



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA



ENCUESTA ANUAL DE AMBIENTE ORGANIZACIONAL 2017

CUADERNOS DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL 2018

Agosto de 2018

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA

Encuesta anual de ambiente organizacional 2017

Cuadernos de Planeación y Desarrollo Institucional

Agosto de 2018



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA

DR. JUAN MANUEL OCEGUEDA HERNÁNDEZ
RECTOR

DR. ALFONSO VEGA LÓPEZ
SECRETARIO GENERAL

DRA. MÓNICA LACAVEX BERUMEN
VICERRECTORA CAMPUS ENSENADA

DR. MIGUEL ÁNGEL MARTÍNEZ ROMERO
VICERRECTOR CAMPUS MEXICALI

DRA. MARÍA EUGENIA PÉREZ MORALES
VICERRECTORA CAMPUS TIJUANA

M. A. P. LUIS FERNANDO ZAMUDIO ROBLES
COORDINADOR DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

© D. R. 2018 Universidad Autónoma de Baja California
Av. Álvaro Obregón sin número. Col. Nueva. C. P. 21100.
Mexicali, Baja California, México.

Edición: Yahvé Cruz Hernández.
Formación: Paulina Wong Hernández.

En la elaboración de este reporte participaron: Mtro. Luis Fernando Zamudio Robles (coordinador), Mtra. Adalgiza Ramírez Wakamatzu, Lic. María de Lourdes Esquivel Herrera y Lic. Patricia Rosas Vázquez. Mexicali, Baja California, abril de 2018.

Encuesta anual de ambiente organizacional 2017

INTRODUCCIÓN

La Universidad Autónoma de Baja California (UABC) establece políticas institucionales que le permitan tener un clima organizacional favorable e incrementar sus capacidades para el logro de sus objetivos y el mejoramiento de los procesos que se desempeñan. En este sentido, el *Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019 (PDI 2015-2019)* establece como una de sus políticas generales promover un sistema de gestión *con rostro humano* y esquemas efectivos y pertinentes para el seguimiento y evaluación de las funciones y de los impactos generados por la actividad universitaria. Asimismo, el programa institucional Gestión con transparencia y rendición de cuentas define como una de sus estrategias la de “fomentar la realización de estudios periódicos sobre el clima organizacional y satisfacción laboral, y la atención oportuna de las áreas de oportunidad detectadas” (*PDI 2015-2019*, p. 168).

Por lo anterior, se ha realizado la Encuesta Anual de Ambiente Organizacional 2017 (EAAO 2017), considerando que la implementación sistémica de las mismas constituye un instrumento de gran ayuda en los procesos de mejora continua, y que la encuesta permite conocer y analizar el estado de satisfacción de los diferentes actores que integran la comunidad universitaria. Con la intención de explorar la opinión de los universitarios para impulsar el desarrollo institucional, la EAAO plantea preguntas en áreas de interés para cada uno de los miembros de la comunidad universitaria, y sobre aspectos clave de la vida académica, la administración institucional, el manejo de los recursos universitarios, la actuación de los miembros que la integran, entre otros.

De esta manera, la EAAO brinda una excelente oportunidad para valorar los aciertos, reconocer fortalezas, identificar debilidades y definir las acciones requeridas para

poder mejorar. La información recopilada y su diversidad son de suma importancia para que las unidades académicas (escuelas, facultades, institutos y centros), las unidades administrativas y las autoridades universitarias tengan un mejor fundamento para tomar decisiones y facilitar los procesos universitarios, como son los de acreditación y certificación.

Los resultados de este ejercicio fueron organizados por tipo de actor universitario: alumnos de licenciatura; de posgrado; académicos; personal administrativo; personal de servicios, y funcionarios y directivos. A cada actor le corresponde un capítulo del reporte, donde se presentan los datos recopilados. Posteriormente aparece un apartado con comentarios finales y la descripción breve de los aspectos metodológicos más importantes de la encuesta implementada.

La información se organizó de acuerdo con los reactivos y temas de los cuestionarios, cuyas preguntas corresponden a las tareas que realiza la comunidad universitaria: trabajo académico, comunicación, administración, vida colegiada, toma de decisiones, ambiente, servicios de apoyo, condiciones de trabajo, identidad y pertenencia, entre otros.

Los resultados de la EAAO 2017 se presentan en expresión de porcentajes, en cuadros estadísticos generados a partir de tres tipos de respuesta:

- Porcentajes de los universitarios encuestados que, habiendo contestado válidamente (esto es, que no respondieron *no sé/no aplica*), manifestaron estar *en desacuerdo* o *totalmente en desacuerdo* (considerado como desacuerdo), tener una posición *neutral* o, finalmente, expresaron estar *de acuerdo* o *totalmente de acuerdo* con la afirmación (considerado como acuerdo).
- Porcentajes de encuestados que, habiendo contestado válidamente el reactivo en cuestión (esto es, que no respondieron *no sé/no aplica*), manifestaron que consideraban la dimensión implicada como *buena* o *excelente* (considerada como buena), *regular*, *mala* o *muy mala* (considerada como mala).
- Porcentajes de personas encuestadas que, habiendo contestado válidamente (es decir, que no respondieron *no sé/no aplica*), manifestaron que están participando en algún programa o utilizando un servicio, así como los que tomaban parte en una actividad que requería asistencia a ésta (frecuencia).

Para hacer posible la sistematización de la descripción cualitativa de los resultados, en la calificación de los porcentajes calculados se utilizó la siguiente convención como referente:

%	<i>Clasificación</i>
0-19	Muy bajo
20-39	Bajo
40-59	Regular
60-79	Alto o positivo
80-100	Muy alto o excelente

El reporte que se presenta a continuación es una forma simplificada de los resultados obtenidos en la EAAO 2017: expone fielmente lo que cada encuestado percibe y su experiencia como parte importante de la institución, en este caso, una universidad donde se busca conocer el clima organizacional que determina el ambiente interno entre sus miembros en un momento dado.

Los resultados de este ejercicio dan cuenta de los diferentes ángulos con los que se percibe el quehacer universitario, de acuerdo con la visión, percepción y satisfacción de su comunidad. En términos generales, este instrumento representa una de las herramientas para evaluar el desempeño de la Universidad, pues permite apreciar y analizar los alcances de las medidas efectuadas para el desarrollo institucional, la influencia de cada actor encuestado en la vida universitaria, así como el sentido de identidad y pertenencia que expresan como miembros de la institución.

CAPÍTULO 1. LA PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES DE LICENCIATURA

Como muestra el cuadro A1 de la “Nota metodológica”, se aplicaron 7 914 cuestionarios a estudiantes de licenciatura, quienes respondieron una serie de preguntas en torno a su experiencia global en la UABC y sobre aspectos particulares de la docencia, en la que participan como estudiantes; asimismo, contuvieron reactivos adicionales sobre distintas áreas, entre ellas: experiencia como estudiante a nivel de unidad académica y universidad; cuestiones de inscripción, clases y actividades de aprendizaje; servicios y atención a los estudiantes dentro de la UABC; servicios de la biblioteca y equipo y servicio de cómputo de la escuela y de la Biblioteca Central (del Departamento de Información Académica —DIA—); temas sobre los diferentes programas, tales como: intercambio estudiantil, servicio social comunitario, profesional y prácticas profesionales; reactivos relacionados con actividades de investigación, culturales y deportivas con valor curricular, orientación educativa y psicológica, y programa de tutorías; participación en consejos técnicos de las unidades académicas de la institución, en el Consejo Universitario y las sociedades de alumnos; participación en los medios de comunicación: UABC Radio y *Gaceta UABC*, y —por último— aspectos generales relacionados con la identidad y pertenencia a la UABC.

A continuación se presenta una descripción de los resultados, a nivel institucional, de la encuesta aplicada a los estudiantes de licenciatura.

En el cuadro 1 se muestra que los estudiantes de licenciatura reportaron un nivel muy alto de satisfacción con su experiencia como tales en la UABC (83.9%). En este mismo sentido, se registraron niveles también positivos respecto a las condiciones para estudiar (77.6%) y el ambiente estudiantil (79.9%). Se encontraron además escalas de opinión satisfactorias respecto al trabajo que realizan sus maestros (71.4%) y lo aprendido en clases (73.1%). De igual manera, valoraron como positivas la

preparación de los egresados de su unidad académica (74.1%) y la calidad de los laboratorios y dependencias administrativas certificadas (72.1%).

En cuanto al tema de la comunicación dentro de sus unidades académicas, los estudiantes encuestados reportaron, a nivel general, una estimación alta (68.1%). También se registró este mismo nivel de satisfacción al informar que conocen la misión, visión y los valores de la institución (76.5%), y otros aspectos más específicos, como conocer el *Estatuto Escolar* vigente y el *PDI 2015-2019*, alcanzaron calificaciones alta y regular (64% y 50.5%, respectivamente).

En lo que corresponde a si la unidad académica está bien administrada, los estudiantes otorgaron una valoración alta (72.8%). Con una calificación similar, los estudiantes de licenciatura manifestaron que existen espacios para que expresen sus opiniones, inconformidades o propuestas (72.4%), y perciben de la misma forma las afirmaciones respecto a que confían en el buen manejo de los recursos universitarios y en las decisiones que toman las autoridades (68.4% para ambas afirmaciones); además, su opinión sobre las decisiones que se toman en la unidad académica donde estudian alcanzó un nivel regular (53.9%), y muy alto en cuanto a que saben si está acreditada la carrera que cursan (85.6% coincidió con lo anterior). Por otra parte, de manera positiva, los estudiantes manifestaron que la comunidad universitaria está de acuerdo con la prevalencia de las consideraciones académicas sobre las administrativas (65.3%).

Existen otros aspectos sobre el tema del ambiente que registraron calificaciones muy positivas, como el hecho de que en la Universidad se promueven los valores institucionales en las actividades universitarias (79.5%), que por ningún motivo existe discriminación (74.9%), y que el discurso oficial es congruente con las decisiones y acciones que se toman (69.7%).

Hubo opiniones muy positivas en cuanto a que en la Universidad se promueve la protección de los derechos humanos (81.2%), se trabaja de manera colaborativa (74.3%) y los estudiantes están bien informados sobre el desarrollo de la Universidad y el cumplimiento de sus funciones (62.5% de los estudiantes coincidió con esta afirmación). Asimismo, los alumnos manifestaron estar de acuerdo con que en la Universidad se desarrollan prácticas transparentes y rendición de cuentas (70.2%) y que se generan prácticas ambientales sustentables (71%); su opinión respecto a que

la UABC protege sus datos personales fue excelente (84.8%). En cuanto a las expectativas de que al egresar el estudiante va a trabajar o realizar estudios de posgrado, las calificaciones fueron altas (86.2% y 78.9%, respectivamente), y un porcentaje bueno de los estudiantes encuestados manifestó que no tiene problema alguno para cumplir con el requisito del idioma que contempla el proceso de titulación (71.6%). Dentro de los porcentajes positivos, los estudiantes de licenciatura coincidieron en que existe una atmósfera intelectual estimulante en su unidad académica (69.6%) y en que allí las personas son lo más importante (74.9%).

En el cuadro 2 se presentan los resultados relacionados con los procesos de inscripción y reinscripción. Los estudiantes de licenciatura expresaron una valoración casi excelente respecto a que cuentan con la información necesaria para realizarlos (85.7%), así como sobre los trámites de inscripción (83.4%), la variedad de materias ofrecidas en relación con sus necesidades académicas (79%), los horarios de clase (72.2%) y la libertad para decidir su carga académica (76.7%). En cuanto a la satisfacción global con las actividades de inscripción y reinscripción, también se registraron porcentajes muy altos (75.6%), y sobre la experiencia con los procesos de inscripción en línea, expresaron que ha sido buena (73.9%).

Las opiniones de los estudiantes de licenciatura sobre los servicios y la atención que reciben se concentran en el cuadro 3. Los alumnos manifestaron una estimación alta en cuanto a la facilidad de los trámites que realizan en internet para obtener constancias, historial académico, etcétera (78%), así como respecto al tiempo de entrega de los documentos que solicitan —el mismo día o al día siguiente— (75.8%); asimismo, 75.3% de ellos expresó que en el Departamento de Servicios Estudiantiles y Gestión Escolar (Vicerrectoría) pueden realizar trámites fuera de su horario de clases.

Por otro lado, las opiniones de los estudiantes fueron positivas en torno a que en su unidad académica el director o subdirector siempre atienden a los alumnos que quieren tratar asuntos con ellos (63.5% y 67.6%, respectivamente); además, 65.1% de los alumnos consideró que los dos resuelven los problemas que les plantean, y 52.8% de los estudiantes coincidió en que ambos visitan los salones de clase para comunicarse con ellos. Los encuestados expresaron opiniones positivas sobre el desarrollo de los procesos y los servicios que presta la UABC: que se realizan *con rostro*

humano y que se caracterizan por su accesibilidad y buena calidad (71.8% y 72.3% para cada afirmación). En cuanto a los servicios médicos y psicológicos que ofrece la institución, 69.2% de los alumnos estuvo de acuerdo en que son suficientes y oportunos, y 61.4% de los encuestados consideró que el sistema de transporte que utiliza para acceder a las instalaciones de la UABC es eficiente, seguro y limpio.

En el cuadro 4 se presentan los resultados que se relacionan con diversos aspectos de la actividad docente que se lleva a cabo dentro de la institución, de la que participan los estudiantes de licenciatura encuestados. Como se puede observar, los alumnos tienen una percepción positiva —alta o muy alta— respecto a su trabajo: expresaron que asisten puntualmente a clases (85%), participan en éstas con preguntas o comentarios (75.6%), leen los materiales asignados (83.8%), platican con sus maestros sobre los temas que se ven en clase y la carrera (87.2%), e invierten su mejor esfuerzo en la realización de sus trabajos escolares (85.7%).

Asimismo, con una estimación muy alta, los alumnos estuvieron de acuerdo en que los maestros dan a conocer los criterios de evaluación de los cursos (88.8%), al igual que el programa del curso al inicio de las materias (85.7%) y, además, que respetan los criterios de evaluación (82.3%). También con un nivel de opinión satisfactorio, los estudiantes encuestados coincidieron en que sus maestros cumplen con los horarios de sus clases (74.6%), que son justos al calificar (75.7%), que el sistema que se utiliza para evaluar a los maestros es ágil y sencillo (74.9%) y que las calificaciones que reciben reflejan adecuadamente su desempeño en las materias cursadas (72.4%). Un porcentaje alto de los estudiantes de licenciatura encuestados afirmó que sus maestros les recomiendan asistir a eventos académicos extracurriculares (78.5%), que los tratan a todos por igual y que no tienen estudiantes preferidos (75.2%). A nivel global, los alumnos expresaron una opinión positiva en cuanto a que consideran a sus maestros como un ejemplo a seguir (72.2%), y una valoración excelente respecto a que estos tienen una formación sólida (83.7%) y el perfil adecuado para las materias que imparten (80.5%); además, los encuestados manifestaron estar interesados en los contenidos de los cursos tomados (86.4%).

Los resultados de la encuesta a los estudiantes sobre los servicios de la biblioteca de su escuela y de la Biblioteca Central (DIA) se presentan en los cuadros 5 y 6.

Los alumnos consideraron que cuentan con la información necesaria para usar los servicios que ofrece tanto la biblioteca de su escuela como la Biblioteca Central, por lo que su valoración alcanzó niveles altos y casi excelentes (85.6% y 78.6%, respectivamente); asimismo, estimaron como razonables las oportunidades que tienen para usar estos servicios en su escuela (88.1%) y en la Biblioteca Central (81.7%), al igual que el horario en que están abiertas (87.3% y 82.6%, respectivamente). También con calificaciones muy positivas, indicaron que les gustaría usar más los servicios de la biblioteca de su escuela (85.8%) y de la Biblioteca Central (81.3%).

De los encuestados, 54.9% dijo haber asistido al menos una vez por semana a la biblioteca de su escuela, y 39.9% a la Biblioteca Central. En cuanto a si recibieron buena atención por parte del personal, la valoración fue muy alta: para la primera fue de 87.1%, y para la segunda fue de 89.4%; además, consideraron que los trámites son razonables (89.9% y 89.5%, respectivamente) y que usar dichos servicios les ha beneficiado en su desempeño académico o formación profesional (90% para cada una), así como de manera personal (88.1% y 88.4%, respectivamente).

También con calificaciones muy altas, los estudiantes encuestados opinaron que cuando asisten a la biblioteca de su escuela existe orden y silencio dentro de las instalaciones y, además, que están satisfechos con los servicios que ésta brinda (86.7% y 88.5%, respectivamente); en cuanto a la Biblioteca Central, también coincidieron con estas afirmaciones, registrando porcentajes muy altos (87.5% y 89% para cada una). Por último, expresaron una opinión positiva respecto a que en la biblioteca de su escuela con frecuencia se utilizan las bases de datos electrónicas como apoyo a las actividades académicas (79.4%).

Los temas relacionados con el equipo y servicio de cómputo tanto de la escuela como de la Biblioteca Central (DIA) se presentan en los cuadros 7 y 8 de este reporte. Los estudiantes encuestados manifestaron una valoración alta y muy positiva respecto a que cuentan con la información para utilizarlos (87.7% y 74.5%, respectivamente), que les parecen razonables las oportunidades que tienen para usarlos (86% y 75.8%, cada uno), y que les gustaría usarlos más (81.6% y 75%, según corresponde).

De los estudiantes de licenciatura encuestados, 52.8% expresó que al menos una vez por semana usan el equipo y servicio de cómputo de la escuela, y 33.3% el de la

Biblioteca Central; asimismo, 4.4% de ellos lo usan siete o más veces en la escuela, y 1.4% en la Biblioteca Central.

En torno al equipo y servicio de cómputo de la escuela, los alumnos encuestados dieron una valoración muy alta sobre la atención recibida (88.3%), así como respecto a que les parecen razonables los trámites que han realizado para usarlos (89.4%), que están satisfechos con el servicio de cómputo (84.1%), cuentan con la capacitación necesaria para realizar búsquedas de información en las bases de datos electrónicas (80.5%) y que las han utilizado con frecuencia como apoyo a sus actividades académicas (77.9%). De la misma forma positiva, coincidieron en que hubo mejoría en la velocidad del internet (68.2%) y en que ha sido fácil y rápido conectarse al internet inalámbrico desde cualquier instalación de la UABC (61.3%). En lo que corresponde a la Biblioteca Central (DIA), la estimación de los encuestados alcanzó niveles casi excelentes respecto a que les parecen razonables los trámites que han realizado para utilizar el equipo y servicio de cómputo, sobre la atención recibida por parte del personal encargado y que están satisfechos con este servicio (88%, 88.1% y 86.4%, respectivamente).

En el cuadro 9 se presentan los porcentajes relacionados con el programa de becas: 60.3% de los alumnos dijo conocerlo; 62.3% de ellos consideró que las oportunidades para participar en él les parecían razonables, y a 82.7% de los encuestados les gustaría participar más en dicho programa. Si bien el porcentaje de participación es bajo, 16.4% de los estudiantes, estos expresaron opiniones satisfactorias sobre la atención recibida por parte del personal encargado de becas (80.6%), que les parecieron razonables los trámites que realizaron (78%) y que están satisfechos con este programa (74.6%).

El cuadro 10 muestra los resultados sobre el Programa de Intercambio Estudiantil, en el que participan los estudiantes de licenciatura. Su valoración fue entre regular y alta, al opinar que cuentan con la información necesaria al respecto (59%), que les parecen razonables las oportunidades que tienen para participar en el programa de intercambio (66.8%) y que les gustaría intervenir más en éste (78%). Cabe mencionar que se registró un nivel muy bajo de participación en el programa, pues tan sólo 1.1% de los alumnos encuestados lo aprovechó; de ellos, 50% lo realizó a nivel nacional y el otro 50% a nivel internacional. Asimismo, dichos estudiantes

expresaron una valoración regular respecto a la atención del personal encargado de este programa, los trámites, el beneficio profesional o personal, la asesoría recibida para participar y su satisfacción con este programa.

Los resultados que se muestran en el cuadro 11 concentran la opinión de los encuestados del nivel de licenciatura en relación con su participación en actividades de investigación: un porcentaje regular de ellos manifestó que cuenta con la información necesaria para colaborar en estas actividades (54.6%) y que las oportunidades que tiene para participar le parecen adecuadas a sus condiciones (58.9%); sólo registraron un nivel alto las opiniones respecto a que les gustaría participar más (67.5%). En lo referente a estar realizando o haber participado en actividades de investigación, se registró un porcentaje muy bajo, 7.4%, y el resto (92.6%) informó no tener ninguna participación en estas actividades. Los encuestados que han participado manifestaron una valoración muy positiva respecto a la atención del personal encargado de las actividades de investigación (87.7%), que los trámites realizados para participar fueron razonables (85.8%), que su colaboración les ha beneficiado de forma profesional (88.2%) y personal (87.3%), y que están satisfechos con las actividades de investigación que han realizado (86.6%).

Los cuadros 12 y 13 presentan los resultados relacionados con las actividades culturales y deportivas con valor curricular en las que participan los estudiantes de licenciatura. Expresando una estimación positiva, respondieron que cuentan con la información necesaria para participar en actividades culturales (67.4%) y deportivas (66.3%). De la misma forma satisfactoria, opinaron que les parecen razonables las oportunidades que tienen para participar, tanto en las primeras (69.8%), como en las segundas (67.9%); también tuvieron una opinión positiva respecto a que les gustaría participar más en dichas actividades culturales y deportivas (76.1% y 70.6%, respectivamente).

Aunado a lo anterior, los estudiantes encuestados reportaron un porcentaje bajo de participación en actividades culturales (26%), y muy bajo en deportivas (21.2%). Con opiniones excelentes en relación con las actividades culturales y deportivas, los estudiantes que las han aprovechado consideran que existe buena atención por parte del personal encargado de estas (88% y 88.4%, respectivamente), que los trámites que han realizado para participar han sido razonables (86.9% y 88.9%, en el mismo

orden), que dichas actividades les han beneficiado en su desempeño académico o profesional (86.2% y 84.2%, de igual modo) y en forma personal (88.1% y 86.4%, en la referida secuencia), y que están satisfechos con las actividades culturales (87.3%) y deportivas (87.4%).

En los cuadros 14, 15 y 16 aparecen los resultados relacionados con los programas de Servicio Social Comunitario y Profesional, así como prácticas profesionales. Un porcentaje muy alto de los estudiantes de licenciatura encuestados reportó contar con la información necesaria para participar en el servicio social comunitario (83.9%); para el servicio social profesional el porcentaje fue alto (61.4%), y regular para las prácticas profesionales (55.6%). En cuanto a las oportunidades percibidas para participar, las opiniones registraron niveles muy altos y positivos para los tres programas (servicio social comunitario: 82.3%; profesional: 66.1%, y prácticas profesionales: 61.4%). De la misma forma, expresaron satisfacción con los mismos (83.5%, 88.9% y 92%, respectivamente). Los estudiantes encuestados perciben como excelente el apoyo que les brindan dichos programas tanto en su formación profesional como personal: el servicio social comunitario (81.9% y 83.1%, respectivamente), el servicio social profesional (89% y 89.5% para cada una) y las prácticas profesionales (91.5 y 91.7%, en el mismo orden). Por último, también de forma satisfactoria, los estudiantes encuestados manifestaron que les gustaría participar más en el servicio social comunitario (78.9%), en el servicio social profesional (74.9%) y en prácticas profesionales (72.3%).

Los cuadros 17 y 18 presentan los resultados relacionados con los servicios de orientación educativa y psicopedagógica, y tutorías. De los estudiantes de licenciatura encuestados, 13.7% reportó una muy baja participación por semestre en el programa de orientación educativa y psicopedagógica, y respecto a las actividades de tutoría el porcentaje de participación fue un poco más alto (44.3%). Por otro lado, un porcentaje regular de los estudiantes de licenciatura manifestó contar con la información necesaria para participar en el programa de orientación educativa (58.2%), mientras que el porcentaje correspondiente al programa de tutorías fue alto (70.1%). En ambos casos, las oportunidades para participar se perciben como positivas (62.3% y 71.9%, respectivamente). Los estudiantes expresaron excelentes niveles de satisfacción con el servicio de orientación educativa (85.9%) y tutorías

(84%), y niveles altos en cuanto a su deseo de participar más en estas actividades (67.2% y 72.9%, respectivamente).

Sobre las condiciones de infraestructura y equipamiento, los resultados se reflejan en el cuadro 19. Las opiniones de los estudiantes registraron porcentajes altos respecto al buen estado de las computadoras (71.1%), los estacionamientos (63.5%) y los accesos para discapacitados (66.1%), y muy positivo para el correo electrónico (83.1%) de la Universidad. Por otra parte, se obtuvieron niveles bajos y regulares respecto a la percepción de los estudiantes de licenciatura sobre la velocidad del internet (38.9%) y la limpieza de los sanitarios (46%), y un nivel alto en cuanto a la limpieza de la escuela (64.5%) y la limpieza general de la institución (67.5%). Asimismo, los porcentajes indican que los estudiantes están satisfechos con la seguridad e integridad de las personas y pertenencias (65.7%), así como con la información que se brinda en caso de contingencia (71.1%).

En los cuadros 20 y 21 se da a conocer la opinión de los estudiantes de licenciatura respecto a los medios de comunicación de la Universidad, como son UABC Radio y *Gaceta UABC*. Para el primero se obtuvieron porcentajes con niveles bajos y regulares: en cuanto a si los estudiantes tenían información para consultar o escuchar UABC Radio (44.2%), si recibían recomendaciones de sus maestros o compañeros para escucharla (32.9% y 32%, respectivamente), si disponían de tiempo para hacerlo (37.8%) y si les gustaría escuchar más tiempo UABC Radio (47%); en cuanto a la frecuencia con que la escuchan, 76.9% de los estudiantes no lo hace y sólo 23% sí la escucha. Respecto al segundo medio (*Gaceta UABC*), también se obtuvieron porcentajes bajos y regulares, al preguntarles si contaban con la información necesaria para consultarla y si sabían dónde localizarla (50.8%). De los estudiantes encuestados, 39.2% dijo que los maestros les han recomendado consultar *Gaceta UABC*; de quienes lo han hecho, se obtuvieron niveles de respuesta altos al cuestionarles si la información que encuentran les parece interesante (75.4%), si ésta les ha sido útil (69.9%), si dicho medio de comunicación les parece bueno (77.9%), si lo han recomendado (62.8%), si están enterados de la existencia de buzones electrónicos a través de Facebook y *Gaceta UABC* para hacer preguntas y comentarios, y si los utilizan para expresar sus opiniones y comentarios (62.8% y 66.6%, respectivamente);

además de estar de acuerdo con dichas afirmaciones, por último, opinaron que les gustaría leerla más —registrando un nivel regular— (52.6%).

Respecto a los cuadros 22, 23 y 24, presentan los resultados relacionados con la participación estudiantil en instancias de gobierno institucional: consejos técnicos (unidad académica), Consejo Universitario y sociedades de alumnos. En los tres casos el nivel de participación fue muy bajo: 7.2% de los estudiantes de licenciatura encuestados refirió haber participado en actividades relacionadas con el Consejo Técnico de su unidad académica, al igual que en el Consejo Universitario y la sociedad de alumnos (5.2% y 7.8%, respectivamente). Respecto a si cuentan con la información necesaria para participar en estas instancias, la percepción de los estudiantes fue regular (38.1%, 36.4% y 44.1%, respectivamente); asimismo, los encuestados reportaron un nivel de confianza alto en las decisiones que se toman en estos órganos (70.4%, 72.4% y 67.9%, respectivamente), y manifestaron una percepción positiva en cuanto a las oportunidades para participar en el Consejo Técnico (72.7%), la Sociedad de Alumnos (71.8%) y el Consejo Universitario (70.7%). En este mismo sentido, los estudiantes de licenciatura encuestados expresaron un nivel de satisfacción alto respecto a estos órganos de gobierno (69.3%, 69.4% y 68.1%, respectivamente), y también de forma positiva manifestaron haber participado en la elección de los representantes de estos órganos de gobierno de la institución (79.5%, 79% y 75.5%, en el mismo orden).

Por último, en el cuadro 25 se presentan los resultados relacionados con la identidad y pertenencia hacia la Universidad, conforme a la opinión de los estudiantes de licenciatura encuestados: con niveles de satisfacción excelentes, manifestaron que en su unidad académica existe un fuerte sentido de comunidad (78.3%), que en la universidad —en lo general— existe un sentido de comunidad (85%) y que se sienten parte del crecimiento y desarrollo de la UABC (82.7%).

Asimismo, los estudiantes manifestaron que la Universidad es reconocida como líder de opinión (83.4%), que les gustaría que sus hijos(as) estudiaran en la UABC (82.5%), que están orgullosos de ser cimarrones (86.1%), que la Universidad es una institución donde se forman profesionistas de calidad (84.6%), que la UABC tiene una buena reputación académica (87.5%) y que los estudiantes de licenciatura tienen un alto sentido de pertenencia e identidad hacia la institución (83.4%).

