mis materias	9 471	86.5	10.7	2.8
Mis maestros informaron desde el inicio de este semestre los criterios de evaluación de mis cursos	9 478	88.9	9.1	2.0
Mis maestros respetan los criterios de evaluación que se acordaron al inicio del semestre	9 447	83.0	13.0	4.0
Mis maestros cumplen con los horarios de sus clases	9 423	75.7	17.5	6.8
Mis maestros nos tratan a todos por igual, no tienen estudiantes preferidos	9 387	77.0	15.4	7.6
Mis maestros son justos al calificar	9 426	77.2	17.2	5.6
Las calificaciones que recibimos los estudiantes reflejan adecuadamente nuestro desempeño en las materias	9 393	73.2	19.0	7.8
El sistema que utilizo para evaluar a mis maestros es ágil y sencillo	9 321	77.3	15.9	6.8
<i>Interacción con el maestro</i>				
Mis maestros me recomiendan asistir a eventos académicos extracurriculares	9 395	80.3	14.6	5.1
Mis maestros tienen una formación sólida	9 434	84.7	13.0	2.3
Mis maestros tienen el perfil adecuado a las materias que imparten	9 438	81.2	14.8	4.0

CUADRO 4. (CONTINUACIÓN).

<i>Aspectos docentes</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Interacción con el maestro</i>				
Mis maestros son un ejemplo a seguir	9 421	73.5	21.6	4.9
Platico con mis maestros sobre temas de las clases y la carrera	9 472	87.7	10.4	1.9
<i>Trabajo del estudiante</i>				
Asisto puntualmente a mis clases	9 472	84.9	12.4	2.7
Estoy interesado en los contenidos de los cursos que he tomado	9 474	87.3	11.1	1.6
Participo en clase haciendo preguntas y/o comentarios	9 459	76.0	19.9	4.1
Leo los materiales que los maestros nos encargan	9 477	85.0	13.0	2.0
Al hacer los trabajos para mis clases invierto el mejor de mis esfuerzos en cada uno de ellos	9 480	86.7	11.8	1.5

CUADRO 5. PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA DE LA ESCUELA EN LA UABC EN EL AÑO 2018 (N= 10 368, n= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Servicios de la biblioteca (escuela)	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)			
		De acuerdo	Neutral	Desacuerdo	
Cuento con la información necesaria para usar los servicios bibliotecarios de mi escuela	9 363	87.3	10.7	2.0	
Las oportunidades que tengo para usar los servicios bibliotecarios de mi escuela me parecen razonables	9 355	89.2	9.2	1.6	
El horario en que está abierta la biblioteca de mi escuela es adecuado	9 329	88.5	8.9	2.6	
Me gustaría usar más los servicios bibliotecarios de mi escuela	9 346	86.5	12.0	1.5	
	N	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)			
		0 veces	1-3 veces	4-6 veces	7 veces o más
Número de veces a la semana asistes a la biblioteca de la escuela a realizar consultas	10 368	34.4	49.4	12.2	4.0
	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)			
		De acuerdo	Neutral	Desacuerdo	
He recibido una buena atención de parte del personal de la biblioteca de mi escuela	6 760	87.2	10.0	2.8	
Los trámites que he realizado para usar la biblioteca de mi escuela me parecen razonables	6 762	90.4	8.2	1.4	
Usar los servicios bibliotecarios de mi escuela me ha beneficiado en mi desempeño académico y/o formación profesional	6 781	90.7	8.3	1.0	



CUADRO 5. (CONTINUACIÓN).

<i>Servicios de la biblioteca (escuela)</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Usar los servicios bibliotecarios de mi escuela me ha beneficiado en mi desarrollo personal	6 776	89.3	9.5	1.2
Cuando asisto a la biblioteca de mi escuela existe orden y silencio dentro de las instalaciones	6 780	89.0	9.0	2.0
Utilizo con frecuencia las bases de datos electrónicas como apoyo a mis actividades académicas	6 738	81.6	14.9	3.5
Estoy satisfecho con los servicios que brinda la biblioteca de mi escuela	6 787	89.6	8.5	1.9

CUADRO 6. PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA CENTRAL (DIA) DE LA UABC EN EL AÑO 2018 (N= 10 368, n= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Servicios de la Biblioteca Central (DIA)</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>			
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
Cuento con la información necesaria para usar los servicios que ofrece la Biblioteca Central (DIA)	9 001	50.9	45.1	4.0	
Las oportunidades que tengo para usar los servicios de la Biblioteca Central (DIA) me parecen razonables	8 962	50.0	47.7	2.3	
El horario en que está abierta la Biblioteca Central (DIA) es adecuado	8 928	52.3	45.8	1.9	
Me gustaría usar más los servicios de la Biblioteca Central (DIA)	9 009	51.6	46.3	2.1	
	<i>N</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>			
		<i>0 veces</i>	<i>1-3 veces</i>	<i>4-6 veces</i>	<i>7 veces o más</i>
Número de veces a la semana que asistes a la Biblioteca Central (DIA) a realizar consultas	10 368	58.6	35.3	5.0	1.1
	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>			
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
He recibido una buena atención de parte del personal de la Biblioteca Central (DIA)	4 275	88.0	10.2	1.8	
Los trámites que he realizado para usar la Biblioteca Central (DIA) me parecen razonables	4 262	89.8	8.9	1.3	
Usar los servicios de la Biblioteca Central (DIA) me ha beneficiado en mi desempeño académico y/o formación profesional	4 270	89.5	9.6	.9	
Usar los servicios de la Biblioteca Central (DIA) me ha beneficiado en mi desarrollo personal	4 269	88.6	10.2	1.2	

CUADRO 6. (CONTINUACIÓN).

<i>Servicios de la Biblioteca Central (DIA)</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Cuando asisto a la Biblioteca Central (DIA) existe orden y silencio dentro de las instalaciones	4 275	88.1	10.3	1.6
Estoy satisfecho con los servicios que brinda la Biblioteca Central (DIA)	4 268	89.6	8.8	1.6

CUADRO 7. PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL EQUIPO Y SERVICIO DE CÓMPUTO DE LA ESCUELA EN LA UABC EN EL AÑO 2018 (N= 10 368, n= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Equipo y servicio de cómputo de la escuela</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>			
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
Cuento con la información necesaria para usar el equipo y servicio de cómputo de mi escuela	9 246	88.3	9.6	2.1	
Las oportunidades que tengo para usar el equipo de cómputo de mi escuela me parecen razonables	9 214	86.6	10.5	2.9	
Me gustaría usar más el equipo de cómputo de mi escuela	9 190	81.6	16.1	2.3	
	<i>N</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>			
		<i>0 veces</i>	<i>1-3 veces</i>	<i>4-6 veces</i>	<i>7 veces o más</i>
Número de veces a la semana que usas el equipo del laboratorio de cómputo de tu escuela	10 368	36.9	48.1	15.6	4.4
	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>			
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
He recibido una buena atención de parte del personal encargado del servicio de cómputo de mi escuela	6 499	88.3	9.4	2.3	
Los trámites que he realizado para usar el equipo de cómputo de la escuela me parecen razonables	6 493	90.2	8.4	1.4	
Estoy satisfecho con el servicio de cómputo de la escuela	6 502	84.3	11.4	4.3	
Este año hubo una mejoría en la velocidad del internet en la UABC	6 226	70.4	18.9	10.7	

CUADRO 7. (CONTINUACIÓN).

<i>Equipo y servicio de cómputo de la escuela</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Este año ha sido fácil y rápido conectarse al internet inalámbrico desde cualquier instalación de la UABC (salones de clase, patio, cafetería, etcétera)	6 282	64.4	16.5	19.1
Cuento con la capacitación necesaria para realizar búsquedas de información en las bases de datos electrónicas de la UABC	6 476	82.8	13.1	4.1
Utilizo con frecuencia las bases de datos electrónicas como apoyo a mis actividades académicas	6 453	80.1	15.2	4.7

CUADRO 8. PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL EQUIPO Y SERVICIO DE CÓMPUTO DE LA BIBLIOTECA CENTRAL (DIA) DE LA UABC EN EL AÑO 2018 (N= 10 368, n= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Equipo y servicio de cómputo de la Biblioteca Central (DIA)</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>			
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
Cuento con la información necesaria para usar el equipo y servicio de cómputo de la Biblioteca Central (DIA)	8 783	77.9	16.9	5.2	
Las oportunidades que tengo para usar el equipo de cómputo de la Biblioteca Central (DIA) me parecen razonables	8 705	79.3	17.3	3.4	
Me gustaría usar más el equipo de cómputo de la Biblioteca Central (DIA)	8 783	76.3	19.9	3.8	
	<i>N</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>			
		<i>0 veces</i>	<i>1-3 veces</i>	<i>4-6 veces</i>	<i>7 veces o más</i>
Número de veces a la semana que usas el equipo del laboratorio de cómputo de la Biblioteca Central (DIA)	10 368	65.7	29.7	3.7	.9
	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>			
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
He recibido una buena atención de parte del personal encargado del servicio de cómputo de la Biblioteca Central (DIA)	3 545	88.5	9.7	1.8	
Los trámites que he realizado para usar el equipo de cómputo de la Biblioteca Central (DIA) me parecen razonables	3 547	88.6	9.9	1.5	
Estoy satisfecho con el servicio de cómputo de la Biblioteca Central (DIA)	3 543	87.5	10.0	2.5	

CUADRO 9. PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL PROGRAMA DE BECAS DE LA UABC EN EL AÑO 2018 (N= 10 368, n= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Programa de Becas</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Conozco el Programa de Becas de la UABC	8 865	61.6	25.6	12.8
Las oportunidades que tengo para participar en el Programa de Becas de la UABC me parecen razonables	8 751	64.6	25.6	9.8
Me gustaría participar más en el Programa de Becas de la UABC	9 058	84.1	13.2	2.7
	<i>N</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>Sí</i>	<i>No</i>	
Has participado en un programa de becas durante el tiempo que llevas en la Universidad	10 368	12.9	87.1	
	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
He recibido una buena atención de parte del personal encargado de becas	1 319	82.3	12.0	5.7
Los trámites que realicé para obtener una beca me parecen razonables	1 318	82.0	12.0	6.0
Estoy satisfecho con el Programa de Becas	1 313	78.2	14.6	7.2

CUADRO 10. PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL PROGRAMA DE INTERCAMBIO ESTUDIANTIL DE LA UABC EN EL AÑO 2018 (N= 10 368, n= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Programa de Intercambio Estudiantil</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Cuento con la información necesaria para participar en el Programa de Intercambio Estudiantil	8 859	62.8	25.2	12.0
Las oportunidades que tengo para estudiar en otra universidad en intercambio estudiantil me parecen razonables	8 765	69.5	23.3	7.2
Me gustaría participar más en el Programa de Intercambio Estudiantil	8 891	78.8	16.1	5.1
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>			
	<i>N</i>	<i>Sí</i>	<i>No</i>	
He participado en el programa de Intercambio Estudiantil durante el tiempo que llevo en la Universidad	10 368	.9	99.1	
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>			
	<i>n</i>	<i>Nacional</i>		<i>Internacional</i>
Nivel de participación	10 368	.50		.50
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
He recibido una buena atención de parte del personal encargado del Programa de Intercambio Estudiantil	97	7.2	9.3	83.5
Los trámites que he realizado para participar en el Programa de Intercambio Estudiantil me parecen razonables	97	7.2	7.2	85.6
Participar en el Programa de Intercambio Estudiantil ha beneficiado mi desempeño académico y/o formación profesional	97	4.1	3.1	92.8



CUADRO 10. (CONTINUACIÓN).

<i>Programa de Intercambio Estudiantil</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Participar en el Programa de Intercambio Estudiantil me ha beneficiado en mi desempeño personal (manejo del idioma, comprensión de otra cultura, etcétera)	97	4.1	4.1	91.8
La asesoría que recibí antes de irme de intercambio estudiantil fue muy útil	97	8.2	11.3	80.5
No tuve problemas para que me registraran los créditos de las materias que cursé durante el intercambio	97	11.3	15.5	73.2
Estoy satisfecho con el Programa de Intercambio Estudiantil	97	7.2	8.2	84.6

CUADRO 11. PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LAS ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN DENTRO DE LA UABC EN EL AÑO 2018 (N= 10 368, n= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Actividades de investigación</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Cuento con la información necesaria para participar en actividades de investigación	8 730	57.5	28.1	14.4
Las oportunidades que tengo para participar en actividades de investigación me parecen adecuadas a mis condiciones	8 457	62.1	25.2	5.8
Me gustaría participar más en actividades de investigación	8 802	69.0	25.6	6.9
	<i>N</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>No he participado</i>	<i>Estoy participando</i>	<i>Ya participé</i>
Nivel de participación con algún profesor en actividades de investigación	10 368	94	3.2	2.8
	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
He recibido una buena atención de parte del personal con el que he participado en investigación	622	90.8	6.8	2.4
Los trámites que he realizado para participar en actividades de investigación me parecen razonables	616	89.1	8.6	2.3
Participar en actividades de investigación ha beneficiado mi desempeño académico y/o formación profesional	619	91.6	7.3	1.1

CUADRO 11. (CONTINUACIÓN).

<i>Actividades de investigación</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Participar en actividades de investigación ha beneficiado mi desempeño personal	617	91.1	7.8	1.1
Estoy satisfecho con las actividades de investigación que he realizado	619	90.8	7.8	1.4

CUADRO 12. PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LAS ACTIVIDADES CULTURALES CON VALOR CURRICULAR EN LA UABC EN EL AÑO 2018 (N= 10 368, n= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Actividades culturales con valor curricular</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Cuento con la información necesaria para participar en actividades culturales con valor curricular	8 932	69.4	22.4	8.2
Las oportunidades que tengo para participar en actividades culturales con valor curricular me parecen adecuadas a mis condiciones	8 817	71.7	23.1	5.2
Me gustaría participar más en actividades culturales con valor curricular	8 983	77.5	18.7	3.8
	<i>N</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>0 veces</i>	<i>1-2 veces</i>	<i>3 veces o más</i>
Número de veces que has participado en algún tipo de actividad cultural con valor curricular durante el tiempo que llevas en la Universidad	10 368	77.6	18.0	4.4
	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
He recibido una buena atención de parte del personal encargado de las actividades culturales con valor curricular	2 312	87.4	10.6	2.0
Los trámites que he hecho para realizar actividades culturales con valor curricular me parecen razonables	2 308	86.3	11.6	2.1

CUADRO 12. (CONTINUACIÓN).

<i>Actividades culturales con valor curricular</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Participar en actividades culturales con valor curricular ha beneficiado mi desempeño académico y/o formación profesional	2 309	86.2	11.9	1.9
Participar en actividades culturales con valor curricular ha beneficiado mi desempeño personal	2 310	86.3	11.5	2.2
Estoy satisfecho con las actividades culturales con valor curricular	2 310	87.3	10.9	1.8

CUADRO 13. PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS CON VALOR CURRICULAR EN LA UABC EN EL AÑO 2018 (N= 10 368, n= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Actividades deportivas con valor curricular</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Cuento con la información necesaria para participar en actividades deportivas con valor curricular	8 820	68.3	22.4	9.3
Las oportunidades que tengo para participar en actividades deportivas con valor curricular me parecen adecuadas a mis condiciones	8 690	70.8	23.2	6.0
Me gustaría participar más en actividades deportivas con valor curricular	8 834	71.8	21.0	7.2
	<i>N</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>0 veces</i>	<i>1-2 veces</i>	<i>3 veces o más</i>
Número de veces que has participado en algún tipo de actividad deportiva con valor curricular durante el tiempo que llevas en la Universidad	10 368	82.5	14.4	3.1
	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
He recibido una buena atención de parte del personal encargado de las actividades deportivas con valor curricular	1 812	90.0	8.3	1.7
Los trámites que he hecho para realizar actividades deportivas con valor curricular me parecen razonables	1 809	88.8	9.7	1.5

CUADRO 13. (CONTINUACIÓN).

<i>Actividades deportivas con valor curricular</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Participar en actividades deportivas con valor curricular ha beneficiado mi desempeño académico y/o formación profesional	1 809	85.6	12.1	2.3
Participar en actividades deportivas con valor curricular ha beneficiado mi desempeño personal	1 811	87.9	10.9	1.2
Estoy satisfecho con las actividades deportivas con valor curricular que he realizado	1 812	88.6	9.7	1.8

CUADRO 14. PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL COMUNITARIO DE LA UABC EN EL AÑO 2018 (N= 10 368, n= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Programa de Servicio Social Comunitario</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Cuento con la información necesaria para realizar el servicio social comunitario	9 094	86.2	11.3	2.5
Las oportunidades que tengo para realizar el servicio social comunitario me parecen razonables	9 074	88.5	11.6	2.9
Me gustaría participar más en el Programa de Servicio Social Comunitario	8 986	81.2	15.5	3.3
	<i>N</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>No lo he hecho</i>	<i>Lo estoy haciendo</i>	<i>Ya lo hice</i>
Situación en relación con el servicio social comunitario	10 368	30.5	28.9	40.6
	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
He recibido una buena atención del encargado del servicio social comunitario	7 166	88.8	8.9	2.3
Los trámites que he realizado para realizar el servicio social comunitario me parecen razonables	7 153	88.1	9.7	2.2
Participar en el servicio social comunitario ha beneficiado mi desempeño académico y/o formación profesional	7 136	84.1	12.3	3.6
Participar en el servicio social comunitario ha beneficiado mi desempeño personal	7 139	85.9	10.9	3.2
Estoy satisfecho con el servicio social comunitario	7 150	86.0	11.0	3.0



CUADRO 15. PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL PROFESIONAL DE LA UABC EN EL AÑO 2018 (N= 10 368, n= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Programa de Servicio Social Profesional</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>			
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
Cuento con la información necesaria para realizar el servicio social profesional	8 532	63.4	25.2	11.4	
Las oportunidades que tengo para realizar el servicio social profesional me parecen razonables	8 342	68.8	24.8	6.4	
Me gustaría participar más en el Programa de Servicio Social Profesional	8 594	76.5	19.7	3.8	
	<i>N</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>			
		<i>Todavía no lo puedo hacer</i>	<i>No lo he hecho</i>	<i>Lo estoy haciendo</i>	<i>Ya lo hice</i>
Nivel de participación en el Programa de Servicio Social Profesional	10 368	58	27.9	7.9	6.2
	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>			
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
He recibido una buena atención de parte del personal encargado del servicio social profesional	1 437	86.9	9.4	3.7	
Los trámites que he hecho para realizar el servicio social profesional me parecen razonables	1 439	86.7	10.0	3.3	
Las actividades del servicio social profesional están relacionadas con las materias que he cursado	1 444	88.8	9.1	2.1	
Participar en el Programa de Servicio Social Profesional ha beneficiado mi desempeño académico y/o formación profesional	1 446	88.1	9.1	2.8	

CUADRO 15. (CONTINUACIÓN).

<i>Programa de Servicio Social Profesional</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Participar en el Programa de Servicio Social Profesional ha beneficiado mi desempeño personal	1 447	88.5	9.2	2.3
Estoy satisfecho con el servicio social profesional que he realizado	1 447	87.7	9.8	2.5

CUADRO 16. PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL PROGRAMA DE PRÁCTICAS PROFESIONALES DE LA UABC EN EL AÑO 2018 (N= 10 368, n= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Programa de Prácticas Profesionales	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)			
		De acuerdo	Neutral	Desacuerdo	
Cuento con la información necesaria para realizar las prácticas profesionales	8 213	57.9	28.7	13.4	
Las oportunidades que tengo para realizar prácticas profesionales me parecen razonables	8 070	63.5	29.2	7.3	
Me gustaría participar más en el Programa de Prácticas Profesionales	8 354	73.1	22.5	4.4	
	N	Nivel de participación (porcentaje)			
		Todavía no lo puedo hacer	No lo he hecho	Lo estoy haciendo	Ya lo hice
Situación en relación con las prácticas profesionales	10 368	67.2	26.4	4.9	1.5
	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)			
		De acuerdo	Neutral	Desacuerdo	
He recibido una buena atención de parte del personal encargado de las prácticas profesionales	654	87.3	8.1	4.6	
Los trámites que he hecho para realizar las prácticas profesionales me parecen razonables	652	82.5	11.5	6.0	
Las prácticas profesionales están relacionadas con las materias que he cursado	660	88.6	9.1	2.3	
Participar en el Programa de Prácticas Profesionales ha beneficiado mi desempeño académico y/o formación profesional	659	90.7	7.6	1.7	

CUADRO 16. (CONTINUACIÓN).

<i>Programa de Prácticas Profesionales</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Participar en el Programa de Prácticas Profesionales ha beneficiado mi desempeño personal	659	90.7	7.4	1.9
Estoy satisfecho con el Programa de Prácticas Profesionales en el que he participado	659	87.6	9.3	3.1

CUADRO 17. PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL PROGRAMA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y PSICOPEDAGÓGICA DE LA UABC EN EL AÑO 2018 (N= 10 368, n= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Programa de Orientación Educativa y Psicopedagógica</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>			
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
He contado con la información necesaria acerca del servicio de orientación educativa y psicopedagógica de mi escuela	8 653	62.7	25.9	11.4	
Las oportunidades que tengo para recibir servicios de orientación educativa o psicopedagógica me parecen razonables	8 495	66.2	26.3	7.5	
Me gustaría recibir más servicios de orientación educativa o psicopedagógica	8 715	68.7	25.6	5.7	
	<i>N</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>			
		<i>0 veces</i>	<i>1-3 veces</i>	<i>4-6 veces</i>	<i>7 veces o más</i>
Número de veces que asistió al semestre a recibir orientación educativa o psicopedagógica en la escuela	10 368	87.5	11.3	.7	.5
	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>			
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
He recibido una buena atención de parte del personal encargado de brindar orientación educativa o psicopedagógica	1 286	86.8	10.0	3.2	
Los trámites que he realizado para recibir orientación educativa o psicopedagógica me parecen razonables	1 281	87.0	11.5	1.5	
Recibir orientación educativa o psicopedagógica ha beneficiado mi desempeño académico y/o formación profesional	1 276	85.6	11.7	2.7	

CUADRO 17. (CONTINUACIÓN).

