



# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA



**ENCUESTA ANUAL DE AMBIENTE ORGANIZACIONAL 2016**

**CUADERNOS DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL 2017**

Agosto de 2017





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA

## Encuesta anual de ambiente organizacional 2016

**Cuadernos de Planeación y Desarrollo Institucional**

Agosto 2017



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA

DR. JUAN MANUEL OCEGUEDA HERNÁNDEZ  
RECTOR

DR. ALFONSO VEGA LÓPEZ  
SECRETARIO GENERAL

DRA. BLANCA ROSA GARCÍA RIVERA  
VICERRECTORA CAMPUS ENSENADA

DR. ÁNGEL NORZAGARAY NORZAGARAY  
VICERRECTOR CAMPUS MEXICALI

DRA. MARÍA EUGENIA PÉREZ MORALES  
VICERRECTORA CAMPUS TIJUANA

M.A.P LUIS FERNANDO ZAMUDIO ROBLES  
COORDINADOR DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

© D.R. 2017 Universidad Autónoma de Baja California  
Av. Álvaro Obregón y Julián Carrillo s/n. Col. Nueva. 21100.  
Mexicali, Baja California, MÉXICO.

Edición: Luis Enrique Medina Gómez.  
Formación: Paulina Wong Hernández.

En la elaboración de este reporte participaron: Mtro. Luis Fernando Zamudio Robles (coordinador), Mtra. Adalgiza Ramírez Wakamatzu, Mtra. Anabel Ortiz García, Lic. María de Lourdes Esquivel Herrera y Lic. Patricia Rosas Vázquez.

# Encuesta anual de ambiente organizacional 2016



# INTRODUCCIÓN

La Universidad Autónoma de Baja California (UABC) ha vivido, en las últimas décadas, un intenso proceso de fortalecimiento institucional, cuyo objetivo ha sido incrementar sus capacidades para responder con oportunidad, pertinencia y los más altos estándares de calidad a las demandas generadas por el desarrollo social y económico del estado y las tendencias nacionales e internacionales de educación superior. Para ello, ha contado con instrumentos de planeación que, contruidos con las aportaciones de los universitarios y de distintos grupos de la sociedad, ha orientado la toma de decisiones en los diferentes ámbitos del quehacer institucional (UABC, 2015b, p. 5).

Uno de los instrumentos que permite analizar estos logros son los estudios de clima organizacional que desde 2004 se llevan a cabo en nuestra institución. Así, la Encuesta Anual de Ambiente Organizacional (EAAO) 2016 fue planteada y realizada con el objetivo de obtener información que retroalimente y enriquezca la toma de decisiones a través de la percepción de quienes dan vida a la comunidad universitaria: estudiantes, académicos, funcionarios y directivos, y personal administrativo y de servicios. Cada uno, desde su ámbito, proporciona información significativa sobre aspectos importantes del quehacer académico y administrativo, de las normas y las formas de las actividades institucionales. Este conocimiento del ambiente organizacional de la Universidad proporciona elementos para definir tanto las fortalezas institucionales como aquellos aspectos que, de acuerdo con la comunidad universitaria, requieren su mejoramiento, impulso o desarrollo.

Su fundamento se describe en el *Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019* a través de su política 12 (Gestión con transparencia y rendición de cuentas), y en particular en la estrategia 12.15 (Fomentar la realización de estudios periódicos sobre

el clima organizacional y satisfacción laboral, y la atención oportuna de las áreas de oportunidad detectadas).

Bajo esta consideración, la EAAO 2016 se instrumentó, una vez más, para retroalimentar los esfuerzos institucionales, valorar la visión y la misión de la UABC, apoyar en los procesos de certificación y acreditación, y proporcionar elementos para que la comunidad universitaria reflexione sobre su propia realidad académica y organizativa, con la perspectiva de siempre mejorar en su ser y su hacer institucional.

Los resultados de este ejercicio se presentan organizados por elemento encuestado, correspondiendo un capítulo por cada uno de ellos. Los datos están organizados en concordancia con los reactivos y conceptos de los cuestionarios, cuyas preguntas corresponden a las actividades que cada actor de la comunidad universitaria realiza, como son: trabajo académico, comunicación, administración, vida colegiada, toma de decisiones, ambiente, servicios de apoyo, condiciones de trabajo, identidad y pertenencia, entre otros. Cabe mencionar que estos resultados pueden desagregarse en varias categorías características como campus, género y unidad académica; sin embargo, en este documento se presenta en exclusiva el nivel institucional, por lo que un dato determinado, al ser desagregado a lo largo de una categoría de interés, puede variar sus valores.

De igual forma, se desarrolla, de forma sintetizada, un apartado de comentarios finales, y se anexa la descripción general de los principales aspectos metodológicos de la encuesta realizada.

En cuanto a los resultados de la EAAO 2016, éstos se presentan en porcentajes, en cuadros estadísticos generados acordes a tres tipos de respuesta:

- Porcentajes de los universitarios encuestados que habiendo contestado válidamente (esto es, que no respondieron “no sé/no aplica”), manifestaron estar en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (considerado como desacuerdo), tener una posición neutral, o bien estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con la afirmación (considerado como acuerdo).
- Porcentajes de encuestados que habiendo contestado válidamente el reactivo en cuestión (esto es, que no respondieron “no sé/no aplica”), manifestaron que consideraban la dimensión implicada como buena o excelente (considerada como buena), regular, mala o muy mala (considerada como mala).

- Porcentajes de personas encuestadas que habiendo contestado válidamente (que no respondieron “no sé/no aplica”), manifestaron que están participando en algún programa o utilizando un servicio, así como los que tomaban parte en una actividad que requería asistencia a ésta (frecuencia).

Para hacer posible la sistematización de la descripción cualitativa de los resultados, se utilizó la siguiente convención como referente en la calificación de los porcentajes calculados:

%	Clasificación
0-19	Muy bajo
20-39	Bajo
40-59	Regular
60-79	Alto o positivo
80 a 100	Muy alto o excelente

Bajo este esquema, se elaboró la presentación resumida de los resultados obtenidos en la EAAO 2016, aunque debe considerarse que al sintetizar los datos recopilados, en ocasiones implica la pérdida de cierto grado de especificidad de la información que se procesa. Además, debe tenerse en cuenta que los resultados pueden generar distintas interpretaciones; lo importante y significativo es que los datos obtenidos, independientemente del contenido de las preguntas planteadas, reflejan de forma fiel y veraz lo que los encuestados expresaron en un determinado momento de su vida institucional.

Los resultados de este ejercicio se traducen en la posibilidad de percibir la vida de la Universidad desde diferentes ángulos, y palpar los diversos matices de una misma realidad institucional, de acuerdo con la visión y sentimiento de su comunidad universitaria. Es así como este ejercicio constituye un punto de referencia para la evaluación del desempeño de la UABC, valorando el impacto de las decisiones implementadas en nuestra realidad universitaria actual y sus repercusiones a futuro de mediano y largo plazo, donde los esfuerzos institucionales se concretizan en logros de la mayor calidad.