CUADRO 1. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON MAESTROS Y CONDICIONES PARA ESTUDIAR, PARTICIPACIÓN, GESTIÓN, PERSPECTIVAS DE EGRESO, AMBIENTE Y RESULTADOS DENTRO DE LA UABC EN EL AÑO 2017 (N = 7 914, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Experiencia estudiantil global	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) ¹		
		De acuerdo	Neutral	Desacuerdo
<i>Maestros y condiciones para estudiar</i>				
Estoy satisfecho con el trabajo que realizan mis maestros	7 881	71.4	23.1	5.6
Las condiciones para estudiar en la UABC son buenas	7 886	77.6	17.1	5.3
<i>Participación y toma de decisiones</i>				
Existen espacios para que yo exprese mi opinión, inconformidades y propuestas	7 748	72.4	20.1	7.5
Influyo en las decisiones que se toman en mi unidad académica	7 600	53.9	31.4	14.7
Confío en las decisiones que toman las autoridades	7 788	68.4	23.4	8.2
<i>Comunicación</i>				
Conozco el <i>Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019</i>	7 025	50.5	27.3	22.1
Existe una buena comunicación en mi unidad académica	7 804	68.1	23.2	8.7
Sé si la carrera que curso está acreditada	7 783	85.6	10.5	3.9
Conozco la misión, visión y los valores de esta institución	7 786	76.5	18.3	5.3
Conozco el Estatuto Escolar vigente de la UABC	7 640	64	25.2	10.7
Los estudiantes estamos bien informados sobre el desarrollo de la Universidad y el cumplimiento de sus funciones	7 763	62.5	25.9	11.6
<i>Gestión</i>				
Mi unidad académica está bien administrada	7 797	72.8	20.2	7
Confío en el buen manejo de los recursos universitarios	7 770	68.4	22.1	9.5
Los laboratorios y dependencias administrativas certificados ofrecen servicios de calidad	7 750	72.1	21	6.9
En la Universidad se desarrollan prácticas transparentes y rendición de cuentas	7 638	70.2	22.4	7.4
La UABC protege mis datos personales	7 754	84.8	12.8	2.4

CUADRO 1. (CONTINUACIÓN).

<i>Experiencia estudiantil global</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)¹</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Perspectivas de egreso</i>				
Al término de mis estudios mi objetivo principal es trabajar	7 836	86.2	10.9	2.9
Al término de mi licenciatura mi objetivo principal es realizar estudios de posgrado	7 773	78.9	17	4.2
No tengo problema para satisfacer el requisito del idioma inglés para titularme	7 776	71.6	19.5	9
<i>Ambiente</i>				
En mi unidad académica existe una atmósfera intelectual estimulante	7 827	69.6	22.6	7.8
El ambiente estudiantil es bueno	7 878	79.9	16.1	4
Sobre los hechos, las consideraciones académicas tienen más peso que los aspectos administrativos	7 622	65.3	27.9	6.8
En la UABC el discurso oficial es congruente con las decisiones y acciones que se toman	7 680	69.7	24.5	5.8
En mi unidad académica las personas somos lo más importante	7 814	74.9	19.6	5.4
En la Universidad se promueven los valores institucionales en las actividades universitarias	7 870	79.5	16.4	4.2
En la UABC no existe discriminación por ningún motivo	7 792	74.9	17.3	7.8
En la Universidad se promueve la protección de los derechos humanos	7 848	81.2	15.1	3.7
Considero que en la UABC se trabaja de manera colaborativa	7 841	74.3	19.7	6
En la Universidad se generan prácticas ambientales sustentables	7 711	71	22.4	6.5
<i>Resultados</i>				
Estoy satisfecho con lo que he aprendido en mis clases	7 888	73.1	20.7	6.2
Los egresados de mi unidad académica están bien preparados	7 661	74.1	20.9	5
En general, estoy satisfecho con mi experiencia como estudiante de la UABC	7 872	83.9	12.6	3.6

¹ Los porcentajes reportados de la *n* reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

CUADRO 2. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON ACTIVIDADES DE INSCRIPCIÓN Y REINSCRIPCIÓN DENTRO DE LA UABC EN EL AÑO 2017 (N = 7 914, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Actividades de inscripción y reinscripción	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) ¹		
		De acuerdo	Neutral	Desacuerdo
He contado con la información necesaria para inscribirme en mi carrera	7 853	85.7	10.7	3.6
Los trámites que he realizado al inscribirme me parecen razonables	7 842	83.4	12.6	4
Las materias que se han ofertado en las inscripciones han sido adecuadas a mis necesidades académicas	7 757	79	15.7	5.3
Los horarios que se han ofertado en las inscripciones han sido adecuados a mis necesidades	7 682	72.2	17.4	10.3
He tenido libertad para decidir mi carga académica cada semestre	7 516	76.7	16.6	6.7
Mi experiencia con la inscripción en línea ha sido buena	7 530	73.9	18.6	7.6
En general, estoy satisfecho con los procesos de inscripción y reinscripción a mi carrera	7 714	75.6	18.3	6.1

¹ Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

CUADRO 3. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS Y ATENCIÓN A LOS ESTUDIANTES DENTRO DE LA UABC EN EL AÑO 2017 (N = 7 914, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Servicios y atención a los estudiantes	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) ¹		
		De acuerdo	Neutral	Desacuerdo
Los trámites que realizo por internet (Tramitaweb) para obtener constancias, historial académico, etcétera, son sencillos	7 445	78	17.7	4.3
Los documentos que solicito a través de internet (Tramitaweb) me los entregan el mismo día o —a más tardar— al día siguiente en que los solicité	7 257	75.8	20	4.1
Puedo realizar trámites en el Departamento de Servicios Estudiantiles y Gestión Escolar (Vicerrectoría) fuera de mi horario de clases	7 452	75.3	19	5.7
Al menos una vez al semestre, el director o el subdirector visita los salones de clase para comunicarse con los alumnos	7 060	52.8	21.1	26.1
En mi unidad académica, el director siempre atiende a los alumnos que quieren hablar con él	7 128	63.5	25.9	10.6
En mi unidad académica, el subdirector siempre atiende a los alumnos que quieren hablar con él	7 211	67.6	24.5	7.9
En mi unidad académica, el director y el subdirector resuelven los problemas que los alumnos les plantean	7 239	65.1	26.6	8.3
El desarrollo de los procesos y los servicios que presta la UABC se realizan con rostro humano	7 617	71.8	22.9	5.3
Los servicios que presta la Universidad se caracterizan por su accesibilidad y buena calidad	7 762	72.3	21.7	6.1
Los servicios médicos y psicológicos que ofrece la institución (sobre todo en caso de emergencia) son eficientes y oportunos	7 263	69.2	24.1	6.7
El sistema de transporte que utilizo para acceder a las instalaciones de la UABC es eficiente, seguro y limpio	7 162	61.4	25	13.6

¹ Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

CUADRO 4. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON ASPECTOS DOCENTES DENTRO DE LA UABC EN EL AÑO 2017 (N = 7 914, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Aspectos docentes	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) ¹		
		De acuerdo	Neutral	Desacuerdo
<i>Programación y evaluación de cursos</i>				
Mis maestros me entregaron los programas de curso de mis materias al inicio del semestre	7 870	85.7	10.7	3.7
Mis maestros informaron los criterios de evaluación de mis cursos desde el inicio de este semestre	7 892	88.8	8.8	2.3
Mis maestros respetan los criterios de evaluación que se acordaron al inicio del semestre	7 873	82.3	13	4.7
Mis maestros cumplen con los horarios de sus clases	7 864	74.6	17.6	7.7
Mis maestros nos tratan a todos por igual, no tienen estudiantes preferidos	7 813	75.2	16.1	8.7
Mis maestros son justos al calificar	7 842	75.7	17.3	6.9
Las calificaciones que recibimos los estudiantes reflejan adecuadamente nuestro desempeño en las materias	7 825	72.4	18.7	8.9
El sistema que utilizo para evaluar a mis maestros es ágil y sencillo	7 755	74.9	16.8	8.3
<i>Interacción con el maestro</i>				
Mis maestros me recomiendan asistir a eventos académicos extracurriculares	7 826	78.5	15.4	6.1
Mis maestros tienen una formación sólida	7 864	83.7	13.3	3
Mis maestros tienen el perfil adecuado para las materias que imparten	7 863	80.5	14.8	4.8
Mis maestros son un ejemplo a seguir	7 845	72.2	22.1	5.7
Platico con mis maestros sobre temas de las clases y la carrera	7 882	87.2	10.6	2.2

CUADRO 4. (CONTINUACIÓN).

<i>Aspectos docentes</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)¹</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Trabajo del estudiante</i>				
Asisto puntualmente a mis clases	7 881	85	12.3	2.7
Estoy interesado en los contenidos de los cursos que he tomado	7 886	86.4	11.5	2.1
Participo en clase haciendo preguntas o comentarios	7 859	75.6	19.9	4.5
Leo los materiales que los maestros nos encargan	7 896	83.8	13.9	2.3
Al hacer los trabajos para mis clases invierto mi mayor esfuerzo en cada uno	7 887	85.7	12.6	1.7

¹ Los porcentajes reportados de la *n* reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

CUADRO 5. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA DE LA ESCUELA EN LA UABC EN EL AÑO 2017 (N = 7 914, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Servicios de la biblioteca (escuela)</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)¹</i>				
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
Cuento con la información necesaria para usar los servicios bibliotecarios de mi escuela	7 855	85.6	11.3	3.1	
Las oportunidades que tengo para usar los servicios bibliotecarios de mi escuela me parecen razonables	7 850	88.1	9.6	2.3	
El horario en que está abierta la biblioteca de mi escuela es adecuado	7 821	87.3	9.6	3	
Me gustaría usar más los servicios bibliotecarios de mi escuela	7 858	85.8	12.5	1.8	
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)²</i>				
	<i>N</i>	<i>0 veces</i>	<i>1-3 veces</i>	<i>4-6 veces</i>	<i>7 veces o más</i>
En general, ¿cuántas veces a la semana asistes a la biblioteca de la escuela a realizar consultas?	7 914	26	54.9	13.8	5.3
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)^{1, 3}</i>				
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
He recibido una buena atención de parte del personal de la biblioteca de mi escuela	5 811	87.1	9.8	3.1	
Los trámites que he realizado para usar la biblioteca de mi escuela me parecen razonables	5 814	89.9	8.4	1.7	
Usar los servicios bibliotecarios de mi escuela me ha beneficiado en mi desempeño académico o formación profesional	5 831	90	8.7	1.2	
Usar los servicios bibliotecarios de mi escuela me ha beneficiado en mi desarrollo personal	5 825	88.1	10.2	1.7	

CUADRO 5. (CONTINUACIÓN).

Servicios de la biblioteca (escuela)	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) ^{1, 3}			
	n	De acuerdo	Neutral	Desacuerdo
Cuando asisto a la biblioteca de mi escuela existe orden y silencio dentro de las instalaciones	5 814	86.7	10.1	3.2
Utilizo con frecuencia las bases de datos electrónicas como apoyo a mis actividades académicas	5 787	79.4	15.7	4.9
Estoy satisfecho con los servicios que brinda la biblioteca de mi escuela	5 823	88.5	9.2	2.3

¹ Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

² Los porcentajes reportados de la N reflejan el número absoluto de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos.

³ Los porcentajes están calculados con los resultados de los estudiantes encuestados que respondieron válidamente, tomando en cuenta solamente aquellos que sí han asistido.

CUADRO 6. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA CENTRAL (DIA) DE LA UABC EN EL AÑO 2017 (N = 7 914, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Equipo y servicio de cómputo de la Biblioteca Central (DIA)</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)¹</i>				
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
Cuento con la información necesaria para usar los servicios que ofrece la Biblioteca Central (DIA)	7 534	78.6	16.2	5.2	
Las oportunidades que tengo para usar los servicios de la Biblioteca Central (DIA) me parecen razonables	7 491	81.7	15.2	3	
El horario en que está abierta la Biblioteca Central (DIA) es adecuado	7 466	82.6	14.3	3.1	
Me gustaría usar más los servicios de la Biblioteca Central (DIA)	7 557	81.3	16.1	2.6	
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)²</i>				
	<i>N</i>	<i>0 veces</i>	<i>1-3 veces</i>	<i>4-6 veces</i>	<i>7 veces o más</i>
En general, ¿cuántas veces a la semana asistes a la Biblioteca Central (DIA) a realizar consultas?	7 419	52.3	39.9	5.8	1.9
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)^{1, 3}</i>				
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
He recibido una buena atención de parte del personal de la Biblioteca Central (DIA)	3 758	89.4	8.5	2.1	
Los trámites que he realizado para usar la Biblioteca Central (DIA) me parecen razonables	3 755	89.5	8.9	1.6	
Usar los servicios de la Biblioteca Central (DIA) ha beneficiado mi desempeño académico o formación profesional	3 759	90	8.8	1.2	
Usar los servicios de la Biblioteca Central (DIA) ha beneficiado mi desarrollo personal	3 756	88.4	10.1	1.5	

CUADRO 6. (CONTINUACIÓN).

<i>Equipo y servicio de cómputo de la Biblioteca Central (DIA)</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)^{1, 3}</i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Cuando asisto a la Biblioteca Central (DIA) existe orden y silencio dentro de las instalaciones	3 764	87.5	9.9	2.6
Estoy satisfecho con los servicios que brinda la Biblioteca Central (DIA)	3 761	89	9.3	1.7

¹ Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

² Los porcentajes reportados de la N reflejan el número absoluto de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos.

³ Los porcentajes están calculados con los resultados de los estudiantes encuestados que respondieron válidamente, tomando en cuenta solamente aquellos que sí han asistido.

CUADRO 7. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON EL EQUIPO Y SERVICIO DE CÓMPUTO DE LA ESCUELA EN LA UABC EN EL AÑO 2017 (N = 7 914, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Equipo y servicio de cómputo de la escuela</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)¹</i>				
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
Cuento con la información necesaria para usar el equipo y servicio de cómputo de mi escuela	7 839	87.7	9.7	2.5	
Las oportunidades que tengo para usar el equipo de cómputo de mi escuela me parecen razonables	7 813	86	1.7	3.4	
Me gustaría usar más el equipo de cómputo de mi escuela	7 806	81.6	16	2.4	
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)²</i>				
	<i>N</i>	<i>0 veces</i>	<i>1-3 veces</i>	<i>4-6 veces</i>	<i>7 veces o más</i>
En general, ¿cuántas veces a la semana usas el equipo del laboratorio de cómputo de tu escuela?	7 914	27.3	52.8	15.6	4.4
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)^{1, 3}</i>				
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
He recibido una buena atención de parte del personal encargado del servicio de cómputo de mi escuela	5 719	88.3	9.2	2.5	
Los trámites que he realizado para usar el equipo de cómputo de la escuela me parecen razonables	5 715	89.4	8.8	1.8	
Estoy satisfecho con el servicio de cómputo de la escuela	5 722	84.1	11.6	4.3	
Este año hubo una mejoría en la velocidad del internet en la UABC	5 429	68.2	19.3	12.5	
Este año ha sido fácil y rápido conectarse al internet inalámbrico desde cualquier instalación de la UABC (salones de clase, patio, cafetería, etcétera)	5 485	61.3	16.5	22.2	

CUADRO 7. (CONTINUACIÓN).

<i>Equipo y servicio de cómputo de la escuela</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)^{1,3}</i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Cuento con la capacitación necesaria para buscar información en las bases de datos electrónicas de la UABC	5 698	80.5	14.6	4.9
Utilizo con frecuencia las bases de datos electrónicas como apoyo a mis actividades académicas	5 674	77.9	16.5	5.6

¹ Los porcentajes reportados de la *n* reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

² Los porcentajes reportados de la *N* reflejan el número absoluto de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos.

³ Los porcentajes están calculados con los resultados de los estudiantes encuestados que respondieron válidamente, tomando en cuenta solamente aquellos que sí lo han utilizado.

CUADRO 8. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL EQUIPO Y SERVICIO DE CÓMPUTO DE LA BIBLIOTECA CENTRAL (DIA) DE LA UABC EN EL AÑO 2017 (N = 7 914, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Equipo y servicio de cómputo (DIA)</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)¹</i>				
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
Cuento con la información necesaria para usar el equipo y servicio de cómputo de la Biblioteca Central (DIA)	7 348	74.5	19	6.5	
Las oportunidades que tengo para usar el equipo de cómputo de la Biblioteca Central (DIA) me parecen razonables	7 283	75.8	19.7	4.5	
Me gustaría usar más el equipo de cómputo de la Biblioteca Central (DIA)	7 391	75	21	4	
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)²</i>				
	<i>N</i>	<i>0 veces</i>	<i>1-3 veces</i>	<i>4-6 veces</i>	<i>7 veces o más</i>
En general ¿cuántas veces a la semana usas el equipo del laboratorio de cómputo de la Biblioteca Central (DIA)?	7 914	60.7	33.3	4.6	1.4
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)^{1,3}</i>				
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
He recibido una buena atención de parte del personal encargado del servicio de cómputo de la Biblioteca Central (DIA)	3 091	88.1	9.7	2.2	
Los trámites que he realizado para usar el equipo de cómputo de la Biblioteca Central (DIA) me parecen razonables	3 096	88	10.2	1.8	
Estoy satisfecho con el servicio de cómputo de la Biblioteca Central (DIA)	3 096	86.4	11.3	2.3	

¹ Los porcentajes reportados de la *n* reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

² Los porcentajes reportados de la *N* reflejan el número absoluto de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos.

³ Los porcentajes están calculados con los resultados de los estudiantes encuestados que respondieron válidamente, tomando en cuenta solamente aquellos que sí lo han utilizado.

CUADRO 9. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON EL PROGRAMA DE BECAS EN LA UABC EN EL AÑO 2017 (N = 7 914, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Programa de Becas	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) ¹			
	n	De acuerdo	Neutral	Desacuerdo
Conozco el Programa de Becas de la UABC	7 536	60.3	25.5	14.2
Las oportunidades que tengo para participar en el Programa de Becas de la UABC me parecen razonables	7 423	32.3	26	11.7
Me gustaría participar más en el Programa de Becas de la UABC	7 726	82.7	13.9	3.4
	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) ²			
	N	Sí	No	
¿Has participado en algún Programa de Becas durante el tiempo que llevas en la Universidad?	7 914	16.4	83.6	
	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) ^{1, 3}			
	n	De acuerdo	Neutral	Desacuerdo
He recibido una buena atención de parte del personal encargado de becas	1 281	80.6	13.5	5.9
Los trámites que realicé para obtener una beca me parecen razonables	1 277	78	15.1	6.9
Estoy satisfecho con el Programa de Becas	1 278	74.6	16	9.5

¹ Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

² Los porcentajes reportados de la N reflejan el número absoluto de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos.

³ Los porcentajes están calculados con los resultados de los estudiantes encuestados que respondieron válidamente, tomando en cuenta solamente aquellos que sí han participado en un programa de becas.

CUADRO 10. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON EL PROGRAMA DE INTERCAMBIO ESTUDIANTIL EN LA UABC EN EL AÑO 2017 (N = 7 914, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Programa de Intercambio Estudiantil</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)¹</i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Cuento con la información necesaria para participar en el Programa de Intercambio Estudiantil	7 530	59	26.5	14.5
Las oportunidades que tengo para estudiar en otra universidad en intercambio estudiantil me parecen razonables	7 424	66.8	24.7	8.5
Me gustaría participar más en el Programa de Intercambio Estudiantil	7 623	78	17.2	4.8
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)²</i>			
	<i>N</i>	<i>Sí</i>	<i>No</i>	
He participado en algún Programa de Intercambio Estudiantil durante el tiempo que llevo en la Universidad	7 914	1.1	98.9	
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)³</i>			
	<i>n</i>	<i>Nacional</i>		<i>Internacional</i>
¿En qué ámbito?	88	50		50
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)^{1, 3}</i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
He recibido una buena atención de parte del personal encargado del Programa de Intercambio Estudiantil	88	43.2	56.8	0
Los trámites que he realizado para participar en el Programa de Intercambio Estudiantil me parecen razonables	88	47.7	52.3	0
Participar en el Programa de Intercambio Estudiantil ha beneficiado mi desempeño académico o formación profesional	88	36.4	63.6	0
Participar en el Programa de Intercambio Estudiantil ha beneficiado mi desempeño personal (manejo del idioma, comprensión de otra cultura, etcétera)	88	38.6	61.4	0

CUADRO 10. (CONTINUACIÓN).

<i>Programa de Intercambio Estudiantil</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)^{1, 3}</i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
La asesoría que recibí antes de irme de intercambio estudiantil fue muy útil	88	46.6	53.4	0
No tuve problemas para que me registraran los créditos de las materias que cursé durante el intercambio	88	56.8	43.2	0
Estoy satisfecho con el Programa de Intercambio Estudiantil	88	42	58	0

¹ Los porcentajes reportados de la *n* reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

² Los porcentajes reportados de la *N* reflejan el número absoluto de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos.

³ Los porcentajes están calculados con los resultados de los estudiantes encuestados que respondieron válidamente, tomando en cuenta solamente aquellos que si han participado en un programa de intercambio, ya sea nacional o internacional.

CUADRO 11. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON LAS ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN DENTRO DE LA UABC EN EL AÑO 2017 (N = 7 914, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Actividades de investigación</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)¹</i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Cuento con la información necesaria para participar en actividades de investigación	7 383	54.6	28.9	16.5
Las oportunidades que tengo para participar en actividades de investigación me parecen adecuadas a mis condiciones	7 094	58.9	32.2	8.9
Me gustaría participar más en actividades de investigación	7 531	67.5	25.6	6.9
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)²</i>			
	<i>N</i>	<i>No he participado</i>	<i>Estoy participando</i>	<i>Ya participé</i>
¿Estás participando con algún profesor en actividades de investigación?	7 914	92.6	3.6	3.8
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)^{1, 3}</i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
He recibido una buena atención de parte del personal con el que he participado en investigación	583	87.7	10.6	1.7
Los trámites que he realizado para participar en actividades de investigación me parecen razonables	583	85.8	11.8	2.4
Participar en actividades de investigación ha beneficiado mi desempeño académico o formación profesional	584	88.2	9.4	2.4

CUADRO 11. (CONTINUACIÓN).

<i>Actividades de investigación</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)^{1,3}</i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Participar en actividades de investigación ha beneficiado mi desempeño personal	584	87.3	10.3	2.4
Estoy satisfecho con las actividades de investigación que he realizado	584	86.6	11	2.4

¹ Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

² Los porcentajes reportados de la N reflejan el número absoluto de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos.

³ Los porcentajes están calculados con los resultados de los estudiantes encuestados que respondieron válidamente, tomando en cuenta solamente aquellos que sí han participado en actividades de investigación.

CUADRO 12. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON LAS ACTIVIDADES CULTURALES CON VALOR CURRICULAR EN LA UABC EN EL AÑO 2017 (N = 7 914, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Actividades culturales con valor curricular</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)¹</i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Cuento con la información necesaria para participar en actividades culturales con valor curricular	7 609	67.4	23	9.6
Las oportunidades que tengo para participar en actividades culturales con valor curricular me parecen adecuadas a mis condiciones	7 458	69.8	24.4	5.8
Me gustaría participar más en actividades culturales con valor curricular	7 685	76.1	20	3.9
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)²</i>			
	<i>N</i>	<i>0 veces</i>	<i>1-2 veces</i>	<i>3 veces o más</i>
¿Cuántas veces has participado en algún tipo de actividad cultural con valor curricular durante el tiempo que llevas en la Universidad?	7 914	73.9	20.7	5.4
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)^{1,3}</i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
He recibido una buena atención de parte del personal encargado de las actividades culturales con valor curricular	2 045	88	9.4	2.6
Los trámites que he hecho para realizar actividades culturales con valor curricular me parecen razonables	2 040	86.9	10.6	2.5
Participar en actividades culturales con valor curricular ha beneficiado mi desempeño académico o formación profesional	2 047	86.2	11.5	2.3

CUADRO 12. (CONTINUACIÓN).

<i>Actividades culturales con valor curricular</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)^{1, 3}</i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Participar en actividades culturales con valor curricular ha beneficiado mi desempeño personal	2 047	88.1	9.8	2.1
Estoy satisfecho con las actividades culturales con valor curricular	2 049	87.3	10.1	2.6

¹ Los porcentajes reportados de la *n* reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

² Los porcentajes reportados de la *N* reflejan el número absoluto de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos.

³ Los porcentajes están calculados con los resultados de los estudiantes encuestados que respondieron válidamente, tomando en cuenta solamente aquellos que sí han participado en actividades culturales con valor curricular.

CUADRO 13. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS CON VALOR CURRICULAR EN LA UABC EN EL AÑO 2017 (N = 7 914, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Actividades deportivas con valor curricular</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)¹</i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Cuento con la información necesaria para participar en actividades deportivas con valor curricular	7 513	66.3	23.3	10.4
Las oportunidades que tengo para participar en actividades deportivas con valor curricular me parecen adecuadas a mis condiciones	7 396	67.9	25	7.1
Me gustaría participar más en actividades deportivas con valor curricular	7 550	70.6	21.6	7.7
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)²</i>			
	<i>N</i>	<i>0 veces</i>	<i>1-2 veces</i>	<i>3 veces o más</i>
¿Cuántas veces has participado en algún tipo de actividad deportiva con valor curricular durante el tiempo que llevas en la Universidad?	7 914	78.8	17.4	3.8
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)^{1,3}</i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
He recibido una buena atención de parte del personal encargado de las actividades deportivas con valor curricular	1 688	88.4	9.3	2.3
Los trámites que he hecho para realizar actividades deportivas con valor curricular me parecen razonables	1 671	88.9	9	2
Participar en actividades deportivas con valor curricular ha beneficiado mi desempeño académico o formación profesional	1 670	84.2	12.6	3.2

CUADRO 13. (CONTINUACIÓN).

<i>Actividades deportivas con valor curricular</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)^{1,3}</i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Participar en actividades deportivas con valor curricular ha beneficiado mi desempeño personal	1 672	86.4	11	2.6
Estoy satisfecho con las actividades deportivas con valor curricular que he realizado	1 672	87.4	9.8	2.8

¹ Los porcentajes reportados de la *n* reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

² Los porcentajes reportados de la *N* reflejan el número absoluto de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos.

³ Los porcentajes están calculados con los resultados de los estudiantes encuestados que respondieron válidamente, tomando en cuenta solamente aquellos que sí han participado en actividades deportivas con valor curricular.

CUADRO 14. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON EL PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL COMUNITARIO DENTRO DE LA UABC EN EL AÑO 2017 (N = 7 914, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Programa de Servicio Social Comunitario	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) ¹			
	n	De acuerdo	Neutral	Desacuerdo
Cuento con la información necesaria para realizar el servicio social comunitario	7 821	83.9	12.5	3.6
Las oportunidades que tengo para realizar el servicio social comunitario me parecen razonables	7 794	82.3	13.5	4.2
Me gustaría participar más en el Programa de Servicio Social Comunitario	7 723	78.9	16.4	4.7
	Nivel de participación (porcentaje) ²			
	N	No lo he hecho	Lo estoy haciendo	Ya lo hice
¿Cuál es tu situación en relación con el servicio social comunitario?	7 914	24.2	27.5	48.3
	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) ^{1, 3}			
	n	De acuerdo	Neutral	Desacuerdo
He recibido una buena atención del encargado del servicio social comunitario	5 956	86.9	9.7	3.4
Los trámites que he hecho para realizar el servicio social comunitario me parecen razonables	5 957	85.6	10.6	3.8
Participar en el servicio social comunitario ha beneficiado mi desempeño académico o formación profesional	5 923	81.9	13.4	4.7
Participar en el servicio social comunitario ha beneficiado mi desempeño personal	5 929	83.1	12.6	4.3
Estoy satisfecho con el servicio social comunitario	5 928	83.5	12.5	4

¹ Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

² Los porcentajes reportados de la N reflejan el número absoluto de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos.

³ Los porcentajes están calculados con los resultados de los estudiantes encuestados que respondieron válidamente, tomando en cuenta solamente aquellos que sí han participado en el programa.

CUADRO 15. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON EL PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL PROFESIONAL DENTRO DE LA UABC EN EL AÑO 2017 (N = 7 914, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Programa de Servicio Social Profesional	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) ¹				
	n	De acuerdo	Neutral	Desacuerdo	
Cuento con la información necesaria para realizar el servicio social profesional	7 261	61.4	25.8	12.8	
Las oportunidades que tengo para realizar el servicio social profesional me parecen razonables	7 067	66.1	26.6	7.3	
Me gustaría participar más en el Programa de Servicio Social Profesional	7 344	74.9	20.9	4.2	
	Nivel de participación (porcentaje) ²				
	N	Todavía no lo puedo hacer	No lo he hecho	Lo estoy haciendo	Ya lo hice
¿Cuál es tu participación en el Programa de Servicio Social Profesional?	7 914	50.3	34.5	8.8	6.4
	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) ^{1, 3}				
	n	De acuerdo	Neutral	Desacuerdo	
He recibido una buena atención de parte del personal encargado del servicio social profesional	1 179	86.8	9.2	4.1	
Los trámites que he hecho para realizar el servicio social profesional me parecen razonables	1 182	85.2	9.9	4.9	
Las actividades del servicio social profesional están relacionadas con las materias que he cursado	1 187	88.5	9	2.4	
Participar en el Programa de Servicio Social Profesional ha beneficiado mi desempeño académico o formación profesional	1 186	89	8.4	2.6	

CUADRO 15. (CONTINUACIÓN).