<i>Programa de Orientación Educativa y Psicopedagógica</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Recibir orientación educativa o psicopedagógica ha beneficiado mi desempeño personal	1 279	84.7	12.7	2.6
Estoy satisfecho con el servicio de orientación educativa y psicopedagógica	1 278	84.4	12.4	3.2

CUADRO 18. PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL PROGRAMA DE TUTORÍAS DE LA UABC EN EL AÑO 2018 (N= 10 368, n= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Programa de Tutorías</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>				
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
He contado con la información necesaria acerca del Programa de Tutorías	8 853	72.1	19.1	8.8	
Las oportunidades que tengo para recibir tutorías me parecen razonables	8 738	74.1	19.6	6.3	
Me gustaría recibir más tutorías	8 865	73.5	21.7	4.8	
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>				
	<i>N</i>	<i>0 veces</i>	<i>1-3 veces</i>	<i>4-6 veces</i>	<i>7 veces o más</i>
Número de veces que asistió a tutoría en el semestre	10 368	57.9	38.3	2.9	.9
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>				
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
He recibido una buena atención de parte de mi tutor(a)	4 339	89.4	7.8	2.8	
Cuando necesito asesoría de parte de mi tutor(a), siempre está dispuesto(a) a atenderme	4 325	87.0	9.7	3.3	
Asistir a tutorías me ha beneficiado en mi desempeño académico y/o formación profesional	4 320	83.5	12.7	3.8	
Recibir tutorías me ha beneficiado en mi desempeño personal	4 315	81.6	14.6	3.8	
Estoy satisfecho con el Programa de Tutorías	4 324	84.7	11.6	3.7	

CUADRO 19. PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LAS CONDICIONES DE LA INFRAESTRUCTURA EN LA UABC EN EL AÑO 2018 (N= 10 368, n= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Condiciones de la infraestructura</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>			
	<i>n</i>	<i>Buena</i>	<i>Regular</i>	<i>Mala</i>
Estacionamientos	8 887	66.5	24.5	9.0
Las computadoras	9 034	71.4	22.1	6.5
El correo electrónico de la Universidad	9 080	84.2	12.7	3.1
La velocidad del internet	8 671	40.8	29.7	29.5
La limpieza de la escuela	9 042	68.2	22.4	9.4
La limpieza de los sanitarios	8 827	51.0	27.6	21.4
La limpieza general de la institución	9 051	71.0	22.3	6.7
Los accesos a discapacitados	8 846	68.6	21.2	10.2
Los alimentos de la cafetería	8 433	44.7	30.6	24.7
La seguridad e integridad de las personas y pertenencias	8 978	68.3	23.2	8.5
La información que se brinda en caso de contingencia (qué hacer en caso de desastres, sismos, incendios, etcétera)	8 995	74.1	19.5	6.4



CUADRO 20. PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LAS ACTIVIDADES DE RADIO UNIVERSIDAD EN EL AÑO 2018 (N= 10 368, n= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Radio Universidad</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>			
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
Tengo la información necesaria para consultar y/o escuchar la estación de radio de la Universidad, es decir, sé cómo localizarla	7 964	47.8	28.0	24.2	
Recibo recomendaciones de mis maestros para escuchar Radio Universidad	7 741	36.3	26.7	37	
Recibo recomendaciones de mis compañeros estudiantes para escuchar Radio Universidad	7 682	35.5	26.3	38.2	
Tengo tiempo disponible para escuchar Radio Universidad a lo largo del día	7 931	41.9	31.7	26.4	
Me gustaría escuchar más tiempo Radio Universidad	8 106	50.6	32.9	16.5	
	<i>N</i>	<i>Nivel de participación (porcentaje)</i>			
		<i>Nunca</i>	<i>Rara vez</i>	<i>De vez en cuando</i>	<i>Frecuentemente</i>
Nivel de frecuencia con que escucha Radio Universidad	10 368	78.6	15.4	4.6	1.4

CUADRO 21. PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LAS ACTIVIDADES DE GACETA UABC EN EL AÑO 2018 (N= 10 368, n= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Gaceta UABC</i>	n	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>			
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
Tengo la información necesaria para consultar la <i>Gaceta UABC</i> , es decir, sé cómo localizarla	8 200	52.6	26.6	20.8	
Mis maestros me han recomendado consultar la <i>Gaceta UABC</i>	8 000	42.3	27.8	29.9	
Me gustaría leer más la <i>Gaceta UABC</i>	8 643	54.0	33.3	12.7	
	N	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>			
		<i>Nunca</i>	<i>Rara vez</i>	<i>De vez en cuando</i>	<i>Frecuentemente</i>
<i>Gaceta UABC</i> como medio de comunicación impreso, nivel de frecuencia con que la lee y/o la consulta	10 368	78.4	15.4	5.3	.9
	n	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>			
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
Cuando he consultado la <i>Gaceta UABC</i> , la información que encuentro me parece interesante	2 219	78.2	18.6	3.2	
La información que encuentro en la <i>Gaceta UABC</i> me ha sido útil	2 206	71.4	23.6	5.0	
Este medio de comunicación me parece bueno	2 216	78.9	18.1	3.0	

CUADRO 21. (CONTINUACIÓN).

<i>Gaceta UABC</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Cuando tengo oportunidad, recomiendo este medio de comunicación	2 184	64.2	24.7	11.1
Estoy enterado de la existencia de buzones electrónicos a través de Facebook y <i>Gaceta UABC</i> para hacer preguntas y comentarios	2 138	66.1	19.5	14.4
Utilizar los buzones electrónicos (en Facebook y <i>Gaceta UABC</i> ) para expresar mis opiniones y comentarios me parece adecuado	2 123	68.6	22.9	8.5

CUADRO 22. PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL CONSEJO TÉCNICO (UNIDAD ACADÉMICA) DENTRO DE LA UABC EN EL AÑO 2018 (N= 10 368, n= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Consejo Técnico	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)			
		De acuerdo	Neutral	Desacuerdo	
Cuento con la información necesaria para participar en el Consejo Técnico de mi escuela	7 976	39.2	30.5	30.3	
	N	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)			
		Nunca	Rara vez	De vez en cuando	Frecuentemente
Nivel de participación en el Consejo Técnico de su escuela	10 368	93.9	3.9	1.5	.7
	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)			
		De acuerdo	Neutral	Desacuerdo	
He participado en la elección de los representantes estudiantes ante el Consejo Técnico de mi escuela	616	74.2	17.4	8.4	
El Consejo Técnico de mi escuela se reúne regularmente	604	64.4	25.5	10.1	
Las decisiones que se toman en el Consejo Técnico de mi escuela resultan de la discusión de las propuestas	608	70.4	22.5	7.1	
Tengo confianza en la gestión de mis representantes ante el Consejo Técnico	620	71.5	21.5	70.0	
Tengo confianza en las decisiones que se toman en el Consejo Técnico de mi escuela	621	73.8	20.1	6.1	
El Consejo Técnico de mi escuela informa regularmente de sus actividades y resoluciones	620	67.6	22.9	9.5	

CUADRO 22. (CONTINUACIÓN).

<i>Consejo Técnico</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Las oportunidades que tengo para participar en el Consejo Técnico de mi escuela me parecen razonables	622	73.2	21.5	5.3
Participar en el Consejo Técnico de mi escuela me ha beneficiado en mi desempeño académico y/o formación profesional	616	67.4	24.5	8.1
Participar en el Consejo Técnico de mi escuela ha beneficiado mi desempeño personal	618	66.5	24.8	8.7
Estoy satisfecho con el desempeño del Consejo Técnico de mi escuela	618	69.7	23.8	6.5
Me gustaría estar más enterado de las actividades que realiza el Consejo Técnico de mi escuela	626	78.8	17.1	4.1

CUADRO 23. PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL CONSEJO UNIVERSITARIO DE LA UABC EN EL AÑO 2018 (N= 10 368, n= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Consejo Universitario</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>			
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
Cuento con la información necesaria para participar en el Consejo Universitario	7 846	36.8	30.3	32.9	
	<i>N</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>			
		<i>Nunca</i>	<i>Rara vez</i>	<i>De vez en cuando</i>	<i>Frecuentemente</i>
Nivel de participación en el Consejo Universitario de la UABC	10 368	95.6	3.0	1.0	.4
	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>			
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
He participado en la elección de los representantes estudiantes ante el Consejo Universitario	439	78.8	15.9	5.3	
El Consejo Universitario se reúne regularmente	426	71.1	23.0	5.9	
Las decisiones que se toman en el Consejo Universitario resultan de la discusión de las propuestas	430	74.4	21.4	4.2	
Tengo confianza en la gestión de mis representantes ante el Consejo Universitario	437	76.4	19.2	4.4	
Tengo confianza en las decisiones que se toman en el Consejo Universitario	437	76.7	19.7	3.6	
El Consejo Universitario informa regularmente de sus actividades y resoluciones	435	73.3	20.7	6.0	

CUADRO 23. (CONTINUACIÓN).

<i>Consejo Universitario</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Las oportunidades que tengo para participar en el Consejo Universitario me parecen razonables	433	75.8	20.3	3.9
Participar en el Consejo Universitario me ha beneficiado en mi desempeño académico y/o formación profesional	429	73.0	21.2	5.8
Participar en el Consejo Universitario ha beneficiado mi desempeño personal	430	70.2	24.4	5.4
Estoy satisfecho con el desempeño del Consejo Universitario	431	75.6	19.3	5.1
Me gustaría estar más enterado de las actividades que realiza el Consejo Universitario	437	79.9	17.6	2.5

CUADRO 24. PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LA SOCIEDAD DE ALUMNOS DENTRO DE LA UABC EN EL AÑO 2018 (N= 10 368, n= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Sociedad de alumnos	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)			
		De acuerdo	Neutral	Desacuerdo	
Cuento con la información necesaria para participar en la sociedad de alumnos de mi escuela	8 103	43.5	28.9	27.6	
	N	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)			
		Nunca	Rara vez	De vez en cuando	Frecuentemente
Nivel de participación en la sociedad de alumnos de su escuela	10 368	93.2	4.0	1.7	1.1
	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)			
		De acuerdo	Neutral	Desacuerdo	
He participado en la elección de los representantes estudiantes ante la sociedad de alumnos de mi escuela	674	74.8	16.5	8.7	
La sociedad de alumnos de mi escuela se reúne regularmente	664	72.6	20.6	6.8	
Las decisiones que se toman en la sociedad de alumnos de mi escuela resultan de la discusión de las propuestas	671	72.9	19.8	7.3	
Tengo confianza en la gestión de mis representantes ante la sociedad de alumnos de mi escuela	675	72.4	19.4	8.2	
Tengo confianza en las decisiones que se toman en la sociedad de alumnos de mi escuela	673	72.4	20.4	7.2	



CUADRO 24. (CONTINUACIÓN).

<i>Sociedad de alumnos</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
La sociedad de alumnos de mi escuela informa regularmente de sus actividades y resoluciones	677	70.5	20.5	9.0
Las oportunidades que tengo para participar en la sociedad de alumnos de mi escuela me parecen razonables	679	73.3	19.4	7.3
Participar en la sociedad de alumnos de mi escuela ha beneficiado mi desempeño académico y/o formación profesional	663	69.5	22.6	7.9
Participar en la sociedad de alumnos de mi escuela ha beneficiado mi desempeño personal	659	68.9	24.1	7.0
Estoy satisfecho con el desempeño de la sociedad de alumnos de mi escuela	676	71.6	19.8	8.6
Me gustaría estar más enterado de las actividades que realiza la sociedad de alumnos de mi escuela	681	77.8	18.4	3.8

CUADRO 25. PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON IDENTIDAD Y SENTIDO DE PERTENENCIA DENTRO DE LA UABC EN EL AÑO 2018 (N= 10 368, n= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Identidad y sentido de pertenencia</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
En mi escuela existe un fuerte sentido de comunidad (objetivos y valores compartidos, compañerismo, apoyo, etcétera)	9 003	81.0	16.3	2.7
La UABC es una institución donde se forman profesionistas de calidad reconocida	9 004	86.5	12.0	1.5
Me gustaría que mis hijos(as) estudiaran en la UABC	8 876	84.3	13.6	2.1
Estoy orgulloso(a) de ser cimarrón	9 013	87.3	11.3	1.4
Me siento parte del crecimiento y desarrollo de la UABC	9 004	84.6	13.1	2.3
La UABC tiene una buena reputación académica	9 019	88.9	9.7	1.4
La UABC es reconocida como líder de opinión	8 909	85.3	13.1	1.6
Los estudiantes de licenciatura tenemos un alto grado de pertenencia e identidad con la institución	8 945	85.5	12.8	1.7
En la UABC, en lo general existe un sentido de comunidad	8 998	86.6	11.8	1.6

## CAPÍTULO 2. LA PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES DE POSGRADO

Como se informa en la nota metodológica de este reporte, se aplicaron un total de 351 cuestionarios a estudiantes de posgrado en todos los campus de la UABC. El análisis se realizó fundamentalmente siguiendo las dimensiones que se determinaron para las temáticas del trabajo académico realizado por estos estudiantes, el estado de la comunicación en el entorno universitario, los procesos de inscripción y otros servicios de atención a alumnos en los programas de estudio de este nivel, el Programa de Intercambio Estudiantil, la apreciación del liderazgo y toma de decisiones en sus respectivos programas, las condiciones de infraestructura y equipamiento, el ambiente institucional, y las particularidades sobre identidad y pertenencia. En este sentido, se presenta una descripción de los resultados.

En el cuadro 26 se presentan las percepciones sobre su trabajo académico, con base en cuestiones relacionadas con maestros y tutores, la oferta curricular, su formación, las becas y los resultados de su proceso educativo. En dicho cuadro se puede observar que un porcentaje muy alto de los encuestados reportaron estar satisfechos con lo aprendido en clase (90.3%), así como una percepción positiva acerca de que

sus maestros cuentan con una formación sólida (95.3%), tienen el perfil adecuado a las materias que imparten (90.6%), respetan los criterios de evaluación que se acordaron al inicio del semestre (94.7%), entregan al inicio del semestre los programas de curso de las materias (87.6%), además de que son un ejemplo a seguir (88.6%), justos al calificar (90.8%) y recomiendan asistir a eventos académicos extracurriculares (90.0%). Asimismo, opinan que sí utilizan las TIC como apoyo a la docencia (91.2%), estar satisfechos con el trabajo que realizan sus maestros (90.0%), e igualmente consideran que los respetan como personas (95.3%), y que las líneas de investigación o actividad profesional de sus maestros facilitan su titulación (87.3%).

En este mismo nivel de aceptación, los resultados son muy satisfactorios en cuanto que los egresados del programa al que pertenecen están bien preparados (86.0%); y de la misma forma opinaron sobre los apoyos recibidos para realizar investigación (83.2%) y que el sistema que utilizan para evaluar a los maestros es ágil y sencillo (85.0%).

En el ámbito que corresponde a la evaluación de las materias ofertadas, 86% está de acuerdo en que son adecuadas a sus necesidades académicas, en tanto que 94.7% ha contado con la información necesaria para inscribirse, 90.9% considera que los horarios de clase son adecuados, y 78.9% ha podido decidir su carga libremente. Además, opinaron que sus maestros cumplen con los horarios (92.3%), que en general están satisfechos con el Programa de Becas (85.4%), el tutor o director de tesis apoya en el desarrollo académico (87.7%), y que cuando necesita asesoría por parte de estos, siempre están dispuestos a atenderles (87.3%).

Por otra parte, 79.2% de los alumnos de posgrado tienen como objetivo principal obtener grados académicos más avanzados, y 77.1% planea trabajar al término de sus estudios.

Por último, estiman que en la Universidad se promueven los valores institucionales (89.3%) y la protección de los derechos humanos (87.7%). De igual forma, existe una percepción generalizada muy positiva respecto a la experiencia como estudiante de posgrado en la UABC (90.9%), así como en aspectos más específicos en cuanto a que asiste puntualmente a sus clases (95.3%), participa en clase haciendo preguntas o comentarios (91.8%), y lee los materiales que los maestros les encargan (96.8%).

Los resultados sobre diversos aspectos de la comunicación relacionados con el quehacer universitario se presentan en el cuadro 27, el cual muestra, a nivel general, que un porcentaje alto y excelente de los estudiantes de posgrado encuestados reportó que existe una buena comunicación en su programa (80.8%); de igual forma, 73% refirió que existen espacios para que expresen sus opiniones, inconformidades y propuestas; en tanto que 71.3% conoce la misión, visión y valores de la institución, 69.8% está bien informado sobre el desarrollo de la Universidad y el cumplimiento de sus funciones, y 60.3% tiene conocimiento de aspectos institucionales como la normatividad vigente.

Por otra parte, la respuesta sobre la existencia y el uso de los buzones electrónicos para hacer preguntas y comentarios, alcanzó 64.4%; mientras que un porcentaje regular (45.5%) manifestó conocer el *PDI 2015-2019*.

Por último, con un porcentaje muy alto 91.5%, afirmaron estar enterados si el programa de estudio que cursan está acreditado.

El cuadro 28 muestra lo relativo a los servicios y atención a los estudiantes, donde se puede observar que el nivel de satisfacción es positivo en 73.3% de alumnos que considera los trámites de internet (Tramitaweb) como sencillos, en tanto que 70.1% están de acuerdo en que los trámites de documentos que se solicitan a través del mismo sistema se entregan el mismo día en que son solicitados o a más tardar al día siguiente. Y expresaron igual nivel de aceptación sobre otros servicios como los laboratorios y dependencias administrativas certificados (73.3%). Asimismo, porcentajes muy altos consideran que los servicios que presta la Universidad se caracterizan por su accesibilidad y buena calidad (77.4%), y que el desarrollo de los procesos se realiza con un rostro humano (80.6%). Y por último, con un nivel de opinión favorable, refirieron que los servicios médicos y psicológicos que ofrece la institución son eficientes y oportunos, que el sistema de transporte que utilizan para acceder a las instalaciones es eficiente, seguro y oportuno: 65.3% y 60.9%, respectivamente.

La evaluación de los servicios bibliotecarios se aprecia en el cuadro 29. En él, los encuestados opinan de manera muy favorable sobre el horario en que está abierta la biblioteca de su unidad académica (89.0%) y aceptan que existe orden y silencio en dichas instalaciones y en la Biblioteca Central (88.9%); asimismo, 90.7 % expresó que el horario es adecuado.

Por otra parte, 89.3% considera que cuenta con la capacitación necesaria para realizar búsquedas de información en las bases de datos electrónicas de la UABC, y 87.4% manifestó que utiliza con frecuencia las bases de datos electrónicas como apoyo a sus actividades académicas. Sin embargo, en un porcentaje regular de satisfacción (43.6%), opina que este año ha sido fácil y rápido conectarse al internet inalámbrico desde cualquier instalación de la Universidad, como salones de clase, patio y cafetería.

Por otra parte, las respuestas relacionadas con el Programa de Intercambio Estudiantil, que se presentan en el cuadro 30, muestran porcentajes regular y alto entre los estudiantes participantes en este programa, pues 61.6% refiere que ha contado con la información necesaria para participar, y 68.5% considera razonables las oportunidades que existen para participar en dicho programa. Cabe mencionar que de los encuestados, solo 8% cursó estudios en otra institución de educación superior por medio de este programa; de ellos, 71.4% lo hizo en instituciones educativas internacionales y el 28.6% en nacionales. Asimismo, los participantes de posgrado en este programa respondieron en forma muy positiva a que su estancia ha contribuido a su desempeño académico y personal (96.3% en ambos casos), y que están satisfechos con este programa (77.8%).

Por último, alcanzan porcentajes muy altos las opiniones sobre la atención en el registro de los créditos de las materias cursadas durante el intercambio (84.6%) y la atención por parte del personal encargado (88.0%). Un porcentaje alto expresó que les parecen razonables los trámites realizados en este programa (76.9%).

Los resultados del cuadro 31 presentan los reactivos que tienen que ver con diversos aspectos de la administración tal como es percibida por los estudiantes de posgrado encuestados, quienes manifestaron que el personal administrativo ha sido atento (89.4%); asimismo, la experiencia que han tenido respecto a los trámites de inscripción la catalogan con un nivel excelente, pues a 85.5% les parecen razonables, y en un porcentaje igual y en el mismo sentido es la opinión sobre la inscripción en línea. En general están satisfechos con los procesos de inscripción a su posgrado (85.7%) y consideran que dicho programa está bien administrado (83.3%).

En el cuadro 32 se presentan los resultados sobre varios aspectos relacionados con el tema de liderazgo y toma de decisiones. En ellos se puede apreciar que un

porcentaje regular de los estudiantes de posgrado encuestados reportaron que influyen en las decisiones que se toman en su programa (46.9%), mientras que en un nivel alto confían en las decisiones que toman las autoridades (68.3%), así como en el buen manejo de los recursos universitarios (66.3%).

Por su parte, el cuadro 33 expone los resultados relativos a las condiciones de la infraestructura y la calidad de algunos servicios dentro de la Universidad. En cuanto a espacios, porcentajes altos reportaron su aceptación sobre los salones de clase (79.4%), los talleres, laboratorios y clínicas (73.2%), y acerca del acceso para discapacitados (66.1%) y los estacionamientos (59.4%). Cabe mencionar que fueron mucho mejor evaluados los auditorios y aulas magnas (84.4%), el equipo para enseñanza (72.8%), el equipo de cómputo (71.5%) y los servicios de apoyo técnico, como el proporcionado por el personal de informática (70.3%). Asimismo, en lo que toca a los servicios asociados a los centros de información (bibliotecas), la opinión fue muy favorable para la atención del personal (86.6%), préstamos (87.6%) y para el acervo bibliográfico (85.4%). Las consideraciones sobre los servicios de limpieza fueron evaluados de la misma forma respecto a salones, talleres y laboratorios (80.8%), así como en lo referente a la limpieza general de la institución (81.2%); y se obtuvieron buenos resultados para otras zonas como los sanitarios (66.3%), mobiliario e implementos de aseo en baños (67.1%), y para el funcionamiento de aire acondicionado (64.7%); mientras el porcentaje fue regular en lo que corresponde a los alimentos de la cafetería (54.0%).

Por otro lado, los estudiantes de posgrado encuestados reportaron un nivel alto en cuanto a la seguridad e integridad de personas y pertenencias, así como sobre la información que se brinda en caso de contingencia (82.5% y 76.5%, respectivamente).

Y en cuanto a la velocidad de internet y correo electrónico de la Universidad, las opiniones fueron muy diferentes, ya que un porcentaje bajo para el primero, y muy alto para el segundo, los consideraron como buenos (39.8% y 89%, respectivamente).

En relación con el ambiente institucional percibido, los resultados se muestran en el cuadro 34. En él se puede observar que 79.6% de los estudiantes exponen que en su programa académico las personas son lo más importante; asimismo, porcentajes muy altos expresaron que existe una atmósfera intelectual estimulante (82.6%),

que en la UABC se trabaja de manera colaborativa (81.4%), que la Universidad protege los datos personales (81.6%), y que en ella se generan prácticas ambientales sustentables (80.2%).

Por otra parte, 74% opina que el discurso oficial es congruente con las decisiones y acciones que se toman; 70.4% expresa que en la institución se desarrollan prácticas transparentes y rendición de cuentas; y 71.2% manifiesta de manera satisfactoria que, sobre los hechos, las consideraciones académicas tienen más peso que los aspectos administrativos.

Finalmente, cabe mencionar que las opiniones generales respecto al buen ambiente estudiantil (89.5%) y las condiciones para estudiar en la UABC (87.7%) fueron muy positivas; y 79% está de acuerdo que en la Universidad no existe discriminación.

Por último, en el cuadro 35 se reportan los resultados relativos a la identidad y sentido de pertenencia a la institución que manifiestan los estudiantes de posgrado encuestados. De esta forma, se registran porcentajes excelentes en los siguientes reactivos: se sienten orgullosos(as) de ser cimarrones (89.0%), la UABC es una institución donde se forman profesionistas de calidad reconocida (88.7%), tiene una buena reputación académica (93.4%) y un alto sentido de colaboración y compañerismo (83.4%); asimismo, les gustaría que sus hijos estudiaran en la institución (84.4%). De igual forma, consideran que existe un fuerte sentido de comunidad en la Universidad (85.2%) y en su programa (83.4%). Y porcentajes muy altos afirman que la UABC es reconocida como líder de opinión (86.0%) y se perciben con un grado excelente de pertenencia e identidad con la institución (84.6%).