## CAPÍTULO 1. LA PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES DE LICENCIATURA

Como lo muestra el cuadro A1 de la nota metodológica, se aplicaron 4 608 cuestionarios a estudiantes de licenciatura. Se abordó una serie de preguntas sobre la experiencia global del alumno en la Universidad Autónoma de Baja California (UABC), y la relativa a aspectos particulares de la docencia en los que participan; específicamente contuvieron reactivos adicionales sobre diversas áreas, a saber: experiencia como estudiante a nivel de unidad académica y universidad; cuestiones de inscripción, clases y actividades de aprendizaje; servicios y atención a los alumnos dentro de la UABC; servicios de biblioteca y equipo y servicio de cómputo de la escuela y de la biblioteca central (Departamento de Información Académica [DIA]), y sobre de los diferentes programas, tales como: intercambio estudiantil, servicio social comunitario y profesional, y prácticas profesionales. Se incluyeron, además, reactivos relacionados con las actividades de investigación, culturales y deportivas con valor curricular; orientación educativa y psicológica; programa de tutorías; participación en Consejos Técnicos y en las sociedades de alumnos de la unidades académicas de la institución, en el propio Consejo Universitario, e incluso en los medios de comunicación (UABC Radio y *Gaceta UABC*), y con aspectos generales que tienen que ver con la identidad y pertenencia en la UABC.

A continuación se presenta una descripción de los resultados, a nivel institucional, de la encuesta aplicada a los estudiantes de licenciatura.

En el cuadro 1 se informa sobre los estudiantes de licenciatura que reportaron con un nivel muy alto estar satisfechos con su experiencia como tales en la UABC (85.2%). En este mismo sentido, manifestaron niveles también muy altos respecto a las condiciones para estudiar (83.4%) y el ambiente estudiantil (81.2%). Se encontraron también con niveles de opinión satisfactorios respecto al trabajo que

realizan sus maestros (73.2%) y lo aprendido en clases (74.8%). De la misma forma, se consideraron como positivos la preparación de los egresados de su unidad académica (76.1%) y la calidad de los laboratorios y dependencias administrativas certificadas (76%).

En cuanto al tema de la comunicación dentro de sus unidades académicas, los estudiantes encuestados reportaron, a nivel general, una opinión alta (70.4%). También se presenta en este mismo nivel de satisfacción que conocen la misión, visión y los valores de la institución (78.7%); aspectos más específicos como conocer el Estatuto Escolar vigente y el *Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019*, fueron reportados con niveles alto (68%) y regular (55.1%), respectivamente.

En lo que respecta a que la unidad académica está bien administrada, los estudiantes reportaron una opinión alta (75.3%).

Por otro lado, mientras los alumnos de licenciatura reportaron con niveles altos que existen espacios para que expresen sus opiniones (75%) y sobre el buen manejo de los recursos universitarios (71.5%), se expresaron de la misma forma en cuanto a que confían en las decisiones que toman las autoridades (71%), pero tienen una opinión de nivel regular acerca de las decisiones que se toman en la unidad académica donde estudian (58.7%), y muy alta en cuanto al estar enterados si la carrera que cursan está acreditada (86.4%). Por su parte, un porcentaje positivo de los estudiantes manifestó que la comunidad universitaria está de acuerdo con la prevalencia de las consideraciones académicas sobre las administrativas (69.1%).

Existen otros aspectos particulares sobre el tema del ambiente que son vistos con niveles excelentes, como es el caso de que en la Universidad se promueven los valores institucionales en las actividades universitarias (81.5%), y otros en porcentajes altos, como el que no existe discriminación por ningún motivo (77.3%), y la congruencia del discurso oficial entre las decisiones y acciones que se toman (72.1%).

La opiniones fueron expresadas como muy positivas en cuanto a que en la Universidad se promueve la protección de los derechos humanos (82.8%), que consideran que se trabaja de manera colaborativa (76.6%), y que los estudiantes están bien informados sobre el desarrollo de la UABC y el cumplimiento de sus funciones (64.8%). Asimismo, manifestaron estar de acuerdo con que en la Universidad se

desarrollan prácticas transparentes y rendición de cuentas (70.6%) y que se generan prácticas ambientales sustentables (72.9%); en tanto que con un nivel excelente opinaron que la UABC protege sus datos personales (85.4%).

Las expectativas en cuanto a que al egresar el estudiante va a trabajar o realizar estudios de posgrado son muy altas en ambos casos (86.4% y 80.9%, respectivamente), y un porcentaje bueno de los alumnos encuestados manifestó que no tiene problema alguno para cumplir con el requisito del idioma inglés dentro del proceso de titulación (72.9%). Porcentajes muy satisfactorios de alumnos de licenciatura manifestaron estar de acuerdo con que en su unidad existe una atmósfera intelectual estimulante (71.7%) y que las personas son lo más importante (76.6%).

Por otro lado, en el cuadro 2 se presentan los resultados relacionados con los procesos de inscripción y reinscripción. Respecto al primero —el proceso de inscripción—, los estudiantes de licenciatura reportaron una opinión excelente en cuanto a tener la información necesaria para realizarlo (86.2%), así como sobre los trámites de inscripción (84.7%), la variedad de materias ofrecidas en relación con sus necesidades académicas (81.7%), y la libertad para decidir su carga académica (80.5%). Y porcentajes altos se observaron sobre los horarios de clases (73.8%), la satisfacción global con las actividades de inscripción y reinscripción (77%), y respecto a que su experiencia con los procesos de inscripción en línea ha sido buena (75.7%).

En cuanto a los resultados del cuadro 3, los alumnos de licenciatura encuestados opinaron sobre los servicios y atención a los estudiantes. Se pueden observar porcentajes muy altos con respecto a la facilidad de los trámites que realizan en Internet para obtener constancias, historial académico, etcétera (80.7%), al igual que en lo relativo a que los documentos que solicitan los entregan el mismo día o a más tardar al día siguiente que los solicitó (78.9%) y sobre los trámites que realizan en el Departamento de Servicios Estudiantiles y Gestión Escolar (Vicerrectoría) fuera de su horario de clases (79.2%).

También con porcentajes altos reportaron los estudiantes que en su unidad el director o subdirector siempre atienden a los alumnos que quieren tratar asuntos con ellos (67.3% y 71.9%, respectivamente), y que ambos resuelven los problemas que los alumnos les plantean (69%); en tanto que se expresaron con un porcentaje

regular sobre la visita del director o subdirector a los salones de clase para comunicarse con los alumnos (58.7%).

Por último, pero con porcentajes más positivos, resultaron las opiniones de los encuestados al cuestionarles sobre el desarrollo de los procesos y los servicios que presta la UABC, considerando que éstos se realizan con rostro humano (74.6%) y que se caracterizan por su accesibilidad y buena calidad (76.2%).

En el cuadro 4 se presentan los resultados que se relacionan con diversos aspectos de la actividad docente que se lleva a cabo dentro de la institución y de la que participan los estudiantes de licenciatura encuestados. Como se puede observar, los alumnos tienen una percepción positiva alta o muy alta respecto a su trabajo, como el asistir puntualmente a clases (84.8%), participar en clases con preguntas y/o comentarios (78.5%), leer los materiales asignados (85.3%), platicar con sus maestros sobre los temas que se ven en clases y la carrera (88.5%), e invertir el mejor de sus esfuerzos en la realización de sus trabajos escolares (86.1%).