Programa de Servicio Social Profesional	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) ^{1, 3}			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Participar en el Programa de Servicio Social Profesional ha beneficiado mi desempeño personal	1 186	89.5	8.1	2.4
Estoy satisfecho con el servicio social profesional que he realizado	1 182	88.9	9.1	1.9

¹ Los porcentajes reportados de la *n* reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

² Los porcentajes reportados de la *N* reflejan el número absoluto de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos.

³ Los porcentajes están calculados con los resultados de los estudiantes encuestados que respondieron válidamente, tomando en cuenta solamente aquellos que sí han participado en el programa.

CUADRO 16. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON EL PROGRAMA DE PRÁCTICAS PROFESIONALES DENTRO DE LA UABC (N = 7 914, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Programa de Prácticas Profesionales</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)¹</i>				
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
Cuento con la información necesaria para realizar las prácticas profesionales	7 027	55.6	28.6	15.8	
Las oportunidades que tengo para realizar prácticas profesionales me parecen razonables	6 826	61.4	29.9	8.8	
Me gustaría participar más en el Programa de Prácticas Profesionales	7 167	72.3	22.8	4.9	
	<i>Nivel de participación (porcentaje)²</i>				
	<i>N</i>	<i>Todavía no las puedo hacer</i>	<i>No las he hecho</i>	<i>Las estoy haciendo</i>	<i>Ya las hice</i>
¿Cuál es tu situación en relación con las prácticas profesionales?	7 914	61.2	32.3	4	2.5
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)^{1,3}</i>				
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
He recibido una buena atención de parte del personal encargado de las prácticas profesionales	499	87.4	7.8	4.8	
Los trámites que he hecho para realizar las prácticas profesionales me parecen razonables	497	83.5	9.9	6.6	
Las prácticas profesionales están relacionadas con las materias que he cursado	505	92.5	6.1	1.4	
Participar en el Programa de Prácticas Profesionales ha beneficiado mi desempeño académico o formación profesional	503	91.5	7.2	1.3	

CUADRO 16. (CONTINUACIÓN).

<i>Programa de Prácticas Profesionales</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)^{1,3}</i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Participar en el Programa de Prácticas Profesionales ha beneficiado mi desempeño personal	503	91.7	6.8	1.5
Estoy satisfecho con el Programa de Prácticas profesionales en el que he participado	503	92	6.2	1.8

¹ Los porcentajes reportados de la *n* reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

² Los porcentajes reportados de la *N* reflejan el número absoluto de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos.

³ Los porcentajes están calculados con los resultados de los estudiantes encuestados que respondieron válidamente, tomando en cuenta solamente aquellos que sí han participado en el programa.

CUADRO 17. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON EL PROGRAMA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y PSICOLÓGICA DENTRO DE LA UABC EN EL AÑO 2017 (N = 7 914, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Programa de Orientación Educativa y Psicológica</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)¹</i>				
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
He contado con la información necesaria acerca del servicio de orientación educativa y psicopedagógica de mi escuela	7 412	58.2	27.5	14.3	
Las oportunidades que tengo para recibir servicios de orientación educativa o psicopedagógica me parecen razonables	7 226	62.3	28.7	9	
Me gustaría recibir más servicios de orientación educativa o psicopedagógica	7 477	67.2	26.5	6.3	
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)²</i>				
	<i>N</i>	<i>0 veces</i>	<i>1-3 veces</i>	<i>4-6 veces</i>	<i>7 veces o más</i>
En general, ¿cuántas veces al semestre asistes a recibir orientación educativa o psicopedagógica en tu escuela?	7 914	86.3	12.3	1.1	.3
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)^{1,3}</i>				
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
He recibido una buena atención de parte del personal encargado de brindar orientación educativa o psicopedagógica	1 074	87.8	9.4	2.8	
Los trámites que he realizado para recibir orientación educativa o psicopedagógica me parecen razonables	1 070	87	10.4	2.6	
Recibir orientación educativa o psicopedagógica ha beneficiado mi desempeño académico o formación profesional	1 075	85.3	11.7	3	

CUADRO 17. (CONTINUACIÓN).

Programa de Orientación Educativa y Psicológica	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) ^{1,3}			
	n	De acuerdo	Neutral	Desacuerdo
Recibir orientación educativa o psicopedagógica ha beneficiado mi desempeño personal	1 073	85.4	11.5	3.2
Estoy satisfecho con el servicio de orientación educativa y psicopedagógica	1 074	85.9	10.7	3.4

¹ Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

² Los porcentajes reportados de la N reflejan el número absoluto de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos.

³ Los porcentajes están calculados con los resultados de los estudiantes encuestados que respondieron válidamente, tomando en cuenta solamente aquellos que sí han participado en el programa.

CUADRO 18. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON EL PROGRAMA DE TUTORÍAS DENTRO DE LA UABC EN EL AÑO 2017 (N = 7 914, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Programa de Tutorías	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) ¹				
	n	De acuerdo	Neutral	Desacuerdo	
He contado con la información necesaria acerca del Programa de Tutorías	7 667	70.1	20.7	9.2	
Las oportunidades que tengo para recibir tutorías me parecen razonables	7 560	71.9	21.2	6.9	
Me gustaría recibir más tutorías	7 688	72.9	22.4	4.7	
	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) ²				
	N	0 veces	1-3 veces	4-6 veces	7 veces o más
En general, ¿cuántas veces al semestre asistes a tutoría?	7 914	55.7	40.1	3.1	1.1
	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) ^{1,3}				
	n	De acuerdo	Neutral	Desacuerdo	
He recibido una buena atención de parte de mi tutor(a)	3 494	88.9	8.3	2.8	
Cuando necesito asesoría de parte de mi tutor(a) siempre está dispuesto(a) a atenderme	3 481	85.7	10.8	3.5	
Asistir a tutorías ha beneficiado mi desempeño académico o formación profesional	3 475	83.3	13	3.7	
Recibir tutorías ha beneficiado mi desempeño personal	3 469	81.7	14	4.3	
Estoy satisfecho con el Programa de Tutorías	3 481	84	11.7	4.3	

¹ Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

² Los porcentajes reportados de la N reflejan el número absoluto de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos.

³ Los porcentajes están calculados con los resultados de los estudiantes encuestados que respondieron válidamente, tomando en cuenta solamente aquellos que sí han participado en el programa.

CUADRO 19. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON LAS CONDICIONES DE TRABAJO EN LA UABC EN EL AÑO 2017 (N = 7 914, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Condiciones de trabajo</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)¹</i>			
	<i>n</i>	<i>Buena</i>	<i>Regular</i>	<i>Mala</i>
Estacionamientos	7 650	63.5	25.9	10.6
Computadoras	7 835	71.1	21.9	7
Correo electrónico de la Universidad	7 881	83.1	13.8	3.1
Velocidad del internet	7 482	38.9	29.1	32
Limpieza de la escuela	7 812	64.5	24.2	11.3
Limpieza de los sanitarios	7 563	46	27.6	26.4
Limpieza general de la institución	7 837	67.5	24.3	8.2
Accesos para personas con capacidades diferentes	7 671	66.1	23.5	10.4
Alimentos de la cafetería	7 531	47.4	30.7	21.9
Seguridad e integridad de las personas y pertenencias	7 797	65.7	24.2	10.1
Información que se brinda en caso de contingencia (qué hacer en caso de desastres, sismos, incendios, etcétera)	7 785	71.1	21.2	7.7

¹ Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

CUADRO 20. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON LAS ACTIVIDADES DE UABC RADIO EN EL AÑO 2017 (N = 7 914, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

UABC Radio	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) ¹				
	n	De acuerdo	Neutral	Desacuerdo	
Tengo la información necesaria para consultar o escuchar UABC Radio, es decir, sé cómo localizarla	6 873	44.2	28.5	27.3	
Recibo recomendaciones de mis maestros para escuchar UABC Radio	6 744	32.9	26.1	41	
Recibo recomendaciones de mis compañeros estudiantes para escuchar UABC Radio	6 682	32	25.6	42.4	
Tengo tiempo disponible para escuchar UABC Radio a lo largo del día	6 921	37.8	32.8	29.3	
Me gustaría escuchar más tiempo UABC Radio	7 057	47	34.5	18.5	
	Nivel de participación (porcentaje) ²				
	N	Nunca	Rara vez	De vez en cuando	Frecuentemente
¿Qué tan frecuentemente escuchas UABC Radio?	7 914	76.9	17.2	4.5	1.3

¹ Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

² Los porcentajes reportados de la N reflejan el número absoluto de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos.

CUADRO 21. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON LAS ACTIVIDADES DE GACETA UABC EN EL AÑO 2017 (N = 7 914, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Gaceta UABC</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)¹</i>				
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
Tengo la información necesaria para consultar la <i>Gaceta UABC</i> , es decir, sé cómo localizarla	7 067	50.8	26.7	22.5k	
Mis maestros me han recomendado consultar la <i>Gaceta UABC</i>	6 944	39.2	28.4	32.4	
Me gustaría leer más la <i>Gaceta UABC</i>	7 214	52.6	33.7	13.7	
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)²</i>				
	<i>N</i>	<i>Nunca</i>	<i>Rara vez</i>	<i>De vez en cuando</i>	<i>Frecuentemente</i>
Pensando en la <i>Gaceta UABC</i> como medio de comunicación impreso, ¿qué tan frecuentemente la lees o consultas?	7 914	74.1	18	6.9	1
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)^{1,3}</i>				
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
Cuando he consultado la <i>Gaceta UABC</i> , la información que encuentro me parece interesante	2 034	75.4	21.1	3.5	
La información que encuentro en la <i>Gaceta UABC</i> me ha sido útil	2 026	69.9	25.2	4.8	
Este medio de comunicación me parece bueno	2 033	77.9	18.7	3.3	
Cuando tengo oportunidad, recomiendo este medio de comunicación	2 000	62.8	25.6	11.7	

CUADRO 21. (CONTINUACIÓN).

Gaceta UABC	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) ^{1,3}			
	n	De acuerdo	Neutral	Desacuerdo
Estoy enterado de la existencia de buzones electrónicos a través de Facebook y Gaceta UABC para hacer preguntas y comentarios	1 953	62.8	19.6	17.6
Utilizar los buzones electrónicos (en Facebook y Gaceta UABC) para expresar mis opiniones y comentarios me parece adecuado	1 922	66.6	23.5	9.8

¹ Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

² Los porcentajes reportados de la N reflejan el número absoluto de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos.

³ Los porcentajes están calculados con los resultados de los estudiantes encuestados que respondieron válidamente, tomando en cuenta solamente aquellos que sí han consultado al menos alguna vez la Gaceta UABC.

CUADRO 22. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON EL CONSEJO TÉCNICO (UNIDAD ACADÉMICA) DENTRO DE LA UABC EN EL AÑO 2017 (N = 7 914, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Consejo Técnico	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) ¹				
	n	De acuerdo	Neutral	Desacuerdo	
Cuento con la información necesaria para participar en el Consejo Técnico de mi escuela	6 935	38.1	30.1	31.8	
	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) ²				
	N	Nunca	Rara vez	De vez en cuando	Frecuentemente
Señale su nivel de participación en el Consejo Técnico de su escuela	7 914	92.7	4.6	1.8	.8
	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) ^{1, 3}				
	n	De acuerdo	Neutral	Desacuerdo	
He participado en la elección de los representantes estudiantes ante el Consejo Técnico de mi escuela	546	79.5	14.3	6.2	
El Consejo Técnico de mi escuela se reúne regularmente	521	63.7	25.5	10.7	
Las decisiones que se toman en el Consejo Técnico de mi escuela resultan de la discusión de las propuestas	528	69.3	22.9	7.8	
Tengo confianza en la gestión de mis representantes ante el Consejo Técnico	556	71	21.6	7.4	
Tengo confianza en las decisiones que se toman en el Consejo Técnico de mi escuela	554	70.4	22.4	7.2	
El Consejo Técnico de mi escuela informa regularmente de sus actividades y resoluciones	539	68.3	20.6	11.1	
Las oportunidades que tengo para participar en el Consejo Técnico de mi escuela me parecen razonables	553	72.7	19.2	8.1	

CUADRO 22. (CONTINUACIÓN).

<i>Consejo Técnico</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)^{1,3}</i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Participar en el Consejo Técnico de mi escuela ha beneficiado mi desempeño académico o formación profesional	526	65.6	25.5	8.9
Participar en el Consejo Técnico de mi escuela ha beneficiado mi desempeño personal	525	66.3	24	9.7
Estoy satisfecho con el desempeño del Consejo Técnico de mi escuela	541	69.3	22.2	8.5
Me gustaría estar más enterado de las actividades que realiza el Consejo Técnico de mi escuela	557	79	15.6	5.4

¹ Los porcentajes reportados de la *n* reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

² Los porcentajes reportados de la *N* reflejan el número absoluto de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos.

³ Los porcentajes están calculados con los resultados de los estudiantes encuestados que respondieron válidamente, tomando en cuenta solamente aquellos que sí han participado en el consejo.

CUADRO 23. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON EL CONSEJO UNIVERSITARIO DENTRO DE LA UABC EN EL AÑO 2017 (N = 7 914, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Consejo Universitario</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)¹</i>				
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
Cuento con la información necesaria para participar en el Consejo Universitario	6 809	36.4	29.6	34	
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)²</i>				
	<i>N</i>	<i>Nunca</i>	<i>Rara vez</i>	<i>De vez en cuando</i>	<i>Frecuentemente</i>
Señale su nivel de participación en el Consejo Universitario de la Universidad	7 914	94.9	3.6	.9	.7
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)^{1, 3}</i>				
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
He participado en la elección de los representantes estudiantes ante el Consejo Universitario	390	79	15.6	5.4	
El Consejo Universitario se reúne regularmente	372	67.2	24.5	8.3	
Las decisiones que se toman en el Consejo Universitario resultan de la discusión de las propuestas	383	72.3	21.1	6.5	
Tengo confianza en la gestión de mis representantes ante el Consejo Universitario	393	73.5	18.8	7.6	
Tengo confianza en las decisiones que se toman en el Consejo Universitario	395	72.4	21	6.6	
El Consejo Universitario informa regularmente de sus actividades y resoluciones	387	68.7	21.4	9.8	
Las oportunidades que tengo para participar en el Consejo Universitario me parecen razonables	393	70.7	23.2	6.1	

CUADRO 23. (CONTINUACIÓN).

<i>Consejo Universitario</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)^{1,3}</i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Participar en el Consejo Universitario ha beneficiado mi desempeño académico o formación profesional	383	67.1	25.1	7.8
Participar en el Consejo Universitario ha beneficiado mi desempeño personal	382	65.7	26.2	8.1
Estoy satisfecho con el desempeño del Consejo Universitario	395	69.4	22.3	8.4
Me gustaría estar más enterado de las actividades que realiza el Consejo Universitario	397	75.6	19.4	5

¹ Los porcentajes reportados de la *n* reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

² Los porcentajes reportados de la *N* reflejan el número absoluto de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos.

CUADRO 24. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON LA SOCIEDAD DE ALUMNOS DENTRO DE LA UABC EN EL AÑO 2017 (N = 7 914, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Sociedad de Alumnos</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)¹</i>				
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
Cuento con la información necesaria para participar en la Sociedad de Alumnos de mi escuela	7 131	44.1	29.4	26.5	
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)²</i>				
	<i>N</i>	<i>Nunca</i>	<i>Rara vez</i>	<i>De vez en cuando</i>	<i>Frecuentemente</i>
Señale su nivel de participación en la Sociedad de Alumnos de su escuela	7 914	92.1	4.6	2	1.2
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)^{1,3}</i>				
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
He participado en la elección de los representantes estudiantes ante la Sociedad de Alumnos de mi escuela	608	75.5	16.3	8.2	
La Sociedad de Alumnos de mi escuela se reúne regularmente	581	67.6	22.4	10	
Las decisiones que se toman en la Sociedad de Alumnos de mi escuela resultan de la discusión de las propuestas	590	68.1	21.2	10.7	
Tengo confianza en la gestión de mis representantes ante la Sociedad de Alumnos de mi escuela	601	69.1	20.5	10.5	
Tengo confianza en las decisiones que se toman en la Sociedad de Alumnos de mi escuela	601	67.9	21.5	10.6	
La Sociedad de Alumnos de mi escuela informa regularmente de sus actividades y resoluciones	595	69.2	20	10.8	

CUADRO 24. (CONTINUACIÓN).

<i>Sociedad de alumnos</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)^{1,3}</i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Las oportunidades que tengo para participar en la Sociedad de Alumnos de mi escuela me parecen razonables	602	71.8	19.8	8.5
Participar en la Sociedad de Alumnos de mi escuela ha beneficiado mi desempeño académico o formación profesional	578	67.3	24.4	8.3
Participar en la Sociedad de Alumnos de mi escuela ha beneficiado mi desempeño personal	577	66.7	24.1	9.2
Estoy satisfecho con el desempeño de la Sociedad de Alumnos de mi escuela	590	68.1	22	9.8
Me gustaría estar más enterado de las actividades que realiza la Sociedad de Alumnos de mi escuela	606	76.1	19.6	4.3

¹ Los porcentajes reportados de la *n* reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

² Los porcentajes reportados de la *N* reflejan el número absoluto de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos.

³ Los porcentajes están calculados con los resultados de los estudiantes encuestados que respondieron válidamente, tomando en cuenta solamente aquellos que sí han participado en la sociedad de alumnos.

CUADRO 25. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON LA IDENTIDAD Y PERTENENCIA DENTRO DE LA UABC EN EL AÑO 2017 (N = 7 914, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Identidad y pertenencia</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)¹</i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
En mi escuela existe un fuerte sentido de comunidad (objetivos y valores compartidos, compañerismo, apoyo, etcétera)	7 846	78.3	17.6	4
La UABC es una institución donde se forman profesionistas de calidad reconocida	7 852	84.6	13.2	2.2
Me gustaría que mis hijos(as) estudiaran en la UABC	7 722	82.5	14.4	3.1
Estoy orgulloso(a) de ser cimarrón(a)	7 857	86.1	11.9	2
Me siento parte del crecimiento y desarrollo de la UABC	7 854	82.7	14.3	3
La UABC tiene una buena reputación académica	7 859	87.5	10.6	1.9
La UABC es reconocida como líder de opinión	7 761	83.4	14.1	2.5
Los estudiantes de licenciatura tenemos un alto grado de pertenencia e identidad con la institución	7 791	83.4	14	2.6
En lo general, en la UABC existe un sentido de comunidad	7 844	85	12.7	2.3

¹ Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

CAPÍTULO 2. LA PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES DE POSGRADO

En la “Nota metodológica” se especifica que se aplicaron 362 cuestionarios a estudiantes de posgrado en todos los campus de la universidad. Fundamentalmente, el análisis se realiza siguiendo las dimensiones que se determinaron para las temáticas del trabajo académico que llevan a cabo estos estudiantes, el estado de la comunicación en el entorno universitario, los procesos de inscripción y otros servicios de atención a estudiantes en los programas de estudio de este nivel, el Programa de Intercambio Estudiantil, la apreciación del liderazgo y toma de decisiones en sus respectivos programas, las condiciones de infraestructura y equipamiento, el ambiente institucional, y las particularidades sobre identidad y pertenencia. A continuación se presenta una descripción de los resultados, a nivel institucional, de la encuesta aplicada a los estudiantes de posgrado.

El cuadro 26 reúne las percepciones de los estudiantes de posgrado encuestados en torno a reactivos vinculados a su trabajo académico, con base en cuestiones que se relacionan con maestros y tutores, la oferta curricular, su formación, las becas y los resultados de su proceso educativo. Por consiguiente, un porcentaje muy alto de los encuestados reportaron estar satisfechos con lo aprendido en clase (93.9%) y perciben que sus maestros cuentan con una formación sólida (95.6%), tienen el perfil adecuado para las materias que imparten (90.6%), respetan los criterios de evaluación que se acordaron al inicio del semestre (92.5%), entregan al inicio del semestre los programas de las materias (94.2%) y, además, consideran que son un ejemplo a seguir (87.6%), son justos al calificar (90.7%), recomiendan asistir a eventos académicos extracurriculares (87.5%) y utilizan las tecnologías de la información y comunicación (TIC) como apoyo a la docencia (90.3%); asimismo, los alumnos encuestados expresaron estar satisfechos con el trabajo que realizan sus maestros

(89.8%) y que estos los respetan como personas (95%). Aunado a que expresaron valoraciones positivas en cuanto a que las líneas de investigación o actividad profesional de sus maestros facilitan su titulación (86.5%), 76.6% de los alumnos de posgrado encuestados perciben que los egresados del programa al que pertenecen están bien preparados, han podido decidir su carga libremente (76.8%), han recibido apoyo para realizar investigación (86.6%) y estiman que el sistema que utilizan para evaluar a los maestros es ágil y sencillo (85.3%). En el ámbito que corresponde a la evaluación de las materias ofertadas, 85.5% está de acuerdo en que son adecuadas a sus necesidades académicas, ha contado con la información necesaria para inscribirse (92.2%), los horarios de clase son adecuados (93.3%) y sus maestros cumplen con los horarios (89.2%), además, en general están satisfechos con el Programa de Becas (85.4%), el tutor o director de tesis apoya su desarrollo académico (87.1%) y, cuando necesitan asesoría por parte de estos, siempre están dispuestos a atenderlos (88.3%).

En otros aspectos, también de manera satisfactoria, 75.4% de los estudiantes de posgrado tiene como objetivo principal realizar estudios más avanzados cuando concluya el programa que cursa, y para otros su meta es trabajar (82.8%); en el mismo nivel de aceptación, los encuestados estiman que en la universidad se promueven los valores institucionales (88.4%) y la protección de los derechos humanos (88.3%); además, tienen una percepción general muy positiva respecto a la experiencia como estudiante de posgrado en la UABC (90.9%), asisten puntualmente a sus clases (92.8%), participan en clase y leen los materiales que los maestros les encargan (94.2% y 95.3%, respectivamente).

Los resultados sobre aspectos de la comunicación relacionada con el quehacer universitario —que se presentan en el cuadro 27— muestran que a nivel general un porcentaje alto y excelente de los estudiantes de posgrado encuestados reportó que existe una buena comunicación en su programa (79.8%); al mismo tiempo, 72.2% considera que existen espacios para que expresen sus opiniones, inconformidades y propuestas; asimismo, están bien informados sobre la misión, visión y valores de la institución (77.5%), el desarrollo de la Universidad y el cumplimiento de sus funciones (72.3%), así como en torno a aspectos institucionales, como la normativa vigente (93.1%). Por otra parte, las opiniones sobre la existencia y el uso de los

buzones electrónicos alcanzaron porcentajes altos (65.1% y 65.2%), mientras que un porcentaje regular de los encuestados, 44.7%, manifestó conocer el *PDI 2015-2019*. Por último, con un porcentaje muy alto, afirmaron saber que el programa de estudios que cursan está acreditado (93.1%).

El cuadro 28 muestra lo relativo a los servicios y atención a los estudiantes: con un nivel de satisfacción alto, 77.3% de los encuestados considera que los trámites por internet (Tramitaweb) son sencillos, 72.5% de ellos está de acuerdo en que los documentos que se solicitan a través de dicho sistema se entregan el mismo día o a más tardar al día siguiente; otros servicios tuvieron igual nivel de aceptación, como los laboratorios y dependencias administrativas certificados (76.6%). En cuanto a los servicios que presta la universidad, las opiniones de los encuestados registraron porcentajes muy altos, al considerar que se caracterizan por su accesibilidad y buena calidad (81.9%) y que los procesos se realizan *con rostro humano* (80.7%). Por último, con una valoración positiva, expresaron que los servicios médicos y psicológicos que ofrece la institución son eficientes y oportunos y que el sistema de transporte que utilizan para acceder a las instalaciones es eficiente, seguro y oportuno (67.5% y 60.4%, respectivamente).

La evaluación de los servicios bibliotecarios se aprecia en el cuadro 29: los encuestados valoraron de manera muy positiva el horario en que está abierta la biblioteca de su unidad académica (88.8%) y la Biblioteca Central (89.3%); de la misma manera, estiman que existe orden y silencio en ambas bibliotecas (89.3% y 88.3%, respectivamente). De los estudiantes encuestados, 87.1% consideró que cuenta con la capacitación necesaria para realizar búsquedas de información en las bases de datos electrónicas de la UABC, y un porcentaje muy alto (82.5%) manifestó que frecuentemente las utiliza como apoyo a sus actividades académicas. Con regular satisfacción (50.9%), los encuestados consideran que en 2017 no fue fácil ni rápido conectarse al internet inalámbrico desde cualquier instalación de la UABC, como salones de clase, patio, cafetería, entre otros.

Por otro lado, las respuestas relacionadas con el Programa de Intercambio Estudiantil, que se presentan en el cuadro 30, muestran valoraciones regulares y altas por parte de los estudiantes que participan en él; refirieron que han contado

con la información necesaria para participar y sobre las oportunidades que existen para lograrlo (59.9% y 65.2%); sólo 9.4% de los alumnos de posgrado encuestados estudiaron en otra institución de educación superior por medio de este programa, de los cuales 64.7% lo hizo en instituciones educativas internacionales y 35.3% en nacionales. Asimismo, respondieron en forma muy positiva respecto a si dicha estancia contribuyó a su desempeño académico y personal (100% en ambos casos), y expresaron estar satisfechos con este programa (84.8%). Finalmente, otorgaron calificaciones muy altas en cuanto a la atención para el registro de los créditos de las materias cursadas durante el intercambio (89.7%) y respecto a la atención del personal encargado (81.8%). A un porcentaje alto de los encuestados les parecieron razonables los trámites realizados en este programa (75.8%).

El cuadro 31 presenta las percepciones de los estudiantes de posgrado sobre diversos aspectos de la administración: en general, un porcentaje alto de los encuestados tiene una opinión positiva de la administración a nivel de su programa educativo (88%) y 88.2% consideró que su experiencia durante la inscripción en línea fue buena. En temas más específicos, un porcentaje muy alto de los estudiantes de posgrado encuestados percibe como razonables los trámites de inscripción (92.5%) y está satisfecho con los procesos relacionados con estos (91.1%); por lo tanto, otorgando una calificación excelente, consideraron que el personal administrativo encargado ha sido atento (92.8%).

Respecto al cuadro 32, que reúne las opiniones sobre varios aspectos de liderazgo y toma de decisiones, un porcentaje regular de los estudiantes de posgrado encuestados reportó que influye en las decisiones que se toman en su programa (50.3%), mientras que un porcentaje alto de ellos confía en las decisiones que toman las autoridades (72.9%), así como en el buen manejo de los recursos universitarios (69.6%).

El cuadro 33 expone la valoración de los encuestados respecto a las condiciones de la infraestructura y la calidad de algunos servicios dentro de la universidad. En cuanto a los espacios, porcentajes altos y muy positivos —81.4% y 80.1%— de los estudiantes de posgrado encuestados opinaron favorablemente sobre los salones de clase, talleres laboratorios y clínicas, así como en torno al acceso para discapacitados (68.3%) y los estacionamientos (65.9%). Por otra parte, fueron mucho mejor

evaluados los auditorios y aulas magnas (85.6%), el equipo para enseñanza (78.1%), el de cómputo (70.7%) y los servicios de apoyo técnico, como el proporcionado por el personal de informática (77.4%). En lo que corresponde a los servicios asociados a los centros de información (bibliotecas), las opiniones fueron muy buenas para la atención del personal (88.1%) y préstamos (85.7%), y muy positivas para el acervo bibliográfico (82.6%). En cuanto a los servicios de limpieza, fueron considerados de la misma forma positiva: salones, talleres y laboratorios (78.9%), limpieza general de la institución (77.9%), de los sanitarios (61%), del mobiliario e implementos de aseo en baños (63.4%) y funcionamiento del aire acondicionado (63.4%); por su parte, las opiniones sobre los alimentos de la cafetería alcanzaron una calificación regular (50.5%).

Los estudiantes de posgrado encuestados valoraron favorablemente la seguridad e integridad de personas y pertenencias, así como la información que se brinda en caso de contingencia (80.6% y 76.1%, respectivamente). En cuanto a la velocidad del internet y el correo electrónico de la Universidad, las opiniones fueron muy diferentes: a la primera le dieron una calificación baja (44.6%) y al segundo una muy alta (86.9%).