CUADRO 26. PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE POSGRADO ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL TRABAJO DE LOS MAESTROS, OFERTA CURRICULAR, FORMACIÓN E INTEGRAL, APOYO ACADÉMICO Y RESULTADOS DENTRO DE LA UABC EN EL AÑO 2018 (N = 351, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Trabajo académico</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Maestros</i>				
Mis maestros tienen una formación sólida	342	95.3	4.1	0.6
Mis maestros tienen el perfil adecuado a las materias que imparten	341	90.6	7.3	2.1
Mis maestros utilizan las tecnologías de la información y la comunicación como un apoyo a la docencia	342	91.2	7.0	1.8
Mis maestros me respetan como persona	342	95.3	3.2	1.5
Mis maestros son un ejemplo a seguir	341	88.6	9.7	1.7
Las líneas de investigación y/o de actividad profesional de mis maestros me facilitan el proceso de titulación	338	87.3	10.1	2.6
Mi tutor y/o director de tesis me ha apoyado en mi desarrollo académico	326	87.7	8.9	3.4
Cuando necesito asesoría de parte de mi tutor y/o director de tesis, siempre está dispuesto a atenderme	330	87.3	8.2	4.5
Estoy satisfecho con los apoyos para realizar mis actividades de investigación	330	83.2	11.4	5.4
Mis maestros me han entregado al inicio del semestre los programas de curso de mis materias	340	87.6	7.4	5.0
Mis maestros respetan los criterios de evaluación que se acordaron al inicio del semestre	338	94.7	4.1	1.2
Mis maestros cumplen con los horarios de sus clases	339	92.3	5.9	1.8
Mis maestros son justos al calificar	336	90.8	7.1	2.1

CUADRO 26. (CONTINUACIÓN).

<i>Trabajo académico</i>	n	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Maestros</i>				
Mis maestros me recomiendan asistir a eventos académicos extracurriculares	340	90.0	7.6	2.4
Estoy satisfecho con el trabajo que realizan mis maestros	336	90.0	10.4	3.6
Participo en clase haciendo preguntas y/o comentarios	341	91.8	7.9	.3
Leo los materiales que los maestros nos encargan	342	96.8	2.6	.6
<i>Oferta curricular</i>				
Las materias ofertadas en las inscripciones han sido adecuadas a mis necesidades académicas	336	86.0	10.4	3.6
He contado con la información necesaria para inscribirme	340	94.7	3.2	2.1
He podido decidir mi carga libremente	322	78.9	13.7	7.4
Asisto puntualmente a mis clases	341	95.3	2.9	1.8
Los horarios de clase son adecuados a mis necesidades	339	90.9	6.5	2.6
<i>Formación integral</i>				
En la Universidad se promueven los valores institucionales en las actividades universitarias	337	89.3	8.0	2.7
En la Universidad se promueve la protección de los derechos humanos	333	87.7	9.0	3.3
<i>Servicio de apoyo académico</i>				
Estoy satisfecho con el Programa de Becas en general	329	85.4	9.7	4.9
<i>Resultados</i>				
Estoy satisfecho con lo que he aprendido en mis clases	341	90.3	7.0	2.7
Los egresados del programa que estudio están bien preparados	321	86.0	10.6	3.4
El sistema que utilizo para evaluar a mis maestros es ágil y sencillo	339	85.0	11.5	3.5
Al término de mis estudios, mi objetivo principal es trabajar	328	77.1	17.7	5.2
Al término de mis estudios, mi objetivo principal es realizar estudios de posgrado más avanzados	322	79.2	15.8	5.0
En general, estoy satisfecho con mi experiencia como estudiante de posgrado en la UABC	341	90.9	6.5	2.6

CUADRO 27. PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE POSGRADO ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LA NORMATIVIDAD, CONOCIMIENTO DE LA INSTITUCIÓN, INFORMACIÓN SOBRE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN Y EVALUACIÓN GLOBAL DE LA UABC EN EL AÑO 2018 (N = 351, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Comunicación	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)		
		De acuerdo	Neutral	Desacuerdo
<i>Conocimiento de la normatividad</i>				
Conozco el <i>Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019</i>	303	45.5	30.4	24.1
Conozco la misión, visión y valores de esta institución	327	71.3	19.6	9.1
Conozco la normatividad vigente de la UABC	320	60.3	24.4	15.3
<i>Conocimiento de la institución</i>				
Estoy enterado si el programa de estudio que curso está acreditado	331	91.5	6.0	2.5
Los estudiantes de posgrado estamos bien informados sobre el desarrollo de la Universidad y el cumplimiento de sus funciones	325	69.8	22.5	7.7
Existen espacios para que yo exprese mi opinión, inconformidades y propuestas	319	73.0	17.2	9.8
Estoy enterado de la existencia de buzones electrónicos a través de Facebook y <i>Gaceta UABC</i> para hacer preguntas y comentarios	312	64.4	18.3	17.3
Utilizar los buzones electrónicos (Facebook y <i>Gaceta UABC</i> ) para expresar mis opiniones y comentarios me parece adecuado	315	67.9	20.6	11.5
<i>Evaluación global</i>				
Existe una buena comunicación en mi programa de posgrado	333	80.8	13.2	6.0

CUADRO 28. PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE POSGRADO ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS SERVICIOS Y ATENCIÓN A LOS ESTUDIANTES QUE BRINDA LA UABC EN EL AÑO 2018 (N= 351, n= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS)

<i>Servicios y atención a los estudiantes</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Los trámites que realizo por internet (Tramitaweb) para obtener constancias, historial académico, etcétera, son sencillos	273	73.3	21.2	5.5
Los documentos que solicito a través de internet (Tramitaweb) me los entregaron el mismo día o a más tardar el día siguiente	254	70.1	23.2	6.7
Los laboratorios y dependencias administrativas certificados ofrecen servicios de calidad	296	73.3	20.3	6.4
Los servicios que presta la Universidad se caracterizan por su accesibilidad y buena calidad	319	77.4	17.2	5.4
El desarrollo de los procesos y los servicios que presta la UABC se realizan con un rostro humano	324	80.6	14.5	4.9
Los servicios médicos y psicológicos que ofrece la institución (sobre todo en caso de emergencia) son eficientes y oportunos	248	65.3	27.0	7.7
El sistema de transporte que utiliza para acceder a las instalaciones de la UABC es eficiente, seguro y limpio	253	60.9	24.9	14.2

CUADRO 29. PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE POSGRADO ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS QUE BRINDA LA UABC EN EL AÑO 2018 (N= 351, n= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Servicios bibliotecarios	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)		
		De acuerdo	Neutral	Desacuerdo
El horario en que está abierta la biblioteca de mi unidad académica es adecuado	318	89.0	6.0	5.0
Cuando asisto a la biblioteca de mi unidad académica existe orden y silencio dentro de las instalaciones	319	89.0	8.2	2.8
El horario en que está abierta la Biblioteca Central es adecuado	322	90.7	6.8	2.5
Cuando asisto a la Biblioteca Central existe orden y silencio dentro de las instalaciones	325	88.9	7.4	3.7
Cuento con capacitación necesaria para realizar búsqueda de información en las bases de datos electrónicas de la UABC	327	89.3	6.7	4.0
Utilizo con frecuencia las bases de datos electrónicas como apoyo a mis actividades académicas	326	87.4	9.5	3.1
Este año ha sido fácil y rápido conectarse al internet inalámbrico desde cualquier instalación de la UABC (salones de clase, patio, cafetería, etcétera)	312	43.6	17.0	39.4

CUADRO 30. PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE POSGRADO ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL PROGRAMA DE INTERCAMBIO ESTUDIANTIL QUE BRINDA A LOS ALUMNOS LA UABC EN EL AÑO 2018 (N= 351, n= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Programa de Intercambio Estudiantil</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Cuento con la información necesaria para participar en el Programa de Intercambio Estudiantil	310	61.6	23.2	15.2
Las oportunidades que tengo para estudiar en otra universidad en intercambio estudiantil me parecen razonables	298	68.5	22.5	9.0
	<i>N</i>	<i>Nivel de participación (porcentaje)</i>		
		<i>Sí</i>	<i>No</i>	
Estudios cursados en otra universidad en intercambio estudiantil	351	8.0	92.0	
	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>Nacional</i>		<i>Internacional</i>
Nivel de participación en el Programa de Intercambio Estudiantil	28	28.6		71.4
	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
He recibido una buena atención de parte del personal encargado del Programa de Intercambio Estudiantil	25	88.0	12.0	0
Los trámites que he realizado para participar en el Programa de Intercambio Estudiantil me parecen razonables	26	76.9	18.4	7.7
Participar en el Programa de Intercambio Estudiantil me ha beneficiado en mi desempeño académico y/o formación profesional	27	96.3	3.7	0

CUADRO 30. (CONTINUACIÓN).

<i>Programa de Intercambio Estudiantil</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Participar en el Programa de Intercambio Estudiantil me ha beneficiado en mi desempeño personal (manejo del idioma, comprensión de otra cultura, etcétera)	27	96.3	3.7	0
La asesoría que recibí antes de irme de intercambio fue muy útil	27	88.9	7.4	3.7
No tuve problemas para que me registraran los créditos de las materias que cursé durante el intercambio	26	84.6	15.4	0
Estoy satisfecho con este programa de intercambio estudiantil	27	77.8	11.1	11.1

CUADRO 31. PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE POSGRADO ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACIÓN: ATENCIÓN DEL PERSONAL, TRÁMITES Y APRECIACIÓN GLOBAL DE LA INSTITUCIÓN EN EL AÑO 2018 (N = 351, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Administración</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Atención del personal</i>				
El personal administrativo encargado ha sido atento	331	89.4	6.3	4.3
<i>Procesos administrativos</i>				
Los trámites para inscribirme me parecen razonables	330	85.5	9.7	4.8
Mi experiencia en inscripción en línea ha sido buena	325	85.5	8.6	5.9
En general, estoy satisfecho con los procesos de inscripción en mi programa	328	85.7	8.8	5.5
<i>Evaluación global</i>				
Mi programa de posgrado está bien administrado	329	83.3	11.9	4.8



CUADRO 32. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE POSGRADO ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELACIONADAS CON EL LIDERAZGO Y TOMA DE DECISIONES DENTRO DE LA UABC EN EL AÑO 2018 (N = 351, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Liderazgo y toma de decisiones</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Confianza</i>				
Confío en las decisiones que toman las autoridades	325	68.3	23.4	8.3
Confío en el buen manejo de los recursos universitarios	323	66.3	22.9	10.8
<i>Influencia</i>				
Influyo en las decisiones que se toman en mi programa de posgrado	303	46.9	3.0	20.1

CUADRO 33. PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE POSGRADO ENCUESTADOS QUE CALIFICARON COMO BUENAS O EXCELENTES (BUENA), REGULARES (REGULAR) Y MALAS O MUY MALAS (MALA), CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LAS CONDICIONES DE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SERVICIOS DENTRO DE LA UABC EN EL AÑO 2018 (N = 351, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Condiciones de la infraestructura y los servicios</i>	<i>n</i>	<i>Calificativo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>Buena</i>	<i>Regular</i>	<i>Mala</i>
<i>Infraestructura</i>				
Los salones de clase	326	79.4	17.2	3.4
Auditorios/aula(s) magna(s)	326	84.4	13.5	2.1
Talleres, laboratorios y/o clínicas	295	73.2	22.4	4.4
Estacionamientos	318	59.4	24.8	15.8
Accesos para discapacitados	313	66.1	21.4	12.5
El aire acondicionado	300	64.7	18.7	16.6
Equipo para enseñanza (proyectores, VCR, etcétera)	324	72.8	16.4	10.8
Equipo de cómputo	316	71.5	18.7	9.8
Velocidad del internet	309	39.8	22.3	37.9
El correo electrónico de la Universidad	327	89.0	8.3	2.7
<i>Servicios de apoyo</i>				
Apoyo técnico del personal de informática	310	70.3	21.6	8.1
Los alimentos en la cafetería	287	54.0	20.6	25.4
<i>Centros de información</i>				
Servicios bibliotecarios: acervo bibliográfico	322	85.4	11.2	3.4
Servicios bibliotecarios: préstamos	322	87.6	8.1	4.3
Servicio bibliotecarios: atención del personal	321	86.6	9.3	4.1
<i>Limpieza y baños</i>				
La limpieza de los salones, talleres y laboratorios	323	80.8	12.1	7.1
La limpieza de los sanitarios	320	66.3	16.3	17.4
El mobiliario e implementos de aseo en baños	316	67.1	16.1	16.8
Limpieza general de la institución	325	81.2	12.9	5.9

CUADRO 33. (CONTINUACIÓN).

<i>Condiciones de la infraestructura y los servicios</i>	<i>n</i>	<i>Calificativo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>Buena</i>	<i>Regular</i>	<i>Mala</i>
<i>Seguridad</i>				
La seguridad e integridad de personas y pertenencias	326	82.5	12.9	4.6
La información que se brinda en caso de contingencia (qué hacer en caso de desastres, sismos, incendios, etcétera)	319	76.5	16.6	6.9

CUADRO 34. PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE POSGRADO ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL AMBIENTE INSTITUCIONAL DE LA UABC EN EL AÑO 2018 (N = 351, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Ambiente institucional</i>	n	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Compromiso social</i>				
En la UABC no existe discriminación por ningún motivo	315	79.0	14.0	7.0
En la Universidad se desarrollan prácticas transparentes y rendición de cuentas	297	70.4	20.5	9.1
En la UABC se trabaja de manera colaborativa	317	81.4	14.8	3.8
En la Universidad se generan prácticas ambientales sustentables	318	80.2	15.1	4.7
La UABC protege mis datos personales	294	81.6	14.3	4.1
<i>Centralidad del estudiante</i>				
En mi programa académico las personas somos lo más importante	319	79.6	15.4	5.0
<i>Atmósfera intelectual</i>				
En mi programa académico existe una atmósfera intelectual estimulante	322	82.6	12.7	4.7
<i>Búsqueda de la calidad</i>				
En la UABC el discurso oficial es congruente con las decisiones y acciones que se toman	312	74.0	18.0	8.0
<i>Estado de ánimo y evaluación global</i>				
Las condiciones para estudiar en la UABC son buenas	324	87.7	10.5	1.8
Las consideraciones académicas tienen más peso que los aspectos administrativos	306	71.2	21.0	7.8
El ambiente estudiantil es bueno	323	89.5	7.1	3.4

CUADRO 35. PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE POSGRADO ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON SU IDENTIDAD Y SENTIDO DE PERTENENCIA A LA UABC EN EL AÑO 2018 (N = 351, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Identidad y sentido de pertenencia</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Me gustaría que mi(s) hijo(s) (as) estudiara(n) en la UABC	314	84.4	14.0	1.6
Estoy orgulloso(a) de ser cimarrón	319	89.0	8.8	2.2
Me siento parte del crecimiento y desarrollo de la UABC	320	80.9	14.4	4.7
La UABC es una institución donde se forman profesionistas de calidad reconocida	319	88.7	9.7	1.6
La UABC tiene una buena reputación académica	320	93.4	5.6	.6
La UABC es reconocida como líder de opinión	315	86.0	11.1	2.9
Los estudiantes de posgrado tenemos un alto grado de pertenencia e identidad con la institución	318	84.6	10.7	4.7
En mi programa existe un fuerte sentido de comunidad (objetivos y valores compartidos, compañerismo, apoyo)	320	83.4	11.0	5.6
En mi programa académico existe un alto sentido de colaboración y compañerismo entre sus miembros	320	83.4	11.0	5.6
En la UABC, en lo general, existe un sentido de comunidad	318	85.2	10.7	4.1

### CAPÍTULO 3. LA PERSPECTIVA DE LOS ACADÉMICOS

Como se describe en la nota metodológica, se aplicaron 933 cuestionarios a los profesores y/o investigadores de la UABC. Los reactivos utilizados abordaron las temáticas del trabajo realizado por los docentes en cuanto a trabajo académico, comunicación, administración, vida colegiada y toma de decisiones, ambiente, desarrollo profesional y servicios de apoyo, condiciones de trabajo, e identidad con la institución y pertenencia a ella. A continuación se presenta una descripción de los resultados.

En el cuadro 36 se presentan los resultados relacionados con el tema del trabajo académico que se realiza dentro de la institución. Un excelente porcentaje de los encuestados reportaron estar satisfechos con su labor académica (94.1%) y con las clases que imparte (91.6%). Una percepción positiva resultó de la opinión sobre que los egresados de su unidad académica están bien preparados (75.3%); asimismo, los académicos consideran que son buenos modelos de los valores a inculcar en los estudiantes (78.3%), y participan regularmente en programas de vinculación y extensión (60.1%), así como en la promoción activa de los programas de movilidad e

intercambio académico estudiantil (73.3%), además de que están satisfechos con las actividades de investigación que realizan (65.0%). De igual forma, se observa un nivel de acuerdo muy alto respecto a contar con la capacitación necesaria para realizar búsquedas de información en las bases de datos electrónicas de la UABC (84.4%), en tanto que 76.7% mencionó utilizar con frecuencia las bases de datos electrónicas como apoyo a sus actividades académicas.

Por su parte, porcentajes regulares manifiestan que participan en la promoción de los programas de movilidad e intercambio académico (44.8%), y en el mismo nivel se expresaron sobre la funcionalidad de los programas de educación continua (47.2%).

En lo que a servicios se refiere, la opinión de los académicos es poco favorable en cuanto a que el servicio psicopedagógico ha apoyado su labor docente (51.8%) y que ha contribuido a mejorar el desempeño académico de sus estudiantes (52.1%).

Por otro lado, porcentajes muy altos consideran que el uso de tecnologías de información y comunicación es un apoyo para el trabajo docente (92.2%), y que están enterados de la acreditación de sus programas educativos (92.7%).

En niveles positivos externaron que las tutorías han ayudado a mejorar el desarrollo académico de los estudiantes (62.7%), y que el Sistema Institucional de Tutorías (SIT) es una herramienta útil que este año ha facilitado, precisamente, la actividades de tutoría (53.9%).

Por último, los profesores e investigadores opinaron que en la UABC se promueven tanto los valores institucionales en las actividades universitarias (82.1%), como la protección de los derechos humanos (79.4%).

Los resultados de los reactivos relacionados con diversos aspectos de la comunicación que tiene lugar dentro de la institución, desde la perspectiva de los profesores y/o investigadores encuestados, se presentan en el cuadro 37. Con un porcentaje alto, opinaron que existe una buena comunicación en su unidad académica (63.0%); sin embargo, porcentajes un poco más bajos se observan en lo concerniente a estar informado con oportunidad de los programas de becas para estudios de posgrado (54.6%), acerca de las convocatorias externas para financiar proyectos de investigación (50.1%), así como estar enterado del trabajo de las academias y los cuerpos colegiados (57.5%), de las reuniones de seguimiento de gestión (50.0%), y de los convenios de vinculación en los que participa la UABC (45.7%).

Por otra parte, se obtuvieron porcentajes altos en cuanto al conocer el *Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019* (77.9%), y regular sobre conocer los informes de Rectoría (56.5%). En relación con ello, el personal académico opinó que la información contenida en el *PDI 2015-2019* le ha sido útil para orientar sus actividades (67.3%), y en un nivel muy alto aseguraron conocer la misión, visión y valores de la institución (93.1%). También en porcentajes muy altos, profesores y/o investigadores dicen conocer la normatividad vigente (85.5%), el *Estatuto del Personal Académico* (86.2%) y el modelo educativo de la UABC (91.1%). Y en los mismos niveles manifestaron recibir oportunamente información sobre eventos de capacitación (70.1%) y estar enterados acerca del desarrollo de la Universidad y el cumplimiento de sus funciones (64.6%).

En contraste, un porcentaje regular afirmó conocer el Proyecto de la Dependencia de Educación Superior (Prodes) a la que pertenece (40.7%) y el Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa (PFCE) (40.8%); en tanto que en niveles bajos reportaron estar enterados de los estados financieros de la institución (32.8%) y de las actividades de la Fundación UABC (37.3%).

En el cuadro 38 se muestran los resultados relacionados con las opiniones de los profesores y/o investigadores encuestados acerca de diversos aspectos administrativos. En cuanto al desarrollo del personal, porcentajes altos afirmaron que la contratación del personal académico cumple con los requerimientos del puesto (65.8%), los programas de capacitación y desarrollo profesional cubren las necesidades reales del trabajo académico (63.7%), la unidad académica está bien administrada (64.2%), y existe libertad sindical (72.9%).

Por otra parte, porcentajes regulares opinaron que los trámites para asistir a eventos académicos son eficientes (50.3%), existe claridad en la distribución de los recursos financieros (42.1%), la administración apoya eficientemente el trabajo sustantivo de los académicos y estudiantes (59.6%), y conocen los procedimientos para la selección, contratación, desvinculación y permanencia del personal académico (59.5%).

No obstante, porcentajes bajos se registraron en cuanto a los trámites para adquisición de bienes y servicios en apoyo a proyectos de investigación (35.1%), los



procesos de compras y servicios solicitados son eficientes y oportunos (30.1%), ha sido fácil y rápido conectarse al internet inalámbrico desde cualquier instalación en la UABC (28.8%), y hubo mejoría en la velocidad del internet el 39.5%.

En el cuadro 39 se presentan los resultados relacionados con varios aspectos de la vida colegiada y la toma de decisiones desde la perspectiva de los profesores y/o investigadores encuestados. En él podemos ver que opinaron positivamente que los cuerpos académicos han asumido un papel importante en la vida académica de su unidad de adscripción (62.4%). Con porcentajes aceptables manifestaron que tienen una vida colegiada significativa (57.5%) y que están satisfechos con su participación en el cuerpo académico del que forman parte (56.5%) y en la toma de decisiones asociadas a su trabajo (50.8%). Asimismo, reportaron que el Consejo Técnico de su unidad académica sesiona regularmente (53.4%), que las decisiones que se toman en el Consejo Técnico de su unidad de adscripción son resultado de la discusión de las propuestas (55.5%), y que las decisiones que se toman en el Consejo Universitario son resultado de la discusión de las propuestas que se presentan (55.1%); además, 41.6 % manifestó influir en las decisiones que se toman en su unidad académica.

Por último, un porcentaje bajo de académicos afirmó haber participado significativamente en la elaboración del PFCE y/o del Prodes (28.1%), e influir en las decisiones que se toman en la institución (32.3%).

Los resultados de un conjunto de reactivos relacionados con el ambiente de trabajo se presentan en el cuadro 40. Al respecto, tenemos que un porcentaje muy alto de los académicos encuestados afirmó que en la UABC existe una comunidad preocupada por la formación de los estudiantes (80.5%), que se impulsan las actividades de investigación (73.5%) y las de vinculación (70.1%).

Por su parte, porcentajes con percepciones positivas expresaron que existe una atmósfera intelectual estimulante (66.0%), que el discurso oficial es congruente con las decisiones y acciones que se toman (61.2%), que en la UABC las ideas se discuten abierta y libremente (61.5%), y que existe un fuerte sentido de colaboración entre sus académicos (60.4%). De la misma forma positiva opinaron los encuestados respecto a que se reconoce adecuadamente el trabajo de los docentes (59.8%), que las convocatorias internas de apoyo a proyectos de investigación han fortalecido las actividades

en este campo dentro de la UABC (63.0%), que en la Universidad las personas son lo más importante (63.2%), que el ambiente de trabajo es bueno (73.0%), y que el estado de ánimo de los académicos es positivo (63.3%).