Asimismo, se reporta, con porcentajes muy altos, que los maestros dan a conocer los criterios de evaluación de los cursos (89.9%), así como el programa del curso al inicio de las materias (86.5%), y que los criterios de evaluación son respetados por los mismos (83.8%). También con un nivel de opinión satisfactorio los estudiantes encuestados expresaron que sus maestros cumplen con los horarios de sus clases (77.5%), que son justos al calificar (76.7%), que el sistema que utiliza para evaluar a los maestros es ágil y sencillo (78%), y que las calificaciones que reciben reflejan adecuadamente su desempeño en sus materias cursadas (73.8%).

En este mismo tenor, un porcentaje muy alto de los estudiantes de licenciatura encuestados afirmaron que sus maestros les recomiendan asistir a eventos académicos extracurriculares (80.1%), y que los tratan a todos por igual y no tienen alumnos preferidos (76.9%).

A nivel global, los estudiantes reportaron con niveles casi excelentes que consideran a sus maestros como un ejemplo a seguir (74.5%), que sus maestros tienen una formación sólida (84.5%) y cuentan con el perfil adecuado para las materias que imparten (83%), y que ellos, como alumnos, están interesados en los contenidos de los cursos tomados (88.4%).

Por otra parte, en los cuadros 5 y 6 se muestran los resultados de los estudiantes encuestados sobre los servicios de la biblioteca de la escuela y de la Biblioteca Central (Departamento de Información Académica [DIA]). Porcentajes muy altos se obtuvieron al estar de acuerdo los estudiantes con que cuentan con la información necesaria para usar los servicios que ofrece tanto la escuela como la biblioteca central (87% y 83.2%, respectivamente), que las oportunidades que tienen para usar estos servicios les parecen razonables (88.7% para la escuela, y 85.5% con respecto a la biblioteca central), y que el horario en que están abiertas es el adecuado (88.9% y 85.3%, en el mismo orden). Por último, también con porcentajes muy positivos dijeron que les gustaría usar más estos servicios: para la escuela 87.3%, y 85.3% para la biblioteca central.

En cuanto a su asistencia a este recinto, del total de los encuestados, 53.4% dijo que asisten al menos una vez por semana a la biblioteca de la escuela, y con un menor porcentaje, 44% manifestó haber asistido a la biblioteca central.

Con respecto a los resultados obtenidos sobre la atención recibida por parte del personal de la biblioteca de la escuela y de la biblioteca central, fueron porcentajes muy altos: para la primera fue de 89.2%, y para la segunda, de 90.1%. Además, 90.6% y 91%, respectivamente, consideró que los trámites les parecen razonables; y que el usarlos les ha beneficiado en su desempeño académico y/o formación profesional (91.3% para la escuela y 91% para la biblioteca central), así como de manera personal (89.6% y 88.9%, respectivamente).

De la misma manera, con niveles muy altos resultaron las opiniones de los estudiantes encuestados que cuando asisten a la biblioteca de su escuela existe orden y silencio dentro de la instalaciones y que están satisfechos con los servicios que brinda ésta (88% y 90.1%, respectivamente. En tanto que con respecto a estas afirmaciones en la biblioteca central, los porcentajes fueron muy altos : 86.8% y 90.6%, en el mismo orden.

El tema relacionado con el equipo y servicio de cómputo tanto de la escuela como de la biblioteca central se presenta en los cuadros 7 y 8, en los que se puede observar que porcentajes positivos opinaron que cuentan con la información para usarlos (90.2% y 81.5%), que las oportunidades que tienen para usarlos les parecen razonables (89.1% y 82.5%) y que les gustaría usarlos más (83.9% y 80.4%).

En lo que se refiere a las veces en que usan el equipo y servicio de cómputo, 51.3% de los estudiantes de licenciatura encuestados informaron que lo utilizaban al menos una vez en la escuela, y 38.2% en la biblioteca central.

También con porcentajes muy altos resultaron las percepciones de los encuestados al opinar sobre la atención recibida (90.2% y 89.6%, para la escuela y la biblioteca central, respectivamente), que los trámites que han realizado para usar les parecen razonables (92.3% y 90.8%, en el mismo orden) y que están satisfechos con el servicio de cómputo (88.7% en ambos casos).

En el cuadro 9 se presentan los porcentajes relacionados con el programa de becas. Así, podemos observar que 62.7% dijeron conocer este programa, en tanto que 65.4% informó que las oportunidades para participar le parecen razonables, y 85.1% manifestó que le gustaría participar más en este programa. Sin embargo, un porcentaje muy bajo (17.1%) se refleja en la participación de los estudiantes en dicho programa. De éstos, se obtuvieron resultados satisfactorios al opinar que la atención recibida por parte del personal encargado de becas fue buena (82.3%), que los trámites que realizaron les parecieron razonables (78.6%), y que están satisfechos con este programa (72.2%).

En lo que corresponde al cuadro 10, se dan a conocer los resultados sobre el Programa de Intercambio Estudiantil en el que participan los estudiantes de licenciatura. Se obtuvieron porcentajes altos al opinar sobre el contar con la información necesaria del programa (63.7%), las oportunidades que tienen para colaborar en éste le parecen razonables (70.3%), y que les gustaría intervenir más en el programa de intercambio (80.3%). Por otro lado, la participación reportada fue en un nivel muy bajo por parte de los encuestados, pues tan sólo 1.2% manifestó haberlo hecho, y de ellos, 58% dijo haberlo realizado a nivel nacional y 42% a nivel internacional.

En cuanto a aspectos relacionados con la atención del personal encargado de este programa, los trámites, beneficio profesional y/o personal, la asesoría recibida para participar, así como el estar satisfechos con este programa, los porcentajes son muy positivos.

En los resultados que se muestran en el cuadro 11, relativos a la participación de alumnos de licenciatura en actividades de investigación, se observa que un por-

centaje regular manifestó que cuentan con la información necesaria para participar en estas actividades (56.2%), y con niveles muy altos sobre las oportunidades que tienen para participar les parecen adecuadas a sus condiciones (85.6%), y que les gustaría participar más (86%).

En lo referente a estar participando o ya participó en actividades de investigación se registró un porcentaje muy bajo (5.4%), y el resto (94.6%) informó no tener ninguna participación en estas actividades.

En lo que respecta a los estudiantes que dijeron participar en estas actividades, manifestaron tener una opinión muy positiva acerca de la atención recibida por el personal encargado de las actividades de investigación (90.4%), los trámites realizados para participar en ellas les han parecido razonables (88.8%), el participar en ellas les ha beneficiado de forma profesional (91.2%) y en lo personal (90%), así como estar satisfechos con las actividades de investigación que han realizado (85.6%).

Los cuadros 12 y 13 muestran los resultados relacionados con las actividades culturales y deportivas con valor curricular en las que participan los estudiantes de licenciatura. Con porcentajes positivos respondieron al decir que cuentan con la información necesaria para participar en estas actividades: 70.3% para las culturales y 68.7% para las deportivas. De la misma forma satisfactoria, pero con porcentajes casi excelentes, opinaron que las oportunidades que tienen para participar en estas les parecen razonables; para las primeras, 85.3%, y para las segundas, 86%. La opinión también fue positiva sobre que les gustaría participar más en estas actividades culturales y deportivas (88.7% y 90.2%, respectivamente).