Respecto al ambiente institucional percibido, cuyos resultados se muestran en el cuadro 34, los estudiantes encuestados consideraron —en porcentajes muy altos— que en su programa académico las personas son lo más importante (82.7%), y que existe una atmósfera intelectual estimulante (83.6%); asimismo, que el discurso oficial es congruente con las decisiones y acciones que se toman (79.7%) y que en la universidad se generan prácticas ambientales sustentables (77.8%). De la misma manera, 73.4% de ellos estimó que en la UABC se desarrollan prácticas transparentes y rendición de cuentas, se trabaja de manera colaborativa (83.5%) y que en la institución se protegen los datos personales (87.2%). También de manera satisfactoria, 70.2% de los encuestados opinó que, en los hechos, las consideraciones académicas tienen más peso que los aspectos administrativos. Se registraron calificaciones muy positivas en torno al buen ambiente estudiantil (89.2%), las condiciones para estudiar en la UABC (89.5%) y respecto a que en ésta no existe discriminación (83.3%).

Por último, el cuadro 35 concentra lo relativo al sentido de identidad y pertenencia hacia la institución por parte de los estudiantes de posgrado encuestados, donde se registraron porcentajes excelentes en los siguientes reactivos: se sienten orgullosos(as) de ser cimarrones (94.1%); consideran que la UABC es una institución donde se forman profesionistas de calidad reconocida (92%), la Universidad tiene una buena reputación académica (93.6%), existe colaboración y compañerismo (88.1%) y les gustaría que sus hijos estudiaran en la institución (87.5%), por lo que, en lo general, estiman que en la UABC existe un fuerte sentido de comunidad (90.6%), al igual que en su programa académico (87.5%). De la misma manera, se registraron valoraciones muy positivas de los encuestados al afirmar que la UABC es reconocida como líder de opinión y que se perciben con un excelente grado de pertenencia e identidad hacia la institución (84.9% y 85.5% para cada reactivo).

CUADRO 26. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE POSGRADO ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON EL TRABAJO DE LOS MAESTROS, OFERTA Y FORMACIÓN CURRICULAR E INTEGRAL, APOYO ACADÉMICO Y RESULTADOS DENTRO DE LA UABC EN EL AÑO 2017 (N = 362, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Trabajo académico</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)¹</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Maestros</i>				
Mis maestros tienen una formación sólida	362	95.6	3	1.4
Mis maestros tienen el perfil adecuado para las materias que imparten	361	90.6	6.6	2.8
Mis maestros utilizan las tecnologías de la información y la comunicación como un apoyo a la docencia	362	90.3	7.5	2.2
Mis maestros me respetan como persona	361	95	3.9	1.1
Mis maestros son un ejemplo a seguir	362	87.6	8.8	3.6
Las líneas de investigación o la actividad profesional de mis maestros me facilitan el proceso de titulación	356	86.5	12.1	1.4
Mi tutor o director de tesis me ha apoyado en mi desarrollo académico	341	87.1	9.7	3.2
Cuando necesito asesoría de parte de mi tutor o director de tesis, siempre está dispuesto a atenderme	342	88.3	8.8	2.9
Estoy satisfecho con los apoyos para realizar mis actividades de investigación	351	86.6	8.5	4.8
Mis maestros me han entregado al inicio del semestre los programas de curso de mis materias	362	94.2	3.6	2.2
Mis maestros respetan los criterios de evaluación que se acordaron al inicio del semestre	359	92.5	6.1	1.4
Mis maestros cumplen con los horarios de clase	362	89.2	7.5	3.3
Mis maestros son justos al calificar	356	90.7	6.7	2.5
Mis maestros me recomiendan asistir a eventos académicos extracurriculares	361	87.5	8	4.4

CUADRO 26. (CONTINUACIÓN).

Trabajo académico	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) ¹		
		De acuerdo	Neutral	Desacuerdo
<i>Maestros</i>				
Estoy satisfecho con el trabajo que realizan mis maestros	362	89.8	7.5	2.8
Participo en clase haciendo preguntas o comentarios	362	94.2	5.8	0
Leo los materiales que los maestros nos encargan	362	95.3	4.4	.3
<i>Oferta curricular</i>				
Las materias ofertadas en las inscripciones han sido adecuadas a mis necesidades académicas	359	85.5	9.7	4.7
He contado con la información necesaria para inscribirme	359	92.2	5	2.8
He podido decidir mi carga libremente	341	76.8	13.5	9.7
Asisto puntualmente a mis clases	362	92.8	6.6	.6
Los horarios de clase son adecuados a mis necesidades	359	93.3	3.9	2.8
<i>Formación integral</i>				
En la universidad se promueven los valores institucionales en las actividades universitarias	361	88.4	8.6	3
En la universidad se promueve la protección de los derechos humanos	360	88.3	7.5	4.2
<i>Servicio de apoyo académico</i>				
En general, estoy satisfecho con el Programa de Becas	349	85.4	9.2	5.4
<i>Resultados</i>				
Estoy satisfecho con lo que he aprendido en mis clases	360	93.9	4.7	1.4
Los egresados del programa que estudio están bien preparados	343	81.9	14	4.1
El sistema que utilizo para evaluar a mis maestros es ágil y sencillo	360	85.3	10.6	4.2
Al término de mis estudios mi objetivo principal es trabajar	355	82.8	12.4	4.8
Al término de mi posgrado mi objetivo principal es realizar estudios más avanzados	346	75.4	17.9	6.6
En general, estoy satisfecho con mi experiencia como estudiante de posgrado en la UABC	362	90.9	6.6	2.5

¹ Los porcentajes reportados están calculados con base en los datos totales, excluyendo solamente la escala de respuesta *no sé/no aplica*.

CUADRO 27. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE POSGRADO ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON LA NORMATIVA, CONOCIMIENTO DE LA INSTITUCIÓN, INFORMACIÓN SOBRE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN Y EVALUACIÓN GLOBAL DE LA UABC EN EL AÑO 2017 (N = 362, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Comunicación	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) ¹		
		De acuerdo	Neutral	Desacuerdo
<i>Conocimiento de la normativa</i>				
Conozco el Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019	338	44.7	31.1	24.2
Conozco la misión, visión y valores de esta institución	356	77.5	15.5	7
Conozco la normativa vigente de la UABC	352	93.1	5.8	1.1
<i>Conocimiento de la institución</i>				
Sé si el programa de estudio que curso está acreditado	360	93.1	5.8	1.1
Los estudiantes de posgrado estamos bien informados sobre el desarrollo de la Universidad y el cumplimiento de sus funciones	358	72.3	19	8.7
Existen espacios para que exprese mi opinión, inconformidades y propuestas	352	72.2	18.8	9.1
Estoy enterado de la existencia de buzones electrónicos a través de Facebook y Gaceta UABC para hacer preguntas y comentarios	350	65.1	18.9	16
Utilizar los buzones electrónicos (en Facebook y Gaceta UABC) para expresar mis opiniones y comentarios me parece razonable	342	65.2	26.3	8.5
<i>Evaluación global</i>				
Existe una buena comunicación en mi programa de posgrado	361	79.8	11.9	8.3

¹ Los porcentajes reportados están calculados con base en los datos totales, excluyendo solamente la escala de respuesta *no sé/no aplica*.

CUADRO 28. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE POSGRADO ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS Y ATENCIÓN A LOS ESTUDIANTES DE LA UABC EN EL AÑO 2017 (N = 362, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Servicios y atención a los estudiantes</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)¹</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Los trámites que realizo por internet (Tramitaweb) para obtener constancias, historial académico, etcétera, son sencillos	313	77.3	17.9	4.8
Los documentos que solicité a través de internet (Tramitaweb) me los entregaron el mismo día	291	72.5	22	5.5
Los laboratorios y dependencias administrativas certificados ofrecen servicios de calidad	333	76.6	20.4	3
Los servicios que presta la Universidad se caracterizan por su accesibilidad y buena calidad	349	81.9	15.5	2.6
El desarrollo de los procesos y los servicios que presta la UABC se realizan con rostro humano	352	80.7	16.2	3.1
Los servicios médicos y psicológicos que ofrece la institución (sobre todo en caso de emergencia) son eficientes y oportunos	271	67.5	27.3	5.2
El sistema de transporte que utilizo para acceder a las instalaciones de la UABC es eficiente, seguro y limpio	293	60.4	25.9	13.7

¹ Los porcentajes reportados están calculados con base en los datos totales, excluyendo solamente la escala de respuesta *no sé/no aplica*.

CUADRO 29. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE POSGRADO ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS DE LA UABC EN EL AÑO 2017 (N = 362, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Servicios bibliotecarios	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) ¹		
		De acuerdo	Neutral	Desacuerdo
El horario en que está abierta la biblioteca de mi unidad académica es adecuado	339	88.8	6.8	4.4
Cuando asisto a la biblioteca de mi unidad académica existe orden y silencio dentro de las instalaciones	345	89.3	7.2	3.5
El horario en que está abierta la Biblioteca Central es adecuado	347	89.3	7.8	2.9
Cuando asisto a la Biblioteca Central existe orden y silencio dentro de las instalaciones	349	88.3	9.2	2.6
Cuento con la capacitación necesaria para buscar información en las bases de datos electrónicas de la UABC	357	87.1	8.1	4.8
Utilizo con frecuencia las bases de datos electrónicas como apoyo a mis actividades académicas	355	82.5	13	4.5
Este año ha sido fácil y rápido conectarse al internet inalámbrico desde cualquier instalación de la UABC (salones de clase, patio, cafetería, etcétera)	346	50.9	14.5	34.7

¹ Los porcentajes reportados están calculados con base en los datos totales, excluyendo solamente la escala de respuesta *no sé/no aplica*.

CUADRO 30. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE POSGRADO ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON EL PROGRAMA DE INTERCAMBIO ESTUDIANTIL QUE BRINDÓ A LOS ESTUDIANTES LA UABC EN EL AÑO 2017 (N = 362, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Programa de Intercambio Estudiantil</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)¹</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Cuento con la información necesaria para participar en el Programa de Intercambio Estudiantil	329	59.9	23.4	16.7
Las oportunidades que tengo para estudiar en otra universidad en intercambio estudiantil me parecen razonables	325	65.2	23.4	11.4
	<i>N</i>	<i>Nivel de participación (porcentaje)²</i>		
		<i>Sí</i>	<i>No</i>	
Cursé estudios en otra universidad en intercambio estudiantil	362	9.4	90.6	
	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)²</i>		
		<i>Nacional</i>	<i>Internacional</i>	
¿En qué ámbito?	33	35.3	64.7	
	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)³</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
He recibido una buena atención de parte del personal encargado del Programa de Intercambio Estudiantil	33	81.8	12.1	6.1
Los trámites que he realizado para participar en el Programa de Intercambio Estudiantil me parecen razonables	33	75.8	18.2	6.1
Participar en el Programa de Intercambio Estudiantil ha beneficiado mi desempeño académico o formación profesional	33	100	0	0

CUADRO 30. (CONTINUACIÓN).

Programa de Intercambio Estudiantil	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) ³		
		De acuerdo	Neutral	Desacuerdo
Participar en el Programa de Intercambio Estudiantil ha beneficiado mi desempeño personal (manejo del idioma, comprensión de otra cultura, etcétera)	33	100	0	0
La asesoría que recibí antes de irme de intercambio fue muy útil	32	87.5	6.3	6.3
No tuve problemas para que me registraran los créditos de las materias que cursé durante el intercambio	29	89.7	3.4	6.9
Estoy satisfecho con este programa de intercambio estudiantil	33	84.8	9.1	6.1

¹ Los porcentajes reportados están calculados con base en los datos totales, excluyendo solamente la escala de respuesta *no sé/no aplica*.

² Los porcentajes están calculados con los resultados de los estudiantes encuestados que respondieron válidamente, tomando en cuenta solamente aquellos que sí han participado en un programa de intercambio, ya sea nacional o internacional.

³ Los porcentajes están calculados con los resultados de los estudiantes encuestados que respondieron válidamente, tomando en cuenta solamente aquellos que sí han participado en el programa.

CUADRO 31. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE POSGRADO ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON LA ADMINISTRACIÓN: ATENCIÓN DEL PERSONAL, TRÁMITES Y APRECIACIÓN GLOBAL DE LA INSTITUCIÓN EN EL AÑO 2017 (N = 362, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Administración</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)¹</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Atención del personal</i>				
El personal administrativo encargado ha sido atento	361	92.8	5.3	1.9
<i>Procesos administrativos</i>				
Los trámites para inscribirme me parecen razonables	360	92.5	4.4	3.1
Mi experiencia en la inscripción en línea ha sido buena	355	88.2	7.9	3.9
En general, estoy satisfecho con los procesos de inscripción en mi programa	358	91.1	5.9	3.1
<i>Evaluación global</i>				
Mi programa de posgrado está bien administrado	358	88	7.8	4.2

¹ Los porcentajes reportados están calculados con base en los datos totales, excluyendo solamente la escala de respuesta *no sé/no aplica*.

CUADRO 32. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE POSGRADO ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON EL LIDERAZGO Y TOMA DE DECISIONES DENTRO DE LA UABC EN EL AÑO 2017 (N = 362, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Liderazgo y toma de decisiones</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)¹</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Confianza</i>				
Confío en las decisiones que toman las autoridades	361	72.9	19.4	7.8
Confío en el buen manejo de los recursos universitarios	359	69.6	22.3	8.1
<i>Influencia</i>				
Influyo en las decisiones que se toman en mi programa de posgrado	344	50.3	30.2	19.5

¹ Los porcentajes reportados están calculados con base en los datos totales, excluyendo solamente la escala de respuesta *no sé/no aplica*.

CUADRO 33. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE POSGRADO ENCUESTADOS QUE CALIFICARON LAS CONDICIONES DE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SERVICIOS COMO BUENAS O EXCELENTES (BUENA), REGULARES (REGULAR) Y MALAS O MUY MALAS (MALA) CONSIDERANDO CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON LO QUE OFRECIÓ AL RESPECTO LA UABC EN EL AÑO 2017 (N = 362, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Condiciones de la infraestructura y los servicios</i>	n	<i>Calificativo expresado (porcentaje)¹</i>		
		<i>Buena</i>	<i>Regular</i>	<i>Mala</i>
<i>Infraestructura</i>				
Salones de clase	361	81.4	16.1	2.5
Auditorios/aula(s) magna(s)	361	85.6	11.1	3.3
Talleres, laboratorios o clínicas	332	80.1	17.2	2.7
Estacionamientos	358	65.9	22.6	11.5
Accesos para personas con capacidades diferentes	353	68.3	24.1	7.6
Aire acondicionado	331	63.4	19.9	16.6
Equipo para enseñanza (proyectors, VCR, etcétera)	360	78.1	14.7	7.2
Equipo de cómputo	355	70.7	20.6	8.7
Velocidad del internet	354	44.6	20.6	34.7
Correo electrónico de la Universidad	360	86.9	8.3	4.7
<i>Servicios de apoyo</i>				
Apoyo técnico del personal de informática	341	77.4	15.8	6.7
Alimentos en la cafetería	323	50.5	28.2	21.4
<i>Centros de información</i>				
Servicios bibliotecarios: acervo bibliográfico	351	82.6	12	5.4
Servicios bibliotecarios: préstamos	343	85.7	11.7	2.6
Servicio bibliotecarios: atención del personal	354	88.1	9.9	2
	N	<i>Calificativo expresado (porcentaje)¹</i>		
		<i>Buena</i>	<i>Regular</i>	<i>Mala</i>
<i>Limpieza y baños</i>				
Limpieza de los salones, talleres y laboratorios	361	78.9	16.6	4.4
Limpieza de los sanitarios	359	61	20.6	18.4

CUADRO 33. (CONTINUACIÓN).

<i>Condiciones de la infraestructura y los servicios</i>	<i>Calificativo expresado (porcentaje)¹</i>			
	<i>n</i>	<i>Buena</i>	<i>Regular</i>	<i>Mala</i>
<i>Limpieza y baños</i>				
Mobiliario e implementos de aseo en baños	358	63.4	20.9	15.6
Limpieza general de la institución	362	77.9	18.2	3.9
<i>Seguridad</i>				
Seguridad e integridad de personas y pertenencias	360	80.6	14.7	4.7
Información que se brinda en caso de contingencia (qué hacer en caso de desastres, sismos, incendios, etcétera)	348	76.1	20.1	3.7

¹ Los porcentajes reportados están calculados con base en los datos totales, excluyendo solamente la escala de respuesta *no sé/no aplica*.

CUADRO 34. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE POSGRADO ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON EL AMBIENTE INSTITUCIONAL DE LA UABC EN EL AÑO 2017 (N = 362, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Ambiente institucional</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)¹</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Compromiso social</i>				
En la UABC no existe discriminación, por ningún motivo	359	83.3	8.9	7.8
En la Universidad se desarrollan prácticas transparentes y rendición de cuentas	334	73.4	21.3	5.4
En la UABC se trabaja de manera colaborativa	357	83.5	12.6	3.9
En la Universidad se generan prácticas ambientales sustentables	342	77.8	18.4	3.8
La UABC protege mis datos personales	328	87.2	11	1.8
<i>Centralidad del estudiante</i>				
En mi programa académico las personas somos lo más importante	359	82.7	12.8	4.5
<i>Atmósfera intelectual</i>				
En mi programa académico existe una atmósfera intelectual estimulante	359	83.6	12	4.5
<i>Búsqueda de la calidad</i>				
En la UABC el discurso oficial es congruente con las decisiones y acciones que se toman	350	79.7	14.6	5.7
<i>Estado de ánimo y evaluación global</i>				
Las condiciones para estudiar en la UABC son buenas	361	89.5	9.4	1.1
Sobre los hechos, las consideraciones académicas tienen más peso que los aspectos administrativos	349	70.2	20.1	9.7
El ambiente estudiantil es bueno	362	89.2	9.1	1.7

¹ Los porcentajes reportados están calculados con base en los datos totales, excluyendo solamente la escala de respuesta *no sé/no aplica*.

CUADRO 35. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE POSGRADO ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON LA IDENTIDAD Y PERTENENCIA A LA UABC EN EL AÑO 2017 (N = 362, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Identidad y pertenencia</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)¹</i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Me gustaría que mi(s) hijo(s)(as) estudiara(n) en la UABC	352	87.5	9.9	2.6
Estoy orgulloso(a) de ser cimarrón(a)	358	94.1	4.7	1.1
Me siento parte del crecimiento y desarrollo de la UABC	359	86.4	11.4	2.2
La UABC es una institución donde se forman profesionistas de calidad reconocida	361	92	6.1	1.9
La UABC tiene una buena reputación académica	362	93.6	5.2	1.1
La UABC es reconocida como líder de opinión	357	84.9	11.8	3.4
Los estudiantes de posgrado tenemos un alto grado de pertenencia e identidad hacia la institución	359	85.5	11.7	2.8
En mi programa existe un fuerte sentido de comunidad (objetivos y valores compartidos, compañerismo, apoyo)	360	87.5	9.2	3.3
En mi programa académico existe un alto sentido de colaboración y compañerismo entre sus miembros	361	88.1	8	3.9
En lo general, en la UABC existe un sentido de comunidad	361	90.6	5.8	3.6

¹ Los porcentajes reportados están calculados con base en los datos totales, excluyendo solamente la escala de respuesta *no sé/no aplica*.

CAPÍTULO 3. LA PERSPECTIVA DE LOS ACADÉMICOS

Como se describe en la “Nota metodológica”, se aplicaron 647 cuestionarios a profesores e investigadores de la universidad. Los reactivos abordaron diversas temáticas de su labor en relación con el trabajo académico, comunicación, administración, vida colegiada y toma de decisiones, ambiente, desarrollo profesional y servicios de apoyo, condiciones de trabajo, e identidad y pertenencia hacia la institución. A continuación se presenta una descripción, a nivel institucional, de los resultados de la encuesta aplicada a los académicos de la UABC.

En el cuadro 36 se presentan los resultados relacionados con el trabajo académico que se realiza dentro de la institución. Un excelente porcentaje de los encuestados reportó estar satisfecho con su labor académica (94.7%) y con las clases que imparte (92.4%). Por otro lado, un porcentaje muy positivo de ellos opinó que los egresados de su unidad académica están bien preparados (79.5%); asimismo, los académicos consideran que son buenos modelos de los valores a inculcar en los estudiantes (80.5%), colaboran regularmente en programas de vinculación y extensión (63.8%), participan en la promoción activa de los programas de movilidad e intercambio académico estudiantil (72.5%) y están satisfechos con las actividades de investigación que realizan (67.6%). Además, se observa un nivel de acuerdo muy alto respecto a que cuentan con la capacitación necesaria para realizar búsquedas de información en las bases de datos electrónicas de la UABC (85.5%) y que con frecuencia las utilizan como apoyo a sus actividades académicas (78.9%); con una calificación regular, sólo 46.8% de los encuestados expresó haber participado en la promoción de los programas de movilidad e intercambio académico, y 52.6% de ellos estimó que los programas de educación continua están funcionando adecuadamente.

En cuanto a servicios, la valoración de los académicos fue regular respecto a si el servicio psicopedagógico ha apoyado su labor docente (54.1%) y ha contribuido a mejorar el desempeño académico de sus estudiantes (52.9%). Por otro lado, un porcentaje muy alto de los académicos consideró que el uso de tecnologías de la información y comunicación ha apoyado su trabajo docente (91.2%) y que está enterado de la acreditación de sus programas educativos (95.5%); asimismo, en forma positiva, los encuestados consideraron que las tutorías han ayudado a mejorar el desarrollo académico de los estudiantes (62.8%) y que el Sistema Institucional de Tutorías (SIT) es una herramienta útil que este año ha facilitado las actividades de tutoría (61%). Por otra parte, un porcentaje muy alto de los profesores e investigadores opinó que en la UABC se promueven los valores institucionales en las actividades universitarias (85.5%), al igual que la protección de los derechos humanos (81.6%).

Los resultados de los reactivos relacionados con diversos aspectos de la comunicación que tiene lugar dentro de la institución, desde la perspectiva de los profesores e investigadores encuestados, se presentan en el cuadro 37. De manera positiva, 65% opinó que existe una buena comunicación en su unidad académica, mientras que un porcentaje aceptable dijo haber sido informado con oportunidad de los programas de becas para estudios de posgrado (56.4%), así como en torno a las convocatorias externas para financiar proyectos de investigación (52.3%), el trabajo de las academias y los cuerpos colegiados (61.3%), las reuniones de seguimiento de gestión (54%) y, además, que conocen los convenios de vinculación en los que participa la UABC (49.1%). Por otra parte, un porcentaje alto de los encuestados manifestó conocer el *PDI 2015-2019* (77.3%), y un porcentaje regular los informes de Rectoría (59.1%). Asimismo, el personal académico opinó que la información contenida en el *PDI 2015-2019* le ha sido útil para orientar sus actividades (68.9%) y un porcentaje muy alto conoce la misión, visión y valores de la institución (94.3%). En cambio, un porcentaje regular de los académicos afirmó conocer el Proyecto de la Dependencia de Educación Superior (Prodes) a la que pertenece (44.3%). Aunado a lo anterior, se registraron valoraciones bajas y regulares de los académicos respecto a conocer el Programa de Fortalecimiento de la Calidad en Instituciones Educativas (Profocie) (42%), los estados financieros de la institución (32.1%) y las

actividades de la Fundación UABC (37.3%). Por otro lado, en un porcentaje muy alto, los profesores e investigadores manifestaron conocer la normativa vigente de la UABC (87.1%), el *Estatuto del Personal Académico* de la UABC (87.5%) y el modelo educativo de la Universidad (92.7%). También, un porcentaje alto de ellos manifestó haber recibido oportunamente información sobre eventos de capacitación (76.2%) y estar bien informados sobre el desarrollo de la Universidad y el cumplimiento de sus funciones (67.2%).

En el cuadro 38 se compendian las opiniones —de los profesores e investigadores encuestados— acerca de diversos aspectos administrativos. En cuanto a desarrollo del personal, un porcentaje alto de los docentes afirmó que la contratación del personal académico cumple con los requerimientos del puesto (68%) y que los programas de capacitación y desarrollo profesional cubren las necesidades reales del trabajo académico (69.5%). Con una calificación regular, los encuestados opinaron que los trámites para asistir a eventos académicos son eficientes (51.4%), que existe claridad en la distribución de los recursos financieros (42.9%) y que la administración apoya eficientemente el trabajo sustantivo de los académicos y estudiantes (58.6%), y otorgaron una calificación alta en torno a que la unidad académica está bien administrada (64.6%), conocen los procedimientos para la selección, contratación y permanencia del personal académico y están de acuerdo en que existe libertad sindical (60.9% y 71%, respectivamente). No obstante, su valoración fue baja respecto a los trámites para adquisición de bienes y servicios en apoyo a proyectos de investigación (35.5%), en cuanto a si los procesos de compras y servicios solicitados son eficientes y oportunos (32.5%) y si ha sido fácil y rápido conectarse al internet inalámbrico desde cualquier instalación en la UABC (27.8%), aunque 37.5% estuvo de acuerdo en que mejoró la velocidad del internet.

En lo que se refiere al cuadro 39, se presentan los resultados relacionados con varios aspectos de la vida colegiada y la toma de decisiones desde la perspectiva de los profesores e investigadores encuestados: su opinión fue positiva respecto a que los cuerpos académicos han asumido un papel importante en la vida académica de su unidad (63.4%), y regular en cuanto a si están satisfechos con su participación en el cuerpo académico del que forman parte (55.4%), si los académicos tienen

una vida colegiada significativa (58.5%) y si están satisfechos con su participación en la toma de decisiones asociadas a su trabajo (52.6%). Asimismo, los académicos encuestados otorgaron una calificación positiva en torno a si el Consejo Técnico de su unidad sesiona regularmente (61%), si las decisiones que se toman en el Consejo Técnico de su unidad son resultado de la discusión de las propuestas (59.6%), si las decisiones que se toman en el Consejo Universitario son resultado de la discusión de las propuestas que se presentan (61.9%), y 47% manifestó influir en las decisiones que se toman en su unidad académica. Por último, un porcentaje bajo de académicos afirmó haber participado significativamente en la elaboración del Profocie o del Prodes (34.9%) e influir en las decisiones que se toman a nivel institución (36.7%).

Los resultados relacionados con el ambiente de trabajo se presentan en el cuadro 40. Mientras que un porcentaje muy alto de los académicos encuestados afirmó que en la UABC existe una comunidad preocupada por la formación de los estudiantes (82.9%), se registró una valoración alta en lo referente a la preocupación por impulsar las actividades de investigación (73.9%) y las de vinculación (72.5%). La opinión de los profesores e investigadores fue positiva en torno a que existe una atmósfera intelectual estimulante (65.7%), que el discurso oficial es congruente con las decisiones y acciones que se toman (63.8%), que en la Universidad las ideas se discuten abierta y libremente (64.5%) y que en la UABC existe un fuerte sentido de colaboración entre sus académicos (60%). De la misma forma positiva, estimaron que se reconoce adecuadamente el trabajo de los académicos (61.4%), que las convocatorias internas de apoyo a proyectos de investigación han fortalecido las actividades en este campo dentro de la UABC (62.2%), que en la Universidad las personas son lo más importante (65.4%), el ambiente de trabajo es bueno (71%) y que el estado de ánimo de los académicos es positivo (62.8%).

Con un nivel de aceptación regular, los académicos encuestados expresaron su opinión respecto a si el acuerdo para la transparencia ha mejorado la confianza, la comunicación y el ambiente laboral de la institución (55.8%) y si las consideraciones académicas tienen más peso que los aspectos administrativos (47.2%). Por otra parte, con una valoración alta, consideran que en la UABC se desarrollan prácticas transparentes y de rendición de cuentas (63.6%), se trabaja de manera colaborativa

(67.9%), se generan prácticas ambientales sustentables (68.8%), se protegen sus datos personales (77.9%) y que por ningún motivo existe discriminación (69.7%).

En cuanto a los reactivos relacionados con el desarrollo profesional y servicios de apoyo a los profesores e investigadores encuestados, los resultados se muestran en el cuadro 41. De ellos, un porcentaje regular expresó estar satisfecho con el Programa de Premios en Reconocimiento al Desempeño del Personal Académico (52.6%) y con los apoyos para realizar estudios de posgrado (54.6%), y un alto porcentaje manifestó que sus responsabilidades docentes, de investigación y de gestión le permiten ser efectivo y eficiente en su trabajo (67.6%).

Con una calificación regular, los académicos opinaron que la certificación de laboratorios y servicios administrativos ha mejorado la calidad de los servicios que se ofrecen (59.9%) y que la atención médica y psicológica que brinda la institución es eficiente y oportuna; asimismo, que el sistema de transporte que utilizan para acceder a las instalaciones de la UABC es eficiente, seguro y limpio (61.8% y 56.2%, respectivamente). Este mismo nivel de percepción se registró en lo referente a si los procesos y servicios que presta la UABC se realizan con *rostro humano* (68%) y se caracterizan por su accesibilidad y buena calidad (70.9%). Por otro lado, un porcentaje menor de los encuestados opinó que los manuales de organización cubren apropiadamente las actividades que se llevan a cabo en la unidad académica (59.6%).