Con un nivel de porcentaje regular expresaron su opinión en cuanto a estar de acuerdo en que las consideraciones académicas tienen más peso que los aspectos administrativos (44.0%), y que el Acuerdo para la Transparencia ha mejorado la confianza, la comunicación y el ambiente laboral de la institución (57.5%).

Por otro lado, niveles de opiniones favorables se registraron respecto a que en la UABC se desarrollan prácticas transparentes y de rendición de cuentas (64.2%), se trabaja de manera colaborativa (69.1%), se generan prácticas ambientales sostenibles (75.1%), se protegen mis datos personales (78.3%) y no existe discriminación por ningún motivo (67.6%).

En lo que se refiere al cuadro 41, se muestran los resultados de los reactivos que tienen que ver con el desarrollo profesional y servicios de apoyo a los profesores y/o investigadores encuestados. En este sentido, 54.7% refirió estar satisfecho con el Programa de Premios en Reconocimiento al Desempeño del Personal Académico, y 57.1% con los apoyos para realizar estudios de posgrado, en tanto que un alto porcentaje expresó que sus responsabilidades docentes, de investigación y de gestión le permiten ser efectivo y eficiente en su trabajo (67.3%).

Con porcentajes regulares, los académicos consideraron que la certificación de laboratorios y servicios administrativos ha mejorado la calidad de los servicios que se ofrecen (56.5%), que los servicios médicos y psicológicos que ofrece la institución son eficientes y oportunos (58.6%), y de igual manera, que el sistema de transporte que utiliza para acceder a las instalaciones de la UABC es eficiente, seguro y limpio (53.5%). Además, se registraron percepciones positivas respecto al desarrollo de los procesos y servicios que presta la Universidad, manifestando que se realizan con un rostro humano (66.5%) y se caracterizan por su accesibilidad y buena calidad (70.4%), Asimismo, 59.7% opinó que los manuales de organización cubren apropiadamente las actividades que se llevan a cabo en la unidad académica, y 80.5% estima que las condiciones de trabajo en la UABC son buenas.

Por su parte, el cuadro 42 expone los resultados sobre las condiciones de trabajo del personal académico. En él se puede apreciar que un porcentaje muy alto de los

académicos encuestados expresaron que, en general, las condiciones de trabajo en la UABC son buenas (81.2%), que las oficinas son adecuadas (76.9%), lo mismo que el espacio laboral (72.4%), los estacionamientos (62.8%), la limpieza general de la institución (66.2%) y la limpieza de las oficinas y/o cubículos (65.8%); sin embargo, la limpieza de los sanitarios obtuvo niveles regulares (49.0%).

De igual forma, los profesores e investigadores estimaron que son buenas las condiciones de las computadoras (60.4%), los horarios de trabajo (78.9%), la seguridad en el empleo (72.7%) y el tabulador de salarios (62.9%); en tanto que registraron en nivel de excelente el servicio de correo electrónico de la Universidad y las prestaciones laborales, con 88.1% y 84.2%, respectivamente.

Por último, los porcentajes fueron altos sobre la información que se brinda en caso de contingencia (74.4%), y respecto a la seguridad e integridad de las personas y pertenencias (66.1%); en tanto que calificaron con niveles regulares los accesos para discapacitados (59.7%), la velocidad de internet (45.6%) y los alimentos de la cafetería (31.2%).

Y en el cuadro 43 se muestra lo relacionado con la identidad y sentido de pertenencia a la UABC desde la perspectiva de los profesores y/o investigadores. En los resultados podemos ver que un porcentaje alto expresó que en su unidad académica existe un sentido de comunidad (71.4%). Y en niveles de excelente opinaron que la institución tiene una buena reputación académica (89.5%), que les gustaría que su(s) hijo(a)s estudiara(n) en la UABC (88.1%), y que están orgullosos de ser cimarrones (92.3%). De la misma manera, manifestaron que la Universidad es considerada líder de opinión (85.8%) y que en ella se forman profesionistas de calidad reconocida (89.1%). Además, los académicos tienen un alto grado de pertenencia e identidad con la institución (85.3%), y en la UABC, en lo general, existe un sentido de comunidad (84.3%).

CUADRO 36. PORCENTAJE DE ACADÉMICOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON SUS ACTIVIDADES EN EL AÑO 2018 (N = 933, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Trabajo académico	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)		
		Acuerdo	Neutral	Desacuerdo
Los académicos participamos regularmente en programas de vinculación y extensión	827	60.1	23.9	16
Los académicos participamos regularmente en programas de movilidad e intercambio académico	782	44.8	30.7	24.5
Los académicos promovemos activamente la movilidad y el intercambio académico estudiantil	851	73.3	19.7	7.0
Los académicos son buenos modelos de los valores que se quiere inculcar en los estudiantes	875	78.3	16.5	5.2
Estoy satisfecho con las clases que imparto	870	91.6	6.2	2.2
Estoy satisfecho con las actividades de investigación que realizo	732	65.0	25.0	10.0
Los programas de educación continua están funcionando adecuadamente	780	47.2	32.7	20.1
El servicio psicopedagógico ha apoyado mi labor docente	791	51.8	29.6	18.6
El servicio psicopedagógico ha contribuido a mejorar el desempeño académico de mis estudiantes	788	52.1	31.5	16.4
Las tutorías han ayudado a mejorar el desarrollo académico de los estudiantes	810	62.7	26.4	10.9
El Sistema Institucional de Tutorías (SIT) es una herramienta útil que este año ha facilitado la actividad de tutoría	770	53.9	30.1	16.0
Uso las tecnologías de información y comunicación como apoyo para mi trabajo docente	876	92.2	5.6	2.2
Cuento con la capacitación necesaria para realizar búsquedas de información en las bases de datos electrónicas de la UABC	865	84.4	9.8	5.8

CUADRO 36. (CONTINUACIÓN).

<i>Trabajo académico</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Utilizo con frecuencia las bases de datos electrónicas como apoyo a mis actividades académicas	861	76.7	15.2	8.1
Los egresados de esta unidad están bien preparados	867	75.3	17.4	7.3
Estoy satisfecho con mi trabajo como académico	878	94.1	4.4	1.5
En la UABC se promueven los valores institucionales en las actividades universitarias	875	82.1	12.8	5.1
En la Universidad se promueve la protección de los derechos humanos	868	79.4	14.4	6.2
Estoy enterado si los programas educativos en los que trabajo están acreditados	873	92.7	5.4	1.9

CUADRO 37. PORCENTAJE DE ACADÉMICOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LA NORMATIVIDAD, INFORMACIÓN SOBRE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN, DESARROLLO PROFESIONAL, PROCESOS DE GESTIÓN Y EVALUACIÓN GLOBAL DENTRO DE LA UABC EN EL AÑO 2018 (N = 933, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Comunicación	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)		
		Acuerdo	Neutral	Desacuerdo
Conozco el <i>Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019</i>	836	77.9	16.4	5.7
Conozco los informes de Rectoría	825	56.5	29.6	13.9
Conozco la misión, visión y los valores de la UABC	857	93.1	5.4	1.5
Conozco la normatividad vigente de la UABC	850	85.5	11.3	3.2
Conozco el <i>Estatuto del Personal Académico</i> de la UABC	853	86.2	10.2	3.6
La información contenida en el <i>Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019</i> me ha sido útil para orientar mis actividades	837	67.3	24.6	8.1
Conozco el Proyecto de la Dependencia de Educación Superior (Prodes) a la que pertenezco	755	40.7	34.0	25.3
Conozco el Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa (PFCE)	765	40.8	33.7	25.5
Estoy enterado del trabajo que desarrollan las academias y los cuerpos colegiados	807	57.5	25.5	17.0
Conozco el modelo educativo de la UABC	855	91.1	6.5	2.4
Me entero con oportunidad de los programas de becas para estudios de posgrado	804	54.6	24.0	21.4
Me entero oportunamente de las convocatorias externas para financiar proyectos de investigación	766	50.1	26.6	23.3
Recibo oportunamente información sobre eventos de capacitación	852	70.1	16.2	13.7

CUADRO 37. (CONTINUACIÓN).

<i>Comunicación</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Estoy enterado de las Reuniones de Seguimiento de Gestión	802	50.0	29.1	20.9
Estoy enterado de las actividades de la Fundación UABC	780	39.1	29.6	31.3
Conozco los convenios de vinculación en los que participa la UABC	805	45.7	32.2	22.1
Existe una buena comunicación en mi unidad	840	63.0	19.8	17.2
Los académicos estamos bien informados sobre el desarrollo de la Universidad y el cumplimiento de sus funciones	852	64.6	21.1	14.3
Conozco los estados financieros de la Universidad	750	32.8	30.1	37.1

CUADRO 38. PORCENTAJE DE ACADÉMICOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL DESARROLLO DEL PERSONAL, PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y EVALUACIÓN GLOBAL DENTRO DE LA UABC EN EL AÑO 2018 (N = 933, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Administración	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)		
		Acuerdo	Neutral	Desacuerdo
La contratación de personal académico cumple con los requerimientos del puesto	808	65.8	20.8	13.4
Los programas de capacitación y desarrollo profesional cubren las necesidades reales del trabajo académico	815	63.7	22.8	13.5
Este año hubo mejoría en la velocidad de internet en la UABC	779	39.5	24.1	36.4
Este año ha sido fácil y rápido conectarse al internet inalámbrico desde cualquier instalación de la UABC (salones de clase, patio)	772	28.8	21.4	49.8
Los procesos de compras de bienes y servicios solicitados son eficientes y oportunos	700	30.1	34.6	35.3
Los trámites para asistir a eventos académicos se realizan de manera eficiente	733	50.3	30.8	18.9
Los trámites para adquisición de bienes y servicios en apoyo a proyectos de investigación este año se han realizado de manera eficiente	619	35.1	41.4	23.5
Existe claridad en la distribución de los recursos financieros	706	42.1	33.1	24.8
La administración apoya de manera eficiente el trabajo sustantivo de académicos y estudiantes	785	59.6	23.2	17.2
Mi unidad académica está bien administrada	794	64.2	21.7	14.1
Conozco los procedimientos para la selección, contratación, desvinculación y permanencia del personal académico	782	59.5	23.5	17.0
En la Universidad hay libertad sindical	779	72.9	19.8	7.3



CUADRO 39. PORCENTAJE DE ACADÉMICOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS LA VIDA COLEGIADA Y TOMA DE DECISIONES: ÓRGANOS DE GOBIERNO E INFLUENCIA DENTRO DE LA UABC EN EL AÑO 2018 (N = 933, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Vida colegiada y toma de decisiones	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)		
		Acuerdo	Neutral	Desacuerdo
Diversos cuerpos académicos colegiados han asumido un papel importante en la vida académica de mi unidad	742	62.4	24.3	13.3
Los académicos tenemos una vida colegiada significativa (comités, toma de decisiones, etcétera)	750	57.5	23.1	19.4
Participé significativamente en la elaboración del PFCE y/o del Prodes	538	28.1	39.6	32.3
Estoy satisfecho con la participación de los académicos en la toma de decisiones asociadas a nuestro trabajo	728	50.8	28.3	20.9
Estoy satisfecho con mi participación en el cuerpo académico (Prodep) del que formo parte	522	56.5	33.0	10.5
El Consejo Técnico de mi unidad académica sesiona regularmente	642	53.4	30.7	15.9
Las decisiones que se toman en el Consejo Técnico de mi unidad son resultado de la discusión de las propuestas	647	55.5	29.2	15.3
Las decisiones que se toman en Consejo Universitario son resultado de una discusión de las propuestas	648	55.1	32.4	12.5
Influyo en las decisiones que se toman en mi unidad	695	41.6	33.2	25.2
Influyo en las decisiones que se toman en la institución	669	32.3	38.1	29.6

CUADRO 40. PORCENTAJE DE ACADÉMICOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL AMBIENTE INSTITUCIONAL DENTRO DE LA UABC EN EL AÑO 2018 (N = 933, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Ambiente de trabajo</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Existe una comunidad académica preocupada por la formación de los estudiantes	784	80.5	10.7	8.8
Existe una comunidad académica preocupada por impulsar las actividades de investigación	767	73.5	16.7	9.8
Existe una comunidad académica preocupada por impulsar las actividades de vinculación	769	70.1	18.9	11.0
En la UABC, las ideas se discuten abierta y libremente	766	61.5	23.9	14.8
En la UABC no existe discriminación por ningún motivo	744	67.6	17.6	14.9
Existe una atmósfera intelectual estimulante	783	66.0	21.5	12.5
En la UABC, el discurso oficial es congruente con las decisiones y acciones que se toman	768	61.2	25.7	13.1
En la UABC se desarrollan prácticas transparentes y de rendición de cuentas	737	64.2	25.0	10.8
La UABC reconoce adecuadamente el trabajo de sus académicos	769	59.8	21.3	18.9
Las convocatorias internas de apoyo a proyectos de investigación han fortalecido las actividades de este campo dentro de la UABC	679	63.0	27.4	9.6
En la UABC existe un fuerte sentido de colaboración entre sus académicos	776	60.4	23.5	16.1
En la UABC, las personas somos lo más importante	778	63.2	21.0	15.8
El estado de ánimo de los académicos es positivo	783	63.3	21.8	14.9
El ambiente de trabajo es bueno	792	73.0	14.1	12.9
En la UABC se trabaja de manera colaborativa	783	69.1	18.0	12.9

CUADRO 40. (CONTINUACIÓN).

<i>Ambiente de trabajo</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
En la Universidad se generan prácticas ambientales sustentables	783	75.1	17.9	7.0
Las consideraciones académicas tienen más peso que los aspectos administrativos	756	44.0	31.2	24.8
El Acuerdo para la Transparencia ha mejorado la confianza, la comunicación y el ambiente laboral de la institución	706	57.5	27.6	14.9
La UABC protege mis datos personales	718	78.3	18.0	3.7

CUADRO 41. PORCENTAJE DE ACADÉMICOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL DESARROLLO PROFESIONAL Y SERVICIOS DE APOYO DENTRO DE LA UABC EN EL AÑO 2018 (N = 933, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Desarrollo profesional y servicios de apoyo</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Estoy satisfecho con el Programa de Premios en Reconocimiento al Desempeño del Personal Académico	677	54.7	24.1	21.2
Estoy satisfecho con los apoyos para realizar estudios de posgrado	638	57.1	26.8	16.1
Mis responsabilidades docentes, de investigación y de gestión me permiten ser efectivo y eficiente en mi trabajo	733	67.3	18.8	13.9
La certificación de laboratorios y servicios administrativos ha mejorado la calidad de los servicios que ofrecen	653	56.5	29.7	13.8
El desarrollo de los procesos y los servicios que presta la UABC se realizan con un rostro humano	761	66.5	23.4	10.1
Los servicios que presta la Universidad se caracterizan por su accesibilidad y buena calidad	774	70.4	20.3	9.3
Los manuales de organización cubren apropiadamente las actividades que se llevan a cabo en mi unidad académica	700	59.7	26.9	13.4
Las condiciones de trabajo en la UABC son buenas	784	80.5	11.7	7.8
Los servicios médicos y psicológicos que ofrece la institución (sobre todo en caso de emergencia) son eficientes y oportunos	690	58.6	27.2	14.2
El sistema de transporte que utiliza para acceder a las instalaciones de la UABC es eficiente, seguro y limpio	622	53.5	27.5	19.0

CUADRO 42. PORCENTAJE DE ACADÉMICOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LAS CONDICIONES DE TRABAJO DENTRO DE LA UABC EN EL AÑO 2018 (N = 933, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Condiciones de trabajo</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>Buena</i>	<i>Regular</i>	<i>Mala</i>
Oficinas	771	76.9	17.5	5.6
Espacio laboral	776	72.4	19.6	8.0
Estacionamientos	772	62.8	21.9	15.3
Las computadoras	747	60.4	23.3	16.3
El correo electrónico de la Universidad	776	88.1	7.0	4.9
La velocidad del internet	753	45.6	24.3	30.1
La limpieza de las oficinas y/o cubículos	765	65.8	19.9	14.3
La limpieza de los sanitarios	766	49.0	26.4	24.6
La limpieza general de la institución	772	66.2	22.7	11.1
La seguridad en el empleo	769	72.7	16.6	10.7
Las prestaciones laborales	771	84.2	11.5	4.3
El tabulador de salarios	765	62.9	24.6	12.5
Los horarios de trabajo	772	78.9	14.0	7.1
Los accesos para discapacitados	767	59.7	25.3	15.0
Los alimentos de cafetería	674	31.2	32.8	36.6
La información que se te brinda en caso de contingencia (que hacer en caso de desastres, sismos, incendios, etcétera) es	766	74.4	16.7	8.9
La seguridad e integridad de las personas y pertenencias	770	66.1	23.6	10.3
Las condiciones de trabajo en la UABC, en general	777	81.2	14.8	4.0

CUADRO 43. PORCENTAJE DE ACADÉMICOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LA IDENTIDAD Y SENTIDO DE PERTENENCIA DENTRO DE LA UABC EN EL AÑO 2018 (N = 933, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Identidad y sentido de pertenencia</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
En mi unidad existe un sentido de comunidad (objetivos y valores compartidos, compañerismo, apoyo)	739	71.4	15.7	12.9
Me gustaría que mi(s) hijo(a)s estudiara(n) en la UABC	716	88.1	7.8	4.1
Estoy orgulloso(a) de ser cimarrón	741	92.3	5.4	2.3
La UABC es una institución donde se forman profesionistas de calidad reconocida	745	89.1	7.5	3.4
La UABC es reconocida como líder de opinión	738	85.8	9.3	4.9
Los académicos tenemos un alto grado de pertenencia e identidad con la institución	742	85.3	11.5	3.2
La UABC tiene una buena reputación académica	742	89.5	7.7	2.8
En la UABC, en lo general, existe un sentido de comunidad	738	84.3	10.7	6.0

## CAPÍTULO 4. LA PERSPECTIVA DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO

Como se describe en la nota metodológica, se aplicaron 251 cuestionarios a miembros del personal administrativo de la UABC. Los reactivos utilizados abordaron las temáticas del trabajo administrativo realizado por este personal, comunicación, administración, liderazgo y toma de decisiones, ambiente laboral, condiciones de trabajo, e identidad y sentido de pertenencia a la institución. A continuación se presenta una descripción de los resultados.

En el cuadro 44 se presentan los resultados de los reactivos relacionados con el trabajo administrativo. En general, los datos muestran una excelente motivación y satisfacción respecto al trabajo que se realiza, una labor que se lleva a cabo en forma coordinada, y un alto nivel de información acerca del puesto. Más específicamente, un porcentaje muy alto del personal administrativo encuestado afirmó realizar su trabajo de manera coordinada con sus superiores (94.5%), que las tareas que solicita su jefe inmediato son claras (93.3%), y estar satisfecho con su trabajo como administrativo (93.7%).

También en niveles satisfactorios refirieron estar motivados para sacar de forma cotidiana en sus labores (88.2%), que cuentan oportunamente con los documentos y la información necesaria para realizar las actividades (81.3%), que en la UABC se promueven los valores institucionales (85.7%), y que los servicios que presta la Universidad se caracterizan por su accesibilidad y buena calidad (84.3%).

Asimismo, porcentajes altos reportaron que las actividades que desempeñan son propias de su puesto (78.0%), que las actividades del manual de funciones actualizado cubren las necesidades del área (76.4%), y que utiliza el manual de funciones para realizar su puesto (71.7%). De la misma manera opinaron sobre que están cubiertas las necesidades del personal administrativo en las distintas áreas de trabajo (74.6%), que los nombres de los puestos son congruentes con sus funciones y estas con sus necesidades (78.8%), y que el tipo, número y magnitud de sus responsabilidades les permite ser eficientes (84.5%).

Por último, un grupo numeroso de trabajadores externó que en la UABC se promueve la protección de los derechos humanos (79.8%) y que los procesos y servicios que presta la Universidad se realizan con rostro humano (79.7%). Sin embargo, un porcentaje bajo de los encuestados expresó que existe duplicidad de funciones entre los puestos (32.5%), y en nivel regular, que en la UABC hubo mejoría en la velocidad del internet (56.7%).

En relación con los reactivos que tienen que ver con la comunicación institucional, el cuadro 45 muestra los resultados obtenidos. En general, los datos muestran un alto nivel de percepción respecto a la comunicación en sus áreas de trabajo, sobre el conocimiento de la misión, visión y valores institucionales, aunque hay aspectos más específicos en los que la opinión es regular.

De manera más precisa, y en cuanto a conocimiento de la normatividad, un porcentaje muy alto de los administrativos encuestados reportó conocer la misión, visión y valores institucionales (88.3%), así como la normatividad vigente (70.2%) y los procesos de acreditación y certificación que se desarrollan en su área de trabajo (79.9%). En los mismos niveles manifestaron que existe una buena comunicación entre el personal administrativo y los académicos (73.4%), entre las diferentes áreas de trabajo administrativo (74.8%), y entre los administrativos y los estudiantes (75.6%). De igual forma se expresaron respecto a que los administrativos están bien



informados sobre el desarrollo de la Universidad y el cumplimiento de las funciones (61.8%); muy alta en relación a que la comunicación en su área de trabajo o unidad es buena (82.7%). Pero un porcentaje regular afirmó conocer las actividades de la Fundación UABC (45.7%), y un nivel bajo manifestó conocer los estados financieros de la Universidad (30.4%).

Por último, porcentajes altos opinaron conocer el *PDI 2015-2019* (60.1%) y que el contenido de este le ha sido útil para orientar sus funciones (60.4%). Sin embargo, en niveles regulares se expresaron sobre la información contenida en los informes de Rectoría (50.7%) y estar enterados de las reuniones de seguimiento de gestión (57.8%). En tanto que, con una opinión favorable, los administrativos manifestaron que, en lo general, existe buena comunicación: 70.9%.

Los resultados que se dan a conocer en el cuadro 46 reflejan la percepción acerca de diversos aspectos del funcionamiento administrativo de la UABC desde la perspectiva del personal que atiende estos asuntos. En cuanto a servicio, atención y trámites, un porcentaje alto manifestó que la flexibilidad de los trámites administrativos permite dar un mejor servicio a maestros y estudiantes (63.4%), que la administración apoya eficientemente el trabajo de académicos y estudiantes (66.7%), que la unidad académica y/o área administrativa en general está bien administrada (78.0%), y que la Universidad en general está bien administrada (66.7%).

También en un nivel alto manifestaron que la UABC protege los datos personales (79.8%). Y de igual forma se expresaron referente a asistir a eventos académicos (62.9%), sobre conocer los procedimientos para la selección, contratación, desvinculación y permanencia del personal administrativo (66.7%), y respecto al proceso de inscripción (65.0%).

De igual forma, 61.1% opinó con percepciones positivas en cuanto a que los servicios médicos y psicológicos que ofrece la institución son eficientes y oportunos, y 61.4 % estuvo de acuerdo en que el sistema de transporte que utilizan para acceder a las instalaciones de la misma es eficiente, seguro y limpio.