En lo que a la participación se refiere, un porcentaje bajo (20.2%) de estudiantes dijo haber participado en las actividades culturales, y uno muy bajo (16%) informó que lo hacían en las actividades deportivas. Aun así, se obtuvieron porcentajes muy positivos en los estudiantes que han participado en ellas, los cuales se reflejan en algunas afirmaciones para ambas actividades (culturales y deportivas): la buena atención por parte del personal encargado de éstas (87.7% y 88.9%); los trámites que han realizado en éstas les han parecido razonables (87% y 89.6%); participar en ellas les ha beneficiado en su desempeño académico y/o profesional (86.8% y 86.3%), y en forma personal (89% y 89.1%), y están satisfechos con las actividades (88% y 89.6%).

Los cuadros 14, 15 y 16 corresponden a los resultados relacionados con los programas de servicio social comunitario y profesional, así como con prácticas profesionales. Mientras que un porcentaje muy alto de los estudiantes de licenciatura encuestados reportó contar con la información necesaria para participar en el servicio social comunitario (86%), para el servicio social profesional fue un índice alto (61.3%), y regular para las prácticas profesionales (56.8%).

En cuanto a las oportunidades percibidas para participar, las opiniones fueron con niveles muy altos para los tres programas: 88.3% para el de servicio social comunitario, 90.3% para el de servicio social profesional, y 90% para el de prácticas profesionales. Niveles similares reportaron sobre la satisfacción con dichos programas: 86.2%, 90.1% y 90.4%, respectivamente. De igual forma, manifestaron que perciben que estos programas los apoyan en su formación profesional y personal con un nivel excelente tanto en el servicio social comunitario (84.7% y 85.8%) como en el servicio social profesional (91% y 90.6% para cada afirmación) y las prácticas profesionales (91.4 y 91% para cada aspecto). Por último, de la misma forma satisfactoria, los estudiantes encuestados expresaron que le gustaría participar más en el servicio social comunitario (83.4%), así como con el servicio social profesional (87.3%) y prácticas profesionales (89.5%).

En lo que respecta a los cuadros 17 y 18, se presentan los resultados relacionados con los servicios de orientación educativa y psicopedagógica, y tutorías. Mientras que 13.1% de los estudiantes de licenciatura encuestados reportó una muy baja participación por semestre en el programa de orientación educativa y psicológica, en las actividades de tutoría fue un poco más alto (45.1%).

Por otro lado, un porcentaje alto de estudiantes de licenciatura reportó contar con la información necesaria para participar en el programa de orientación educativa (61.6%), mientras que el porcentaje correspondiente para el programa de tutorías fue de la misma manera positiva (75.7%). En ambos casos, las oportunidades para participar se perciben como muy positivas (83.9% y 86.8%, respectivamente). De igual manera, estudiantes expresaron niveles muy satisfactorios de satisfacción con el servicio de orientación educativa (86.3%) y con tutorías (86.2%); porcentajes similares manifestaron desear participar más en estas actividades (85.3% y 83.9%, respectivamente).

Con respecto al tema de las condiciones de infraestructura y equipamiento, los resultados se reflejan en el cuadro 19. Porcentajes altos opinaron acerca del buen estado de las computadoras (76.3%), los estacionamientos (66.5%) y los accesos a discapacitados (68.5%), y muy positivo para el correo electrónico (84%) de la Universidad. También con niveles altos los estudiantes opinaron que la limpieza de la escuela era buena (69.8%), y de la limpieza general de la institución (74%). De la misma forma, con porcentajes satisfactorios dijeron que la seguridad e integridad de las personas y pertenencias era buena (72.2%), así como de la información que se brinda en caso de contingencia (74.8%). Sin embargo, porcentajes regulares se obtuvieron al opinar los estudiantes de licenciatura sobre la velocidad de Internet (46.9%) y la limpieza de los sanitarios (54.3%).

En lo que respecta a los cuadros 20 y 21, se dan a conocer los resultados de los medios de comunicación de la Universidad, como lo son UABC Radio y *Gaceta UABC*. En el caso de UABC Radio se obtuvieron porcentajes regulares al cuestionar a los estudiantes de licenciatura encuestados sobre si tenían la información para consultar y/o escuchar dicha estación (49.3%), que si recibían recomendaciones de sus maestros o compañeros para escucharla (38.2% y 37.2%, respectivamente), si tenían el tiempo disponible para escucharla (44.7%) y si les gustaría escucharla más tiempo (52.8%); respecto a esto último, 75% de los estudiantes dijo que no escuchan UABC Radio, y 25% dijeron que sí. En cuanto al segundo medio (*Gaceta UABC*), se obtuvieron porcentajes regulares al preguntarles si contaban con la información necesaria para consultar dicha publicación y saben dónde localizarla (51.9%); por su parte, 64.2% dijo que los maestros les han recomendado consultarla. De los estudiantes que consultan este medio, se obtuvieron niveles de respuesta altos al cuestionarles si la información que encuentran les parece interesante (79.1%), que dicha información les ha sido útil (70.5%), que les gustaría leerla más (74%), que la *Gaceta UABC* les parece buena (79.1%), que la recomendarían (64.7%), que están enterados de la existencia de buzones electrónicos a través de Facebook y de la propia *Gaceta UABC* para hacer preguntas y comentarios (66.2%), y que utilizan estos últimos para expresar sus opiniones y comentarios (70.3%).

En los cuadros 22, 23 y 24 se presentan los resultados relacionados con la participación estudiantil en instancias de gobierno institucional, como son los consejos técnicos (unidad académica), el Consejo Universitario y las sociedades de alumnos. En los tres casos, el nivel de participación fue muy bajo: 8.3% de los estudiantes de licenciatura encuestados reportó participar en actividades relacionadas con el Consejo Técnico de su unidad académica, mientras que los porcentajes fueron muy bajos en la participación del Consejo Universitario y sociedad de alumnos: 6% y 8.9%, respectivamente.

Por otra parte, contar con la información necesaria para participar en estas actividades fue una dimensión calificada como regular con respecto a estas instancias (40.6% para el caso del Consejo Técnico, 39% en cuanto al Consejo Universitario, y 44.2% para la sociedad de alumnos). Asimismo, los estudiantes encuestados reportaron un nivel de confianza positivo en las decisiones que se toman en estos órganos (72.5% , 73.4% y 69.5%, respectivamente). De igual forma, manifestaron una percepción positiva en cuanto a las oportunidades para participar en el Consejo Técnico y sociedad de alumnos (74.6% y 71.5%, respectivamente), y en el Consejo Universitario (71.5%). En este mismo sentido, para todos los estudiantes de licenciatura encuestados el nivel de satisfacción reportado con estos órganos de gobierno también fue con niveles altos (73.9%, 73.2% y 74%, respectivamente). Porcentajes similares se reflejan por parte de los estudiantes de licenciatura encuestados respecto a haber participado en la elección de los representantes de estos órganos de gobierno: 79.1%, 79.2% y 77.8%, respectivamente.