El cuadro 42 muestra los resultados respecto a las condiciones de trabajo del personal académico: un porcentaje muy alto de los encuestados expresó que, en general, las condiciones de trabajo en la UABC son buenas (82.8%), que las oficinas son adecuadas (80.1%), así como el espacio laboral (75.5%), los estacionamientos (63.7%), la limpieza general de la institución (60.8%) y la limpieza de las oficinas o cubículos (65%); en cuanto a la limpieza de los sanitarios, la calificación fue regular (48%).

Los profesores e investigadores estimaron que son buenas las condiciones de las computadoras (63.3%), los horarios de trabajo (79.5%), la seguridad en el empleo (72%) y el tabulador de salarios (61.4%), y consideraron excelente tanto el servicio de correo electrónico de la universidad (86.5%) como las prestaciones laborales (84.6%).

Su percepción fue positiva respecto a la información que se brinda en caso de contingencia (70.5%) y la seguridad e integridad de las personas y pertenencias

(66.5%), y regular en cuanto a los accesos para discapacitados (56.3%), la velocidad del internet (44.5%) y los alimentos de la cafetería (38.4%).

Por último, en el cuadro 43 se muestran los resultados relacionados con la identidad y pertenencia a la universidad desde la perspectiva de los profesores e investigadores encuestados. Si bien un porcentaje alto de ellos expresó que en su unidad existe un sentido de comunidad (73.4%), en general la valoración fue excelente, toda vez que los académicos opinaron que la institución tiene una buena reputación académica (91.3%), que se sienten parte del crecimiento y desarrollo de la Universidad (85.5%), que les gustaría que su(s) hijo(a)s estudiara(n) en la UABC (88.7%) y que están orgullosos de ser cimarrones (93%). De la misma manera, manifestaron que en la institución se forman profesionistas de calidad reconocida (90.1%), que la universidad es considerada líder de opinión (84.5%), que los académicos tienen un alto grado de pertenencia e identidad hacia la institución (86%) y que en la UABC, en general, existe un sentido de comunidad (85.8%).

CUADRO 36. PORCENTAJES DE ACADÉMICOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON SU ACTIVIDAD ACADÉMICA (N = 647, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Trabajo académico</i>	n	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)¹</i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Los académicos participamos regularmente en programas de vinculación y extensión	622	63.8	24.8	11.4
Los académicos participamos regularmente en programas de movilidad e intercambio académico	601	46.8	31.1	22.1
Los académicos promovemos activamente la movilidad y el intercambio académico estudiantil	636	72.5	18.2	9.3
Los académicos son buenos modelos de los valores que se desea inculcar a los estudiantes	647	80.5	14.4	5.1
Estoy satisfecho con las clases que imparto	645	92.4	3.9	3.7
Estoy satisfecho con las actividades de investigación que realizo	559	67.6	24	8.4
Los programas de educación continua están funcionando adecuadamente	589	52.6	27.8	19.5
El servicio psicopedagógico ha apoyado mi labor docente	588	54.1	30.4	15.5
El servicio psicopedagógico ha contribuido a mejorar el desempeño académico de mis estudiantes	586	52.9	31.7	15.4
Las tutorías han ayudado a mejorar el desarrollo académico de los estudiantes	613	62.8	25.8	11.4
El Sistema Institucional de Tutorías (SIT) es una herramienta útil que este año ha facilitado la actividad de tutoría	592	61	24.7	14.4
Uso tecnologías de información y comunicación para apoyar mi trabajo docente	647	91.2	7.3	1.5
Cuento con la capacitación necesaria para buscar información en las bases de datos electrónicas de la UABC	642	85.5	10	4.5

CUADRO 36. (CONTINUACIÓN).

<i>Trabajo académico</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)¹</i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Utilizo con frecuencia las bases de datos electrónicas como apoyo a mis actividades académicas	639	78.9	15.2	5.9
Los egresados de esta unidad académica están bien preparados	635	79.5	14.6	5.8
Estoy satisfecho con mi trabajo como académico	647	94.7	4	1.2
En la UABC se promueven los valores institucionales en las actividades universitarias	640	85.5	9.5	5
En la Universidad se promueve la protección de los derechos humanos	637	81.6	12.6	5.8
Sé si los programas educativos en los que trabajo están acreditados	640	95.5	2.8	1.7

¹ Los porcentajes reportados de la *n* reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

CUADRO 37. PORCENTAJES DE ACADÉMICOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON LA NORMATIVA, INFORMACIÓN SOBRE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN, DESARROLLO PROFESIONAL, PROCESOS DE GESTIÓN Y EVALUACIÓN GLOBAL DENTRO DE LA UABC (N = 647, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Comunicación	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) ¹		
		Acuerdo	Neutral	Desacuerdo
Conozco el Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019	633	77.3	15.5	7.3
Conozco los informes de Rectoría	623	59.1	26	14.9
Conozco la misión, visión y los valores de la UABC	644	94.3	4.3	1.4
Conozco la normativa vigente de la UABC	643	87.1	10.1	2.8
Conozco el Estatuto del Personal Académico de la UABC	641	87.5	9	3.4
La información contenida en el Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019 me ha sido útil para orientar mis actividades	623	68.9	22.3	8.8
Conozco el Proyecto de la Dependencia de Educación Superior (Prodes) a la que pertenezco	583	44.3	32.8	23
Conozco el Programa de Fortalecimiento de la Calidad en Instituciones Educativas (Profocie)	583	42	33.4	24.5
Estoy enterado del trabajo que desarrollan las academias y los cuerpos colegiados	626	61.3	21.1	17.6
Conozco el modelo educativo de la UABC	647	92.7	5.3	2
Me entero con oportunidad de los programas de becas para estudios de posgrado	615	56.4	23.3	20.3
Me entero oportunamente de las convocatorias externas para financiar proyectos de investigación	583	52.3	24.7	22
Recibo oportunamente información sobre eventos de capacitación	635	76.2	14.8	9
Estoy enterado de las reuniones de seguimiento de gestión	606	54	26.1	20
Conozco los convenios de vinculación en los que participa la UABC	613	49.1	29.2	21.7

CUADRO 37. (CONTINUACIÓN).

Comunicación	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) ¹		
		Acuerdo	Neutral	Desacuerdo
Existe una buena comunicación en mi unidad académica	640	65	18.8	16.3
Los académicos estamos bien informados sobre el desarrollo de la Universidad y el cumplimiento de sus funciones	634	67.2	18.1	14.7
Conozco los estados financieros de la Universidad	576	32.1	33.5	34.4
Estoy enterado de las actividades de la Fundación UABC	587	37.3	29.1	33.6

¹ Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

CUADRO 38. PORCENTAJES DE ACADÉMICOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON EL DESARROLLO DEL PERSONAL, PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y EVALUACIÓN GLOBAL DENTRO DE LA UABC (N = 647, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Administración	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) ¹		
		Acuerdo	Neutral	Desacuerdo
La contratación de personal académico cumple con los requerimientos del puesto	629	68	18.2	13.8
Los programas de capacitación y desarrollo profesional cubren las necesidades reales del trabajo académico	629	69.5	18.9	11.6
Este año hubo mejoría en la velocidad de internet en la UABC	606	37.5	26.1	36.4
Este año ha sido fácil y rápido conectarse al internet inalámbrico desde cualquier instalación de la UABC (salones de clase, patio)	605	27.8	20.7	51.6
Los procesos de compra de bienes y servicios solicitados son eficientes y oportunos	554	32.5	35.9	31.6
Los trámites para asistir a eventos académicos se realizan de manera eficiente	592	51.4	28.5	20.1
Los trámites para adquisición de bienes y servicios en apoyo a proyectos de investigación se han realizado de manera eficiente este año	499	35.5	39.9	24.6
Existe claridad en la distribución de los recursos financieros	564	42.9	36.4	20.7
La administración apoya de manera eficiente el trabajo sustantivo de académicos y estudiantes	621	58.6	23.5	17.9
Mi unidad académica está bien administrada	613	64.6	21.7	13.7
Conozco los procedimientos para la selección, contratación, desvinculación y permanencia del personal académico	606	60.9	22.8	16.3
En la Universidad hay libertad sindical	606	71	19.8	9.2

¹ Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

CUADRO 39. PORCENTAJES DE ACADÉMICOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON LA VIDA COLEGIADA Y TOMA DE DECISIONES: ÓRGANOS DE GOBIERNO E INFLUENCIA DENTRO DE LA UABC (N = 647, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Vida colegiada y toma de decisiones	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) ¹		
		Acuerdo	Neutral	Desacuerdo
Diversos cuerpos académicos colegiados han asumido un papel importante en la vida académica de mi unidad	607	63.4	23.6	13
Los académicos tenemos una vida colegiada significativa (comités, toma de decisiones, etcétera)	626	58.5	25.2	16.3
Participé significativamente en la elaboración del Profo-cie o el Prodes	459	34.9	34.9	30.3
Estoy satisfecho con la participación de los académicos en la toma de decisiones asociadas a nuestro trabajo	604	52.6	30.6	16.7
Estoy satisfecho con mi participación en el cuerpo académico (Prodep) del que formo parte	424	55.4	35.1	9.4
El Consejo Técnico de mi unidad académica sesiona regularmente	538	61	25.8	13.2
Las decisiones que se toman en el Consejo Técnico de mi unidad académica son el resultado de la discusión de las propuestas	539	59.6	27.6	12.8
Las decisiones que se toman en el Consejo Universitario son el resultado de la discusión de las propuestas	535	61.9	26.7	11.4
Influyo en las decisiones que se toman en mi unidad académica	579	47	32.1	20.9
Influyo en las decisiones que se toman en la institución	559	36.7	36.9	26.5

¹ Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como no sé/no aplica.

CUADRO 40. PORCENTAJES DE ACADÉMICOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON EL AMBIENTE INSTITUCIONAL DENTRO DE LA UABC (N = 647, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Ambiente de trabajo</i>	n	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)¹</i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Existe una comunidad académica preocupada por la formación de los estudiantes	638	82.9	9.2	7.8
Existe una comunidad académica preocupada por impulsar las actividades de investigación	633	73.9	16.4	9.6
Existe una comunidad académica preocupada por impulsar las actividades de vinculación	629	72.5	17.6	9.9
En la UABC las ideas se discuten abierta y libremente	637	64.5	20.1	15.4
En la UABC no existe discriminación, por ningún motivo	637	69.7	17.9	12.4
Existe una atmósfera intelectual estimulante	638	65.7	20.2	14.1
En la UABC el discurso oficial es congruente con las decisiones y acciones que se toman	624	63.8	23.7	12.5
En la UABC se desarrollan prácticas transparentes y rendición de cuentas	605	63.6	26.3	10.1
La UABC reconoce adecuadamente el trabajo de sus académicos	634	61.4	21.9	16.7
Las convocatorias internas de apoyo a proyectos de investigación han fortalecido las actividades en esta área dentro de la UABC	556	62.2	25.7	12.1
En la UABC existe un fuerte sentido de colaboración entre sus académicos	632	60	24.4	15.7
En la UABC las personas somos lo más importante	633	65.4	20.1	14.5
El estado de ánimo de los académicos es positivo	632	62.8	21.8	15.3
El ambiente de trabajo es bueno	641	71	17.3	11.7
En la UABC se trabaja de manera colaborativa	639	67.9	18.9	13.1
En la Universidad se generan prácticas ambientales sustentables	624	68.8	20	11.2

CUADRO 40. (CONTINUACIÓN).

<i>Ambiente de trabajo</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)¹</i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Las consideraciones académicas tienen más peso que los aspectos administrativos	606	47.2	29	23.8
El Acuerdo para la Transparencia ha mejorado la confianza, la comunicación y el ambiente laboral de la institución	570	55.8	31.8	12.5
La UABC protege mis datos personales	594	77.9	17.2	4.9

¹ Los porcentajes reportados de la *n* reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

CUADRO 41. PORCENTAJES DE ACADÉMICOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON EL DESARROLLO PROFESIONAL Y SERVICIOS DE APOYO DENTRO DE LA UABC (N = 647, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Desarrollo profesional y servicios de apoyo</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)¹</i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Estoy satisfecho con el Programa de Premios en Reconocimiento al Desempeño del Personal Académico	568	52.6	28	19.4
Estoy satisfecho con los apoyos para realizar estudios de posgrado	546	54.6	29.3	16.1
Mis responsabilidades docentes, de investigación y de gestión me permiten ser efectivo y eficiente en mi trabajo	611	67.6	19.1	13.3
La certificación de laboratorios y servicios administrativos ha mejorado la calidad de los servicios que ofrecen	544	59.9	26.7	13.4
El desarrollo de los procesos y los servicios que presta la UABC se realizan con rostro humano	622	68	21.9	10.1
Los servicios que presta la Universidad se caracterizan por su accesibilidad y buena calidad	628	70.9	21	8.1
Los manuales de organización cubren apropiadamente las actividades que se llevan a cabo en mi unidad académica	570	59.6	28.4	11.9
Las condiciones de trabajo en la UABC son buenas	646	82	11	7
Los servicios médicos y psicológicos que ofrece la institución (sobre todo en caso de emergencia) son eficientes y oportunos	558	61.8	24.7	13.4
El sistema de transporte que utiliza para acceder a las instalaciones de la UABC es eficiente, seguro y limpio	516	56.2	23.6	20.2

¹ Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

CUADRO 42. PORCENTAJES DE ACADÉMICOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON LAS CONDICIONES DE TRABAJO: DESARROLLO PROFESIONAL, EQUIPO, TECNOLOGÍA Y SERVICIOS DE APOYO, CARGAS DE TRABAJO Y CONDICIONES DE TRABAJO DENTRO DE LA UABC (N = 647, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Condiciones de trabajo	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) ¹		
		Buena	Regular	Mala
Oficinas	644	80.1	16	3.9
Espacio laboral	646	75.5	17	7.4
Estacionamientos	641	63.7	23.7	12.6
Computadoras	632	63.3	24.1	12.7
Correo electrónico de la Universidad	645	86.5	9	4.5
Velocidad del internet	620	44.5	25.6	29.8
Limpieza de las oficinas o cubículos	638	65	19.4	15.5
Limpieza de los sanitarios	635	48	25	26.9
Limpieza general de la institución	645	60.8	26.5	12.7
Seguridad en el empleo	635	72	18.9	9.1
Prestaciones laborales	642	84.6	11.4	4
Tabulador de salarios	634	61.4	26.3	12.3
Horarios de trabajo	644	79.5	12.6	7.9
Accesos para personas con capacidades diferentes	631	56.3	25.5	18.2
Alimentos de la cafetería	583	38.4	31.6	30
Información que se brinda en caso de contingencia (qué hacer en caso de desastres, sismos, incendios, etcétera)	633	70.5	21.8	7.7
Seguridad e integridad de las personas y pertenencias	641	66.5	23.2	10.3
Condiciones de trabajo en la UABC, en general	647	82.8	13.4	3.7

¹ Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

CUADRO 43. PORCENTAJES DE ACADÉMICOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON LA IDENTIDAD Y PERTENENCIA A LA UABC (N = 647, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Identidad y pertenencia	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) ¹		
		Acuerdo	Neutral	Desacuerdo
Me siento parte del crecimiento y desarrollo de la UABC	643	85.5	10	4.5
En mi unidad académica existe un sentido de comunidad (objetivos y valores compartidos, compañerismo, apoyo)	640	73.4	14.8	11.7
Me gustaría que mi(s) hijo(s)(as) estudiara(n) en la UABC	627	88.7	8.1	3.2
Estoy orgulloso(a) de ser cimarrón(a)	640	92	5.9	1.1
La UABC es una institución donde se forman profesionistas de calidad reconocida	645	90.1	7.6	2.3
La UABC es reconocida como líder de opinión	627	84.5	10.8	4.7
Los académicos tenemos un alto grado de pertenencia e identidad hacia la institución	644	86	9.9	4
La UABC tiene una buena reputación académica	643	91.3	6.1	2.6
En general, en la UABC existe un sentido de comunidad	643	85.8	9.2	5

¹ Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

CAPÍTULO 4. LA PERSPECTIVA DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO

Como se describe en la “Nota metodológica”, se aplicaron 76 cuestionarios a miembros del personal administrativo de la Universidad. Los reactivos utilizados abordaron las temáticas del trabajo realizado por este personal, comunicación, administración, liderazgo y toma de decisiones, ambiente laboral, condiciones de trabajo e identidad y sentido de pertenencia a la institución. A continuación se presenta una descripción de los resultados, a nivel institucional, de la encuesta aplicada.

En el cuadro 44 se muestran los resultados de los reactivos relacionados con el trabajo administrativo. En general, el personal administrativo expresa una excelente motivación y satisfacción respecto al trabajo que realiza, que éste se lleva a cabo en forma coordinada y que existe un alto nivel de información acerca del puesto. De manera específica, un excelente porcentaje del personal administrativo encuestado afirmó realizar su trabajo de manera coordinada con sus superiores, que las tareas que solicita su jefe inmediato son claras (93.4% para ambos casos) y que está satisfecho con su trabajo como administrativo (90.7%). También de forma positiva, los encuestados consideraron estar motivados para cumplir de forma cotidiana con sus labores (78.7%), que cuentan con los documentos y la información necesaria para realizarlas (79.7%), que en la UABC se promueven los valores institucionales (87.8%) y que los servicios que presta la Universidad se caracterizan por su accesibilidad y buena calidad (81.6%). Asimismo, un porcentaje alto de los administrativos encuestados reportó que las actividades que desempeña son propias de su puesto (72.6%), que las actividades del manual de funciones actualizado cubren las necesidades del área (72.9%) y que utiliza el manual de funciones para realizar sus tareas (62.7%); además, los encuestados opinaron que están cubiertas las necesidades del personal administrativo en las distintas áreas

de trabajo (74.3%) y que el tipo, número y magnitud de sus responsabilidades les permite ser eficientes (82.7%).

Con calificaciones altas, los administrativos encuestados consideraron que en la universidad se promueve la protección de los derechos humanos (76.7%) y que los procesos y servicios que presta la universidad se realizan *con rostro humano* (80.8%); por otro lado, su valoración fue regular respecto a que existe duplicidad de funciones entre los puestos (45.8%) y en cuanto a que hubo mejoría en la velocidad del internet en la UABC (52.8%).

Sobre los reactivos relacionados con la comunicación institucional, el cuadro 45 muestra los resultados. En general, los datos expresan una percepción de alto nivel respecto a la comunicación en las áreas de trabajo y el conocimiento de los valores institucionales, aunque hay aspectos específicos en los que la opinión es regular. De manera más precisa, un porcentaje excelente de los administrativos encuestados reportó conocer la misión, visión y valores institucionales (81.6%), mientras que un porcentaje alto afirmó conocer la normativa vigente (67.6%) y estar enterado de los procesos de acreditación y certificación que se desarrollan en su área de trabajo (73%); asimismo, estiman que existe una buena comunicación entre el personal administrativo y los académicos (72.2%), entre las diferentes áreas de trabajo administrativo (76.3%) y entre los administrativos y los estudiantes (77.8%). Además, consideran estar bien informados sobre el desarrollo de la Universidad y el cumplimiento de las funciones (62.7%) y que la comunicación en su área de trabajo o unidad es buena (77.6%). Un porcentaje regular afirmó conocer las actividades de la Fundación UABC (47.2%) y un porcentaje bajo manifestó tener conocimiento de los estados financieros de la Universidad (34.3%).

Los administrativos dieron valoraciones regulares y bajas a su conocimiento del *PDI 2015-2019*, si éste les ha sido útil para orientar sus funciones (54.9% para ambas afirmaciones) y sobre la información contenida en los informes de Rectoría (49.3%). Y con una calificación positiva, 64% de los administrativos estuvo de acuerdo en que, en lo general, existe buena comunicación.

En el cuadro 46 se expresa la perspectiva del personal administrativo en cuanto al funcionamiento de este rubro en la Universidad: respecto a servicio, atención y trámi-

tes, un porcentaje alto de los encuestados manifestó que la flexibilidad de los trámites administrativos permite dar un mejor servicio a maestros y estudiantes (72.2%), que la administración apoya eficientemente el trabajo de académicos y estudiantes (82.6%), que la unidad académica o el área administrativa en general está bien administrada (72.6%) y que, en general, la Universidad está bien administrada (64.7%).

Un excelente porcentaje de los administrativos encuestados expresó que la UABC protege los datos personales (80%). Además, dieron calificaciones altas y regulares en cuanto a si los maestros tienen información suficiente sobre la eficiencia de los trámites administrativos (64.7%), al igual que los estudiantes (67.2%), para asistir a eventos académicos (68.9%) o respecto a los procedimientos para la selección, contratación, desvinculación y permanencia del personal administrativo (64.3%), las compras y servicios (57.6%) y el proceso de inscripción (57.4%). Por otra parte, la percepción de los administrativos fue regular en cuanto a si son eficientes y oportunos los servicios médicos y psicológicos que ofrece la institución (58.5) y si el sistema de transporte que utilizan para acceder a las instalaciones es eficiente, seguro y limpio (51.6%).

Los reactivos que se presentan en el cuadro 47 se refieren al tema de liderazgo y toma de decisiones. Un porcentaje excelente manifestó tener libertad para organizar sus actividades (82.7%). Asimismo, con calificaciones altas, los administrativos encuestados afirmaron confiar en el buen manejo de los recursos universitarios (72.4%), así como en las decisiones que toman las autoridades (72.4%) y sus representantes concejales administrativos (73.6%); de igual manera, estiman que influyen en las decisiones dentro de su área de trabajo (61.8%).

En cuanto a la percepción sobre los líderes institucionales, se registraron estimaciones altas: los administrativos encuestados afirmaron que son eficaces y exitosos (75.7%), organizados (76.7%), que están enterados de lo que pasa en sus áreas y son competentes (74% y 75.3%, respectivamente); también de forma positiva, opinaron que son incluyentes y colaboradores (70.3%), abiertos al diálogo y al cambio, entusiastas y bien intencionados (68.9% y 72.6%, en ese orden). Por ende, un porcentaje bajo de los encuestados consideró que los líderes institucionales son autoritarios y controladores (37.7%), y un porcentaje regular expresó que los directivos y funcionarios son un ejemplo a seguir (59.5%).

El cuadro 48 muestra los resultados relacionados con diversos aspectos del ambiente de trabajo. Un porcentaje excelente de los administrativos encuestados opinó que el ambiente de trabajo es bueno (80.3%), que la institución tiene una clara visión de su futuro y del proyecto de universidad que desea (81.1%) y que, en general, existe un sentido de comunidad (84.2%). Por su parte, dieron calificaciones altas y muy positivas respecto a que en la Universidad se trabaja de manera colaborativa (75%), que la gente tiene un fuerte sentido de responsabilidad social, que los administrativos están comprometidos con lo que es mejor para los estudiantes (76.3 y 82.2%, respectivamente), que en la Universidad se generan prácticas ambientales sustentables (81.3%) y que en su centro de trabajo existe un fuerte sentido de comunidad (72.4%). Por otro lado, un porcentaje bajo de los encuestados dijo haber participado en la elaboración del Profocie o el Prodes (31.7%).

Otros resultados, con niveles más positivos, fueron respecto a estar de acuerdo con que se reconoce adecuadamente el trabajo administrativo (64.5%), que el discurso oficial es congruente con las decisiones y acciones que se toman (69.9%) y que la certificación de los procesos administrativos ha mejorado la calidad de los servicios (65.7%). De igual modo, opinaron que en la UABC no existe discriminación (70.3%), que las personas son lo más importante (66.7%), que el Acuerdo de Transparencia ha mejorado la confianza, la comunicación y el ambiente laboral de la institución (60.6%) y, además, estimaron que el estado de ánimo del personal administrativo es positivo y que las consideraciones académicas tienen más peso que las administrativas (74.7% y 64.3%, respectivamente).

En lo referente a condiciones de trabajo, el cuadro 49 muestra los resultados obtenidos en este importante rubro. Un excelente porcentaje de los administrativos encuestados manifestó que el correo electrónico de la Universidad es bueno (92.1%), al igual que la seguridad en el empleo, la información que se brinda en caso de contingencia (81.6% para ambos), las prestaciones laborales (84.2%) y, en general, las condiciones de trabajo (82.9%).

En cuanto a infraestructura, un porcentaje alto de los administrativos manifestó que las oficinas y los espacios laborales son buenos (69.7% y 71.1%, respectivamente). En el mismo sentido, su valoración fue positiva respecto a que reciben

capacitación para desarrollar sus funciones (66.7%), y excelente y alta en cuanto a que las computadoras y la velocidad del internet son buenos (80.3% y 68.4%, según corresponde). Con calificaciones altas y regular, los administrativos encuestados opinaron que la limpieza general de la institución, la de oficinas o cubículos y la de los sanitarios es buena (78.9%, 63.2% y 57.9%, respectivamente). En lo referente al acceso para discapacitados, así como seguridad e integridad de las personas y pertenencias, 66.7% y 73.7% —en la misma secuencia— manifestó que son buenos. Por otro lado, respecto al tabulador de salarios, horarios de trabajo y estacionamientos, las valoraciones fueron regulares y alta: 52%, 65.8% y 59.2% de los encuestados respaldó la situación de cada rubro (en el mismo orden).

Finalmente, en el cuadro 50 se muestran los resultados relacionados con la identidad y pertenencia hacia la institución. En general, un porcentaje excelente de los administrativos encuestados está orgulloso de ser cimarrón (96.1%), estima que la UABC tiene buena reputación académica (92.1%) y le gustaría que su(s) hijo(s) estudiara(n) en ella (95.8%). Asimismo, su valoración fue alta en cuanto a que la UABC es considerada líder de opinión, que ésta forma profesionistas de calidad reconocida y que existe un alto grado de pertenencia e identidad hacia la institución (93.4%, 92.1% y 86.7% respectivamente).

CUADRO 44. PORCENTAJES DE ADMINISTRATIVOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON SU TRABAJO ADMINISTRATIVO: INFORMACIÓN DEL PUESTO, RELACIÓN Y COLABORACIÓN, MOTIVACIÓN, CAPACIDAD Y RESULTADOS DE LA UABC (N = 76, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Gestión universitaria	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) ¹		
		Acuerdo	Neutral	Desacuerdo
<i>1. Información del puesto</i>				
Utilizo el manual de funciones al realizar mi trabajo	67	62.7	17.9	19.4
Todas las actividades que desempeño son propias de mi puesto	73	72.6	17.8	9.6
Los nombres de los puestos son congruentes con sus funciones y éstas con las necesidades	74	75.7	12.2	12.1
Existe duplicidad de funciones entre los puestos	59	45.8	28.8	25.4
Cuento oportunamente con los documentos e información para realizar mis actividades	74	79.7	9.5	10.8
Los manuales de organización cubren apropiadamente las actividades que se llevan a cabo en mi unidad de trabajo	70	72.9	14.3	12.9
<i>2. Relación y colaboración</i>				
Realizo mi trabajo de manera coordinada con mis superiores	76	93.4	5.3	1.3
Las tareas que solicita mi jefe inmediato superior son claras	76	93.4	3.9	2.6
<i>3. Motivación, capacidad y resultados</i>				
Están cubiertas las necesidades del personal administrativo en las distintas áreas de trabajo	74	74.3	10.8	14.9
El tipo, número y magnitud de mis responsabilidades me permiten ser eficiente en mi trabajo	75	82.7	10.7	6.7
Estoy motivado para sacar adelante mi trabajo diariamente	75	78.7	13.3	8
Estoy satisfecho con mi trabajo como administrativo	75	90.7	5.3	4

CUADRO 44. (CONTINUACIÓN).