Por último, porcentajes regulares consideraron que la UABC administra eficientemente los recursos financieros (59.9%), y los mismos niveles se presentaron respecto a las compras y servicios (56.1%), y en lo que se refiere a si los maestros tienen la

información suficiente sobre la eficiencia de los trámites administrativos (53.2%), así como los estudiantes (49.5%).

Los reactivos que se presentan en el cuadro 47 tienen que ver con liderazgo y toma de decisiones. En los resultados se puede apreciar que un porcentaje excelente manifestó tener libertad para organizar sus actividades (86.2%). En tanto que en niveles altos, los administrativos encuestados afirmaron confiar en el buen manejo de los recursos universitarios (76.7%), así como en las decisiones que toman las autoridades (73.3%) y sus representantes concejales administrativos (74.3%). En el mismo sentido se expresaron respecto a que influyen en las decisiones dentro de su área de trabajo (63.9%).

En cuanto a la percepción que se tiene de los líderes institucionales, también se presentaron porcentajes altos, externando que son eficaces y exitosos (63.8%), organizados (65.2%), que están enterados de lo que pasa en sus áreas (66.8%), y que son competentes en ellas (67.1%). De la misma forma positiva opinaron que son incluyentes y colaboradores (63.3%), abiertos al diálogo y al cambio 62.1%), y entusiastas y bien intencionados (60.8%). Sin embargo, un porcentaje bajo ve a los líderes institucionales como autoritarios y controladores (33.2%); y en un nivel regular expresaron que los directivos y funcionarios son un ejemplo a seguir (50.0%).

En lo que respecta al cuadro 48, este muestra los resultados de reactivos relacionados con diversos aspectos del ambiente laboral. En él podemos apreciar que, en porcentajes altos, los administrativos encuestados opinaron que el ambiente de trabajo es bueno (77.9%), y que en lo general existe un sentido de comunidad (79.3%). Asimismo, un porcentaje muy alto manifiesta que la institución tiene una clara visión de su futuro y del proyecto de universidad que desea (80.4%). Por su parte, se reportaron percepciones positivas en cuanto a que en la UABC se trabaja de manera colaborativa (78.2%), que la gente tiene un fuerte sentido de responsabilidad social (77.5%), que los administrativos están comprometidos con lo que es mejor para los estudiantes (78.6%), y que en la Universidad se generan prácticas ambientales sustentables (79.7%). Por otro lado, porcentajes bajos expresaron haber participado en la elaboración del PFCE y/o Prodes (34.2%).

Otros de los resultados obtenidos, pero con niveles más positivos, fueron en relación con estar de acuerdo en que se reconoce adecuadamente el trabajo administrativo (62.7%), que el discurso oficial es congruente con las decisiones y acciones

que se toman (61.8%), y que la certificación de los procesos administrativos ha mejorado la calidad de los servicios (68.4%). De la misma manera opinaron sobre que en la UABC no existe discriminación (68.0%), además de que las personas son lo más importante (67.7%), y que el Acuerdo para la Transparencia ha mejorado la confianza, la comunicación y el ambiente laboral de la institución (62%).

Por último, manifestaron que el estado de ánimo del personal administrativo es positivo y que las consideraciones académicas tienen más peso que las administrativas (71.3% y 61.9%, respectivamente). También porcentajes altos externaron que en la UABC existe un fuerte sentido de colaboración (74.1%), que se trabaja de manera colaborativa (78.2%), que en las unidades de trabajo existe un sentido de comunidad (78.9%), y que se desarrollan prácticas transparentes y de rendición de cuentas (70.8%).

En lo referente a condiciones de trabajo, el cuadro 49 muestra los resultados obtenidos en este importante rubro. Porcentajes excelentes de los administrativos encuestados manifestaron que el correo electrónico de la Universidad es bueno (89.1%); y que la seguridad en el empleo (81.0%), la información que se brinda en caso de contingencia (87.9%), las prestaciones laborales (86.6%) y, en general, las condiciones de trabajo son buenas (86.9%).

En cuanto a infraestructura, un porcentaje alto manifestó que las oficinas y los espacios laborales son buenos (69.7% y 74.1%, respectivamente). En el mismo sentido, un porcentaje positivo opinó que recibe capacitación para desarrollar sus funciones (75.4%); en tanto que en porcentajes excelentes afirmaron que las computadoras son buenas (79.0%), y en niveles altos sobre la velocidad del internet (70.6%).

Por otro lado, porcentajes altos y regular de los administrativos encuestados refirieron que la limpieza general de la institución, y de oficinas y/o cubículos, es buena (71.5% y 68.0%, respectivamente), así como regular la limpieza de los sanitarios (59.2%).

En lo referente al acceso para discapacitados, las respuestas fueron positivas (62.9%), y excelentes respecto a seguridad e integridad de las personas y pertenencias (82.4%).

En lo que corresponde al tabulador de salarios y horarios de trabajo, así como los estacionamientos, se presentaron porcentajes regulares y altos, ya que 50.5%, 66.2% y 68.3% de los encuestados manifestó estar de acuerdo con ellos, en ese orden.

Por su parte, con porcentajes regulares fueron calificados los alimentos de la cafetería (42.1%), así como el haber informado sobre la antigüedad del equipo de cómputo de que dispone para trabajar; de estos últimos, 36.7% afirmó que su equipo tiene más de cinco años, 28.7% entre dos y cinco años, 6.4% es menor de dos años, y 28.3% no conoce la antigüedad de su equipo de cómputo.

Finalmente, en el cuadro 50 se dan a conocer los resultados de los reactivos relacionados con algunos aspectos de identidad y sentido de pertenencia con la institución.

En general, porcentajes excelentes de los administrativos encuestados reportaron que están orgullosos de ser cimarrones (96.5%), que es una institución con buena reputación académica (96.0%), y que les gustaría que sus hijos estudiaran en la UABC (94.8%). De igual manera, porcentajes muy altos se presentaron al manifestar que la Universidad es líder de opinión, en ella se forman profesionistas de calidad reconocida, y se tiene un alto grado de pertenencia e identidad con la institución: 91.9%, 94.0% y 90.4%, respectivamente, para cada reactivo.

CUADRO 44. PORCENTAJE DE ADMINISTRATIVOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON SU TRABAJO: INFORMACIÓN DEL PUESTO, RELACIÓN Y COLABORACIÓN, MOTIVACIÓN, CAPACIDAD Y RESULTADOS DE LA UABC EN EL AÑO 2018 (N = 251, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Gestión universitaria</i>	n	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		Acuerdo	Neutral	Desacuerdo
<i>Información del puesto</i>				
Utilizo el manual de funciones al realizar mi trabajo	212	71.7	19.8	8.5
Todas las actividades que desempeño son propias de mi puesto	236	78.0	11.4	10.6
Los nombres de los puestos son congruentes con sus funciones y estas con las necesidades	236	78.8	11.4	9.7
Existe duplicidad de funciones entre los puestos	191	32.5	23.5	44.0
Cuento oportunamente con los documentos e información para realizar mis actividades	235	81.3	14	4.7
Los manuales de organización cubren apropiadamente las actividades que se llevan a cabo en mi unidad de trabajo	229	76.4	16.2	7.4
<i>Relación y colaboración</i>				
Realizo mi trabajo de manera coordinada con mis superiores	238	94.5	4.6	.9
Las tareas que solicita mi jefe inmediato superior son claras	238	93.3	5.5	1.2
<i>Motivación, capacidad y resultados</i>				
Están cubiertas las necesidades del personal administrativo en las distintas áreas de trabajo	232	74.6	18.1	7.3
El tipo, número y magnitud de mis responsabilidades me permiten ser eficiente en mi trabajo	238	84.5	8.4	7.1

CUADRO 44. (CONTINUACIÓN).

<i>Gestión universitaria</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Motivación, capacidad y resultados</i>				
Estoy motivado para sacar adelante mi trabajo diariamente	237	88.2	8.4	3.4
Estoy satisfecho con mi trabajo como administrativo	238	93.7	4.2	2.1
En la UABC se promueven los valores institucionales en las actividades universitarias	237	85.7	10.5	3.8
En la Universidad se promueve la protección de los derechos humanos	233	79.8	15.5	4.7
El desarrollo de los procesos y los servicios que presta la Universidad se realizan con rostro humano	237	79.7	15.2	5.1
Los servicios que presta la Universidad se caracterizan por su accesibilidad y buena calidad	236	84.3	11.9	3.8
Este año hubo mejoría en la velocidad del internet en la UABC	233	56.7	29.6	13.7

CUADRO 45. PORCENTAJE DE ADMINISTRATIVOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL CONOCIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD, INFORMACIÓN INSTITUCIONAL, RELACIONES INTERPERSONALES Y COORDINACIÓN, Y EVALUACIÓN GLOBAL DE LA COMUNICACIÓN DENTRO DE LA UNIVERSIDAD EN EL AÑO 2018 (N = 251, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Comunicación	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)		
		Acuerdo	Neutral	Desacuerdo
<i>Conocimiento de la normatividad</i>				
Conozco el <i>Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019</i>	218	60.1	29.8	10.1
Conozco la misión, visión y valores de esta institución	223	88.3	8.1	3.6
La información contenida en el <i>Plan de Desarrollo Institucional</i> me ha sido útil para orientar mis funciones	212	60.4	33.0	6.6
Conozco la normatividad vigente de la UABC	218	70.2	19.7	10.1
<i>Información sobre la institución</i>				
Conozco los informes de Rectoría	215	50.7	34.9	14.4
Estoy enterado de los procesos de acreditación o certificación que se han dado en mi área de trabajo	214	79.9	15.0	5.1
Estoy enterado de las Reuniones de Seguimiento de Gestión	211	57.8	30.3	11.9
Estoy enterado de las actividades de la Fundación UABC	208	45.7	34.1	20.2
Conozco los estados financieros de la Universidad	191	30.4	38.7	30.9
<i>Relaciones interpersonales y coordinación</i>				
Existe buena comunicación entre personal administrativo y académico	218	73.4	20.6	6.0
Existe buena comunicación entre personal administrativo y estudiantes	217	75.6	19.8	4.6
Existe buena coordinación entre las diferentes áreas de trabajo administrativo	226	74.8	18.1	7.1

CUADRO 45. (CONTINUACIÓN).

<i>Comunicación</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Evaluación global de la comunicación</i>				
Existe una buena comunicación en mi área de trabajo o unidad	226	82.7	13.7	3.6
Los administrativos estamos bien informados sobre el desarrollo de la Universidad y el cumplimiento de sus funciones	220	61.8	28.2	10.0
Existe una buena comunicación en la UABC en lo general	223	70.9	19.3	9.8



CUADRO 46. PORCENTAJE DE ADMINISTRATIVOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACIÓN, EFICIENCIA DE PROCESOS, TRANSPARENCIA, COORDINACIÓN Y EVALUACIÓN GLOBAL DENTRO DE LA UABC EN EL AÑO 2018 (N = 251, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Administración	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)		
		Acuerdo	Neutral	Desacuerdo
<i>Atención del personal y trámites</i>				
La flexibilidad de los trámites administrativos permite dar un mejor servicio a maestros y alumnos	202	63.4	29.2	7.4
Los maestros tienen información suficiente sobre los trámites administrativos	186	53.2	33.3	13.5
Los estudiantes tienen información suficiente sobre los trámites administrativos	194	49.5	30.4	20.1
<i>Eficiencia de procesos</i>				
El proceso de inscripción es eficiente	183	65.0	29.0	6.0
Los trámites para asistir a eventos académicos se realizan eficientemente	178	62.9	34.3	2.8
Las compras de bienes y servicios solicitados son eficientes y oportunos	189	56.1	35.4	8.5
<i>Transparencia en el trabajo administrativo</i>				
La UABC administra eficientemente los recursos financieros	187	59.9	34.2	5.9
<i>Coordinación</i>				
La administración apoya eficientemente el trabajo de académicos y estudiantes	195	66.7	29.7	3.6
<i>Evaluación global de la administración</i>				
Mi unidad académica/administrativa está bien administrada	209	78.0	18.2	3.8
La Universidad está bien administrada	201	66.7	30.8	2.5
La UABC protege mis datos personales	203	79.8	18.7	1.5
Conozco los procedimientos para la selección, contratación, desvinculación y permanencia del personal administrativo	192	66.7	26.6	6.7

CUADRO 46. (CONTINUACIÓN).

<i>Administración</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Evaluación global de la administración</i>				
Los servicios médicos y psicológicos que ofrece la institución (sobre todo en caso de emergencia) son eficientes y oportunos	180	61.1	28.9	10.0
El sistema de transporte que utilizo para acceder a las instalaciones de la UABC es eficiente, seguro y limpio	176	61.4	27.8	10.8

CUADRO 47. PORCENTAJE DE ADMINISTRATIVOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LA PERCEPCIÓN DE LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO Y CONFIANZA, INFLUENCIA, COMPETENCIA DE LÍDERES, TRABAJO COLABORATIVO, ENTUSIASMO Y EJEMPLO DENTRO DE LA UABC EN EL AÑO 2018 (N = 251, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Liderazgo y toma de decisiones</i>	n	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Percepción de los órganos de gobierno y confianza</i>				
Confío en el buen manejo de los recursos universitarios	210	76.7	19.0	4.3
Confío en las decisiones que toman las autoridades	210	73.3	21.4	5.3
Confío en la decisión de mis representantes concejales administrativos	206	74.3	21.4	4.3
<i>Influencia</i>				
Tengo libertad para organizar mis actividades	210	86.2	11.4	2.4
Influyo en las decisiones que se toman en mi unidad de trabajo	205	63.9	29.8	6.3
<i>Competencia de líderes</i>				
Los funcionarios y directivos son eficaces y exitosos	207	63.8	32.4	3.8
Los funcionarios y directivos son organizados	207	65.2	30.9	3.9
Los funcionarios y directivos son competentes en sus áreas de trabajo	207	67.1	30.0	2.9
Los funcionarios y directivos están enterados de lo que pasa en sus áreas	205	66.8	28.3	4.9
<i>Trabajo colaborativo</i>				
Los funcionarios y directivos son incluyentes y colaboradores	207	63.3	31.9	4.8
Los funcionarios y directivos son abiertos al diálogo y al cambio	206	62.1	32.5	5.3
Los funcionarios y directivos son autoritarios y controladores	190	33.2	37.9	28.9
<i>Entusiasmo y ejemplo</i>				
Los funcionarios y directivos son entusiastas y bien intencionados	204	60.8	34.8	4.4
Los funcionarios y directivos son un ejemplo a seguir	206	50.0	43.7	6.3

CUADRO 48. PORCENTAJE DE ADMINISTRATIVOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL AMBIENTE DE TRABAJO DENTRO DE LA UABC EN EL AÑO 2018 (N = 251, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Ambiente laboral</i>	n	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Búsqueda de la calidad</i>				
Se reconoce adecuadamente el buen trabajo del personal administrativo	204	62.7	23.5	13.8
En la UABC, el discurso oficial es congruente con las decisiones y acciones que se toman	199	61.8	28.6	9.5
La certificación de los servicios administrativos ha mejorado la calidad de los servicios que se ofrecen	193	68.4	23.8	7.8
<i>Sentido de comunidad</i>				
En la UABC, el personal administrativo tiene un fuerte sentido de responsabilidad social	204	77.5	16.7	5.9
En la UABC existe un fuerte sentido de colaboración entre sus miembros	201	74.1	20.4	5.5
En la UABC se trabaja de manera colaborativa	202	78.2	16.8	5.0
En la UABC, las personas somos lo más importante	201	67.7	22.3	10.0
En la UABC no existe discriminación por ningún motivo	200	68.0	25.0	7.0
En mi unidad de trabajo existe un sentido de comunidad (objetivos y valores compartidos, compañerismo y apoyo)	204	78.9	15.7	5.4
El personal administrativo está comprometido con lo que es mejor para los estudiantes	196	78.6	17.9	3.5
<i>Estado de ánimo y evaluación global</i>				
El estado de ánimo del personal administrativo es positivo	202	71.3	21.3	7.4
El ambiente de trabajo es bueno	204	77.9	17.6	4.3
Las consideraciones académicas tienen más peso que los aspectos administrativos	197	61.9	35.0	3.1

CUADRO 48. (CONTINUACIÓN).

<i>Ambiente laboral</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Estado de ánimo y evaluación global</i>				
El Acuerdo para la Transparencia ha mejorado la confianza, la comunicación y el ambiente laboral de la institución	192	62.0	32.3	5.7
En la Universidad se desarrollan prácticas transparentes y rendición de cuentas	192	70.8	24.5	4.7
Esta institución tiene una clara visión de su futuro y del proyecto de universidad que desea	199	80.4	16.6	3.0
En la Universidad se generan prácticas ambientales sustentables	202	79.7	17.3	3.0
Participé significativamente en la elaboración del PFCE y/o del Prodes	114	34.2	50.9	14.9
En la UABC, en lo general, existe un sentido de comunidad	203	79.3	16.7	4.0

CUADRO 49. PORCENTAJE DE ADMINISTRATIVOS ENCUESTADOS QUE CALIFICARON A UNA CONDICIÓN DE TRABAJO COMO BUENAS O EXCELENTES (BUENO), REGULARES (REGULAR) Y MALAS O MUY MALAS (MALA), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LA INFRAESTRUCTURA, ASPECTOS DE DESARROLLO INSTITUCIONAL, LIMPIEZA Y CONDICIONES LABORALES DENTRO DE LA UABC EN EL AÑO 2018 (N = 251, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Condiciones de trabajo</i>	N	<i>Calificativo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>Buena</i>	<i>Regular</i>	<i>Mala</i>
<i>Infraestructura</i>				
Las oficinas	201	69.7	24.9	5.5
El espacio laboral	201	74.1	19.4	6.5
Los estacionamientos	199	68.3	19.6	12.1
Los accesos para discapacitados	197	62.9	27.9	9.2
<i>Aspectos de desarrollo profesional</i>				
La capacitación que recibo para desarrollar mis funciones	199	75.4	20.1	4.5
<i>Equipo y tecnologías de la información</i>				
Las computadoras	200	79.0	19.0	2.0
El correo electrónico de la Universidad	201	89.1	8.0	3.0
La velocidad del internet	201	70.6	20.4	9.0
<i>Limpieza y baños</i>				
La limpieza de las oficinas y/o cubículos	200	68.0	17.5	14.5
La limpieza de los sanitarios	201	59.2	24.4	16.4
La limpieza general de la institución	200	71.5	22.5	6.0
<i>Contratación y condiciones laborales</i>				
La seguridad en el empleo	200	81.0	14.0	5.0
Las prestaciones laborales	201	86.6	10.0	3.4
El tabulador de salarios	200	50.5	35.0	14.5
Los horarios de trabajo	201	66.2	25.4	8.4
Los alimentos de la cafetería	164	42.1	36.0	21.9

CUADRO 49. (CONTINUACIÓN).

<i>Condiciones de trabajo</i>	<i>N</i>	<i>Calificativo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>Buena</i>	<i>Regular</i>	<i>Mala</i>
<i>Contratación y condiciones laborales</i>				
La información que se brinda en caso de contingencia (qué hacer en caso de desastres, sismos, incendios, etcétera)	199	87.9	10.1	2.0
La seguridad e integridad de las personas y pertenencias	199	82.4	14.6	3.0
En general, las condiciones de trabajo en la UABC	199	86.9	11.6	1.5

  

	<i>N</i>	<i>Mayor de 5 años</i>	<i>Entre 2 y 5 años</i>	<i>Menor de 2 años</i>	<i>No sé/ no aplica</i>
Antigüedad del equipo de cómputo de que dispone en la institución	251	36.7	28.7	6.4	28.3

CUADRO 50. PORCENTAJE DE ADMINISTRATIVOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LA IDENTIDAD Y SENTIDO DE PERTENENCIA A LA UABC EN EL AÑO 2018 (N = 251, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Identidad y sentido de pertenencia</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Me gustaría que mi(s) hijo(a)s estudiara(n) en la UABC	192	94.8	4.2	1.0
Estoy orgulloso(a) de ser cimarrón	198	96.5	3.0	.5
La UABC tiene una buena reputación académica	199	96.0	3.0	1.0
La UABC es una institución donde se forman profesionistas de calidad reconocida	199	94.0	5.0	1.0
La UABC es reconocida como líder de opinión	197	91.9	8.1	0
El personal administrativo tenemos un alto grado de pertenencia e identidad con la institución	198	90.4	8.1	1.5



## CAPÍTULO 5. LA PERSPECTIVA DEL PERSONAL DE SERVICIOS

En la nota metodológica se informa que se aplicaron 101 cuestionarios a personal de servicios de la Universidad Autónoma de Baja California. Se abordaron reactivos relacionados con las temáticas de trabajo, comunicación institucional, administración, liderazgo y toma de decisiones, condiciones de trabajo, ambiente laboral e identidad y pertenencia. A continuación se presenta una descripción de los resultados.

El cuadro 51 muestra los reactivos relacionados con diversos aspectos laborales. En él se puede apreciar, en todos los casos, que los porcentajes obtenidos en este apartado son excelentes. De esta forma, el personal de servicios afirmó que todas las actividades que desempeña son propias del puesto (81.2%), estar motivados para sacar su trabajo diariamente (91.1%), estar satisfechos con su labor como personal de servicios (96.0%), y que el tipo, número y magnitud de sus responsabilidades le permiten ser eficiente en su trabajo (92.1%). De igual manera, en los mismos niveles consideraron estar capacitados para desarrollar las tareas y funciones del puesto (88.1%), y que la evaluación de su labor ha dado resultados útiles para mejorar su trabajo (89.1%). Y la misma opinión tuvieron respecto a que los servicios que presta

la Universidad se caracterizan por su accesibilidad y buena calidad (93.1%), que el desarrollo de los procesos y los servicios que ofrece se realizan con rostro humano (88.1%), que en la UABC se promueven los valores institucionales (89.9%), y que el trabajo que realiza le brinda condiciones para superarse (90.0%).

Los resultados sobre varios aspectos de comunicación institucional se presentan en el cuadro 52. Así, se puede observar que se tuvieron porcentajes excelentes en cuanto a la atención a las quejas que se presentan (91.9%), mantener una buena relación con sus compañeros (100%), existe una buena comunicación en su área de trabajo (90.0%), y las tareas que le solicita su jefe inmediato son claras (92.0%).

Por otro lado, niveles altos se registraron respecto a conocer la normatividad de la UABC (61.3%), así como la misión, visión y valores de la institución (76.8%), estar enterados de la acreditación o certificación que se da en su área de trabajo (68.8%), estar informados de los cursos de capacitación (70.8%), así como del desarrollo de la Universidad y el cumplimiento de sus funciones (74.7%).

Y porcentajes regulares se presentaron en los siguientes dos reactivos: conocer el *PDI 2015-2019* (59.3%) y los informes de Rectoría (54.3%).