Por último, en el cuadro 25 se muestran los resultados relacionados con la identidad y pertenencia dentro de la UABC reportados por los estudiantes de licenciatura encuestados. En este sentido, con porcentajes con niveles de satisfacción excelentes manifestaron que en su unidad académica existe un fuerte sentido de comunidad (81.8%), que en la Universidad en lo general existe un sentido de comunidad (86.6%), y que se sienten parte del crecimiento y desarrollo de la institución (85%). De la misma forma, expresaron que su alma máter es reconocida como líder de opinión (85.1%), donde se forman profesionistas de calidad (87%), que están orgullosos de ser cimarrones (87.7%) y que les gustaría que sus hijos(as) estudiaran en la UABC (85.2%). También dijeron que la UABC tiene una buena reputación académica (89.4%), y que los estudiantes de licenciatura tienen un alto sentido de pertenencia e identidad con la institución (85.8%).

CUADRO 1. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON MAESTROS Y CONDICIONES PARA ESTUDIAR, PARTICIPACIÓN, GESTIÓN, PERSPECTIVAS DE EGRESO, AMBIENTE Y RESULTADOS DENTRO DE LA UABC, EN EL AÑO 2016 (N= 4608, N= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Experiencia estudiantil global</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>			
<i>Maestros y condiciones para estudiar</i>	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Estoy satisfecho con el trabajo que realizan mis maestros	4477	73.2	21.6	5.2
Las condiciones para estudiar en la UABC son buenas	4490	83.4	13.5	3.1
<i>Participación y toma de decisiones</i>				
Existen espacios para que yo exprese mi opinión, inconformidades y propuestas	4411	75	18.2	6.8
Influyo en las decisiones que se toman en mi unidad	4327	58.7	28.6	12.7
Confío en las decisiones que toman las autoridades	4437	71	21.3	7.7
<i>Comunicación</i>				
Conozco el <i>Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019</i>	4053	55.1	25	19.9
Existe una buena comunicación en mi unidad académica	4444	70.4	21.8	7.8
Estoy enterado si la carrera que curso está acreditada	4422	86.4	9.9	3.7
Conozco la misión, visión y los valores de esta institución	4432	78.7	16.2	5.1
Conozco el <i>Estatuto Escolar</i> vigente de la UABC	4349	68	23.8	8.2
Los estudiantes estamos bien informados sobre el desarrollo de la Universidad y el cumplimiento de sus funciones	4439	64.8	24.3	10.9
<i>Gestión</i>				
Mi unidad académica está bien administrada	4432	75.3	18.2	6.5
Confío en el buen manejo de los recursos universitarios	4392	71.5	20	8.5
Los laboratorios y dependencias administrativas certificados ofrecen servicios de calidad	4392	76	19.2	4.8
En la Universidad se desarrollan prácticas transparentes y rendición de cuentas	4337	70.6	22.2	7.2
La UABC protege mis datos personales	4392	85.4	12.3	2.3

CUADRO 1. (CONTINUACIÓN).

<i>Experiencia estudiantil global</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>			
<i>Perspectivas de egreso</i>	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Al término de mis estudios, mi objetivo principal es trabajar	4462	86.4	10.3	3.3
Al término de mis estudios, mi objetivo principal es realizar estudios de posgrado	4436	80.9	15.4	3.7
No tengo problema para satisfacer el requisito del idioma inglés para titularme	4442	72.9	18	9.1
<i>Ambiente</i>				
En mi unidad existe una atmósfera intelectual estimulante	4447	71.7	21.2	7.1
El ambiente estudiantil es bueno	4479	81.2	15.3	3.5
Sobre los hechos, las consideraciones académicas tienen más peso que los aspectos administrativos	4314	69.1	24.9	6
En la UABC, el discurso oficial es congruente con las decisiones y acciones que se toman	4373	72.1	22.5	5.4
En mi unidad, las personas somos lo más importante	4455	76.6	18.5	4.9
En la Universidad se promueven los valores institucionales en las actividades universitarias	4482	81.5	14.5	4
En la UABC no existe discriminación por ningún motivo	4439	77.3	15.3	7.4
En la Universidad se promueve la protección de los derechos humanos	4468	82.8	13.8	3.4
Considero que en la UABC se trabaja de manera colaborativa	4456	76.6	17.8	5.6
En la Universidad se generan prácticas ambientales sustentables	4360	72.9	21.7	5.4
<i>Resultados</i>				
Estoy satisfecho con lo que he aprendido en mis clases	4485	74.8	19.2	6
Los egresados de mi unidad están bien preparados	4348	76.1	19.2	4.7
En general, estoy satisfecho con mi experiencia como estudiante de la UABC	4475	85.2	11.6	3.2

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la *n* reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.

CUADRO 2. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON ACTIVIDADES DE INSCRIPCIÓN Y REINSCRIPCIÓN DENTRO DE LA UABC, EN EL AÑO 2016 (N= 4608, N= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Actividades de inscripción y reinscripción</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
He contado con la información necesaria para inscribirme en mi carrera	4423	86.2	10.3	3.5
Los trámites que he realizado al inscribirme me parecen razonables	4412	84.7	10.9	4.4
Las materias que se han ofertado en las inscripciones han sido adecuadas a mis necesidades académicas	4373	81.7	13.6	4.7
Los horarios que se han ofertado en las inscripciones han sido adecuados a mis necesidades	4316	73.8	16	10.2
He tenido libertad para decidir mi carga académica cada semestre	4271	80.5	14	5.5
Mi experiencia con la inscripción en línea ha sido buena	4238	75.7	16.7	7.6
En general, estoy satisfecho con los procesos de inscripción y reinscripción a mi carrera	4356	77	16.5	6.5

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.

CUADRO 3. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS SERVICIOS Y ATENCIÓN A LOS ESTUDIANTES DENTRO DE LA UABC, EN EL AÑO 2016 (N= 4608, N= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Servicios y atención a los estudiantes</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Los trámites que realizo por Internet (Tramitaweb) para obtener constancias, historial académico, etc., son sencillos	4189	80.7	15.5	3.8
Los documentos que solicito a través de Internet (Tramitaweb) me los entregan el mismo día o a más tardar al día siguiente en que lo solicité	4075	78.9	17.7	3.4
Puedo realizar trámites en el Departamento de Servicios Estudiantiles y Gestión Escolar (Vicerrectoría) fuera de mi horario de clases	4211	79.2	15.9	4.9
Al menos una vez al semestre, el director o subdirector visita los salones de clase para comunicarse con los alumnos	4026	58.7	18.1	23.2
En mi unidad académica, el director siempre atiende a los alumnos que quieren hablar con él	4007	67.3	23	9.7
En mi unidad académica, el subdirector siempre atiende a los alumnos que quieren hablar con él	4063	71.9	21.1	7
En mi unidad académica, el director y subdirector resuelven los problemas que los alumnos les plantean	4043	69	23.8	7.2
El desarrollo de los procesos y los servicios que presta la UABC se realizan con un rostro humano	4252	74.6	20.5	4.9
Los servicios que presta la Universidad se caracterizan por su accesibilidad y buena calidad	4346	76.2	18.7	5.1

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.