Gestión universitaria	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) ¹		
		Acuerdo	Neutral	Desacuerdo
<i>3. Motivación, capacidad y resultados</i>				
En la Universidad se promueven los valores institucionales en las actividades universitarias	74	87.8	9.5	2.7
En la Universidad se promueve la protección de los derechos humanos	73	76.7	17.8	5.5
El desarrollo de los procesos y los servicios que presta la Universidad se realizan con rostro humano	73	80.8	16.4	2.7
Los servicios que presta la Universidad se caracterizan por su accesibilidad y buena calidad	76	81.6	13.2	5.3
Este año hubo mejoría en la velocidad del internet en la UABC	72	52.8	31.9	15.3

¹ Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

CUADRO 45. PORCENTAJES DE ADMINISTRATIVOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON EL CONOCIMIENTO DE LA NORMATIVA, INFORMACIÓN INSTITUCIONAL, RELACIONES INTERPERSONALES Y COORDINACIÓN Y EVALUACIÓN GLOBAL DE LA COMUNICACIÓN DENTRO DE LA UNIVERSIDAD (N = 76, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Comunicación	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) ¹		
		Acuerdo	Neutral	Desacuerdo
<i>1. Conocimiento de la normativa</i>				
Conozco el Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019	71	54.9	28.2	16.9
Conozco la misión, visión y valores de la institución	76	81.6	11.8	6.6
La información contenida en el Plan de Desarrollo Institucional me ha sido útil para orientar mis funciones	71	54.9	35.2	9.9
Conozco la normativa vigente de la UABC	74	67.6	24.3	8.1
<i>2. Información sobre la institución</i>				
Conozco los informes de Rectoría	71	49.3	36.6	14.1
Estoy enterado de los procesos de acreditación o certificación que se han dado en mi área de trabajo	74	73	17.6	9.5
Estoy enterado de las reuniones de seguimiento de gestión	72	62.5	25	12.5
Estoy enterado de las actividades de la Fundación UABC	72	47.2	37.5	15.3
Conozco los estados financieros de la Universidad	70	34.3	40	25.7
<i>3. Relaciones interpersonales y coordinación</i>				
Existe buena comunicación entre el personal administrativo y el académico	72	72.2	18.1	9.7
Existe buena comunicación entre el personal administrativo y los estudiantes	72	77.8	18.1	4.2
Existe buena coordinación entre las diferentes áreas de trabajo administrativo	76	76.3	15.8	7.9
<i>4. Evaluación global de la comunicación</i>				
Existe una buena comunicación en mi área de trabajo o unidad	76	77.6	14.5	7.9
Los administrativos estamos bien informados sobre el desarrollo de la Universidad y el cumplimiento de sus funciones	75	77.6	14.5	7.9
En general, existe una buena comunicación en la UABC	75	62.7	25.3	12

¹ Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como no sé/no aplica.

CUADRO 46. PORCENTAJES DE ADMINISTRATIVOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON LA ADMINISTRACIÓN, EFICIENCIA DE PROCESOS, COORDINACIÓN Y EVALUACIÓN GLOBAL DENTRO DE LA UABC (N = 76, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Administración	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) ¹		
		Acuerdo	Neutral	Desacuerdo
<i>1. Atención del personal y trámites</i>				
La flexibilidad de los trámites administrativos permite dar un mejor servicio a maestros y alumnos	72	72.2	18.1	9.7
Los maestros tienen información suficiente sobre los trámites administrativos	68	64.7	26.5	8.8
Los estudiantes tienen información suficiente sobre los trámites administrativos	67	67.2	22.4	10.4
<i>2. Eficiencia de procesos</i>				
El proceso de inscripción es eficiente	68	57.4	29.4	13.2
Los trámites para asistir a eventos académicos se realizan eficientemente	61	68.9	23	8.2
Las compras de bienes y servicios solicitados son eficientes y oportunas	66	57.6	27.3	15.2
<i>3. Transparencia en el trabajo administrativo</i>				
La UABC administra eficientemente los recursos financieros	67	67.2	29.9	3
<i>4. Coordinación</i>				
La administración apoya eficientemente el trabajo de académicos y estudiantes	69	82.6	11.6	5.8
<i>5. Evaluación global de la administración</i>				
Mi unidad académica/administrativa está bien administrada	73	72.6	17.8	9.6
La Universidad está bien administrada	68	64.7	30.9	4.4
La UABC protege mis datos personales	70	80	17.1	2.9
Conozco los procedimientos para la selección, contratación, desvinculación y permanencia del personal administrativo	70	64.3	24.3	11.4
Los servicios médicos y psicológicos que ofrece la institución (sobre todo en caso de emergencia) son eficientes y oportunos	65	58.5	33.8	7.7
El sistema de transporte que utilizo para acceder a las instalaciones de la UABC es eficiente, seguro y limpio	62	51.6	40.3	8.1

¹ Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

CUADRO 47. PORCENTAJES DE ADMINISTRATIVOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON LA PERCEPCIÓN DE LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO Y CONFIANZA, INFLUENCIA, COMPETENCIA DE LÍDERES, TRABAJO COLABORATIVO, ENTUSIASMO Y EJEMPLO DENTRO DE LA UABC (N = 76, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Liderazgo y toma de decisiones</i>	n	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)¹</i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>1. Percepción de los órganos de gobierno y confianza</i>				
Confío en el buen manejo de los recursos universitarios	76	72.4	26.3	1.3
Confío en las decisiones que toman las autoridades	76	72.4	23.7	3.9
Confío en la decisión de mis representantes concejales administrativos	72	73.6	23.6	2.8
<i>2. Influencia</i>				
Tengo libertad para organizar mis actividades	75	82.7	14.7	2.7
Influyo en las decisiones que se toman en mi unidad de trabajo	76	61.8	27.6	10.5
<i>3. Competencia de líderes</i>				
Los funcionarios y directivos son eficaces y exitosos	74	75.7	16.2	8.1
Los funcionarios y directivos son organizados	73	76.7	13.7	9.6
Los funcionarios y directivos son competentes en sus áreas de trabajo	73	75.3	16.4	8.2
Los funcionarios y directivos están enterados de lo que pasa en sus áreas	73	74	17.8	8.2
<i>4. Trabajo colaborativo</i>				
Los funcionarios y directivos son incluyentes y colaboradores	74	70.3	21.6	8.1
Los funcionarios y directivos son abiertos al diálogo y al cambio	74	68.9	21.6	9.5
Los funcionarios y directivos son autoritarios y controladores	69	37.7	30.4	31.9
<i>5. Entusiasmo y ejemplo</i>				
Los funcionarios y directivos son entusiastas y bien intencionados	73	72.6	21.9	5.5
Los funcionarios y directivos son un ejemplo a seguir	74	59.5	29.7	10.8

¹ Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como no sé/no aplica.

CUADRO 48. PORCENTAJES DE ADMINISTRATIVOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON EL AMBIENTE DE TRABAJO DENTRO DE LA UABC (N = 76, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Ambiente laboral</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)¹</i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>1. Búsqueda de la calidad</i>				
Se reconoce adecuadamente el buen trabajo del personal administrativo	76	64.5	21.1	14.5
En la UABC el discurso oficial es congruente con las decisiones y acciones que se toman	73	69.9	24.7	5.5
La certificación de los servicios administrativos ha mejorado la calidad de los servicios que se ofrecen	67	65.7	23.9	10.4
<i>2. Sentido de comunidad</i>				
En la UABC el personal administrativo tiene un fuerte sentido de responsabilidad social	76	76.3	14.5	9.2
En la UABC existe un fuerte sentido de colaboración entre sus miembros	75	66.7	25.3	8
En la UABC se trabaja de manera colaborativa	76	75	17.1	7.9
En la UABC las personas somos lo más importante	75	66.7	24	9.3
En la UABC no existe discriminación, por ningún motivo	74	70.3	20.3	9.5
En mi unidad de trabajo existe un sentido de comunidad (objetivos y valores compartidos, compañerismo, apoyo)	76	72.4	15.8	11.8
El personal administrativo está comprometido en buscar lo mejor para los estudiantes	73	82.2	12.3	5.5
<i>3. Estado de ánimo y evaluación global</i>				
El estado de ánimo del personal administrativo es positivo	75	74.7	17.3	8
El ambiente de trabajo es bueno	76	80.3	6.6	13.2
Las consideraciones académicas tienen más peso que los aspectos administrativos	70	64.3	28.6	7.1
El Acuerdo para la Transparencia ha mejorado la confianza, la comunicación y el ambiente laboral de la institución	71	60.6	33.8	5.6

CUADRO 48. (CONTINUACIÓN).

<i>Ambiente laboral</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)¹</i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
En la Universidad se desarrollan prácticas transparentes y rendición de cuentas	71	76.1	19.7	4.2
Esta institución tiene una clara visión de su futuro y del proyecto de universidad que desea	74	81.1	16.2	2.7
En la Universidad se generan prácticas ambientales sostenibles	75	81.3	16	2.7
Participé significativamente en la elaboración del Profocie o del Prodes	41	31.7	43.9	24.4
En general, en la UABC existe un sentido de comunidad	76	84.2	9.2	6.6

¹ Los porcentajes reportados de la *n* reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

CUADRO 49. PORCENTAJES DE ADMINISTRATIVOS ENCUESTADOS QUE CALIFICARON LAS CONDICIONES DE TRABAJO COMO BUENAS O EXCELENTES (BUENO), REGULARES (REGULAR) O MALAS O MUY MALAS (MALA) CONSIDERANDO LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON LA INFRAESTRUCTURA, ASPECTOS DE DESARROLLO INSTITUCIONAL, LIMPIEZA, CARGAS DE TRABAJO Y CONDICIONES LABORALES DENTRO DE LA UABC (N = 76, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Condiciones de trabajo</i>	N	<i>Calificativo expresado (porcentaje)¹</i>		
		<i>Buena</i>	<i>Regular</i>	<i>Mala</i>
<i>1. Infraestructura</i>				
Oficinas	76	69.7	25	5.3
Espacio laboral	76	71.1	23.7	5.3
Estacionamientos	76	59.2	25	15.8
Accesos para personas con capacidades diferentes	75	66.7	20	13.3
<i>2. Aspectos de desarrollo profesional</i>				
Capacitación que recibo para desarrollar mis funciones	75	66.7	21.3	12
<i>3. Equipo y tecnologías de la información</i>				
Computadoras	76	80.3	14.5	5.3
Correo electrónico de la Universidad	76	92.1	3.9	3.9
Velocidad del internet	76	68.4	21.1	10.5
<i>4. Limpieza y baños</i>				
Limpieza de las oficinas o cubículos	76	63.2	21.1	15.8
Limpieza de los sanitarios	76	57.9	23.7	18.4
Limpieza general de la institución	76	78.9	14.5	6.6
<i>5. Contratación y condiciones laborales</i>				
Seguridad en el empleo	76	81.6	14.5	3.9
Prestaciones laborales	76	84.2	11.8	3.9
Tabulador de salarios	75	52	26.7	21.3
Horarios de trabajo	76	65.8	28.9	5.3
Alimentos de la cafetería	59	30.5	47.5	22
Información que se brinda en caso de contingencia (qué hacer en caso de desastres, sismos, incendios, etcétera)	76	81.6	10.5	7.9
Seguridad e integridad de las personas y pertenencias	76	73.7	21.1	5.3
Condiciones de trabajo en la UABC, en general	76	82.9	17.1	0

¹ Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

CUADRO 50. PORCENTAJES DE ADMINISTRATIVOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LA IMAGEN E IDENTIDAD DE LA UABC (N = 76, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Identidad y pertenencia</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)¹</i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Identidad universitaria</i>				
Me gustaría que mi(s) hijo(s)(as) estudiara(n) en la UABC	72	95.8	4.2	0
Estoy orgulloso(a) de ser cimarrón(a)	76	96.1	2.6	1.3
<i>Prestigio institucional</i>				
La UABC tiene una buena reputación académica	76	92.1	6.6	1.3
La UABC es una institución donde se forman profesionistas de calidad reconocida	76	92.1	6.6	1.3
La UABC es reconocida como líder de opinión	76	93.4	6.6	0
El personal administrativo tiene un alto grado de pertenencia e identidad hacia la institución	75	86.7	12	1.3

¹ Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

CAPÍTULO 5. LA PERSPECTIVA DEL PERSONAL DE SERVICIOS

En la “Nota metodológica” se informa que se aplicaron 90 cuestionarios a personal de servicios de la UABC. Los reactivos abordaron temáticas laborales, de comunicación institucional, administración, liderazgo y toma de decisiones, condiciones de trabajo, ambiente laboral e identidad y pertenencia. A continuación se presenta una descripción de los resultados, a nivel institucional, de la encuesta aplicada a dichos actores universitarios.

El cuadro 51 muestra los resultados relacionados con diversos aspectos laborales, cuya valoración fue excelente en todos los casos: los trabajadores de servicios encuestados afirmaron que todas las actividades que desempeñan son propias de su puesto (80%), se sienten motivados a cumplir con su trabajo diariamente (90%), están satisfechos con su trabajo como personal de servicios (94.4%) y el tipo, número y magnitud de sus responsabilidades les permiten ser eficientes en su trabajo (91.1%). Asimismo, manifestaron estar capacitados para desarrollar las tareas y funciones de su puesto (94.4%), que la evaluación de su desempeño ha dado resultados útiles para mejorar su trabajo (92.1%) y que los servicios que presta la Universidad se caracterizan por su accesibilidad y buena calidad (87.8%). En cuanto a si los procesos y servicios que presta la Universidad se realizan *con rostro humano*, 88.9% estuvo de acuerdo, así como respecto a que en la UABC se promueven los valores institucionales (86.7%) y que su trabajo en la UABC le brinda condiciones para superarse (91.1%).

Los resultados sobre varios aspectos de la comunicación institucional se presentan en el cuadro 52. La opinión de los encuestados fue excelente respecto a la atención de las quejas que se presentan (98.9%), así como en torno a conocer la misión, visión y valores de la institución (84.9%), mantener una buena relación con sus compañeros (97.8%), que existe una buena comunicación en su área de trabajo (90%)

y que las tareas que le solicita su jefe inmediato son claras (96.7%). Por otro lado, calificaciones altas y excelentes se registraron en cuanto a si conocen la normativa de la UABC (63.4%), están enterados de la acreditación o certificación relacionada con su área de trabajo (73.6%), saben de los cursos de capacitación (75.3%) y están bien informados sobre el desarrollo de la Universidad y el cumplimiento de sus funciones (80%). Se obtuvo una valoración positiva y regular en cuanto a conocer el *PDI 2015-2019* (61%) y los informes de rectoría (59.8%).

En lo referente a la administración institucional, el cuadro 53 concentra las opiniones de los trabajadores de servicios encuestados. Con calificaciones excelentes, expresaron que oportunamente se les entregan los materiales para realizar su trabajo (80.9%), que la administración busca el beneficio de la institución (88.8%), que se apoyan de forma eficiente las labores de mantenimiento y limpieza (83.3%), que el área de trabajo está bien administrada (85.4%) y que la certificación de los servicios ha mejorado la calidad de estos (88.8%). Se registró una valoración muy alta en cuanto a que la administración trabaja de manera transparente (83%), y positiva respecto a conocer los procedimientos para la selección, contratación, desvinculación y permanencia del personal de servicios (71.8%) y que la atención médica y psicológica que ofrece la institución es eficiente y oportuna (76.2%); asimismo, 69% consideró que el sistema de transporte que utiliza para acceder a las instalaciones de la UABC es eficiente, seguro y limpio.

El cuadro 54 presenta los resultados relacionados con varios aspectos de liderazgo y toma de decisiones. El personal de servicios opinó positivamente respecto a que las autoridades trabajan por el bien de los universitarios (79.5%) y que confía en las decisiones que se toman y en el buen manejo del dinero usado en la universidad (74.4% y 75.3%, respectivamente). De igual manera, un porcentaje alto estimó que sus líderes son eficaces y exitosos (74.2%), organizados (78.4%), están enterados de lo que pasa en su área (73.6%), son trabajadores (77.3%), incluyentes y colaborativos, así como abiertos al diálogo y al cambio (72.7% para ambos casos), además de entusiastas y bien intencionados (79.5%), son competentes en sus áreas de trabajo (71.6%) y están comprometidos con la UABC (77.3%); por último, 84.1% afirmó que los directivos y funcionarios son respetuosos y colaboradores.

Por otro lado, un porcentaje excelente del personal de servicios encuestado manifestó tener libertad para organizar las actividades de su área de trabajo (87.5%), y su valoración fue positiva respecto a que son abiertos al diálogo y al cambio (72.7%), influyen en las decisiones que se toman en su área de trabajo (73%), existen espacios y vías para dar su opinión y son un ejemplo a seguir (76.7% y 67.4%, respectivamente).

Los resultados que se dan a conocer en el cuadro 55 reflejan la percepción de los encuestados respecto a diversas condiciones de trabajo. En lo que a infraestructura se refiere, un porcentaje muy alto del personal de servicios encuestado afirmó que el espacio y material de trabajo es bueno (83.3% para ambos casos), así como la seguridad en el empleo (88.9%), el equipo o herramienta de trabajo (81.1%), las prestaciones laborales (87.8%) y el horario de trabajo (86.7%); la opinión sobre los cursos de capacitación recibidos para mejorar el trabajo registró 76.7%. En general, el personal de servicios valoró de manera excelente y positiva las condiciones de trabajo en la UABC (91.1%), la información que se brinda en caso de contingencia (83.3%), la seguridad e integridad de las personas y pertenencias (81.1%), el tabulador de sueldos (60.7%), así como la distribución de tareas (67.8%), la limpieza de los sanitarios (62.2%), los accesos para discapacitados (78.7%) y las condiciones de los estacionamientos (75.6%). Por otro lado, un porcentaje regular opinó que los alimentos de la cafetería son buenos (51.8%).

El panorama del ambiente laboral se presenta en el cuadro 56, donde se puede apreciar que un porcentaje alto del personal de servicios expresó que se reconoce adecuadamente el buen trabajo que realiza (70%), que en la UABC y en su unidad de trabajo existe un fuerte sentido de comunidad (76.7% para ambos casos), que en la institución las personas son lo más importante (77.8%), se desarrollan prácticas transparentes y de rendición de cuentas (75.9%), se generan prácticas ambientales sustentables (75.3%), se promueve la protección de los derechos humanos (77.8%) y que por ningún motivo existe discriminación en la UABC (77.5%). Por último, un porcentaje excelente manifestó tener un alto sentido de responsabilidad social (81.1%) y que el estado de ánimo del personal de servicios es positivo (83.3%), por lo que, en general, el ambiente laboral es bueno (82.2%) y se trabaja de manera colaborativa (78.9%). Por otra parte, 88.8% afirmó que la institución tiene una clara

visión de su futuro y del proyecto de universidad que desea, y 84.3% estimó que la institución protege los datos personales.

Por último, en el cuadro 57 se presenta lo relacionado con aspectos de identidad y pertenencia hacia la institución. En general, un excelente porcentaje del personal de servicios encuestado expresó sentirse parte del crecimiento y desarrollo de la Universidad (97.8%) y estar orgulloso de ser cimarrón (96.7%). En cuanto al prestigio, manifestaron que la UABC es una institución donde se forman profesionistas de calidad reconocida (98.9%), que tiene buena reputación académica (96.6%) y que es considerada líder de opinión (94.4%). Finalmente, con una calificación excelente, 94.4% del personal de servicios afirmó tener un alto grado de pertenencia e identidad hacia la institución.

CUADRO 51. PORCENTAJES DE TRABAJADORES DE SERVICIOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON SU PUESTO EN ASPECTOS DE TRABAJO, MOTIVACIÓN, CAPACITACIÓN Y RESULTADOS DE LA UABC (N = 90, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Aspectos de trabajo	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) ¹		
		Acuerdo	Neutral	Desacuerdo
<i>Información del puesto</i>				
Todas las actividades que desempeño son propias de mi puesto	90	80	13.3	6.7
<i>Motivación, capacitación, coordinación y resultados</i>				
Estoy motivado para realizar mi trabajo diariamente	90	90	7.8	2.2
Estoy capacitado para desarrollar las tareas y funciones que debo desempeñar en mi puesto	90	94.4	5.6	0
Mi trabajo en la UABC me brinda condiciones para superarme	90	91.1	8.9	0
La evaluación del desempeño ha dado resultados útiles para mejorar mi trabajo	90	92.1	7.9	0
El tipo, número y magnitud de mis responsabilidades me permiten ser eficiente en mi trabajo	90	91.1	7.8	1.1
El desarrollo de los procesos y servicios que presta la Universidad se realizan <i>con rostro humano</i>	90	88.9	7.8	3.3
Los servicios que presta la Universidad se caracterizan por su accesibilidad y buena calidad	90	87.8	12.2	0
En la UABC se promueven los valores institucionales en las actividades universitarias	90	86.7	12.2	1.1
Estoy satisfecho con mi trabajo como personal de servicios	90	94.4	5.6	0

¹ Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

CUADRO 52. PORCENTAJES DE TRABAJADORES DE SERVICIOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON SU TRABAJO EN CUANTO A INFORMACIÓN, RELACIONES INTERPERSONALES Y EVALUACIÓN GLOBAL DE LA COMUNICACIÓN DENTRO DE LA UABC (N = 90, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Comunicación	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) ¹		
		Acuerdo	Neutral	Desacuerdo
<i>Información del puesto</i>				
Respeto y atiendo las quejas que se presentan	88	98.9	0	1.1
<i>Conocimiento de la información</i>				
Conozco el Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019	82	61	26.8	12.2
Conozco la misión, visión y valores de esta institución	86	84.9	12.8	2.3
Conozco los informes de Rectoría	82	59.8	30.5	9.8
Conozco la normativa vigente de la UABC	82	63.4	24.4	12.2
Estoy enterado de los procesos de acreditación o certificación que se dan en mi área de trabajo	87	73.6	19.5	6.9
<i>Relaciones interpersonales</i>				
Mantengo buenas relaciones con mis compañeros	90	97.8	2.2	0
<i>Evaluación global de la comunicación</i>				
Estoy informado de los cursos de capacitación	89	75.3	13.5	11.2
Existe una buena comunicación en mi área de trabajo	90	90	10	0
Los trabajadores de servicios estamos bien informados sobre el desarrollo de la Universidad y el cumplimiento de sus funciones	90	80	17.8	2.2
La tareas que me solicita mi jefe inmediato superior son claras	90	96.7	3.3	0

¹ Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

CUADRO 53. PORCENTAJES DE TRABAJADORES DE SERVICIOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON EL APOYO DE LA ADMINISTRACIÓN Y OPINIÓN GENERAL DEL EMPLEADO DENTRO DE LA UABC (N = 90, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Administración	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) ¹		
		Acuerdo	Neutral	Desacuerdo
<i>Apoyo de la administración</i>				
La administración de la unidad entrega oportunamente los materiales para realizar mi trabajo	89	80.9	14.6	4.5
La administración busca el beneficio de la institución	89	88.8	10.1	1.1
La administración de la universidad apoya eficientemente los trabajos de mantenimiento y limpieza	90	83.3	11.1	5.6
Conozco los procedimientos para la selección, contratación, desvinculación y permanencia del personal de servicios	85	71.8	28.2	0
<i>Opinión general sobre la administración</i>				
La administración trabaja de manera transparente	88	83	17	0
Mi área de trabajo está bien administrada	89	85.4	13.5	1.1
La certificación de los servicios que se ofrecen ha mejorado la calidad de estos	89	88.8	11.2	0
<i>Servicios de apoyo</i>				
Los servicios médicos y psicológicos que ofrece la institución (sobre todo en caso de emergencia) son eficientes y oportunos	84	76.2	22.6	1.2
El sistema de transporte que utilizo para acceder a las instalaciones de la UABC es eficiente, seguro y limpio	87	69.0	23.0	8.0

¹ Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

CUADRO 54. PORCENTAJES DE TRABAJADORES DE SERVICIOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON LA PERCEPCIÓN SOBRE EL TRABAJO DE LAS AUTORIDADES DE GOBIERNO, CONFIANZA EN ÉSTAS Y CUESTIONES DE LIDERAZGO DENTRO DE LA UABC (N = 90, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Liderazgo y toma de decisiones</i>	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje ¹)		
		Acuerdo	Neutral	Desacuerdo
<i>Percepción de autoridades de gobierno y confianza</i>				
Las autoridades trabajan por el bien de los universitarios	88	79.5	19.3	1.1
Confío en las decisiones que toman las autoridades	90	74.4	23.3	2.2
Confío en el buen manejo del dinero usado en la universidad	89	75.3	20.2	4.5
<i>Liderazgo: influencia</i>				
Tengo libertad para organizar las actividades de mi área de trabajo	88	87.5	12.5	0
Existen espacios y vías que me permiten dar mi opinión	90	76.7	18.9	4.4
Influyo en las decisiones que se toman en mi área de trabajo	89	73.0	24.7	2.2
<i>Liderazgo: competencia de líderes</i>				
Los directivos y funcionarios son eficaces y exitosos	89	74.2	24.7	1.1
Los directivos y funcionarios son organizados	88	78.4	21.6	0
Los directivos y funcionarios son competentes en sus áreas de trabajo	88	71.6	28.4	0
Los directivos y funcionarios están enterados de lo que pasa en sus áreas	87	73.6	24.1	2.3
Los directivos y funcionarios son trabajadores	88	77.3	20.5	2.3
<i>Liderazgo: trabajo colaborativo</i>				
Los directivos y funcionarios son incluyentes y colaboradores	88	72.7	23.9	3.4
Los directivos y funcionarios son abiertos al diálogo y al cambio	88	72.7	23.9	3.4
Los directivos y funcionarios son respetuosos con sus colaboradores	88	84.1	12.5	3.4
<i>Liderazgo: entusiasmo y ejemplo</i>				
Los directivos y funcionarios son entusiastas y bien intencionados	88	79.5	17.0	3.4
Los directivos y funcionarios están comprometidos con la UABC	88	77.3	20.5	2.3
Los directivos y funcionarios son un ejemplo a seguir	89	67.4	25.8	6.7

¹ Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como no sé/no aplica.

CUADRO 55. PORCENTAJES DE TRABAJADORES DE SERVICIOS ENCUESTADOS QUE CALIFICARON LAS CONDICIONES DE TRABAJO COMO BUENAS O EXCELENTES (BUENA), REGULARES (REGULAR) O MALAS O MUY MALAS (MALA) CONSIDERANDO LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON LA INFRAESTRUCTURA, ASPECTOS DE DESARROLLO PROFESIONAL, SERVICIOS DE APOYO Y LIMPIEZA Y CARGAS DE TRABAJO DENTRO DE LA INSTITUCIÓN (N = 90, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Condiciones de trabajo</i>	n	<i>Calificativo expresado (porcentaje)¹</i>		
		<i>Buena</i>	<i>Regular</i>	<i>Mala</i>
<i>Infraestructura</i>				
Espacio de trabajo	90	83.3	14.4	2.2
Materiales de trabajo	90	83.3	14.4	2.2
Estacionamientos	90	75.6	22.2	2.2
Accesos para personas con capacidades diferentes	89	78.7	19.1	2.2
<i>Aspectos de desarrollo profesional</i>				
Cursos de capacitación que he recibido para mejorar mi trabajo	86	76.7	20.9	2.3
<i>Servicios de apoyo y limpieza</i>				
Alimentos de la cafetería	85	51.8	36.5	11.8
Limpieza de los sanitarios	90	62.2	21.1	16.7
<i>Cargas de trabajo</i>				
Distribución de tareas	90	67.8	26.7	5.6
<i>Contratación y condiciones laborales</i>				
Equipo o herramientas de trabajo	90	81.1	15.6	3.3
Equipo de seguridad en el trabajo	90	77.8	17.8	4.4
Seguridad (estabilidad) en el empleo	90	88.9	10	1.1
Prestaciones laborales	90	87.8	10	2.2
Tabulador de salarios	89	60.7	28.1	11.2
Horarios de trabajo	90	86.7	8.9	4.4
Seguridad e integridad de las personas y pertenencias	90	81.1	17.8	1.1
Información que se brinda en caso de contingencia (qué hacer en caso de desastres, sismos, incendios, etcétera)	90	83.3	14.4	2.2
Condiciones de trabajo en la UABC, en general	90	91.1	8.9	0

¹ Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

CUADRO 56. PORCENTAJES DE TRABAJADORES DE SERVICIOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON LA ATMÓSFERA INTELECTUAL Y BÚSQUEDA DE CALIDAD, SENTIDO DE COMUNIDAD Y EVALUACIÓN GLOBAL DENTRO DE LA UABC (N = 90, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Ambiente laboral</i>	n	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)¹</i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Atmósfera intelectual y búsqueda de calidad</i>				
Se reconoce adecuadamente el buen trabajo del personal de servicios	90	70	23.3	6.7
<i>Sentido de comunidad</i>				
En la UABC el personal de servicios tiene un fuerte sentido de responsabilidad social	90	81.1	16.7	2.2
En la UABC las personas somos lo más importante	90	77.8	17.8	4.4
En la UABC no existe discriminación, por ningún motivo	89	77.5	16.9	5.6
En la Universidad se promueve la protección de los derechos humanos	90	77.8	18.9	3.3
En la UABC existe un fuerte sentido de colaboración entre sus miembros	89	78.7	18.0	3.4
En la UABC se trabaja de manera colaborativa	90	78.9	18.9	2.2
En general, en la UABC existe un sentido de comunidad	90	76.7	21.1	2.2
En mi unidad de trabajo existe un sentido de comunidad (objetivos y valores compartidos, compañerismo, apoyo)	89	77.5	20.2	2.2
<i>Estado de ánimo y evaluación global</i>				
El estado de ánimo del personal de servicios es positivo	90	83.3	13.3	3.3
Esta institución tiene una clara visión de su futuro y del proyecto de universidad que desea	89	88.8	11.2	0
En la Universidad se desarrollan prácticas transparentes y rendición de cuentas	87	75.9	23.0	1.1
En la Universidad se generan prácticas ambientales sustentables	89	75.3	23.6	1.1
El ambiente de trabajo es bueno	90	82.2	16.7	1.1
La UABC protege mis datos personales	89	84.3	13.5	2.2

¹ Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

CUADRO 57. PORCENTAJES DE TRABAJADORES DE SERVICIOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON LA IDENTIDAD Y PERTENENCIA A LA UABC (N = 90, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Identidad y pertenencia</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)¹</i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Me siento parte del crecimiento y desarrollo de la UABC	90	97.8	2.2	0
Estoy orgulloso(a) de ser cimarrón(a)	90	96.7	2.2	1.1
La UABC es una institución donde se forman profesionistas de calidad reconocida	89	98.9	1.1	0
La UABC tiene una buena reputación académica	89	96.9	3.4	0
La UABC es reconocida como líder de opinión	89	94.4	4.5	1.1
El personal de servicios tiene un alto grado de pertenencia e identidad hacia la institución	90	94.4	5.6	0

¹ Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

CAPÍTULO 6. LA PERSPECTIVA DEL PERSONAL DIRECTIVO Y FUNCIONARIOS

Tal como se explica en la “Nota metodológica”, fueron aplicados 64 cuestionarios a directivos y funcionarios de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC). En su caso, la encuesta abordó temas sobre la gestión universitaria, la comunicación dentro de la institución, su administración, el liderazgo y la toma de decisiones, el ambiente intelectual universitario, las condiciones de trabajo, y la percepción de los encuestados sobre su identidad y pertenencia a la universidad, cuestiones que se analizarán a continuación para describir, a nivel institucional, los resultados de la encuesta aplicada.