En lo referente a los aspectos que tienen que ver con la administración institucional, en el cuadro 53 se pueden apreciar que se obtuvieron porcentajes excelentes sobre la entrega oportuna de los materiales para realizar el trabajo (85.0%), que la administración busca el beneficio de la institución (84.8%), que se apoya de forma eficiente las labores de mantenimiento y limpieza (82.8%), que el área de trabajo está bien administrada (88.0%), y que la certificación de los servicios ha mejorado la calidad de estos (84.8%). Por su parte, se presentaron porcentajes altos en lo referente a que la administración trabaja de manera transparente (76.3%), el conocer los procedimientos para la selección, contratación, desvinculación y permanencia del personal de servicios (72.2%), que los servicios médicos y psicológicos que ofrece la institución son eficientes y oportunos (74.5%), y que el sistema de transporte que utiliza para acceder a las instalaciones de la UABC lo considera eficiente, seguro y limpio (67%).

Por otro lado, en el cuadro 54 se presentan los resultados relacionados con varios aspectos de liderazgo y toma de decisiones, en el que podemos ver que el personal

de servicios opinó muy favorablemente respecto a que las autoridades trabajan por el bien de los universitarios (81.4%), y estar comprometidos con la UABC (84.7%). También, un porcentaje excelente opinó tener libertad para organizar las actividades de su área de trabajo (84.8%). De igual manera, porcentajes altos expresaron que confían en las decisiones que se toman (66.0%)<sup>9</sup> y en el buen manejo del dinero usado en la Universidad (72.2%); asimismo, refirieron que sus líderes son eficaces y exitosos (79.2%), además de organizados (75.0%), que están enterados de lo que pasa en su área (70.8%), que son incluyentes y colaborativos (77.1%), abiertos al diálogo y al cambio (75.3%), entusiastas y bien intencionados (73.2%), competentes en sus áreas de trabajo (76.0%), y respetuosos con sus colaboradores (76.8%). Y de una forma positiva opinaron que influyen en las decisiones que se toman en el área de trabajo (79.0%), al igual que existen espacios y vías para dar su opinión (73.5%), y que los directivos y funcionarios son un ejemplo a seguir (63.6%), además de trabajadores (81.4%).

Los resultados que se dan a conocer en el cuadro 55 reflejan la percepción de los encuestados en aspectos relacionados con diversas condiciones de trabajo. En lo que a infraestructura se refiere, un porcentaje muy alto del personal de servicios afirmó que el espacio y los materiales de trabajo son buenos (86.0% y 85.7%, respectivamente), lo mismo que el equipo y/o herramienta de trabajo (84.0%), la seguridad en el empleo (88.9%), las prestaciones laborales (91.9%) y el horario de trabajo (97.0%).

En cuanto a los cursos de capacitación recibidos para mejorar el trabajo, registró 77.3%, y el equipo de seguridad en el trabajo, 76.0%.

En lo que se refiere a que las condiciones de trabajo en la UABC son adecuadas, el personal de servicios se manifestó de manera excelente (90.0%), y en un nivel positivo sobre la información que se brinda en caso de contingencia (80.0%), la seguridad e integridad de las personas y pertenencias (82.0%), el tabulador de sueldos (69.0%), así como la distribución de tareas (73.5%), la limpieza de los sanitarios (62.9%), los accesos a discapacitados (76.0%) y respecto a las condiciones de los estacionamientos (78.6%).

Por último, un porcentaje regular opinó que los alimentos de la cafetería son buenos (48.5%).

El panorama del ambiente laboral se presenta en el cuadro 56, en el cual se pueden apreciar opiniones con porcentajes excelentes y altos del personal de servicios

expresó que se reconoce adecuadamente el buen trabajo que realizan (84.0%), que en la UABC y en su unidad de trabajo existe un fuerte sentido de comunidad (75.0% y 83.0%, respectivamente), y que en la Universidad las personas son lo más importante (75.0%), se desarrollan prácticas transparentes y rendición de cuentas (76.0%), se generan prácticas ambientales sustentables (85.9%), se promueve la protección de los derechos humanos (76.0%) y no existe discriminación por ningún motivo (77.3%).

Por último, porcentajes excelentes manifestaron que la institución tiene una clara visión de su futuro y del proyecto de universidad que desea (86.9%), que la institución protege los datos personales (93.9%), que se tiene un alto sentido de responsabilidad social (89.0%), y que el ambiente de trabajo es bueno (94.0%)- Adicionalmente, altos porcentajes expresaron que el estado de ánimo del personal de servicios es positivo (78.0%) y se trabaja de manera colaborativa (78.8%).

Por último, en el cuadro 57 se presentan los resultados de los reactivos relacionados con algunos aspectos de identidad y sentido de pertenencia con la institución.

En general, porcentajes excelentes del personal de servicios encuestados opinaron sentirse parte del crecimiento y desarrollo de la Universidad (91.0%), estar orgullosos de ser cimarrones (94.0%), y que les gustaría que sus hijo(s) estudiaran en la UABC (96.0%).

Y en cuanto a prestigio, expresaron que la Universidad es una institución donde se forman profesionistas de calidad reconocida (97.0%), tiene buena reputación académica (97.0%), y es considerada líder de opinión (95.9%).

Finalmente, 90.8% del personal de servicios manifestó tener un alto grado de sentido de pertenencia e identidad con la institución.

CUADRO 51. PORCENTAJE DEL PERSONAL DE SERVICIOS ENCUESTADO QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS DE TRABAJO: INFORMACIÓN DEL PUESTO, MOTIVACIÓN, CAPACITACIÓN, COORDINACIÓN Y RESULTADOS DE LA UABC EN EL AÑO 2018 (N = 101; n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Aspectos de trabajo</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Información del puesto</i>				
Todas las actividades que desempeño son propias de mi puesto	101	81.2	13.8	5.0
<i>Motivación, capacitación, coordinación y resultados</i>				
Estoy motivado para sacar mi trabajo diariamente	101	91.1	4.9	4.0
Estoy capacitado para desarrollar las tareas y funciones que debo desempeñar en mi puesto	101	88.1	6.9	5.0
Mi trabajo en la UABC me brinda condiciones para superarme	100	90.0	9.0	1.0
La evaluación del desempeño ha dado resultados útiles para mejorar mi trabajo	101	89.1	10.9	0
El tipo, número y magnitud de mis responsabilidades me permiten ser eficiente en mi trabajo	101	92.1	5.9	2.0
El desarrollo de los procesos y servicios que presta la Universidad se realizan con un rostro humano	101	88.1	9.9	2.0
Los servicios que presta la Universidad se caracterizan por su accesibilidad y buena calidad	101	93.1	6.9	0
En la UABC se promueven los valores institucionales en la actividades universitarias	99	89.9	8.1	2.0
Estoy satisfecho con mi trabajo como personal de servicios	101	96.0	2.0	2.0

CUADRO 52. PORCENTAJE DEL PERSONAL DE SERVICIOS ENCUESTADO QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON SU TRABAJO EN CUANTO A INFORMACIÓN, RELACIONES INTERPERSONALES Y EVALUACIÓN GLOBAL DE LA COMUNICACIÓN DENTRO DE LA UABC EN EL AÑO 2018 (N = 101; n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Comunicación	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)		
		Acuerdo	Neutral	Desacuerdo
<i>Información del puesto</i>				
Respeto y atiendo las quejas que se presentan	99	91.9	6.1	2.0
<i>Conocimiento de la información</i>				
Conozco el Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019	91	59.3	33.0	7.7
Conozco la misión, visión y valores de esta institución	99	76.8	17.2	6.0
Conozco los informes de Rectoría	94	54.3	35.1	10.6
Conozco la normatividad vigente de la UABC	93	61.3	29.0	9.7
Estoy enterado de los procesos de acreditación o certificación que se dan en mi área de trabajo	96	68.8	24.0	7.2
<i>Relaciones interpersonales</i>				
Mantengo buenas relaciones con mis compañeros	100	100	100	0
<i>Evaluación global de la comunicación</i>				
Estoy informado de los cursos de capacitación	96	70.8	16.7	12.5
Existe una buena comunicación en mi área de trabajo	100	90.0	7.0	3.0
El personal de servicio estamos bien informados sobre el desarrollo de la Universidad y el cumplimiento de sus funciones	99	74.7	17.2	8.1
La tareas que me solicita mi jefe inmediato superior son claras	100	92.0	5.0	3.0

CUADRO 53. PORCENTAJE DEL PERSONAL DE SERVICIOS ENCUESTADO QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL APOYO DE LA ADMINISTRACIÓN Y OPINIÓN GENERAL DEL EMPLEADO DENTRO DE LA UABC EN EL AÑO 2018 (N = 101; n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Administración	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)		
		Acuerdo	Neutral	Desacuerdo
<i>Apoyo de la administración</i>				
La administración de la unidad entrega oportunamente los materiales para realizar mi trabajo	100	85.0	8.0	7.0
La administración busca el beneficio de la institución	99	84.8	14.2	1.0
La administración de la Universidad apoya eficientemente los trabajos de mantenimiento y limpieza	99	82.8	14.1	3.1
Conozco los procedimientos para la selección, contratación, desvinculación y permanencia del personal de servicios	97	72.2	20.6	7.2
<i>Opinión general sobre la administración</i>				
Administrativamente se trabaja de manera transparente	97	76.3	19.6	4.1
Mi área de trabajo está bien administrada	100	88.0	10.0	2.0
La certificación de los servicios que se ofrecen ha mejorado la calidad de estos	99	84.8	12.1	3.0
<i>Servicios de apoyo</i>				
Los servicios médicos y psicológicos que ofrece la institución (sobre todo en caso de emergencia) son eficientes y oportunos	98	74.5	18.4	7.1
El sistema de transporte que utiliza para acceder a las instalaciones de la UABC es eficiente, seguro y limpio	94	67.0	24.5	8.5

CUADRO 54. PORCENTAJE DEL PERSONAL DE SERVICIOS ENCUESTADO QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LA PERCEPCIÓN SOBRE EL TRABAJO DE LAS AUTORIDADES DE GOBIERNO, CONFIANZA EN ESTAS Y CUESTIONES DE LIDERAZGO DENTRO DE LA UABC EN EL AÑO 2018 (N = 101; n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Liderazgo y toma de decisiones</i>	n	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Percepción de autoridades de gobierno y confianza</i>				
Las autoridades trabajan por el bien de los universitarios	97	81.4	14.4	4.2
Confío en las decisiones que toman las autoridades	97	66.0	29.9	4.1
Confío en el buen manejo del dinero usado en la Universidad	97	72.2	24.7	3.1
<i>Liderazgo: influencia</i>				
Tengo libertad para organizar las actividades de mi área de trabajo	99	84.8	12.1	3.1
Existen espacios y vías que me permiten dar mi opinión	98	73.5	22.4	4.1
Influyo en las decisiones que se toman en mi área de trabajo	100	79.0	15.0	6.0
<i>Liderazgo: competencia de líderes</i>				
Los directivos y funcionarios son eficaces y exitosos	96	79.2	16.6	4.2
Los directivos y funcionarios son organizados	96	75.0	17.7	7.3
Los directivos y funcionarios son competentes en sus áreas de trabajo	96	76.0	20.9	3.1
Los directivos y funcionarios están enterados de lo que pasa en sus áreas	96	70.8	21.9	7.3
Los directivos y funcionarios son trabajadores	97	81.4	14.5	4.1
<i>Liderazgo: trabajo colaborativo</i>				
Los directivos y funcionarios son incluyentes y colaboradores	96	77.1	20.8	2.1
Los directivos y funcionarios son abiertos al diálogo y al cambio	97	75.3	20.6	4.1
Los directivos y funcionarios son respetuosos con sus colaboradores	99	76.8	19.2	4.0



CUADRO 54. (CONTINUACIÓN).

<i>Liderazgo y toma de decisiones</i>	n	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Liderazgo: entusiasmo y ejemplo</i>				
Los directivos y funcionarios son entusiastas y bien intencionados	97	73.2	25.8	1.0
Los directivos y funcionarios están comprometidos con la UABC	98	84.7	15.3	0
Los directivos y funcionarios son un ejemplo a seguir	99	63.6	29.3	7.1

CUADRO 55. PORCENTAJE DEL PERSONAL DE SERVICIOS ENCUESTADO QUE CALIFICARON LAS CONDICIONES DE TRABAJO COMO BUENAS O EXCELENTES (BUENA), REGULARES (REGULAR) O MALAS O MUY MALAS (MALA), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LA INFRAESTRUCTURA, ASPECTOS DE DESARROLLO PROFESIONAL, SERVICIOS DE APOYO Y LIMPIEZA, Y CARGAS DE TRABAJO DENTRO DE LA INSTITUCIÓN EN EL AÑO 2018 (N = 101; n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Condiciones de trabajo</i>	n	<i>Calificativo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>Buena</i>	<i>Regular</i>	<i>Mala</i>
<i>Infraestructura</i>				
El espacio de trabajo	100	86.0	8.0	6.0
Materiales de trabajo	98	85.7	12.3	2.0
Estacionamientos	98	78.6	18.4	3.1
Accesos para discapacitados	100	76.0	21.0	3.3
<i>Aspectos de desarrollo profesional</i>				
Los cursos de capacitación que he recibido para mejorar mi trabajo	97	77.3	17.5	5.2
<i>Servicios de apoyo y limpieza</i>				
Los alimentos de la cafetería	97	48.5	35.1	16.4
La limpieza de los sanitarios	97	62.9	24.7	12.4
<i>Cargas de trabajo</i>				
Distribución de tareas	98	73.5	22.4	4.1
<i>Contratación y condiciones laborales</i>				
Equipo y/o herramienta de trabajo	100	84.0	13.0	3.0
Equipo de seguridad en el trabajo	100	76.0	18.0	6.0
La seguridad (estabilidad) en el empleo	99	88.9	10.1	1.0
Las prestaciones laborales	99	91.9	8.1	0
El tabulador de salarios	100	69.0	24.0	7.0
Los horarios de trabajo	99	97.0	3.0	0
La seguridad e integridad de las personas y pertenencias	100	82.0	17.0	1.0
La información que se te brinda en caso de contingencia (qué hacer en caso de desastres, sismos, incendios, etcétera)	100	80.0	17.0	3.0
Las condiciones de trabajo en la UABC, en general	100	90.0	9.0	1.0

CUADRO 56. PORCENTAJE DEL PERSONAL DE SERVICIOS ENCUESTADO QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LA ATMÓSFERA INTELECTUAL Y BÚSQUEDA DE CALIDAD, SENTIDO DE COMUNIDAD Y EVALUACIÓN GLOBAL DENTRO DE LA UABC EN EL AÑO 2018 (N = 101; n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Ambiente laboral</i>	n	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Atmósfera intelectual y búsqueda de calidad</i>				
Se reconoce adecuadamente el buen trabajo del personal de servicios	100	84.0	5.0	11.0
<i>Sentido de comunidad</i>				
En la UABC, el personal de servicios tiene un fuerte sentido de responsabilidad social	100	89.0	10.0	1.0
En la UABC, las personas somos lo más importante	100	75.0	19.0	6.0
En la UABC no existe discriminación por ningún motivo	97	77.3	14.4	8.3
En la Universidad se promueve la protección de los derechos humanos	100	76.0	20.0	4.0
En la UABC existe un fuerte sentido de colaboración entre sus miembros	100	74.0	19.0	7.0
En la UABC se trabaja de manera colaborativa	99	78.8	16.2	5.0
En la UABC, en lo general, existe un sentido de comunidad	100	75.0	20.0	5.0
En mi unidad de trabajo existe un sentido de comunidad (objetivos y valores compartidos, compañerismo, apoyo)	100	83.0	12.0	5.0
<i>Estado de ánimo y evaluación global</i>				
El estado de ánimo del personal de servicios es positivo	100	78.0	18.0	4.0
Esta institución tiene una clara visión de su futuro y del proyecto de universidad que desea	99	86.9	11.1	2.0
En la Universidad se desarrollan prácticas transparentes y rendición de cuentas	96	76.0	18.8	5.2
En la Universidad se generan prácticas ambientales sustentables	99	85.9	12.1	2.0
El ambiente de trabajo es bueno	100	94.0	5.0	1.0
La UABC protege mis datos personales	99	93.9	6.1	0

CUADRO 57. PORCENTAJE DEL PERSONAL DE SERVICIOS ENCUESTADO QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON IDENTIDAD Y SENTIDO DE PERTENENCIA A LA UABC EN EL AÑO 2018 (N = 101; n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Identidad y sentido de pertenencia</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Me gustaría que mi(s) hijo(s) estudiaran en la UABC	100	96.0	4.0	0
Me siento parte del crecimiento y desarrollo de la UABC	100	91.0	7.0	2.0
Estoy orgulloso(a) de ser cimarrón	100	94.0	5.0	1.0
La UABC es una institución donde se forman profesionistas de calidad reconocida	100	97.0	2.0	1.0
La UABC tiene una buena reputación académica	100	97.0	3.0	0
La UABC es reconocida como líder de opinión	97	95.9	4.1	0
El personal de servicios tenemos un alto grado de pertenencia e identidad con la institución	98	90.8	8.2	1.0

## CAPÍTULO 6. LA PERSPECTIVA DEL PERSONAL DIRECTIVO Y/O FUNCIONARIOS

Tal como se explica en la nota metodológica, fueron aplicados 72 cuestionarios a directivos y funcionarios de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC). En este caso, la encuesta aborda los temas de la gestión universitaria, la comunicación dentro de la institución, su administración, el liderazgo y la toma de decisiones que existe, el ambiente intelectual universitario, las condiciones de trabajo, y la percepción de los encuestados sobre su identidad y pertenencia a la Universidad. Estas cuestiones se analizarán a continuación para describir los resultados.

Primeramente, en el cuadro 58 se muestran los criterios manifestados sobre varios aspectos de la gestión universitaria. Así, respecto a la situación de la información y capacitación en el puesto, 72.5% de este grupo de encuestados afirmó que reciben capacitación para desarrollar sus funciones, y un muy alto porcentaje cuenta oportunamente con los documentos e información para realizar sus funciones (81.7%).

De acuerdo con las opiniones vertidas respecto a la organización, su apreciación es muy positiva en cuanto a que tienen libertad para organizar sus funciones (97.2%), se promueven los valores institucionales en las actividades universitarias

(94.4%), el desarrollo de los procesos y los servicios prestados por la institución se realizan con un rostro humano (87.3%) y se caracterizan por su accesibilidad y buena calidad (84.3%). También manifestaron positivamente que todas las actividades que desarrollan son propias de su puesto (77.5%), las líneas de mando en las diferentes áreas están definidas (88.7%), utilizan el manual de funciones al realizar su trabajo (81.7%), y dicho documento define apropiadamente las actividades que se llevan a cabo en las unidades académicas (82.9%).

En lo que se refiere a capacitación, 67.1% está de acuerdo en que los programas de capacitación y adiestramiento en su área de trabajo cubren las necesidades reales de las áreas de trabajo, y 88.4% que el perfil del personal responde a los requerimientos del puesto. Además, porcentajes excelentes opinaron que su trabajo en la UABC les brinda condiciones para superarse dentro de su área profesional (90.1%), y estar satisfechos con su trabajo como directivo o funcionario (94.4%). Por último, un porcentaje similar expresó que el tipo, número y magnitud de sus responsabilidades les permite ser efectivos y eficientes en su trabajo (82.9%).

Los resultados de los reactivos sobre diversos aspectos de comunicación se presentan en el cuadro 59. En él se puede ver, respecto al conocimiento de la normatividad e información sobre la Universidad, que un porcentaje excelente opinó que los acuerdos, reglamentos y dictámenes son claros y funcionales (93.0%); además, 100% afirmó conocer la misión, visión y valores de la institución, y 97.2%, la normatividad vigente de la UABC. De igual manera expresaron estar informados sobre el desarrollo de la universidad y el cumplimiento de sus funciones (90.1%), y conocer el modelo educativo de la UABC (97.2%), aunque 81.4% reportó estar enterado del trabajo que realizan las academias, y un porcentaje positivo manifestó conocer las reuniones de seguimiento de gestión (67.6%).

En lo concerniente a la apreciación específica y global de la comunicación que tienen los directivos encuestados, consideran muy positivamente que existe una buena comunicación entre la administración central y las vicerrectorías (84.5%), entre cada una de las unidades académicas (83.3%), en la Universidad en lo general (84.5%), y entre las vicerrectorías y las unidades académicas (89.7%).

Finalmente, los porcentajes también son muy altos en cuanto a que la comunicación es buena en su área de trabajo o unidad (97.2%). Además, estiman que la

Universidad protege sus datos personales (91.3%), y conocen los estados financieros de la UABC (80.0%).

Y percepciones positivas se obtuvieron sobre el estar enterados de las actividades de la Fundación UABC (76.1%); en tanto que 78.6% conoce los convenios de vinculación en los que participa la institución.

En lo que se refiere a la eficiencia en los procesos dentro del tema de la administración de la institución, se muestran los resultados en el cuadro 60. En él podemos apreciar porcentajes altos en lo relacionado con los trámites para asistir a eventos de intercambio académico (75.8%) y el proceso de inscripción (77.8%). Sobre la realización de estudios y proyectos de obras, 58.9% está de acuerdo en que es eficiente, así como 60% en lo que corresponde a los procesos de compras de bienes y servicios.

En el rubro sobre la transparencia en el trabajo administrativo, 89.7% opinó que existe confianza en el buen manejo de los recursos financieros.

Respecto a la evaluación global, 66.2% de los directivos encuestados consideraron que están cubiertas las necesidades del personal administrativo en sus áreas de trabajo, y que la administración apoya en forma eficiente el trabajo de los académicos y estudiantes (86.6%).

Por último, porcentajes altos expresaron que la UABC administra de manera eficiente sus recursos financieros (92.4%), y que su área de trabajo o unidad y la Universidad en su conjunto están bien administradas (86.8% y 88.2%, respectivamente).

Sobre diversos aspectos del liderazgo y toma de decisiones dentro de la UABC, en el cuadro 61 la percepción acerca de los órganos de gobierno que tienen directivos y funcionarios es muy importante, pues 86.4% afirma que los cuerpos académicos colegiados han asumido un papel destacado; la misma opinión tienen respecto a las siguientes afirmaciones: el Consejo Técnico de su unidad académica sesiona regularmente (77.6%), las decisiones que se toman en el Consejo Universitario resultan de una discusión de las propuestas (86.8%), en tanto que consideran que las decisiones que las autoridades universitarias toman están justificadas (91.0%).

Respecto a sus atribuciones, un porcentaje positivo manifestó que influye en las decisiones que se toman en la UABC (78.1%), y 88.2% manifestó que influye en las medidas que se toman en su área de trabajo o unidad.

En la sección relativa al perfil de los encuestados, se observan como un ejemplo a seguir (86.6%), son organizados (86.8%), y abiertos al diálogo y al cambio (86.6 %); además, señalan estar enterados de lo que pasa en sus áreas (91%) y ser competentes en estas (92.6%). Finalmente, 79.6% afirma haber participado en la elaboración del PFCE y/o del Prodes.

Las consideraciones sobre los resultados relacionados con varios aspectos del ambiente intelectual desde la perspectiva de los directivos encuestados, se encuentran en el cuadro 62. En él se aprecia que son opiniones muy positivas respecto a la atmósfera que rodea este tema, ya que porcentajes muy altos afirmaron que es estimulante (88.1%) y que en la UABC las ideas se discuten abierta y libremente (88.2%). En cuanto a la búsqueda de la calidad en el quehacer universitario, los directivos encuestados se manifestaron en general también de forma positiva, como es reconocer el buen trabajo del personal administrativo (73.5%), que el personal es promovido con base en su trabajo (79.1%), y que el discurso oficial es congruente con las decisiones y acciones que se toman (88.2%); además, consideran que los laboratorios y procesos administrativos son certificados de forma adecuada por la empresa encargada (81.5%), y que la certificación de estos ha mejorado la calidad de los servicios que se ofrecen (83.3%).