CUADRO 4. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON ASPECTOS DOCENTES DENTRO DE LA UABC, EN EL AÑO 2016 (N= 4608, N= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Aspectos docentes</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Programación y evaluación de cursos</i>				
Mis maestros me han entregado al inicio del semestre los programas de curso de mis materias	4338	86.5	10.7	2.8
Mis maestros informaron desde el inicio de este semestre los criterios de evaluación de mis cursos	4346	89.9	8.2	1.9
Mis maestros respetan los criterios de evaluación que se acordaron al inicio del semestre	4345	83.8	12.1	4.1
Mis maestros cumplen con los horarios de sus clases	4341	77.5	15.5	7
Mis maestros nos tratan a todos por igual, no tienen estudiantes preferidos	4314	76.9	15	8.1
Mis maestros son justos al calificar	4322	76.7	17.1	6.2
Las calificaciones que recibimos los estudiantes reflejan adecuadamente nuestro desempeño en las materias	4320	73.8	17.6	8.6
El sistema que utilizo para evaluar a mis maestros es ágil y sencillo	4313	78	13.9	8.1
<i>Interacción con el maestro</i>				
Mis maestros me recomiendan asistir a eventos académicos extracurriculares	4321	80.1	14.8	5.1
Mis maestros tienen una formación sólida	4343	84.5	12.8	2.7
Mis maestros tienen el perfil adecuado a las materias que imparten	4336	83	13	4
Mis maestros son un ejemplo a seguir	4325	74.5	20.5	5
Platico con mis maestros sobre temas de las clases y la carrera	4345	88.5	9.6	1.9

CUADRO 4. (CONTINUACIÓN).

<i>Aspectos docentes</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>			
	<i>Trabajo del estudiante</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Asisto puntualmente a mis clases	4339	84.8	12.2	3
Estoy interesado en los contenidos de los cursos que he tomado	4343	88.4	10.1	1.5
Participo en clase haciendo preguntas y/o comentarios	4346	78.5	17.6	3.9
Leo los materiales que los maestros nos encargan	4339	85.3	13	1.7
Al hacer los trabajos para mis clases invierto el mejor de mis esfuerzos en cada uno de ellos	4350	86.1	12.2	1.7

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.

CUADRO 5. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA DE LA ESCUELA EN LA UABC, EN EL AÑO 2016 (N= 4608, N= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Servicios de la biblioteca (escuela)</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>				
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
Cuento con la información necesaria para usar los servicios bibliotecarios de mi escuela	4308	87	10.5	2.5	
Las oportunidades que tengo para usar los servicios bibliotecarios de mi escuela me parecen razonables	4303	88.7	9.4	1.9	
El horario en que está abierta la biblioteca de mi escuela es adecuado	4292	88.9	8.3	2.8	
Me gustaría usar más los servicios bibliotecarios de mi escuela	4301	87.3	11.1	1.6	
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>2</sup></i>				
	<i>N</i>	<i>0 veces</i>	<i>1-3 veces</i>	<i>4-6 Veces</i>	<i>7 veces o más</i>
En general, ¿cuántas veces a la semana asistes a la biblioteca de la escuela a realizar consultas?	4608	26.6	53.4	14.4	5.6
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1,3</sup></i>				
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
He recibido una buena atención de parte del personal de la biblioteca de mi escuela	3374	89.2	8.6	2.2	
Los trámites que he realizado para usar la biblioteca de mi escuela me parecen razonables	3371	90.6	8	1.4	
Usar los servicios bibliotecarios de mi escuela me ha beneficiado en mi desempeño académico y/o formación profesional	3381	91.3	7.7	1	

CUADRO 5. (CONTINUACIÓN).

<i>Servicios de la Biblioteca (escuela)</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1,3</sup></i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Usar los servicios bibliotecarios de mi escuela me ha beneficiado en mi desarrollo personal	3381	89.6	9.3	1.1
Cuando asisto a la biblioteca de mi escuela existe orden y silencio dentro de las instalaciones	3378	88	9.3	2.7
Estoy satisfecho con los servicios que brinda la biblioteca de mi escuela	3379	90.1	8.1	1.8

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la *n* reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.

<sup>2</sup>Los porcentajes reportados de la *N* reflejan el número absoluto de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos.

<sup>3</sup>Los porcentajes están calculados con los resultados de los estudiantes encuestados que respondieron válidamente, tomando en cuenta solamente aquellos que sí han asistido.

CUADRO 6. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA CENTRAL (DIA) DE LA UABC, EN EL AÑO 2016 (N= 4608, n= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Equipo y servicio de cómputo de la Biblioteca Central</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>				
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
Cuento con la información necesaria para usar los servicios que ofrece la Biblioteca Central (DIA)	4178	83.2	13.4	3.4	
Las oportunidades que tengo para usar los servicios de la Biblioteca Central (DIA) me parecen razonables	4179	85.5	12.3	2.2	
El horario en que está abierta la Biblioteca Central (DIA) es adecuado	4166	85.3	12.6	2.1	
Me gustaría usar más los servicios de la Biblioteca Central (DIA)	4187	85.3	13.1	1.6	
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>2</sup></i>				
	<i>N</i>	<i>0 veces</i>	<i>1-3 veces</i>	<i>4-6 Veces</i>	<i>7 veces o más</i>
En general, ¿cuántas veces a la semana asistes a la Biblioteca Central (DIA) a realizar consultas?	4608	42.7	44	10.7	2.6
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1,3</sup></i>				
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
He recibido una buena atención de parte del personal de la Biblioteca Central (DIA)	2622	90.1	8.2	1.7	
Los trámites que he realizado para usar la Biblioteca Central (DIA) me parecen razonables	2628	91	7.6	1.4	
Usar los servicios de la Biblioteca Central (DIA) me ha beneficiado en mi desempeño académico y/o formación profesional	2628	91	8	1	

CUADRO 6. (CONTINUACIÓN).

<i>Equipo y servicio de cómputo de la Biblioteca Central</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1,3</sup></i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Usar los servicios de la Biblioteca Central (DIA) me ha beneficiado en mi desarrollo personal	2626	88.9	9.9	1.2
Cuando asisto a la Biblioteca Central (DIA) existe orden y silencio dentro de las instalaciones	2624	86.8	9.9	3.3
Estoy satisfecho con los servicios que brinda la Biblioteca Central (DIA)	2631	90.6	7.5	1.9

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la *n* reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.

<sup>2</sup>Los porcentajes reportados de la *N* reflejan el número absoluto de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos.

<sup>3</sup>Los porcentajes están calculados con los resultados de los estudiantes encuestados que respondieron válidamente, tomando en cuenta solamente aquellos que sí han asistido.