En primer término, en el cuadro 58 se muestran las consideraciones sobre varios aspectos de la gestión universitaria. Respecto a la situación de la información y capacitación en el puesto, los encuestados afirmaron que reciben capacitación para desarrollar sus funciones (70.3%), y un muy alto porcentaje dispone oportunamente de los documentos e información para realizar sus funciones (85.9%). Asimismo, su apreciación es muy positiva respecto a que tienen libertad para organizar sus funciones (93.8%), se promueven los valores institucionales en las actividades universitarias (95.3%), consideran que el desarrollo de los procesos y los servicios prestados por la institución se realizan con *rostro humano* (88.7%) y se caracterizan por su accesibilidad y buena calidad (87.3%). En el mismo sentido positivo, manifestaron que todas las actividades que desarrollan son propias de su puesto (78.1%), las líneas de mando en las diferentes áreas están definidas (87.3%), utilizan el manual de funciones al realizar su trabajo (79.7%) y éste cubre apropiadamente las actividades que se llevan a cabo en las unidades académicas (82.5%). En lo que se refiere a capacitación, 68.8% está de acuerdo en que los programas de capacitación y adiestramiento cubren las necesidades reales de su área de trabajo y que el perfil del personal responde a los

requerimientos del puesto (90.5%). Además, un porcentaje excelente opinó que su trabajo en la UABC le brinda condiciones para superarse dentro de su área profesional (90.5%) y que está satisfecho con su trabajo como directivo o funcionario (95.2%). Por último, un porcentaje similar expresó que el tipo, número y magnitud de sus responsabilidades le permite ser efectivo y eficiente en su trabajo (82.8%).

Los resultados referentes a diversos aspectos de la comunicación se presentan en el cuadro 59. Respecto a la normativa e información sobre la Universidad, un porcentaje excelente de los directivos encuestados afirmó que los acuerdos, reglamentos y dictámenes son claros y funcionales (82.8%) y que conoce la misión, visión y valores de la institución (98.4%), así como la normativa vigente de la UABC (93.8%). De igual manera, los encuestados expresaron estar informados sobre el desarrollo de la Universidad y el cumplimiento de sus funciones (89.1%) y conocer el modelo educativo de la UABC (92.2%); si bien 82.3% reportó estar enterado del trabajo que desarrollan las academias, un porcentaje positivo manifestó conocer las reuniones de seguimiento de gestión (66.7%). En cuanto a la apreciación específica y global de los directivos encuestados sobre la comunicación, de manera muy positiva estiman que existe buena comunicación entre la administración central y las vicerrectorías (83.3%) entre cada una de las unidades académicas (81%), en la universidad en general (84.4%) y entre las vicerrectorías y las unidades académicas (82.5%). Finalmente, su valoración también fue muy alta en cuanto a que la comunicación es buena en su área de trabajo o unidad (87.5%) y respecto a que la Universidad protege sus datos personales (84.1%). Un porcentaje positivo de ellos dijo conocer los estados financieros de la UABC (71.9%) y estar enterado de las actividades de la Fundación UABC (71.4%).

Dentro del tema de la administración de la institución, en lo que se refiere a la eficiencia de los procesos, los resultados se muestran en el cuadro 60. Su valoración fue alta respecto a los trámites para asistir a eventos de intercambio académico (63.3%) y el proceso de inscripción (75.4%), y fue menor en cuanto a la realización de estudios y proyectos de obras (49.2%) y los procesos de compras de bienes y servicios (41.9%). En torno a la transparencia en el trabajo administrativo, 87.5% opinó que existe confianza en el buen manejo de los recursos financieros. Por último,

en su evaluación global, los directivos encuestados consideraron que están cubiertas las necesidades del personal administrativo en sus áreas de trabajo (71.9%) y que la administración apoya en forma eficiente el trabajo de los académicos y estudiantes (76.1%); asimismo, su calificación fue alta respecto a que la universidad administra de manera eficiente sus recursos financieros (81.3%) y que su área de trabajo o unidad, así como la Universidad en conjunto, están bien administradas (82.8% y 87.3%, respectivamente).

La percepción de los directivos y funcionarios acerca de los órganos de gobierno es muy importante, por lo que en el cuadro 61 se abordan cuestiones relacionadas con el liderazgo y la toma de decisiones dentro de la UABC. Expresaron un nivel de acuerdo muy positivo en cuanto a diversas afirmaciones, tales como que los cuerpos académicos colegiados han asumido un papel destacado (82.3%), que el Consejo Técnico de su unidad académica sesiona regularmente (84.2%), que las decisiones que se toman en el Consejo Universitario resultan de la discusión de las propuestas (85.9%) y que las decisiones de las autoridades universitarias están justificadas (85.9%). Por otra parte, respecto a sus atribuciones, un porcentaje muy positivo manifestó que influye en las decisiones que se toman en la Universidad (74.6%), así como en las medidas que se toman en su área de trabajo (87.5%). Finalmente, en lo relativo a su perfil, los encuestados consideran que son un ejemplo a seguir (81.3%), son organizados (87.3%), están abiertos al diálogo y al cambio (87.5%), están enterados de lo que pasa en su área (87.5%), son competentes en ésta (92.1%) y, además, participaron en la elaboración del Profocie o el Prodes (86%).

La perspectiva de los directivos encuestados sobre el ambiente intelectual se reúne en el cuadro 62. Con una valoración aceptable, afirmaron que éste es estimulante y que en la UABC las ideas se discuten abierta y libremente (79.7% y 82.8%, respectivamente). En cuanto a la búsqueda de la calidad en el quehacer universitario, los directivos encuestados se manifestaron en general de forma positiva, al considerar el buen trabajo del personal administrativo (73.4%), que el personal es promovido con base en su desempeño (81.3%), que el discurso oficial es congruente con las decisiones y acciones que se toman (81.3%), que la empresa encargada certifica adecuadamente los laboratorios y procesos administrativos

(74.5%) y que la certificación de estos ha mejorado la calidad de los servicios que se ofrecen (80.3%).

Sobre el sentido de comunidad, un alto porcentaje de los directivos y funcionarios encuestados coincidió respecto a que en la UABC existe un fuerte sentido de colaboración entre sus miembros (79.7%), en general existe un fuerte sentido de comunidad (89.1%), en la institución las personas son lo más importante (79.7%), se trabaja de manera colaborativa (81.3%), por ningún motivo existe discriminación (82.8%) y que se promueve la protección de los derechos humanos (89.1%). Asimismo, como evaluación global, manifestaron que el ambiente de trabajo es bueno (90.6%), que las consideraciones académicas tienen más peso que los aspectos administrativos (74.6%) y que se desarrollan prácticas transparentes y de rendición de cuentas (89.1%). Por otra parte, evaluaron de manera muy positiva el Acuerdo para la Transparencia, al considerar que ha mejorado la confianza, la comunicación y el ambiente laboral de la UABC (81.3%). Asimismo, los encuestados aseveraron que en la Universidad se generan prácticas ambientales sustentables y que el discurso oficial es congruente con las decisiones y acciones que se toman (81.3% en ambos casos).

La encuesta también exploró la opinión de los directivos y funcionarios respecto a las condiciones de trabajo existentes en la institución, lo cual se muestra en el cuadro 63. En cuanto a infraestructura, 76.6% calificó como adecuados los accesos para discapacitados. En torno al equipo y tecnologías de información, el correo electrónico de la Universidad obtuvo una calificación excelente (98.4%), y alta para la velocidad del internet (70.3%). La limpieza de oficinas o cubículos fue valorada positivamente (75%) y la opinión sobre la limpieza general de la institución fue mejor (82.8%).

En relación con las condiciones laborales, la seguridad en el empleo registra una percepción positiva (89.1%), y muy positiva en el caso de las prestaciones (93.8%) y las condiciones de trabajo en general (95.3%); además, los encuestados estiman que el tabulador de salarios es bueno (70.3%). Finalmente, los directivos opinaron que la información que se brinda en caso de contingencia es bastante conveniente (87.5%) y, además, califican como buenas la seguridad e integridad de las personas y pertenencias (85.9%).

Para finalizar, en el cuadro 64 se muestran los resultados vinculados con la identidad y pertenencia a la institución percibida por los directivos y funcionarios en el momento de la encuesta. Su valoración fue excelente en cuanto a las afirmaciones de que les gustaría que su(s) hijo(s) estudiara(n) en la Universidad (97%), están orgullosos de ser cimarrones (100%), se sienten parte del crecimiento y desarrollo de la institución (98.4%) y, por consiguiente, manifiestan un alto grado de pertenencia e identidad a la Universidad (95.3%). Asimismo, los directivos y funcionarios encuestados tienen una excelente percepción respecto a que la UABC es una institución donde se forman profesionistas de calidad reconocida (96.9%), tiene buena reputación académica (98.4%) y se considera que la Universidad es líder de opinión (89.1%).

CUADRO 58. PORCENTAJES DE LOS DIRECTIVOS Y FUNCIONARIOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON LA INFORMACIÓN EN EL PUESTO, ORGANIZACIÓN Y CAPACITACIÓN RECIBIDA EN LA INSTITUCIÓN DENTRO DE LA UABC EN EL AÑO 2017 (N = 64, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Gestión universitaria	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) ¹		
		Acuerdo	Neutral	Desacuerdo
<i>1. Información y capacitación en el puesto</i>				
Cuento oportunamente con los documentos e información para realizar mis actividades	64	85.9	7.8	6.3
Recibo capacitación para desarrollar mis funciones	64	70.3	20.3	9.4
<i>2. Organización</i>				
Todas las actividades que desempeño son propias de mi puesto	64	78.1	14.1	7.8
Utilizo el manual de funciones al realizar mi trabajo	64	79.7	10.9	9.4
Las líneas de mando en las diferentes áreas de trabajo están definidas	63	87.3	6.3	6.3
Tengo libertad para organizar mis actividades	64	93.8	3.1	3.1
En la UABC se promueven los valores institucionales en las actividades universitarias	64	95.3	0	4.7
Los manuales de organización cubren apropiadamente las actividades que se llevan a cabo en mi unidad académica	52	82.5	9.5	7.9
Los servicios que presta la Universidad se caracterizan por su accesibilidad y buena calidad	63	87.3	9.5	3.2
El desarrollo de los procesos y los servicios que presta la UABC se realizan con rostro humano	62	88.7	6.5	4.8
<i>3. Capacitación, dirección y satisfacción</i>				
El perfil del personal a mi cargo responde a los requerimientos del puesto	63	90.5	4.8	4.8
Los programas de capacitación y adiestramiento cubren las necesidades reales de las áreas de trabajo	64	68.8	18.8	12.5
El tipo, número y magnitud de mis responsabilidades me permiten ser efectivo y eficiente en mi trabajo	64	82.8	4.7	12.5
Mi trabajo en la UABC me brinda condiciones para superarme dentro de mi área profesional	63	87.3	9.5	3.2
Estoy satisfecho con mi trabajo como directivo o funcionario	63	95.2	3.2	1.6

¹ Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

CUADRO 59. PORCENTAJES DE LOS DIRECTIVOS Y FUNCIONARIOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON EL CONOCIMIENTO DE LA NORMATIVA E INFORMACIÓN GLOBAL DE LA UABC EN EL AÑO 2017 (N = 64, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Comunicación	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) ¹		
		Acuerdo	Neutral	Desacuerdo
<i>1. Conocimiento de la normativa</i>				
Los acuerdos, reglamentos y dictámenes son claros y funcionales	64	82.8	10.9	6.3
El Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019 me ha sido útil para orientar mis decisiones	64	93.8	3.1	3.1
Conozco la misión, visión y valores de esta institución	64	98.4	0	1.6
Conozco la normativa vigente de la UABC	64	93.8	3.1	3.1
<i>2. Información sobre la institución</i>				
Estoy enterado del trabajo que desarrollan las academias	62	82.3	8.1	9.7
Conozco el modelo educativo de la UABC	64	92.2	4.7	3.1
Los directivos o funcionarios estamos bien informados sobre el desarrollo de la Universidad y el cumplimiento de sus funciones	64	89.1	4.7	6.3
<i>3. Apreciación específica y global de la comunicación</i>				
Existe una buena comunicación entre la administración central y las vicerrectorías	60	83.3	8.3	8.3
Existe una buena comunicación entre las vicerrectorías y las unidades académicas	63	82.5	9.5	7.9
Existe una buena comunicación en mi área de trabajo o unidad	64	87.5	3.1	9.4
Existe una buena comunicación en la UABC	64	84.4	7.8	7.8
Existe una buena comunicación entre las unidades académicas	63	81.0	12.7	6.3
Conozco los convenios de vinculación en los que participa la UABC	64	78.1	14.1	7.8
Conozco los estados financieros de la Universidad	64	71.9	17.2	10.9
Estoy enterado de las actividades de la Fundación UABC	63	71.4	12.7	15.9
Estoy enterado de las reuniones de seguimiento de gestión	63	66.7	15.9	17.5
La UABC protege mis datos personales	63	84.1	12.7	3.2

¹ Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como no sé/no aplica.

CUADRO 60. PORCENTAJES DE LOS DIRECTIVOS Y FUNCIONARIOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS, TRANSPARENCIA DEL TRABAJO Y EVALUACIÓN GLOBAL DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA UABC EN EL AÑO 2017 (N = 64, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Administración	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) ¹		
		Acuerdo	Neutral	Desacuerdo
<i>1. Eficiencia en los procesos</i>				
Los trámites para asistir a eventos de intercambio académico son eficientes	60	63.3	21.7	15.0
La realización de los estudios y proyectos de obras es eficiente	61	49.2	27.9	23.0
Los procesos de compras de bienes y servicios son eficientes	62	41.9	30.6	27.4
El proceso de inscripción es eficiente	61	75.4	13.1	11.5
<i>2. Transparencia en el trabajo administrativo</i>				
Confío en el buen manejo de los recursos financieros	64	87.5	9.4	3.1
<i>3. Evaluación global de la administración</i>				
La administración apoya eficientemente el trabajo de académicos y estudiantes	62	72.6	12.9	14.5
La UABC administra eficientemente los recursos financieros	64	81.3	15.6	3.1
Mi área de trabajo o unidad está bien administrada	64	82.8	4.7	12.5
La Universidad está bien administrada	63	87.3	11.1	1.6
Las necesidades del personal administrativo en las diferentes áreas de trabajo están cubiertas	64	71.9	15.6	12.5

¹ Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

CUADRO 61. PORCENTAJES DE LOS DIRECTIVOS Y FUNCIONARIOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON EL LIDERAZGO Y TOMA DE DECISIONES DENTRO DE LA UABC EN EL AÑO 2017 (N = 64, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Liderazgo y toma de decisiones	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) ¹		
		Acuerdo	Neutral	Desacuerdo
<i>1. Percepción acerca de los órganos de gobierno y confianza</i>				
Las decisiones que toman las autoridades de la UABC están justificadas	64	85.9	10.9	3.1
Las decisiones que se toman en el Consejo Universitario son el resultado de la discusión de las propuestas	64	85.9	9.4	4.7
Los cuerpos académicos colegiados han asumido un papel importante	62	82.3	4.8	12.9
El Consejo Técnico de mi unidad académica sesiona regularmente	57	84.2	3.5	12.3
<i>2. Influencia</i>				
Influyo en las decisiones que se toman en mi área de trabajo o unidad	64	87.5	6.3	6.3
Influyo en las decisiones que se toman en la Universidad	63	74.6	17.5	7.9
<i>3. Perfil de los directivos y funcionarios</i>				
Organizados	63	87.3	9.5	3.2
Competentes en sus áreas de trabajo	63	92.1	4.8	3.2
Enterados de lo que pasa en sus áreas	64	87.5	7.8	4.7
Abiertos al diálogo y el cambio	64	87.5	6.3	6.3
Un ejemplo a seguir	64	81.3	14.1	4.7
Participé significativamente en la elaboración del Profo- cie o del Prodes	57	86	8.8	5.3

¹ Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

CUADRO 62. PORCENTAJES DE LOS DIRECTIVOS Y FUNCIONARIOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON EL AMBIENTE LABORAL EN CUESTIONES DE ATMÓSFERA INTELLECTUAL, BÚSQUEDA DE LA CALIDAD Y EVALUACIÓN GLOBAL DENTRO DE LA UABC EN EL AÑO 2017 (N = 64, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Ambiente intelectual</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)¹</i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>1. Atmósfera intelectual</i>				
Existe una atmósfera intelectual estimulante	64	79.7	14.1	6.3
En la UABC las ideas se discuten abierta y libremente	64	82.8	7.8	9.4
<i>2. Búsqueda de la calidad</i>				
El personal es promovido con base en su trabajo	64	81.3	7.8	10.9
Se reconoce adecuadamente el buen trabajo del personal administrativo	64	73.4	10.9	15.6
En la UABC el discurso oficial es congruente con las decisiones y acciones que se toman	64	81.3	12.5	6.3
La certificación de laboratorios y servicios administrativos ha mejorado la calidad de los servicios que ofrecen	61	80.3	11.5	8.2
El desempeño de la empresa encargada de la certificación de los laboratorios y procesos administrativos es bueno	55	74.5	20	5.5
<i>3. Sentido de comunidad</i>				
En la UABC el personal directivo tiene un fuerte sentido de responsabilidad social	64	84.4	10.9	4.7
En la UABC existe un fuerte sentido de colaboración entre sus miembros	64	79.7	10.9	9.4
En la UABC las personas somos lo más importante	64	79.7	12.5	7.8
En mi unidad existe un sentido de comunidad (objetivos y valores compartidos, compañerismo, apoyo)	64	82.8	12.5	4.7
En general, en la UABC existe un sentido de comunidad	64	89.1	7.8	3.1
En la UABC se trabaja de manera colaborativa	64	81.3	12.5	6.3

CUADRO 62. (CONTINUACIÓN).

<i>Ambiente intelectual</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)¹</i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>3. Sentido de comunidad</i>				
En la UABC no existe discriminación, por ningún motivo	64	82.8	12.5	4.7
En la UABC se promueve la protección de los derechos humanos	64	89.1	4.7	6.3
<i>4. Prácticas ambientales</i>				
En la Universidad se generan prácticas ambientales sustentables	64	81.3	14.1	4.7
<i>5. Estado de ánimo y evaluación global</i>				
El ambiente de trabajo es bueno	64	90.6	4.7	4.7
El Acuerdo para la Transparencia ha mejorado la confianza, la comunicación y el ambiente laboral en la institución	64	81.3	12.5	6.3
En la Universidad se desarrollan prácticas transparentes y rendición de cuentas	64	89.1	7.8	3.1
Las consideraciones académicas tienen más peso que los aspectos administrativos	63	74.6	11.1	14.3

¹ Los porcentajes reportados de la *n* reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

CUADRO 63. PORCENTAJES DE LOS DIRECTIVOS Y FUNCIONARIOS ENCUESTADOS QUE CALIFICARON LAS CONDICIONES DE TRABAJO COMO BUENAS O EXCELENTES (BUENAS), REGULARES (REGULARES) O MALAS O MUY MALAS (MALAS) CONSIDERANDO LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON LA INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS DE APOYO Y LIMPIEZA Y CONDICIONES LABORALES EN EL AÑO 2017 (N = 64, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Condiciones de trabajo	n	Calificativo expresado (porcentaje) ¹		
		Buena	Regular	Mala
<i>1. Infraestructura</i>				
Accesos para personas con capacidades diferentes	64	76.6	18.8	4.7
<i>2. Equipo y tecnologías de información</i>				
Correo electrónico de la Universidad	64	98.4	0	1.6
Velocidad del internet	64	70.3	18.8	10.9
<i>3. Limpieza y baños</i>				
Limpieza de las oficinas o cubículos	64	75.0	17.2	7.8
Limpieza de los sanitarios	64	59.4	25.0	15.6
Limpieza general de la institución	64	82.8	10.9	6.3
<i>4. Contratación y condiciones laborales</i>				
Seguridad en el empleo	64	89.1	7.8	3.1
Tabulador de salarios	64	70.3	21.9	7.8
Prestaciones laborales	64	93.8	6.3	0
Seguridad e integridad de las personas y pertenencias	64	85.9	10.9	3.1
Información que se brinda en caso de contingencia (qué hacer en caso de desastres, sismos, incendios, etcétera)	64	87.5	7.8	4.7
Condiciones de trabajo en la UABC, en general	64	95.3	3.1	1.6

¹ Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

CUADRO 64. PORCENTAJES DE LOS DIRECTIVOS Y FUNCIONARIOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, RELACIONADAS CON SU IDENTIDAD Y PERTENENCIA A LA UABC EN EL AÑO 2017 (N = 64, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Identidad y pertenencia	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) ¹		
		Acuerdo	Neutral	Desacuerdo
<i>1. Identidad universitaria</i>				
Me gustaría que mi(s) hijo(s)(as) estudiara(n) en la UABC	60	96.7	1.7	1.7
Estoy orgulloso(a) de ser cimarrón(a)	64	100	0	0
Me siento parte del crecimiento y desarrollo de la UABC	63	98.4	1.6	0
Los directivos y funcionarios tenemos un alto grado de pertenencia e identidad	64	95.3	3.1	1.6
<i>2. Prestigio universitario</i>				
La UABC es una institución donde se forman profesionistas de calidad reconocida	64	96.9	3.1	0
La UABC tiene una buena reputación académica	64	98.4	1.6	0
La UABC es reconocida como líder de opinión	64	89.1	9.4	1.6

¹ Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como *no sé/no aplica*.

CAPÍTULO 7. COMENTARIOS FINALES

Los resultados que se plasman en este documento están organizados por actor universitario participante: estudiantes de licenciatura; de posgrado; académicos; personal administrativo; de servicios, y directivos y funcionarios, a quienes se les aplicó el cuestionario correspondiente durante el año 2017. Si bien esta aproximación permite delimitar la realidad institucional desde la perspectiva de cada sector, es importante mencionar que también es conveniente realizar ejercicios que relacionen —aunque sólo sea a nivel general— las diferentes imágenes de los encuestados (vertidas a partir de sus percepciones), para construir visiones particulares derivadas del análisis de éstas.

A manera de conclusión, se presenta una pequeña síntesis de la imagen institucional de algunas situaciones contempladas en los instrumentos utilizados en la encuesta, esbozadas, como se mencionó, a partir de las visiones asociadas al análisis realizado. Asimismo, se incluyen algunas reflexiones sobre los principales resultados de este estudio de ambiente organizacional.

SOBRE EL TRABAJO ACADÉMICO DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

Como primera reflexión, resulta claro que los estudiantes de licenciatura de la UABC tienen una opinión positiva del trabajo académico en el que están involucrados. Específicamente, los alumnos se expresaron de esta manera en cuanto al trabajo que realizan sus maestros (71.4%) y lo aprendido en clases (73.1%). Asimismo, un porcentaje alto manifestó que el nivel con el que se egresa de los programas

educativos que ofrece su unidad les permite estar bien preparados (74.1%). En cuanto a los programas de servicio social comunitario, se registró un alto nivel de participación (75.8%).

Los estudiantes de licenciatura tuvieron una opinión excelente respecto a la afirmación “estoy satisfecho con los programas de servicio social”: 83.5% para el comunitario, 88.9% para el profesional y 92% para prácticas profesionales.

Existen algunos servicios y actividades que guían y apoyan al núcleo de la docencia, los cuales fueron ubicados por los estudiantes en un nivel que muestra la necesidad de prestarles mayor y mejor atención. En el caso particular de los servicios de orientación educativa y psicológica y tutoría, los datos muestran niveles de participación desiguales, lo cual parece indicar que el principal reto consiste en ampliar la cobertura de los mismos sin disminuir su calidad; 86.3% y 55.7% de los estudiantes encuestados, respectivamente, reportó que nunca hace uso de ellos. Los alumnos que sí lo hacen, 13.7% y 44.3%, en el mismo orden, afirman que dicha experiencia ha sido provechosa de manera personal y para su desempeño académico, lo cual manifiestan con niveles muy altos de satisfacción: 81.7% para tutoría y 85.4% para orientación educativa y psicológica.

En cuanto al trabajo académico desarrollado por los estudiantes de posgrado, en general sus opiniones registraron porcentajes muy altos: afirmaron que sus maestros tienen una formación sólida (95.6%) y que están satisfechos con lo aprendido en clases (93.9%). Asimismo, manifestaron que sus tutores los han apoyado en su desarrollo académico (87.1%) y opinaron de forma positiva que los egresados de sus programas de estudio están bien preparados (81.9%)

Esta visión general positiva acerca de las actividades de docencia fue compartida por los propios académicos de la Universidad. En particular, con un porcentaje alto, ellos se declararon convencidos de que sus estudiantes egresan bien preparados (79.5%) y reportaron sentirse muy satisfechos con su trabajo como docentes (94.7%); además, consideraron que los servicios de orientación y psicopedagógicos, así como las tutorías que se brindan a los estudiantes han apoyado en parte su labor docente (54.1% y 62.8%, respectivamente). Por otro lado, aunque el personal administrativo no participa directamente en los procesos formativos al nivel que lo hacen los

estudiantes y académicos, la gran mayoría de aquel tuvo una opinión excelente respecto a que la Universidad tiene una muy buena reputación académica (92.1%).

Por sí mismos, estos datos hablan de una función docente que se está llevando a cabo con un grado razonable de aceptación por parte de los estudiantes de licenciatura y posgrado, los cuales expresaron satisfacción con el trabajo que realizan sus maestros, en un porcentaje alto para los estudiantes de licenciatura (71.4%) y excelente para los de posgrado (89.8%), aunque los resultados también advierten áreas de oportunidad para los estudiantes de licenciatura respecto a su participación tanto en el servicio social en sus dos etapas —sobre todo la profesional (61.4%)— como en las prácticas profesionales (55.6%), particularmente en el sentido de informar con mayor intensidad y atención, a la población estudiantil, del sentido formativo de estas actividades en dichos programas.

SOBRE LA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

En cuanto a la comunicación dentro de la UABC en general, los estudiantes de licenciatura manifestaron que es adecuada a nivel de su unidad académica (68.1%). Los alumnos de posgrado consideraron que es satisfactoria dentro de su programa de estudios (79.8%) y los académicos, por su parte, también afirmaron que en su unidad académica la información fluye de una manera positiva (65%). Tanto el personal administrativo como —especialmente— los funcionarios y directivos expresaron que existe una buena comunicación en su área de trabajo o unidad (77.6%); asimismo, los directivos se expresaron muy positivamente sobre ésta, pues perciben que en la UABC es adecuada (87.5%).

En lo que corresponde a las relaciones interpersonales y de comunicación entre los diversos miembros de la comunidad universitaria, la opinión del personal administrativo es positiva respecto a sus áreas de trabajo (76.3%) y la comunicación en la UABC (62.7%). En lo que concierne a la comunicación, la valoración de cuestiones más específicas depende de lo que se evalúa y del sector que expresa su percepción. Así, los estudiantes de licenciatura reportaron tener conocimiento de aspectos

generales de la institución, tales como su misión, visión y valores (50.5%), y manifestaron estar enterados acerca de aspectos más concretos, como el *PDI 2015-2019* (76.5%) y el *Estatuto Escolar* vigente (64%). En particular, 79% de los estudiantes de licenciatura expresó que le gustaría estar más enterado de las actividades que realiza el Consejo Técnico de su escuela, así como el Consejo Universitario (75.6%) y las sociedades de alumnos (76.1%). Respecto a los académicos, se registraron porcentajes regulares en cuanto al conocimiento de diversos aspectos que tienen que ver con su trabajo: el Proyecto de la Dependencia de Educación Superior a la que pertenecen (44.3%), el Programa de Fortalecimiento de la Calidad en Instituciones Educativas (42%) y las reuniones de seguimiento de gestión (54%).