Asimismo, porcentajes altos expresaron que en la UABC existe no solo un fuerte sentido de colaboración entre sus miembros (88.2%), sino también un fuerte sentido de comunidad en general (92.6%) y de responsabilidad social (89.7%). En los mismos niveles expresaron que en la institución las personas son lo más importante (89.6%) y se trabaja de manera colaborativa (89.7%). De igual forma, los directivos y funcionarios encuestados admitieron que no existe discriminación por ningún motivo (88.1%) y se promueve la protección de los derechos humanos (94.1%).

Como evaluación global, manifestaron que el ambiente de trabajo es bueno (94.1%), y registraron porcentajes positivos en cuanto a las afirmaciones de que las consideraciones académicas tienen más peso que los aspectos administrativos (72.1%), y muy positivas sobre si se desarrollan prácticas transparentes y de rendición de cuentas (94.0%).

Por último, con un porcentaje muy alto se evaluó el Acuerdo para la Transparencia, diciendo que ha mejorado la confianza, la comunicación y el ambiente laboral de la



UABC (83.3%). Asimismo, 94.1% de los encuestados aseveran que en la Universidad se generan prácticas ambientales sustentables.

En la sección relativa a las condiciones de trabajo existentes en la institución y que se muestran en el cuadro 63, se aborda el tema de la infraestructura, aspecto dentro del cual 75 % de directivos califican los accesos para discapacitados como adecuados.

En lo que se refiere al equipo y tecnologías de información, el correo electrónico de la UABC presenta un resultado excelente (92.6%) y un nivel alto para la velocidad del internet (66.2%).

Respecto a la limpieza de oficinas y/o cubículos, la evalúan positivamente (76.5%), y se incrementa el porcentaje en lo que corresponde a la limpieza de la institución en general (85.3%).

En relación con las condiciones laborales, la seguridad en el empleo registra opiniones muy favorables (91.2%), así como en las prestaciones (89.7%) y las condiciones de trabajo en general (95.6%), además de que estiman al tabulador de salarios como bueno (69.1%).

Por último, 82.4% de los directivos opinaron que la información que se brinda en caso de contingencia es bastante conveniente, y en el mismo porcentaje (82.4%) califican como buenas la seguridad e integridad de las personas y pertenencias.

Para finalizar, en el cuadro 64 se muestran los resultados vinculados con la identidad y sentido de pertenencia a la institución por parte de los directivos y funcionarios. En dicho cuadro se puede apreciar que los porcentajes registrados se ubican en un nivel muy alto respecto a las afirmaciones de que les gustaría que sus hijos estudiaran en la UABC y que están orgullosos de ser cimarrones (92.2% y 97.1%, respectivamente), y que se sienten parte del crecimiento y desarrollo de la institución (97.1%). Bajo esta consideración, 95.6% de los encuestados afirman tener un alto grado de pertenencia e identidad a la Universidad. De igual forma, la respuesta de los directivos encuestados alcanza también niveles excelentes en cuanto a la percepción de que la UABC es una institución donde se forman profesionistas de calidad reconocida (97.1%), que tiene una buena reputación académica (97.1%), y es líder de opinión (92.6%).

CUADRO 58. PORCENTAJE DE LOS DIRECTIVOS Y FUNCIONARIOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LA INFORMACIÓN EN EL PUESTO, ORGANIZACIÓN Y CAPACITACIÓN RECIBIDA DENTRO DE LA UABC EN EL AÑO 2018 (N= 72; n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Gestión universitaria</i>	n	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Información y capacitación en el puesto</i>				
Cuento oportunamente con los documentos e información para realizar mis actividades	71	81.7	11.3	7.0
Recibo capacitación para desarrollar mis funciones	69	72.5	20.3	7.2
<i>Organización</i>				
Todas las actividades que desempeño son propias de mi puesto	71	77.5	11.3	11.2
Utilizo el manual de funciones al realizar mi trabajo	71	81.7	9.9	8.4
Las líneas de mando en las diferentes áreas de trabajo están definidas	71	88.7	7.0	4.3
Tengo libertad para organizar mis actividades	71	97.2	1.4	1.4
En la UABC se promueven los valores institucionales en las actividades universitarias	71	94.4	4.2	1.4
Los manuales de organización cubren apropiadamente las actividades que se llevan a cabo en mi unidad académica	70	82.9	12.9	4.2
Los servicios que presta la Universidad se caracterizan por su accesibilidad y buena calidad	70	84.3	12.9	2.8
El desarrollo de los procesos y los servicios que presta la UABC se realizan con un rostro humano	71	87.3	8.5	4.2
<i>Capacitación, dirección y satisfacción</i>				
El perfil del personal a mi cargo responde a los requerimientos del puesto	69	88.4	5.8	5.8
Los programas de capacitación y adiestramiento cubren las necesidades reales de las áreas de trabajo	70	67.1	25.7	7.2

CUADRO 58. (CONTINUACIÓN).

<i>Gestión universitaria</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Contratación y condiciones laborales</i>				
El tipo, número y magnitud de mis responsabilidades me permiten ser efectivo y eficiente en mi trabajo	70	82.9	8.6	8.5
Mi trabajo en la UABC me brinda condiciones para superarme dentro de mi área profesional	71	90.1	4.2	5.7
Estoy satisfecho con mi trabajo como directivo o funcionario	71	94.4	4.2	1.4

CUADRO 59. PORCENTAJE DE LOS DIRECTIVOS Y FUNCIONARIOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL CONOCIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD E INFORMACIÓN GLOBAL DE LA UABC EN EL AÑO 2018 (N = 72; n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Comunicación	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)		
		Acuerdo	Neutral	Desacuerdo
<i>Conocimiento de la normatividad</i>				
Los acuerdos, reglamentos y dictámenes son claros y funcionales	71	93.0	4.2	2.8
El <i>Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019</i> me ha sido útil para orientar mis decisiones	71	93.0	5.6	1.4
Conozco la misión, visión y valores de esta institución	71	100	0	0
Conozco la normatividad vigente de la UABC	71	97.2	2.8	0
<i>Información sobre la institución</i>				
Estoy enterado del trabajo que desarrollan las academias	70	81.4	12.9	5.7
Conozco el modelo educativo de la UABC	71	97.2	2.8	0.0
El personal directivo y/o funcionarios estamos bien informados sobre el desarrollo de la Universidad y el cumplimiento de sus funciones	71	90.1	8.5	1.4
<i>Apreciación específica y global de la comunicación</i>				
Existe una buena comunicación entre la administración central y las vicerrectorías	71	84.5	11.3	4.2
Existe una buena comunicación entre las vicerrectorías y las unidades académicas	68	89.7	10.3	0
Existe una buena comunicación en mi área de trabajo o unidad	71	97.2	0	2.8
Existe una buena comunicación en la UABC	71	84.5	11.3	4.2
Existe una buena comunicación entre las unidades académicas	66	83.3	12.1	4.6
Conozco los convenios de vinculación en los que participa la UABC	70	78.6	15.7	5.7

CUADRO 59. (CONTINUACIÓN).

<i>Comunicación</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Apreciación específica y global de la comunicación</i>				
Conozco los estados financieros de la Universidad	70	80.0	12.9	7.1
Estoy enterado de las actividades de la Fundación UABC	71	76.1	15.5	8.4
Estoy enterado de la reuniones de seguimiento de gestión	71	67.6	25.4	7.0
La UABC protege mis datos personales	69	91.3	4.3	4.4

CUADRO 60. PORCENTAJE DE LOS DIRECTIVOS Y FUNCIONARIOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS, TRANSPARENCIA DEL TRABAJO Y EVALUACIÓN GLOBAL DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA UABC EN EL AÑO 2018 (N = 72; n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS)

<i>Administración</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Eficiencia en los procesos</i>				
Los trámites para asistir a eventos de intercambio académico son eficientes	62	75.8	17.7	6.5
La realización de los estudios y proyectos de obras es eficiente	56	58.9	28.6	12.5
Los procesos de compras de bienes y servicios son eficientes	65	60.0	21.5	18.5
El proceso de inscripción es eficiente	63	77.8	14.3	7.9
<i>Transparencia en el trabajo administrativo</i>				
Confío en el buen manejo de los recursos financieros	68	89.7	7.4	2.9
<i>Evaluación global de la administración</i>				
La administración apoya en eficientemente el trabajo de académicos y estudiantes	67	86.6	4.4	9.0
La UABC administra en eficientemente los recursos financieros	66	92.4	4.6	3.0
Mi área de trabajo o unidad está bien administrada	68	86.8	8.8	4.4
La Universidad está bien administrada	68	88.2	8.8	3.0
Las necesidades del personal administrativo en las diferentes áreas de trabajo están cubiertas	65	66.2	13.8	20.0
Conozco los procedimientos para la selección, contratación, desvinculación y permanencia del personal directivo y funcionarios	66	97.0	3.0	0

CUADRO 61. PORCENTAJE DE LOS DIRECTIVOS Y FUNCIONARIOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL LIDERAZGO Y TOMA DE DECISIONES DENTRO DE LA UABC EN EL AÑO 2018 (N = 72; n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Liderazgo y toma de decisiones</i>	n	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Percepción acerca de los órganos de gobierno y confianza</i>				
Las decisiones que toman las autoridades de la UABC están justificadas	67	91.0	6.0	3.0
Las decisiones que se toman en el Consejo Universitario son el resultado de una discusión de las propuestas	68	86.8	10.3	2.9
Los cuerpos académicos colegiados han asumido un papel importante	66	86.4	10.6	3.0
El Consejo Técnico de mi unidad académica sesiona regularmente	58	77.6	12.1	10.3
<i>Influencia</i>				
Influyo en las decisiones que se toman en mi área de trabajo o unidad	68	88.2	5.9	5.9
Influyo en las decisiones que se toman en la Universidad	64	78.1	17.2	4.7
<i>Perfil de los directivos y funcionarios</i>				
Organizados	68	86.8	8.8	4.4
Competentes en sus áreas de trabajo	68	92.6	7.4	0
Enterados de lo que pasa en sus áreas	67	91.0	7.5	1.5
Abiertos al diálogo y el cambio	67	86.6	10.4	3.0
Un ejemplo a seguir	67	86.6	11.9	1.5
Participé significativamente en la elaboración del PFCE y/o del Prodes	54	79.6	11.1	9.3

CUADRO 62. PORCENTAJE DE LOS DIRECTIVOS Y FUNCIONARIOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL AMBIENTE LABORAL EN CUESTIONES DE ATMÓSFERA INTELECTUAL, BÚSQUEDA DE LA CALIDAD Y EVALUACIÓN GLOBAL DENTRO DE LA UABC EN EL AÑO 2018 (N = 72; n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Ambiente intelectual</i>	n	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Atmósfera intelectual</i>				
Existe una atmósfera intelectual estimulante	67	88.1	9.0	2.9
En la UABC, las ideas se discuten abierta y libremente	68	88.2	8.8	3.0
<i>Búsqueda de la calidad</i>				
El personal es promovido con base en su trabajo	67	79.1	13.4	7.5
Se reconoce adecuadamente el buen trabajo del personal administrativo	68	73.5	8.8	17.7
En la UABC, el discurso oficial es congruente con las decisiones y acciones que se toman	68	88.2	7.4	4.4
La certificación de laboratorios y servicios administrativos ha mejorado la calidad de los servicios que ofrecen	60	83.3	15.0	1.7
El desempeño de la empresa encargada de la certificación de los laboratorios y procesos administrativos es bueno	54	81.5	16.7	1.8
<i>Sentido de comunidad</i>				
En la UABC, el personal directivo tiene un fuerte sentido de responsabilidad social	68	89.7	7.4	2.9
En la UABC existe un fuerte sentido de colaboración entre sus miembros	68	88.2	8.8	3.0
En la UABC, las personas somos lo más importante	67	89.6	7.5	3.0
En mi unidad existe un sentido de comunidad (objetivos y valores compartidos, compañerismo, apoyo)	67	91.0	6.0	3.0
En general, en la UABC existe un sentido de comunidad	68	92.6	4.4	2.9
En la UABC se trabaja de manera colaborativa	68	89.7	5.9	4.4



CUADRO 62. (CONTINUACIÓN).

<i>Ambiente intelectual</i>	n	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Sentido de comunidad</i>				
En la UABC no existe discriminación por ningún motivo	67	88.1	7.5	4.4
En la UABC se promueve la protección de los derechos humanos	68	94.1	4.4	1.5
<i>Prácticas ambientales</i>				
En la Universidad se generan prácticas ambientales sustentables	68	94.1	2.9	3.0
<i>Estado de ánimo y evaluación global</i>				
El ambiente de trabajo es bueno	68	94.1	2.9	3.0
El Acuerdo para la Transparencia ha mejorado la confianza, la comunicación y el ambiente laboral en la institución	66	83.3	12.1	4.6
En la Universidad se desarrollan prácticas transparentes y de rendición de cuentas	67	94.0	6.0	0
Las consideraciones académicas tienen más peso que los aspectos administrativos	68	72.1	20.6	7.3

CUADRO 63. PORCENTAJE DE LOS DIRECTIVOS Y FUNCIONARIOS ENCUESTADOS QUE CALIFICARON LAS CONDICIONES DE TRABAJO COMO BUENAS O EXCELENTES (BUENAS), REGULARES (REGULARES) O MALAS O MUY MALAS (MALAS), EN CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LA INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS DE APOYO Y LIMPIEZA, Y CONDICIONES LABORALES EN EL AÑO 2018 (N = 72; n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Condiciones de trabajo</i>	<i>n</i>	<i>Calificativo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>Buena</i>	<i>Regular</i>	<i>Mala</i>
<i>Infraestructura</i>				
Accesos para discapacitados	68	75.0	14.7	10.3
<i>Equipo y tecnologías de información</i>				
El correo electrónico de la Universidad	68	92.6	3.0	4.4
La velocidad del internet	68	66.2	22.0	11.8
<i>Limpieza y baños</i>				
La limpieza de las oficinas y/o cubículos	68	76.5	16.2	7.3
La limpieza de los sanitarios	68	63.2	25.0	11.8
Limpieza general de la institución	68	85.3	13.2	1.5
<i>Contratación y condiciones laborales</i>				
La seguridad en el empleo	68	91.2	5.9	2.9
El tabulador de salarios	68	69.1	16.2	14.7
Las prestaciones laborales	68	89.7	8.8	1.5
La seguridad e integridad de las personas y pertenencias	68	82.4	13.2	4.4
La información que se te brinda en caso de contingencia (qué hacer en caso de desastres, sismos, incendios, etcétera)	68	82.4	11.7	5.9
En general, las condiciones de trabajo en la UABC	68	95.6	4.4	0

CUADRO 64. PORCENTAJE DE LOS DIRECTIVOS Y FUNCIONARIOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON SU IDENTIDAD CON LA UABC Y SENTIDO DE PERTENENCIA A LA INSTITUCIÓN EN EL AÑO 2018 (N = 72; n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Identidad y sentido de pertenencia</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)</i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Identidad universitaria</i>				
Me gustaría que mi(s) hijo(a)s estudiara(n) en la UABC	64	92.2	7.8	0
Estoy orgulloso(a) de ser cimarrón	68	97.1	2.9	0
Me siento parte del crecimiento y desarrollo de la UABC	68	97.1	2.9	0
El personal directivo y/o funcionarios tenemos un alto grado de pertenencia e identidad	68	95.6	2.9	1.5
<i>Prestigio universitario</i>				
La UABC es una institución donde se forman profesionistas de calidad reconocida	68	97.1	1.5	1.4
La UABC tiene una buena reputación académica	68	97.1	1.5	1.4
La UABC es reconocida como líder de opinión	68	92.6	5.9	1.5

## CAPÍTULO 7. COMENTARIOS FINALES

Este apartado presenta los resultados, a manera de síntesis, de la EAAO 2018. Están organizados por los temas principales que muestran la realidad institucional desde el punto de vista de los actores participantes: estudiantes de licenciatura, de posgrado, académicos, personal administrativo, personal de servicios, así como directivos y funcionarios.

### TRABAJO ACADÉMICO DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

- Los estudiantes de licenciatura de la UABC tienen una opinión positiva del trabajo académico en el que están involucrados.
- En el caso de las actividades de inscripción y reinscripción, las percepciones de los alumnos son favorables.
- Los trámites por internet (Tramitaweb) fueron valorados positivamente, así como el que los procesos y los servicios que presta la UABC se realizan con un rostro humano y se caracterizan por su accesibilidad y buena calidad.

- Las aseveraciones relativas a aspectos docentes muestran resultados positivos en general, destacan la información que reciben los estudiantes sobre los criterios de evaluación de los cursos y acerca de los programas de curso de las materias, además de que se respetan los criterios de evaluación mencionados.
- El programa de becas en la UABC ha sido evaluado con porcentajes altos en general por los estudiantes de licenciatura. Otros programas, como el de servicio social comunitario, servicio social profesional y prácticas profesionales, también reportan porcentajes altos de satisfacción de los usuarios.
- Los alumnos de licenciatura se expresaron favorablemente sobre sus colaboraciones en investigación, las actividades culturales y deportivas con valor curricular.
- Las opiniones sobre el trabajo académico desarrollado por los estudiantes de posgrado son favorables, así como el que sus tutores los han apoyado en su desarrollo académico y que los egresados de sus programas de estudio están bien preparados.
- Esta visión general positiva acerca de las actividades académicas de docencia es compartida por los propios académicos de la Universidad. En particular, un porcentaje alto se declara convencido de que sus estudiantes egresan bien preparados y reportan sentirse muy satisfechos con su trabajo como docentes.

## COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

- Los estudiantes de licenciatura y posgrado perciben una buena comunicación en su unidad académica, y destaca el estar enterados sobre la acreditación de su programa educativo.
- Los académicos están de acuerdo que en su unidad académica la información fluye de una manera positiva y sobresalen las opiniones de conocer la misión, visión y los valores de la UABC, la normatividad vigente, el Estatuto del Personal Académico y el modelo educativo.
- El personal administrativo, y especialmente los funcionarios y directivos, expresaron que existe una muy buena comunicación en su área de trabajo o unidad, y perciben que en la UABC esta también es adecuada.

## ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN INSTITUCIONAL

- Los servicios de la biblioteca de las unidades académicas fueron evaluados de manera positiva por parte de los alumnos de licenciatura.
- En cuanto a los servicios que ofrece la Biblioteca Central (DIA), la información recibida para hacer uso de estos, las oportunidades y el horario en que está abierta, fueron calificados con porcentajes regulares por los estudiantes de licenciatura.
- El equipo y servicio de cómputo de las unidades académicas fue evaluado positivamente por parte de los alumnos de licenciatura; asimismo, apuntan que la atención y facilidades que se les dan para su uso son adecuadas.
- Respecto al equipo y servicio de cómputo de la Biblioteca Central (DIA), los estudiantes de licenciatura opinan favorablemente que han contado con la información y oportunidades de utilizarlo, y están satisfechos con la atención recibida y su funcionamiento.
- Los alumnos de posgrado registran porcentajes altos acerca de la administración institucional y en su programa académico.
- En general, los maestros evalúan con porcentajes altos cuestiones sobre la administración como contratación de personal académico, los programas de capacitación y desarrollo profesional, y que su unidad académica está bien administrada.
- El personal administrativo tiene una opinión favorable sobre la administración en general de su unidad de trabajo.
- Los directivos encuestados reportaron apreciaciones excelentes de la administración a nivel de su unidad y de la institución.

## LIDERAZGO Y TOMA DE DECISIONES

- Los estudiantes de posgrado tienen percepciones positivas sobre el tema de liderazgo, al exponer que confían en las decisiones que toman las autoridades y en el buen manejo de los recursos universitarios.
- Los académicos evaluaron su participación en la toma de decisiones asociadas a su trabajo con un porcentaje regular.

- El personal administrativo encuestado reporta porcentajes altos de influencia en sus áreas de trabajo, especialmente que se tiene libertad para organizar sus actividades.
- Las percepciones del personal de servicios encuestado son positivas en cuanto a que las autoridades trabajan por el bien de los universitarios y tienen libertad para organizar las actividades de su área de trabajo.
- Los directivos tienen una opinión muy favorable acerca de su nivel de influencia en su área de trabajo o unidad, y con respecto a toda la Universidad registran un porcentaje positivo.
- Porcentajes altos de estudiantes de licenciatura que han participado en los órganos de gobierno opinan estar satisfechos con el desempeño del Consejo Técnico y del Consejo Universitario.
- Los directivos manifiestan que el Consejo Universitario toma decisiones con base en la discusión de las propuestas.
- Respecto al Consejo Técnico, un porcentaje positivo de los directivos opina que sesiona regularmente.

## CONDICIONES DE TRABAJO

- Los estudiantes de licenciatura opinan favorablemente sobre el funcionamiento del correo electrónico de la Universidad.
- Los alumnos de licenciatura calificaron con porcentajes altos la situación de los estacionamientos, computadoras, limpieza, acceso a discapacitados, seguridad e información en caso de contingencia.
- La percepción de los estudiantes de licenciatura sobre las condiciones para estudiar en la UABC es positiva.
- Los alumnos de posgrado reportan una opinión positiva de sus condiciones de trabajo en cuanto a factores de infraestructura como salones de clase, equipo de apoyo, talleres, laboratorios y clínicas, y el correo electrónico de la Universidad.
- La percepción de los estudiantes de posgrado sobre las condiciones para estudiar en la UABC es positiva.

- Las condiciones de trabajo, en opinión de los académicos, son favorables.
- Las condiciones de trabajo según la percepción del personal administrativo y de servicios, así como directivos, son positivas.

## AMBIENTE ESTUDIANTIL, ACADÉMICO Y LABORAL

- Los alumnos de licenciatura y posgrado estuvieron de acuerdo en que el ambiente estudiantil es bueno, ya que existe una atmósfera intelectual estimulante, se trabaja de manera colaborativa, las personas son lo más importante, y la universidad promueve los valores institucionales en sus actividades en forma eficiente.
- Los académicos opinaron que el ambiente de trabajo es bueno, y resaltan sus apreciaciones de que existe una comunidad académica preocupada por la formación de los estudiantes, por impulsar las actividades de investigación y por promover las actividades de vinculación.
- En el caso del personal administrativo, el porcentaje es positivo acerca del ambiente de trabajo, muestra que se trabaja de manera colaborativa y perciben que se tiene una clara visión del futuro y del proyecto de universidad que se desea, además de estar comprometido con lo que es mejor para los estudiantes.
- El personal de servicios registra un porcentaje positivo acerca del ambiente de trabajo, pues apuntan que tienen un fuerte sentido de responsabilidad social y perciben que hay una clara visión del futuro y del proyecto de universidad que se desea.
- Para el personal directivo, el ambiente de trabajo es bueno; esto se basa en la opinión de que existe un sentido de comunidad muy positivo en la UABC, pues se tiene un fuerte sentido de responsabilidad social, colaboración entre sus miembros, y se promueve la protección de los derechos humanos.