CUADRO 7. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL EQUIPO Y SERVICIO DE CÓMPUTO DE LA ESCUELA EN LA UABC, EN EL AÑO 2016 (N= 4608, N= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Equipo y servicio de cómputo de la escuela</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>				
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
Cuento con la información necesaria para usar el equipo y servicio de cómputo de mi escuela	4280	90.2	8	1.8	
Las oportunidades que tengo para usar el equipo de cómputo de mi escuela me parecen razonables	4271	89.1	8.7	2.2	
Me gustaría usar más el equipo de cómputo de mi escuela	4265	83.9	14.2	1.9	
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>2</sup></i>				
	<i>N</i>	<i>0 veces</i>	<i>1-3 veces</i>	<i>4-6 Veces</i>	<i>7 veces o más</i>
En general, ¿cuántas veces a la semana usas el equipo del laboratorio de cómputo de tu escuela?	4608	25.3	51.3	17.9	5.5
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1,3</sup></i>				
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
He recibido una buena atención de parte del personal encargado del servicio de cómputo de mi escuela	3430	90.2	8.3	1.5	
Los trámites que he realizado para usar el equipo de cómputo de la escuela me parecen razonables	3428	92.3	6.8	.9	
Estoy satisfecho con el servicio de cómputo de la escuela	3429	88.7	8.4	2.9	
Este año hubo una mejoría en la velocidad del Internet en la UABC	3292	74.5	15.7	9.8	

CUADRO 7. (CONTINUACIÓN).

<i>Equipo y servicio de cómputo de la escuela</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1,3</sup></i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Este año ha sido fácil y rápido conectarse al Internet inalámbrico desde cualquier instalación de la UABC (salones de clase, patio, cafetería, etc.)	3320	66.5	13.4	20.1
Cuento con la capacitación necesaria para realizar búsquedas de información en las bases de datos electrónicas de la UABC	3406	82.6	13.2	4.2
Utilizo con frecuencia las bases de datos electrónicas como apoyo a mis actividades académicas	3407	80.7	14.1	5.2

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la *n* reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.

<sup>2</sup>Los porcentajes reportados de la *N* reflejan el número absoluto de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos.

<sup>3</sup>Los porcentajes están calculados con los resultados de los estudiantes encuestados que respondieron válidamente, tomando en cuenta solamente aquellos que sí lo han utilizado.

CUADRO 8. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL EQUIPO Y SERVICIO DE CÓMPUTO DE LA BIBLIOTECA CENTRAL (DIA) DE LA UABC, EN EL AÑO 2016 (N= 4608, n= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Equipo y servicio de cómputo (DIA)</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>				
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
Cuento con la información necesaria para usar el equipo y servicio de cómputo de la Biblioteca Central (DIA)	4090	81.5	14.8	3.7	
Las oportunidades que tengo para usar el equipo de cómputo de la Biblioteca Central (DIA) me parecen razonables	4079	82.5	14.8	2.7	
Me gustaría usar más el equipo de cómputo de la Biblioteca Central (DIA)	4099	80.4	17.3	2.3	
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>2</sup></i>				
	<i>N</i>	<i>0 veces</i>	<i>1-3 veces</i>	<i>4-6 Veces</i>	<i>7 veces o más</i>
En general, ¿cuántas veces a la semana usas el equipo del laboratorio de cómputo de la Biblioteca Central (DIA)?	4608	51	38.2	8.8	2
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1,3</sup></i>				
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
He recibido una buena atención de parte del personal encargado del servicio de cómputo de la Biblioteca Central (DIA)	2240	89.6	9	1.4	
Los trámites que he realizado para usar el equipo de cómputo de la biblioteca central (DIA) me parecen razonables	2246	90.8	8	1.2	
Estoy satisfecho con el servicio de cómputo de la Biblioteca Central (DIA)	2248	88.7	9.1	2.2	

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.

<sup>2</sup>Los porcentajes reportados de la N reflejan el número absoluto de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos.

<sup>3</sup>Los porcentajes están calculados con los resultados de los estudiantes encuestados que respondieron válidamente, tomando en cuenta solamente aquellos que sí lo han utilizado.

CUADRO 9. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS EL PROGRAMA DE BECAS EN LA UABC, EN EL AÑO 2016 (N= 4608, N= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Programa de Becas</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Conozco el Programa de Becas de la UABC	4127	62.7	24.7	12.6
Las oportunidades que tengo para participar en el Programa de Becas de la UABC me parecen razonables	4056	65.4	23.7	10.9
Me gustaría participar más en el Programa de Becas de la UABC	4184	85.1	12.1	2.8
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>2</sup></i>			
	<i>N</i>	<i>Sí</i>	<i>No</i>	
¿Has participado en algún Programa de Becas durante el tiempo que llevas en la Universidad?	4608	17.1	82.9	
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1,3</sup></i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
He recibido una buena atención de parte del personal encargado de becas	780	82.3	11.2	6.5
Los trámites que realicé para obtener una beca me parecen razonables	780	78.6	13.6	7.8
Estoy satisfecho con el Programa de Becas	778	72.2	17.9	9.9

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la *n* reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.

<sup>2</sup>Los porcentajes reportados de la *N* reflejan el número absoluto de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos.

<sup>3</sup>Los porcentajes están calculados con los resultados de los estudiantes encuestados que respondieron válidamente, tomando en cuenta solamente aquellos que sí han participado en un programa de becas

CUADRO 10. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL PROGRAMA DE INTERCAMBIO ESTUDIANTIL EN LA UABC, EN EL AÑO 2016 (N= 4608, N= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Programa de Intercambio Estudiantil</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Cuento con la información necesaria para participar en el Programa de Intercambio Estudiantil	4123	63.7	23.4	12.9
Las oportunidades que tengo para estudiar en otra universidad en intercambio estudiantil me parecen razonables	4082	70.3	22.2	7.5
Me gustaría participar más en el Programa de Intercambio Estudiantil	4126	80.3	15.1	4.6
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>2</sup></i>			
	<i>N</i>	<i>Sí</i>	<i>No</i>	
He participado en algún Programa de Intercambio Estudiantil durante el tiempo que llevo en la Universidad	4608	1.2	98.8	
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>3</sup></i>			
	<i>n</i>	<i>Nacional</i>	<i>Internacional</i>	
¿A qué nivel?	55	58	42	
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1, 3</sup></i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
He recibido una buena atención de parte del personal encargado del Programa de Intercambio Estudiantil	50	94	0	6
Los trámites que he realizado para participar en el Programa de Intercambio Estudiantil me parecen razonables	53	96.2	0	3.8
Participar en el Programa de Intercambio Estudiantil me ha beneficiado en mi desempeño académico y/o formación profesional	53	94.3	0	5.7
Participar en el Programa de Intercambio Estudiantil me ha beneficiado en mi desempeño personal (manejo del idioma, comprensión de otra cultura, etc.)	53	92.5	0	7.5

CUADRO 10. (CONTINUACIÓN).

<i>Programa de Intercambio Estudiantil</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1, 3</sup></i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
La asesoría que recibí antes de irme de intercambio estudiantil fue muy útil	53	92.5	0	7.5
No tuve problemas para que me registraran los créditos de las materias que cursé durante el intercambio	50	88	0	12
Estoy satisfecho con este Programa de Intercambio Estudiantil	53	90.6	0	9.4

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la *n* reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.

<sup>2</sup>Los porcentajes reportados de la *N* reflejan el número absoluto de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos.

<sup>3</sup>Los porcentajes están calculados con los resultados de los estudiantes encuestados que respondieron válidamente, tomando en cuenta solamente aquellos que sí han participado en un programa de intercambio, ya sea nacional o internacional.