SOBRE LA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN INSTITUCIONAL

Además del trabajo académico en el que se ven involucrados de manera directa e inmediata los estudiantes y los miembros del personal académico, el contexto general en el que esta actividad se lleva a cabo es fundamental para el buen desarrollo de la misma. Desde la perspectiva de los estudiantes de licenciatura, la atención del personal administrativo y la calidad de la administración universitaria obtuvieron un resultado favorable (72.8%), pues los alumnos afirmaron que su unidad académica está bien administrada. Asimismo, los estudiantes de licenciatura encuestados calificaron muy positivamente la mayoría de los trámites, en cuanto a su eficiencia y previo al uso de ciertos servicios, tales como bibliotecas (85.6%) y equipo de cómputo de la escuela (87.7%) o de la Biblioteca Central (78.6%). Los estudiantes de posgrado, por su parte, calificaron de manera positiva la administración institucional en su programa académico (88%). Además, los maestros evaluaron con porcentajes entre positivos y regulares las cuestiones sobre la administración que prevalece en su unidad académica (64.6%), así como la eficiencia de trámites específicos, como el de adquisición de bienes (32.5%) y el de asistencia a eventos académicos (51.4%).

Por último, mientras el personal administrativo tuvo una opinión positiva sobre la administración general de su unidad de trabajo (72.6%) y de la universidad

en su conjunto (64.7%), los directivos encuestados reportaron apreciaciones excelentes de la administración a nivel de su unidad y de la institución (82.8% y 87.3%, respectivamente).

SOBRE EL LIDERAZGO Y TOMA DE DECISIONES

Respecto a estos temas, uno de los aspectos considerados fue la participación de los diferentes actores universitarios en procesos que implican cierto involucramiento en la toma de decisiones. Así, mientras los académicos presentan un panorama heterogéneo en cuanto algunos factores, con niveles regular (vida colegiada, con 58.5%) y bajo (elaboración del Profocie o el Prodes, con 34.9%), por su parte el personal administrativo encuestado manifestó altos niveles de influencia en su área de trabajo (61.8%). A su vez, la opinión de los directivos fue excelente respecto a su nivel de influencia en su área de trabajo o unidad (87.5%), y positiva con respecto a toda la Universidad (74.6%).

La comunidad universitaria encuestada valora de manera positiva los órganos de gobierno de la Universidad. De ese modo, un alto porcentaje de estudiantes de licenciatura opinó estar satisfecho con el desempeño del Consejo Técnico y del Consejo Universitario (69.3% y 69.4%, respectivamente). En el caso de los directivos, un excelente porcentaje manifestó que el Consejo Universitario toma decisiones con base en la discusión de las propuestas (85.9%) y que el Consejo Técnico sesiona regularmente (84.2%). En cuanto a los académicos, la percepción general sobre estos órganos de gobierno registró niveles aceptables de satisfacción (61.9% y 59.6%, respectivamente).

Respecto a la opinión que otros sectores tienen de los directivos de la Universidad en relación con distintos aspectos del ambiente laboral (colaboración, toma de decisiones y, en particular, su entusiasmo y compromiso con la institución), ésta es diferente según el tipo de actor: la mayoría de los estudiantes de posgrado dio una valoración muy alta (ver cuadro 34) y, por otro lado, fue positiva tanto por parte del personal administrativo como del de servicios (ver cuadros 48 y 56). En lo referente

a la confianza, los directivos expresaron calificaciones muy positivas en general, y específicamente en el rubro de influencia en las decisiones que se toman en su área de trabajo o unidad (87.5%), y con un nivel alto en cuanto a las decisiones que se toman en la Universidad (74.6%).

SOBRE LAS CONDICIONES DE TRABAJO

Los estudiantes de posgrado manifestaron una percepción muy positiva de sus condiciones de trabajo en cuanto a infraestructura, como salones de clase, equipo de apoyo y limpieza general, así como respecto a los talleres, laboratorios, clínicas y el correo electrónico institucional. Además, más allá de los factores de infraestructura, todos los actores encuestados —estudiantes de licenciatura (77.6%); de posgrado (89.5%); académicos (82%); personal de servicios (91.1%), administrativos (80.3%) y personal directivo (95.3%)— expresaron que las condiciones para estudiar o trabajar en su mayoría son excelentes.

Por otro lado, en torno a desarrollo profesional, un porcentaje regular de académicos manifestó estar satisfecho con los apoyos para realizar estudios de posgrado (54.6%), así como respecto al Programa de Premios en Reconocimiento al Desempeño del Personal Académico (52.6%). Aunado a lo anterior, 54.6% estimó que las responsabilidades docentes, de investigación y de gestión le permiten ser efectivo y eficiente en su trabajo.

SOBRE EL AMBIENTE ESTUDIANTIL, ACADÉMICO Y LABORAL

En general, los encuestados consideraron que el ambiente es bueno: la calificación varió entre positiva y alta por parte de los estudiantes de licenciatura (79.9%), alumnos de posgrado (89.2%), personal administrativo (80.3%), directivos (90.6%), académicos (71%) y personal de servicios (82.2%). Por otra parte, los estudiantes de licenciatura coincidieron en que la Universidad promueve en forma eficiente los

valores institucionales en sus actividades (79.5%), con lo que estuvieron de acuerdo los estudiantes de posgrado, cuya calificación fue alta (88.4%). En lo que toca a la atmósfera intelectual, 83.6% de los estudiantes de posgrado expresó que es estimulante, así como 79.7% de los directivos y 65.7% de los académicos.

Otro aspecto importante del ambiente de trabajo es que los directivos opinaron que en la UABC el discurso oficial es congruente con las decisiones y acciones que se toman (81.3%), con lo cual coincidieron de manera positiva los estudiantes de licenciatura (69.7%), los académicos (63.8%) y los estudiantes de posgrado (79.7%). Por último, en cuanto al sentido de comunidad que existe en general en la institución, en el año 2017 los estudiantes de posgrado y los académicos reportaron niveles que alcanzan la excelencia (90.6% y 85.8%).

SOBRE LA IDENTIDAD Y PERTENENCIA UNIVERSITARIA

En lo que se refiere a identidad y pertenencia, los diferentes actores (estudiantes de licenciatura y posgrado, personal académico, administrativo y de servicios, así como directivos) reportaron niveles altos y excelentes. Así, afirmaron que en la UABC se forman profesionistas de calidad reconocida, que tiene una buena reputación académica y, además, que es líder de opinión. Congruentes con esta visión, la mayoría de los actores encuestados expresó que le gustaría que sus hijos(as) estudiaran en la UABC. Finalmente, un porcentaje muy alto de los estudiantes de licenciatura y posgrado dijo sentirse parte del crecimiento y desarrollo de la universidad, lo cual también expresaron los académicos. En general, estos resultados indican que todos los sectores universitarios están orgullosos de ser cimarrones y que, al mismo tiempo, en la universidad existe un sentido de comunidad (ver cuadros 25, 35, 43, 50, 57 y 64).

EPÍLOGO

El presente reporte reúne los resultados expresados por los actores de la UABC en torno a la Encuesta Anual de Ambiente Organizacional (EAAO), la cual tiene su origen en series temporales que integran reactivos que se han aplicado en varias ocasiones.

Para la Universidad es de suma importancia construir una imagen de la dinámica institucional a lo largo del tiempo —para lo cual se requerirá un buen número de años y aplicaciones posteriores de este instrumento—, por lo que esta edición continúa el esfuerzo y la intención de avanzar en este sentido.

Como se plasma en la “Introducción”, la encuesta se realizó, por una parte, con la finalidad de coadyuvar al seguimiento del *Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019* y, por otra, bajo la suposición de que las encuestas organizacionales constituyen una estrategia viable y útil para que una institución como la UABC se conozca mejor y, en esa medida, esté en condiciones de impulsar su desarrollo y crecimiento académico y estudiantil.

Finalmente, es importante recalcar que la contribución de este esfuerzo al mejoramiento de nuestra Universidad dependerá de que la comunidad universitaria, en especial aquellos que tienen la responsabilidad de liderarla, utilicen críticamente la información proporcionada en sus procesos de toma de decisiones y, de una manera más amplia todavía, en su reflexión sobre la vida organizacional cotidiana, la cual se definirá dentro de la institución.

NOTA METODOLÓGICA 2017

La Encuesta Anual de Ambiente Organizacional (EAAO) 2017 de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC) se conformó mediante la aplicación de seis cuestionarios estrechamente relacionados. Dos de ellos fueron aplicados a los estudiantes de licenciatura y posgrado. Los cuatro instrumentos restantes, aplicados a académicos e investigadores, personal administrativo, de servicios y directivos, constituyeron variantes de un cuestionario general. La UABC, según la clasificación de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), es una institución de educación superior pública multicampus (Ensenada, Mexicali y Tijuana) que atendía, al momento del estudio, a 63 495 estudiantes de licenciatura y 1 719 estudiantes de posgrado.

El cuestionario que los estudiantes de licenciatura respondieron contenía diferentes temas generales vinculados con su experiencia estudiantil en la institución: actividades relacionadas con los procesos de inscripción y reinscripción; servicio y atención a los estudiantes; actividades de aprendizaje; servicios bibliotecarios; servicios de cómputo; programa de becas; actividades de investigación; actividades culturales y deportivas con valor curricular; programa de servicio social comunitario; programa de servicio social profesional; programa de prácticas profesionales, programa de orientación educativa y psicológica; programa de tutorías y las condiciones de infraestructura y de servicios. Asimismo, el instrumento de evaluación incluyó preguntas relacionadas con medios de comunicación: UABC Radio y *Gaceta UABC*; los órganos de gobierno: Consejo Técnico y Consejo Universitario; la organización estudiantil de la sociedad de alumnos y el tema de la identidad y pertenencia.

En lo que se refiere a estudiantes de posgrado, el instrumento estuvo integrado por las siguientes secciones: trabajo académico, comunicación, administración, servicios y atención a estudiantes, servicios bibliotecarios, intercambio estudiantil, liderazgo, infraestructura y equipamiento, ambiente estudiantil y el apartado de identidad y pertenencia.

Por otro lado, los cuestionarios aplicados al resto de los sectores encuestados —personal académico, administrativo, de servicios y directivos— abordaron las secciones sustantivas de trabajo, administración, comunicación, vida colegiada y toma de decisiones, ambiente, condiciones de trabajo y, por último, identidad y pertenencia. Aunque cada versión del cuestionario fue diferente en cuanto al número y contenido de las preguntas, muchas cuestiones fueron comunes a todas las encuestas, lo cual se hizo para poder comparar la perspectiva de dos o más sectores sobre una misma temática.

El cuadro A.1 muestra los universos considerados al momento del levantamiento de la información y el número de encuestas aplicadas y procesadas. Se aplicaron 9 153 cuestionarios, de los cuales 86.46% correspondió a estudiantes de licenciatura, 3.9% a estudiantes de posgrado, 7% a personal académico, 0.83% a personal administrativo, 0.98% a personal de servicios y 0.69% a directivos o funcionarios. Como se puede observar en dicho cuadro, las muestras encuestadas (*Total universidad*) incluyeron porcentajes superiores a 6% para todos los actores. De este modo, se encuestó a 12.46% de la población estudiantil de licenciatura; 21% de los estudiantes de posgrado; 11.2% de los académicos; 6% del personal administrativo, 14.97% del de servicios y, finalmente, a 17% de los directivos de la universidad.

CUADRO A1. POBLACIONES Y MUESTRAS CONSIDERADAS EN LA ENCUESTA ANUAL DE AMBIENTE ORGANIZACIONAL 2017

Sector	Universo y muestra	Campus			Total universidad
		Mexicali	Tijuana	Ensenada	
Estudiantes de licenciatura	Universo	22 875	29 357	11 263	63 495
	Encuestados	2 602	4 247	1 065	7 914
	%	11.37	14.46	4.45	12.46
Estudiantes de posgrado	Universo	756	531	432	1 719
	Encuestados	113	158	91	362
	%	14.94	29.75	21.0	21.0
Académicos	Universo	1 266	2 404	2 504	6 174*
	Encuestados	237	320	90	647
	%	18.72	13.31	3.59	10.47
Personal administrativo	Universo	679	331	184	1 194
	Encuestados	60	4	12	76
	%	8.8	1.2	6.5	6.36
Personal de servicios	Universo	334	174	93	601
	Encuestados	48	34	8	90
	%	14.37	19.54	8.6	14.97
Directivos o funcionarios	Universo	202	99	75	376
	Encuestados	34	20	10	64
	%	16.83	20.2	13.33	17.0
Total		3 094	4 783	1 276	9 153

*Incluye profesores de tiempo completo (PTC) y de asignatura.

Los datos de este reporte se obtuvieron de los cuestionarios que fueron respondidos —en formato electrónico— por los diferentes actores. Se invitó a todos ellos a que participaran en esta labor institucional. También se realizaron encuestas directas en algunas situaciones que se requerían (como se ha comentado, en el caso de los estudiantes de posgrado y el personal de servicios).

En general, las preguntas consistían en afirmaciones respecto de las cuales se pedía al sujeto participante que manifestara estar de acuerdo o en desacuerdo con ellas. Usualmente, las opciones fueron *totalmente de acuerdo*, *de acuerdo*, *neutral*, *en desacuerdo* y *totalmente en desacuerdo*. De manera adicional, todos los reactivos de los instrumentos utilizados plantearon la alternativa de responder *no aplica/no sé*.

El contenido de las diferentes secciones de cada cuestionario se elaboró considerando diversos estudios sobre el tema, así como aspectos relevantes para la propia institución en el contexto del *Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019* y que permitieran comparar la evolución de una misma pregunta a lo largo del tiempo.

Una vez captadas las respuestas en los cuestionarios electrónicos, fueron leídas automáticamente mediante un administrador de base de datos Server Studio, el cual permitió grabar directamente los datos de la encuesta en los programas Microsoft Excel y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), para su posterior procesamiento estadístico.

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO 1.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relativas a diversos aspectos relacionados con maestros y condiciones para estudiar, participación, gestión, perspectivas de egreso, ambiente y resultados dentro de la UABC en el año 2017 (N = 7 914, n = número de respuestas válidas).....	21
CUADRO 2.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con actividades de inscripción y reinscripción dentro de la UABC en el año 2017 (N = 7 914, n = número de respuestas válidas).....	23
CUADRO 3.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con los servicios y atención a los estudiantes dentro de la UABC en el año 2017 (N = 7 914, n = número de respuestas válidas).....	24
CUADRO 4.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con aspectos docentes dentro de la UABC en el año 2017 (N = 7 914, n = número de respuestas válidas).....	25
CUADRO 5.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con los servicios de la biblioteca de la escuela en la UABC en el año 2017 (N = 7 914, n = número de respuestas válidas).....	27
CUADRO 6.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relativas a diversos aspectos relacionados con los servicios de la Biblioteca Central (DIA) de la UABC en el año 2017 (N = 7 914, n = número de respuestas válidas).....	29

CUADRO 7.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con el equipo y servicio de cómputo de la escuela en la UABC en el año 2017 (N = 7 914, n = número de respuestas válidas).....	31
CUADRO 8.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relativas a diversos aspectos relacionados con el equipo y servicio de cómputo de la Biblioteca Central (DIA) de la UABC en el año 2017 (N = 7 914, n = número de respuestas válidas).....	33
CUADRO 9.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con el Programa de Becas en la UABC en el año 2017 (N = 7 914, n = número de respuestas válidas).....	34
CUADRO 10.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con el Programa de Intercambio Estudiantil en la UABC en el año 2017 (N = 7 914, n = número de respuestas válidas).....	35
CUADRO 11.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con las actividades de investigación dentro de la UABC en el año 2017 (N = 7 914, n = número de respuestas válidas).....	37
CUADRO 12.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con las actividades culturales con valor curricular en la UABC en el año 2017 (N = 7 914, n = número de respuestas válidas).....	39

CUADRO 13.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con las actividades deportivas con valor curricular en la UABC en el año 2017 (N = 7 914, n = número de respuestas válidas).....	41
CUADRO 14.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con el Programa de Servicio Social Comunitario dentro de la UABC en el año 2017 (N = 7 914, n = número de respuestas válidas).	43
CUADRO 15.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con el Programa de Servicio Social Profesional dentro de la UABC en el año 2017 (N = 7 914, n = número de respuestas válidas).....	44
CUADRO 16.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con el Programa de Prácticas Profesionales dentro de la UABC (N = 7 914, n = número de respuestas válidas).....	46
CUADRO 17.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con el Programa de Orientación Educativa y Psicológica dentro de la UABC en el año 2017 (N = 7 914, n = número de respuestas válidas).....	48
CUADRO 18.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con el Programa de Tutorías dentro de la UABC en el año 2017 (N = 7 914, n = número de respuestas válidas).....	50

CUADRO 19.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con las condiciones de trabajo en la UABC en el año 2017 (N = 7 914, n = número de respuestas válidas).....	51
CUADRO 20.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con las actividades de UABC Radio en el año 2017 (N = 7 914, n = número de respuestas válidas).....	52
CUADRO 21.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con las actividades de <i>Gaceta UABC</i> en el año 2017 (N = 7 914, n = número de respuestas válidas).....	53
CUADRO 22.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con el Consejo Técnico (unidad académica) dentro de la UABC en el año 2017 (N = 7 914, n = número de respuestas válidas).....	55
CUADRO 23.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con el Consejo Universitario dentro de la UABC en el año 2017 (N = 7 914, n = número de respuestas válidas).....	57
CUADRO 24.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con la Sociedad de Alumnos dentro de la UABC en el año 2017 (N = 7 914, n = número de respuestas válidas).....	59
CUADRO 25.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con la identidad y pertenencia dentro de la UABC en el año 2017 (N = 7 914, n = número de respuestas válidas).....	61

CUADRO 26.	Porcentajes de estudiantes de posgrado encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con el trabajo de los maestros, oferta y formación curricular e integral, apoyo académico y resultados dentro de la UABC en el año 2017 (N = 362, n = número de respuestas válidas).....	69
CUADRO 27.	Porcentajes de estudiantes de posgrado encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con la normativa, conocimiento de la institución, información sobre espacios de participación y evaluación global de la UABC en el año 2017 (N = 362, n = número de respuestas válidas).	71
CUADRO 28.	Porcentajes de estudiantes de posgrado encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con los servicios y atención a los estudiantes de la UABC en el año 2017 (N = 362, n = número de respuestas válidas).....	72
CUADRO 29.	Porcentajes de estudiantes de posgrado encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con los servicios bibliotecarios de la UABC en el año 2017 (N = 362, n = número de respuestas válidas).....	73
CUADRO 30.	Porcentajes de estudiantes de posgrado encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con el Programa de Intercambio Estudiantil que brindó a los estudiantes la UABC en el año 2017 (N = 362, n = número de respuestas válidas).....	74
CUADRO 31.	Porcentajes de estudiantes de posgrado encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con la administración: atención del personal, trámites y apreciación global de la institución en el año 2017 (N = 362, n = número de respuestas válidas).....	76

CUADRO 32.	Porcentajes de estudiantes de posgrado encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con el liderazgo y toma de decisiones dentro de la UABC en el año 2017 (N = 362, n = número de respuestas válidas).....	77
CUADRO 33.	Porcentajes de estudiantes de posgrado encuestados que calificaron las condiciones de la infraestructura y los servicios como buenas o excelentes (buena), regulares (regular) y malas o muy malas (mala) considerando cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con lo que ofreció al respecto la UABC en el año 2017 (N = 362, n = número de respuestas válidas).....	78
CUADRO 34.	Porcentajes de estudiantes de posgrado encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con el ambiente institucional de la UABC en el año 2017 (N = 362, n = número de respuestas válidas).....	80
CUADRO 35.	Porcentajes de estudiantes de posgrado encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con la identidad y pertenencia a la UABC en el año 2017 (N = 362, n = número de respuestas válidas).....	81
CUADRO 36.	Porcentajes de académicos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con su actividad académica (N = 647, n = número de respuestas válidas).....	89
CUADRO 37.	Porcentajes de académicos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con la normativa, información sobre espacios de participación, desarrollo profesional, procesos de gestión y evaluación global dentro de la UABC (N = 647, n = número de respuestas válidas).....	91

CUADRO 38.	Porcentajes de académicos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con el desarrollo del personal, procesos administrativos y evaluación global dentro de la UABC (N = 647, n = número de respuestas válidas).....	93
CUADRO 39.	Porcentajes de académicos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con la vida colegiada y toma de decisiones: órganos de gobierno e influencia dentro de la UABC (N = 647, n = número de respuestas válidas).....	94
CUADRO 40.	Porcentajes de académicos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con el ambiente institucional dentro de la UABC (N = 647, n = número de respuestas válidas).....	95
CUADRO 41.	Porcentajes de académicos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con el desarrollo profesional y servicios de apoyo dentro de la UABC (N = 647, n = número de respuestas válidas).....	97
CUADRO 42.	Porcentajes de académicos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con las condiciones de trabajo: desarrollo profesional, equipo, tecnología y servicios de apoyo, cargas de trabajo y condiciones de trabajo dentro de la UABC (N = 647, n = número de respuestas válidas).....	98
CUADRO 43.	Porcentajes de académicos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con la identidad y pertenencia a la UABC (N = 647, n = número de respuestas válidas).....	99

CUADRO 44.	Porcentajes de administrativos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con su trabajo administrativo: información del puesto, relación y colaboración, motivación, capacidad y resultados de la UABC (N = 76, n = número de respuestas válidas).....	106
CUADRO 45.	Porcentajes de administrativos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con el conocimiento de la normativa, información institucional, relaciones interpersonales y coordinación y evaluación global de la comunicación dentro de la Universidad (N = 76, n = número de respuestas válidas).	108
CUADRO 46.	Porcentajes de administrativos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con la administración, eficiencia de procesos, coordinación y evaluación global dentro de la UABC (N = 76, n = número de respuestas válidas).....	109
CUADRO 47.	Porcentajes de administrativos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con la percepción de los órganos de gobierno y confianza, influencia, competencia de líderes, trabajo colaborativo, entusiasmo y ejemplo dentro de la UABC (N = 76, n = número de respuestas válidas).	110
CUADRO 48.	Porcentajes de administrativos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con el ambiente de trabajo dentro de la UABC (N = 100, n = número de respuestas válidas).	111
CUADRO 49.	Porcentajes de administrativos encuestados que calificaron las condiciones de trabajo como buenas o excelentes (bueno), regulares (regular) o malas o muy malas (mala) considerando las siguientes afirmaciones, relacionadas con la infraestructura, aspectos de desarrollo institucional, limpieza, cargas de trabajo y condiciones laborales dentro de la UABC (N = 76, n = número de respuestas válidas).	113

CUADRO 50.	Porcentajes de administrativos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relativas a diversos aspectos relacionados con la imagen e identidad de la UABC (N = 76, n = número de respuestas válidas).....	114
CUADRO 51.	Porcentajes de trabajadores de servicios encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con su puesto en aspectos de trabajo, motivación, capacitación y resultados de la UABC (N = 90, n = número de respuestas válidas).....	119
CUADRO 52.	Porcentajes de trabajadores de servicios encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con su trabajo en cuanto a información, relaciones interpersonales y evaluación global de la comunicación dentro de la UABC (N = 90, n = número de respuestas válidas).....	120
CUADRO 53.	Porcentajes de trabajadores de servicios encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con el apoyo de la administración y opinión general del empleado dentro de la UABC (N = 90, n = número de respuestas válidas).....	121
CUADRO 54.	Porcentajes de trabajadores de servicios encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con la percepción sobre el trabajo de las autoridades de gobierno, confianza en éstas y cuestiones de liderazgo dentro de la UABC (N = 90, n = número de respuestas válidas).....	122
CUADRO 55.	Porcentajes de trabajadores de servicios encuestados que calificaron las condiciones de trabajo como buenas o excelentes (buena), regulares (regular) o malas o muy malas (mala) considerando las siguientes afirmaciones, relacionadas con la infraestructura, aspectos de desarrollo profesional, servicios de apoyo y limpieza y cargas de trabajo dentro de la institución (N = 90, n = número de respuestas válidas).....	123

CUADRO 56.	Porcentajes de trabajadores de servicios encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con la atmósfera intelectual y búsqueda de calidad, sentido de comunidad y evaluación global dentro de la UABC (N = 90, n = número de respuestas válidas).....	124
CUADRO 57.	Porcentajes de trabajadores de servicios encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con la identidad y pertenencia a la UABC (N = 90, n = número de respuestas válidas).....	125
CUADRO 58.	Porcentajes de los directivos y funcionarios encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con la información en el puesto, organización y capacitación recibida en la institución dentro de la UABC en el año 2017 (N = 64, n = número de respuestas válidas).....	132
CUADRO 59.	Porcentajes de los directivos y funcionarios encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con el conocimiento de la normativa e información global de la UABC en el año 2017 (N = 64, n = número de respuestas válidas).....	133
CUADRO 60.	Porcentajes de los directivos y funcionarios encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con la eficiencia de los procesos, transparencia del trabajo y evaluación global de la administración de la UABC en el año 2017 (N = 64, n = número de respuestas válidas).....	134
CUADRO 61.	Porcentajes de los directivos y funcionarios encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con el liderazgo y toma de decisiones dentro de la UABC en el año 2017 (N = 64, n = número de respuestas válidas).	135

CUADRO 62.	Porcentajes de los directivos y funcionarios encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con el ambiente laboral en cuestiones de atmósfera intelectual, búsqueda de la calidad y evaluación global dentro de la UABC en el año 2017 (N = 64, n = número de respuestas válidas).....	136
CUADRO 63.	Porcentajes de los directivos y funcionarios encuestados que calificaron las condiciones de trabajo como buenas o excelentes (buenas), regulares (regulares) o malas o muy malas (malas) considerando las siguientes afirmaciones, relacionadas con la infraestructura, servicios de apoyo y limpieza y condiciones laborales en el año 2017 (N = 64, n = número de respuestas válidas).....	138
CUADRO 64.	Porcentajes de los directivos y funcionarios encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con su identidad y pertenencia a la UABC en el año 2017 (N = 64, n = número de respuestas válidas).....	139
CUADRO A1.	Poblaciones y muestras consideradas en la Encuesta anual de ambiente organizacional 2016	153

BIBLIOGRAFÍA

- Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2005). *Encuesta anual de ambiente organizacional 2004: Reporte general*. (Cuadernos de Planeación y Desarrollo Institucional, núm. 2). Mexicali, Baja California: Autor.
- Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2006). *Encuesta anual de ambiente organizacional 2005: Reporte general*. (Cuadernos de Planeación y Desarrollo Institucional, núm. 7). Mexicali, Baja California: Autor.
- Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2007a). *Encuesta anual de ambiente organizacional 2006: Reporte general*. (Cuadernos de Planeación y Desarrollo Institucional, núm. 10). Mexicali, Baja California: Autor.
- Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2007b). *Encuesta anual de ambiente organizacional 2007: Reporte general*. (Cuadernos de Planeación y Desarrollo Institucional, núm. 11). Mexicali, Baja California: Autor.
- Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2007c). *Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015*. Mexicali, Baja California: Autor.
- Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2009). *Encuesta anual de ambiente organizacional 2008: Reporte general*. (Cuadernos de Planeación y Desarrollo Institucional, núm. 12). Mexicali, Baja California: Autor.
- Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2010). *Encuesta anual de ambiente organizacional 2010: Reporte general*. (Cuadernos de Planeación y Desarrollo Institucional, núm. 16). Mexicali, Baja California: Autor.
- Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2012). *Encuesta anual de ambiente organizacional 2011: Reporte general*. (Cuadernos de Planeación y Desarrollo Institucional, núm. 17). Mexicali, Baja California: Autor.

Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2013). *Encuesta anual de ambiente organizacional 2012: Reporte general*. (Cuadernos de Planeación y Desarrollo Institucional, núm. 19). Mexicali, Baja California: Autor.

Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2014). *Encuesta anual de ambiente organizacional 2013: Reporte general*. (Cuadernos de Planeación y Desarrollo Institucional, núm. 22). Mexicali, Baja California: Autor.

Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2015). *Encuesta anual de ambiente organizacional 2014: Reporte general*. (Cuadernos de Planeación y Desarrollo Institucional, núm. 26). Mexicali, Baja California: Autor.

Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2015b). *Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019*. Mexicali, Baja California: Autor.

Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2016). *Encuesta anual de ambiente organizacional 2014: Reporte general*. (Cuadernos de Planeación y Desarrollo Institucional, núm. 27). Mexicali, Baja California: Autor.

Vázquez, R. & Guadarrama, J. de J. (2001). El clima organizacional en una institución tecnológica de educación superior. *Tiempo de Educar*, 3(5), 105-131. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31103505>.