## IDENTIDAD Y SENTIDO DE PERTENENCIA UNIVERSITARIA

- Los estudiantes de licenciatura y posgrado reconocen positivamente que la UABC tiene una buena reputación académica, es una institución donde se forman pro-



fesionistas de calidad reconocida, es vista como líder de opinión y, por lo tanto, están orgullosos de estudiar y pertenecer a la universidad.

- Los académicos manifiestan, en un porcentaje muy alto, estar orgullosos de ser cimarrones; asimismo, reconocen que la UABC tiene una buena reputación académica donde se forman profesionistas de calidad reconocida, y les gustaría que sus hijos estudiaran en la institución.
- El personal administrativo y de servicios opina muy favorablemente y se identifican como cimarrones, además de que apuntan que la Universidad tiene una muy buena reputación académica, y les gustaría que sus hijos estudiaran en la institución donde se forman profesionistas de calidad reconocida.
- Los directivos y funcionarios coinciden, con porcentajes muy altos, en que están orgullosos de ser cimarrones, se sienten parte del crecimiento y desarrollo de la UABC, que esta es una institución donde se forman profesionistas de calidad reconocida y tiene una buena reputación académica. También manifiestan que tienen un alto grado de pertenencia e identidad con la Universidad y les gustaría que sus hijos estudiaran en la institución.

## EPÍLOGO

El presente informe documenta los resultados de la Encuesta Anual de Ambiente Organizacional (EAAO), iniciativa institucional que tiene como propósito conocer la percepción de los estudiantes de licenciatura y posgrado, del personal académico, administrativo y de servicios, así como de los directivos y/o funcionarios de la UABC.

A la actual versión de EAAO le anteceden otras aplicaciones que han permitido contar con series históricas de sus resultados, como consecuencia del cuidado que se ha tenido para utilizar ítems e incluso dimensiones completas de los cuestionarios utilizados en el pasado.

Si bien lo anterior puede considerarse una fortaleza de la presente iniciativa, también es oportuno reconocer que la configuración y contextos institucionales registran cambios importantes, lo que sugiere la necesidad de realizar ajustes y adecuaciones en futuras aproximaciones.

En lo particular, se sugiere impulsar las siguientes acciones: 1) análisis y discusión de los objetivos, alcances y orientaciones de esta estrategia evaluativa; 2) adecuación del mapa de contenidos y tabla de especificaciones que subyace al instrumento (dimensiones, subdimensiones, indicadores); 3) definición de ítems que den soporte a

los nuevos componentes de este cuestionario; 4) documentación de sus propiedades psicométricas con reconocimiento y apego a los estándares de validez y confiabilidad existentes en esta materia; 5) migración del cuestionario a una plataforma actual, flexible y amigable; y 6) elaboración de módulos de consulta que permitan la generación de reportes a los diversos usuarios de la información que este cuestionario concentra.

Los datos que aquí se exponen no solo han contribuido a proporcionar información de vital importancia a los compromisos establecidos en el *Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019*. Su actualización permanente habrá de permitir contar con insumos que acompañen los procesos de evaluación y mejora continua de la institución, a fin de impulsar el despliegue de sus capacidades académicas, administrativas y organizativas en beneficio del cumplimiento de las funciones sustantivas de nuestra Universidad.

## NOTA METODOLÓGICA 2018

La Encuesta Anual de Ambiente Organizacional (EAAO) 2018 de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC) estuvo conformada por seis cuestionarios estrechamente relacionados. Dos de ellos fueron aplicados a los estudiantes de licenciatura y posgrado. Los cuatro instrumentos restantes fueron aplicados a los académicos y/o investigadores, personal administrativo, de servicios y directivos, y estuvieron constituidos por variantes de un cuestionario general.

La UABC, según la clasificación de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), es una institución de educación superior pública multicampus (Ensenada, Mexicali y Tijuana) que atendía, al momento del estudio, a 63 047 estudiantes de licenciatura y 1 572 alumnos de posgrado.

El cuestionario que respondieron los estudiantes de licenciatura contiene diferentes temas generales vinculados con su experiencia estudiantil en la institución; actividades relacionadas con los procesos de inscripción y reinscripción; servicio y atención a los estudiantes; actividades de aprendizaje; servicios bibliotecarios;

servicios de cómputo; programa de becas; actividades de investigación; actividades culturales y deportivas con valor curricular; programa de servicio social comunitario; programa de servicio social profesional; programa de prácticas profesionales, programa de orientación educativa y psicopedagógica; programa de tutorías y las condiciones de infraestructura y de servicios. Asimismo, el instrumento de evaluación incluye preguntas relacionadas con medios de comunicación: Sistema Universitario de Radio (SUR) y *Gaceta UABC*; los órganos de gobierno: Consejo Técnico y Consejo Universitario; la organización estudiantil de la sociedad de alumnos y el tema de la identidad y pertenencia.

En lo que se refiere a estudiantes de posgrado, el instrumento estuvo integrado por las siguientes secciones: trabajo académico, comunicación, administración, servicios y atención a estudiantes, servicios bibliotecarios, intercambio estudiantil, liderazgo, infraestructura y equipamiento, ambiente estudiantil, e identidad y pertenencia.

Por otro lado, los cuestionarios aplicados al resto de los sectores encuestados (personal académico, administrativo, de servicios y directivos) abordaron las secciones sustantivas de trabajo, administración, comunicación, vida colegiada y toma de decisiones, ambiente, condiciones de trabajo, e identidad y pertenencia.

Aunque cada versión del cuestionario fue diferente en cuanto al número y contenido de sus preguntas, muchas de sus dimensiones e ítems fueron comunes a todas las encuestas. Esto se hizo así para estar en condiciones de comparar las perspectivas de dos o más sectores sobre una misma temática.

Como ya se mencionó, los actores universitarios encuestados fueron los siguientes: estudiantes de licenciatura, estudiantes de posgrado, académicos, personal administrativo, de servicios y directivos. El cuadro A1 muestra los universos considerados al momento del levantamiento de la información y los números de encuestas aplicadas y procesadas. En este, se puede apreciar que se aplicaron un total de 12 076 cuestionarios, de los cuales 85.9% correspondió a estudiantes de licenciatura, 2.9% a estudiantes de posgrado, 7.7% a personal académico, 2.1% a personal administrativo, 0.8% a personal de servicios, y 0.6% a directivos y/o funcionarios.

Como se puede observar en el mismo cuadro, las muestras encuestadas (total universidad) incluyeron porcentajes arriba del 15.0% para todos los actores. De esta forma, se tiene que se encuestó a 16.44% de la población estudiantil de licen-

CUADRO A1. POBLACIONES Y MUESTRAS CONSIDERADAS EN LA ENCUESTA ANUAL DE AMBIENTE ORGANIZACIONAL 2018.

Sector	Universo y muestra	Campus			Total Universidad
		Mexicali	Tijuana	Ensenada	
Estudiantes de licenciatura	Universo	22 801	11 239	29 007	63 047
	Encuestados	3 923	3 888	2 557	10 368
	%	17.21	34.59	8.82	16.44
Estudiantes de posgrado	Universo	693	504	375	1 572
	Encuestados	153	115	83	351
	%	22.07	22.82	22.13	22.33
Académicos	Universo	2 392	2 469	1 284	6 145
	Encuestados	401	327	205	933
	%	16.76	13.24	15.97	15.18
Personal administrativo	Universo	677	321	184	1 182
	Encuestados	172	56	23	251
	%	25.41	17.44	12.50	21.23
Personal de servicios	Universo	334	172	94	600
	Encuestados	48	42	11	101
	%	14.37	24.42	11.70	16.83
Directivos o funcionarios	Universo	202	99	75	376
	Encuestados	42	16	14	72
	%	20.79	16.16	18.67	19.15
<i>Total</i>		4 739	4 444	2 893	12 076

ciatura, 22.33% de los estudiantes de posgrado, 15.18% de los académicos, 21.23% del personal administrativo, 16.82% del personal de servicios, y a 19.15% de los directivos de la UABC.

La información de este reporte fue obtenida de los cuestionarios que fueron atendidos por los diferentes actores en formato electrónico. Se invitó a todos ellos a que participaran en esta labor institucional. En el caso de los estudiantes de posgrado y el personal de servicios, también se realizaron encuestas directas en algunas situaciones que se requerían.

Las preguntas estuvieron constituidas por afirmaciones respecto de las cuales se pedía al sujeto participante que manifestara estar de acuerdo o en desacuerdo con ellas. Usualmente, las opciones fueron “totalmente de acuerdo”, “de acuerdo”, “neutral”, “en desacuerdo” y “totalmente en desacuerdo”. De manera adicional, todos los reactivos de los instrumentos utilizados plantearon la alternativa de “no aplica/no sé”.

La EAAO 2018 presenta sus resultados en porcentajes, organizados en cuadros estadísticos generados de acuerdo con tres tipos de respuesta:

1. Porcentajes de los universitarios encuestados que, habiendo contestado válidamente (esto es, que no respondieron “no sé/no aplica”), manifestaron estar en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (considerado como desacuerdo), tener una posición neutral o, finalmente, expresaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con la afirmación (considerado como acuerdo).
2. Porcentajes de personas encuestadas que, habiendo contestado válidamente el reactivo en cuestión (esto es, que no respondieron “no sé/no aplica”), manifestaron que consideraban la dimensión implicada como buena o excelente (considerada como buena), regular, mala o muy mala (considerada como mala).
3. Porcentajes de personas encuestadas que, habiendo contestado válidamente (que no respondieron “no sé/no aplica”), manifestaron que están participando en algún programa o utilizando un servicio, así como los que tomaban parte en una actividad que requería asistencia a esta (frecuencia), quedando descritos bajo las siguientes criterios:
  - a) Los porcentajes reportados de la “n” refleja el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.

- b) Los porcentajes reportados de la “N” refleja el número absoluto de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos.
- c) Los porcentajes están calculados con los resultados de los estudiantes encuestados que respondieron válidamente, tomando en cuenta solo aquellos que sí han asistido y/o participado en una actividad o programa, o el haber utilizado un equipo o consultado un medio de comunicación institucional.

Asimismo, para hacer posible la sistematización de la descripción cualitativa de los resultados, se elaboró la siguiente convención, como referente en la calificación de los porcentajes calculados; esta se conformó así: de 0% a 19% se consideró un nivel muy bajo; de 20% a 39%, bajo; de 40% a 59%, regular; de 60% a 79%, alto; y de 80% a 100%, muy alto o excelente.

Bajo este esquema, se elaboró la presentación resumida de los resultados obtenidos en la EAAO 2018, aunque debe considerarse que, al sintetizar los datos recopilados, en ocasiones implica la pérdida de cierto grado de especificidad de la información que se procesa. Además, debe tenerse en cuenta que los resultados pueden generar distintas interpretaciones; lo importante y significativo es que los datos generados por las respuestas a los cuestionarios aplicados, independientemente del contenido de las preguntas planteadas, reflejan, de forma fiel y veraz, lo que los encuestados expresaron en un determinado momento de su vida institucional. Además, el contenido de las diferentes secciones de cada cuestionario se elaboró considerando diversos estudios sobre el tema, así como de aspectos relevantes para la propia institución en el contexto del *Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019* y para poder comparar la evolución de una misma pregunta a lo largo del tiempo.

Una vez captadas las respuestas en los cuestionarios electrónicos, estas fueron leídas automáticamente mediante un administrador de base de datos Server Studio, el cual permitió grabar de manera directa los datos de la encuesta en el programa Microsoft Excel y SPSS para su procesamiento estadístico posterior.



## BIBLIOGRAFÍA

- Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2005). Encuesta Anual de Ambiente Organizacional 2004: Reporte general (Cuadernos de Planeación y Desarrollo Institucional, núm. 2). Mexicali, Baja California: Autor.
- Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2006). Encuesta Anual de Ambiente Organizacional 2005: Reporte general (Cuadernos de Planeación y Desarrollo Institucional, núm. 7). Mexicali, Baja California: Autor.
- Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2007a). Encuesta Anual de Ambiente Organizacional 2006: Reporte general (Cuadernos de Planeación y Desarrollo Institucional, núm. 10). Mexicali, Baja California: Autor.
- Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2007b). Encuesta Anual de Ambiente Organizacional 2007: Reporte general (Cuadernos de Planeación y Desarrollo Institucional, núm. 11). Mexicali, Baja California: Autor.
- Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2007c). *Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015*. Mexicali, Baja California: Autor.
- Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2009). Encuesta Anual de Ambiente Organizacional 2008: Reporte general (Cuadernos de Planeación y Desarrollo Institucional, núm. 12). Mexicali, Baja California: Autor.
- Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2010). Encuesta Anual de Ambiente Organizacional 2010: Reporte general (Cuadernos de Planeación y Desarrollo Institucional, núm. 16). Mexicali, Baja California: Autor.
- Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2012). Encuesta Anual de Ambiente Organizacional 2011: Reporte general (Cuadernos de Planeación y Desarrollo Institucional, núm. 17). Mexicali, Baja California: Autor.
- Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2013). Encuesta Anual de Ambiente Organizacional 2012: Reporte general (Cuadernos de Planeación y Desarrollo Institucional, núm. 19). Mexicali, Baja California: Autor.
- Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2014). Encuesta Anual de Ambiente Organizacional 2013: Reporte general (Cuadernos de Planeación y Desarrollo Institucional, núm. 22). Mexicali, Baja California: Autor.

- Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2015a). Encuesta Anual de Ambiente Organizacional 2014: Reporte general (Cuadernos de Planeación y Desarrollo Institucional, núm. 26). Mexicali, Baja California: Autor.
- Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2015b). *Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019*. Mexicali, Baja California: Autor.
- Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2016). Encuesta Anual de Ambiente Organizacional 2014: Reporte general (Cuadernos de Planeación y Desarrollo Institucional, núm. 27). Mexicali, Baja California: Autor.
- Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2017). Encuesta anual de ambiente organizacional 2014: Reporte general (Cuadernos de Planeación y Desarrollo Institucional, núm. 28). Mexicali, Baja California: Autor.
- Vázquez Martínez, R. & Guadarrama Granados, Javier de J. (2001). El clima organizacional en una institución tecnológica de educación superior. *Tiempo de Educar*, 3(005). Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=31103505>

## ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO 1.	Porcentaje de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con maestros y condiciones para estudiar, participación, comunicación, gestión, perspectivas de egreso, ambiente y resultados .....	18
CUADRO 2.	Porcentaje de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con actividades de inscripción y reinscripción .....	20
CUADRO 3.	Porcentaje de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con los servicios y atención a los estudiantes .....	21
CUADRO 4.	Porcentaje de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos docentes .....	22
CUADRO 5.	Porcentaje de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con los servicios de la biblioteca de la escuela .....	24
CUADRO 6.	Porcentaje de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con los servicios de la Biblioteca Central (DIA) .....	26
CUADRO 7.	Porcentaje de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con el equipo y servicio de cómputo de la escuela .....	28

CUADRO 8.	Porcentaje de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con el equipo y servicio de cómputo de la Biblioteca Central (DIA).....	30
CUADRO 9.	Porcentaje de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con el Programa de Becas .....	31
CUADRO 10.	Porcentaje de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con el Programa de Intercambio Estudiantil .....	32
CUADRO 11.	Porcentaje de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con las actividades de investigación .....	34
CUADRO 12.	Porcentaje de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con las actividades culturales con valor curricular .....	36
CUADRO 13.	<i>Cuadro 13.</i> Porcentaje de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con las actividades deportivas con valor curricular . . . .	38
CUADRO 14.	Porcentaje de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con el Programa de Servicio social Comunitario .....	40

CUADRO 15.	Porcentaje de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con el Programa de Servicio Social Profesional .....	41
CUADRO 16.	Porcentaje de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con el Programa de Prácticas Profesionales .....	43
CUADRO 17.	Porcentaje de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con el Programa de Orientación Educativa y Psicopedagógica .....	45
CUADRO 18.	Porcentaje de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con el Programa de Tutorías .....	47
CUADRO 19.	Porcentaje de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con las condiciones de trabajo .....	48
CUADRO 20.	<i>Cuadro 20.</i> Porcentaje de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con las actividades de Radio Universidad .....	49
CUADRO 21.	Porcentaje de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con las actividades de <i>Gaceta UABC</i> .....	50
CUADRO 22.	Porcentaje de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con el Consejo Técnico (unidad académica) .....	52

CUADRO 23.	Porcentaje de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con el Consejo Universitario .....	54
CUADRO 24.	Porcentaje de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con la sociedad de alumnos .....	56
CUADRO 25.	Porcentaje de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con identidad y sentido de pertenencia .....	58
CUADRO 26.	Porcentaje de estudiantes de posgrado encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con el trabajo de los maestros, oferta curricular, formación integral, apoyo académico y resultados .....	65
CUADRO 27.	Porcentaje de estudiantes de posgrado encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con la normatividad, conocimiento de la institución, información sobre espacios de participación y evaluación global .....	67
CUADRO 28.	Porcentaje de estudiantes de posgrado encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con los servicios y atención a los estudiantes que brinda la UABC .....	68
CUADRO 29.	Porcentaje de estudiantes de posgrado encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con los servicios bibliotecarios que brinda la UABC....	69

CUADRO 30.	Porcentaje de estudiantes de posgrado encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con el Programa de Intercambio Estudiantil que brinda a los alumnos la UABC .....	70
CUADRO 31.	Porcentaje de estudiantes de posgrado encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con la administración: atención del personal, trámites y apreciación global de la institución .....	72
CUADRO 32.	Porcentajes de estudiantes de posgrado encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones relacionadas con el liderazgo y toma de decisiones .....	73
CUADRO 33.	Porcentaje de estudiantes de posgrado encuestados que calificaron como buenas o excelentes (buena), regulares (regular) y malas o muy malas (mala), cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con las condiciones de la infraestructura y los servicios .....	74
CUADRO 34.	Porcentaje de estudiantes de posgrado encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con diversos aspectos relacionados con el ambiente institucional .....	76
CUADRO 35.	Porcentaje de estudiantes de posgrado encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con su identidad y sentido de pertenencia a la UABC .....	77
CUADRO 36.	Porcentaje de académicos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con sus actividades .....	84
CUADRO 37.	Porcentaje de académicos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con la normatividad, información sobre espacios de participación, desarrollo profesional, procesos de gestión y evaluación global .....	86

CUADRO 38.	Porcentaje de académicos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con el desarrollo del personal, procesos administrativos y evaluación global .....	88
CUADRO 39.	Porcentaje de académicos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados la vida colegiada y toma de decisiones: órganos de gobierno e influencia dentro de la UABC .....	89
CUADRO 40.	Porcentaje de académicos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con el ambiente institucional .....	90
CUADRO 41.	Porcentaje de académicos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con el desarrollo profesional y servicios de apoyo .....	92
CUADRO 42.	Porcentaje de académicos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con las condiciones de trabajo .....	93
CUADRO 43.	Porcentaje de académicos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con la identidad y sentido de pertenencia .....	94
CUADRO 44.	Porcentaje de administrativos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con su trabajo administrativo: información del puesto, relación y colaboración, motivación, capacidad y resultados .....	101



CUADRO 45.	Porcentaje de administrativos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con el conocimiento de la normatividad, información institucional, relaciones interpersonales y coordinación, y evaluación global de la comunicación dentro de la Universidad .....	103
CUADRO 46.	Porcentaje de administrativos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con la administración, eficiencia de procesos, transparencia, coordinación y evaluación global dentro de la UABC .....	105
CUADRO 47.	Porcentaje de administrativos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados la percepción de los órganos de gobierno y confianza, influencia, competencia de líderes, trabajo colaborativo, entusiasmo y ejemplo dentro de la UABC .....	107
CUADRO 48.	Porcentaje de administrativos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con el ambiente de trabajo .....	108
CUADRO 49.	Porcentaje de administrativos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con su trabajo administrativo: información del puesto, relación y colaboración, motivación, capacidad y resultados .....	110
CUADRO 50.	Porcentaje de administrativos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con la identidad y sentido de pertenencia a la UABC .....	112
CUADRO 51.	Porcentaje del personal de servicios encuestado que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos de trabajo: información del puesto, motivación, capacitación, coordinación y resultados ..	117

CUADRO 52.	Porcentaje del personal de servicios encuestado que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con su trabajo en cuanto a información, relaciones interpersonales y evaluación global de la comunicación .....	118
CUADRO 53.	Porcentaje del personal de servicios encuestado que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con el apoyo de la administración y opinión general del empleado .....	119
CUADRO 54.	Porcentaje del personal de servicios encuestado que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con la percepción sobre el trabajo de las autoridades de gobierno, confianza en estas y cuestiones de liderazgo dentro de la UABC .....	120
CUADRO 55.	Porcentaje del personal de servicios encuestado que calificaron las condiciones de trabajo como buenas o excelentes (buena), regulares (regular) o malas o muy malas (mala), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con la infraestructura, aspectos de desarrollo profesional, servicios de apoyo y limpieza, y cargas de trabajo .....	122
CUADRO 56.	Porcentaje del personal de servicios encuestado que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con la atmósfera intelectual y búsqueda de calidad, sentido de comunidad y evaluación global .....	123
CUADRO 57.	Porcentaje del personal de servicios encuestado que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con identidad y sentido de pertenencia a la UABC .....	124
CUADRO 58.	Porcentaje de los directivos y funcionarios encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con la información en el puesto, organización y capacitación recibida .....	130

CUADRO 59.	Porcentaje de los directivos y funcionarios encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con el conocimiento de la normatividad e información global de la UABC .....	132
CUADRO 60.	Porcentaje de los directivos y funcionarios encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con la eficiencia de los procesos, transparencia del trabajo y evaluación global de la administración de la UABC .....	134
CUADRO 61.	Porcentaje de los directivos y funcionarios encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con el liderazgo y toma de decisiones .....	135
CUADRO 62.	Porcentaje de los directivos y funcionarios encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con el ambiente laboral en cuestiones de atmósfera intelectual, búsqueda de la calidad y evaluación global .....	136
CUADRO 63.	Porcentaje de los directivos y funcionarios encuestados que calificaron las condiciones de trabajo como buenas o excelentes (buenas), regulares (regulares) o malas o muy malas (malas), en cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con la infraestructura, servicios de apoyo y limpieza, y condiciones laborales .....	138
CUADRO 64.	Porcentaje de los directivos y funcionarios encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con su identidad con la UABC y sentido de pertenencia a la institución .....	139
CUADRO A1.	Poblaciones y muestras consideradas en la Encuesta Anual de Ambiente Organizacional 2018.....	150

# ÍNDICE

Introducción.....	5
Capítulo 1. La perspectiva de los estudiantes de licenciatura .....	7
Capítulo 2. La perspectiva de los estudiantes de posgrado.....	59
Capítulo 3. La perspectiva de los académicos .....	78
Capítulo 4. La Perspectiva del Personal Administrativo .....	95
Capítulo 5. La perspectiva del personal de servicios .....	113
Capítulo 6. La perspectiva del personal directivo y/o funcionarios .....	125
Capítulo 7. Comentarios finales.....	140
Epílogo .....	146
Nota metodológica 2018.....	148
Bibliografía .....	153
Índice de cuadros .....	155