CUADRO 11. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LAS ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN DENTRO DE LA UABC, EN EL AÑO 2016 (N= 4608, N= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Actividades de investigación</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Cuento con la información necesaria para participar en actividades de investigación	4056	56.2	28.3	15.5
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>2</sup></i>			
	<i>N</i>	<i>No he participado</i>	<i>Estoy participando</i>	<i>Ya participé</i>
¿Estás participando con algún profesor en actividades de investigación?	4608	94.6	2.6	2.8
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1,3</sup></i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo %</i>	<i>Neutral %</i>	<i>Desacuerdo %</i>
He recibido una buena atención de parte del personal con el que he participado en investigación	250	90.4	8	1.6
Los trámites que he realizado para participar en actividades de investigación me parecen razonables	250	88.8	8.8	2.4
Las oportunidades que tengo para participar en actividades de investigación me parecen adecuadas a mis condiciones	250	85.6	10.8	3.6
Me gustaría participar más en actividades de investigación	250	86	11.6	2.4
Participar en actividades de investigación ha beneficiado mi desempeño académico y/o formación profesional	250	91.2	7.2	1.6

CUADRO 11. (CONTINUACIÓN).

<i>Actividades de investigación</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1, 3</sup></i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo %</i>	<i>Neutral %</i>	<i>Desacuerdo %</i>
Participar en actividades de investigación ha beneficiado mi desempeño personal	250	90	8.8	1.2
Estoy satisfecho con las actividades de investigación que he realizado	250	85.6	11.6	2.8

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la *n* reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.

<sup>2</sup>Los porcentajes reportados de la *N* reflejan el número absoluto de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos.

<sup>3</sup>Los porcentajes están calculados con los resultados de los estudiantes encuestados que respondieron válidamente, tomando en cuenta solamente aquellos que sí han participado en actividades de investigación.

CUADRO 12. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LAS ACTIVIDADES CULTURALES CON VALOR CURRICULAR EN LA UABC, EN EL AÑO 2016 (N= 4608, N= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Actividades culturales con valor curricular</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Cuento con la información necesaria para participar en actividades culturales con valor curricular	4121	70.3	20.9	8.8
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>2</sup></i>			
	<i>N</i>	<i>0 veces</i>	<i>1-2 veces</i>	<i>3 veces o más</i>
¿Cuántas veces has participado en algún tipo de actividad cultural con valor curricular durante el tiempo que llevas en la Universidad?	4608	75.1	20.2	4.7
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1, 3</sup></i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo %</i>	<i>Neutral %</i>	<i>Desacuerdo %</i>
He recibido una buena atención de parte del personal encargado de las actividades culturales con valor curricular	1146	87.7	10.5	1.8
Los trámites que he realizado para realizar actividades culturales con valor curricular me parecen razonables	1139	87	11.2	1.8
Las oportunidades que tengo para participar en actividades culturales con valor curricular me parecen adecuadas a mis condiciones	1136	85.3	11.4	3.3
Me gustaría participar más en actividades culturales con valor curricular	1138	88.7	9.5	1.8
Participar en actividades culturales con valor curricular ha beneficiado mi desempeño académico y/o formación profesional	1135	86.8	11.2	2

CUADRO 12. (CONTINUACIÓN).

<i>Actividades culturales con valor curricular</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1, 3</sup></i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo %</i>	<i>Neutral %</i>	<i>Desacuerdo %</i>
Participar en actividades culturales con valor curricular ha beneficiado mi desempeño personal	1139	89	9.3	1.7
Estoy satisfecho con las actividades culturales con valor curricular	1138	88	10.2	1.8

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.

<sup>2</sup>Los porcentajes reportados de la N reflejan el número absoluto de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos.

<sup>3</sup>Los porcentajes están calculados con los resultados de los estudiantes encuestados que respondieron válidamente, tomando en cuenta solamente aquellos que sí han participado en actividades de culturales.

CUADRO 13. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS CON VALOR CURRICULAR EN LA UABC, EN EL AÑO 2016 (N= 4608, N= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Actividades deportivas con valor curricular</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Cuento con la información necesaria para participar en actividades deportivas con valor curricular	4108	68.7	21.9	9.4
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>2</sup></i>			
	<i>N</i>	<i>0 veces</i>	<i>1-2 veces</i>	<i>3 veces o más</i>
¿Cuántas veces has participado en algún tipo de actividad deportiva con valor curricular durante el tiempo que llevas en la Universidad?	4608	80.8	16	3.2
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1,3</sup></i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
He recibido una buena atención de parte del personal encargado de las actividades deportivas con valor curricular	881	88.9	8.8	2.3
Los trámites que he realizado para realizar actividades deportivas con valor curricular me parecen razonables	881	89.6	8.1	2.3
Las oportunidades que tengo para participar en actividades deportivas con valor curricular me parecen adecuadas a mis condiciones	879	86	11	3
Me gustaría participar más en actividades deportivas con valor curricular	881	90.2	8.4	1.4
Participar en actividades deportivas con valor curricular ha beneficiado mi desempeño académico y/o formación profesional	879	86.3	10.5	3.2

CUADRO 13. (CONTINUACIÓN).

<i>Actividades deportivas con valor curricular</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1, 3</sup></i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Participar en actividades deportivas con valor curricular ha beneficiado mi desempeño personal	881	89.1	9.4	1.5
Estoy satisfecho con las actividades deportivas con valor curricular que he realizado	879	89.6	7.7	2.7

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la *n* reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.

<sup>2</sup>Los porcentajes reportados de la *N* reflejan el número absoluto de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos.

<sup>3</sup> Los porcentajes están calculados con los resultados de los estudiantes encuestados que respondieron válidamente, tomando en cuenta solamente aquellos que sí han participado en actividades deportivas.

CUADRO 14. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL COMUNITARIO DENTRO DE LA UABC, EN EL AÑO 2016 (N= 4608, N= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Programa de Servicio Social Comunitario</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Cuento con la información necesaria para realizar el servicio social comunitario	4225	86	10.8	3.2
	<i>Nivel de Participación (porcentaje)<sup>2</sup></i>			
	<i>N</i>	<i>No lo he hecho</i>	<i>Lo estoy haciendo</i>	<i>Ya lo hice</i>
¿Cuál es tu situación en relación con el servicio social comunitario?	4608	28.7	29.6	41.7
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1, 3</sup></i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
He recibido una buena atención del encargado del servicio social comunitario	3274	87.1	10.3	2.6
Los trámites que he realizado para realizar el servicio social comunitario me parecen razonables	3269	86.1	10.7	3.2
Las oportunidades que tengo para realizar el servicio social comunitario me parecen razonables	3267	88.3	9.1	2.6
Me gustaría participar más en este Programa de Servicio Social Comunitario	3239	83.4	13.2	3.4
Participar en el servicio social comunitario me ha beneficiado en mi desempeño académico y/o formación profesional	3267	84.7	11.9	3.4
Participar en el servicio social comunitario ha beneficiado en mi desempeño personal	3266	85.8	10.8	3.4
Estoy satisfecho con el servicio social comunitario	3266	86.2	10.9	2.9

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la *n* reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.

<sup>2</sup>Los porcentajes reportados de la *N* reflejan el número absoluto de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos.

<sup>3</sup> Los porcentajes están calculados con los resultados de los estudiantes encuestados que respondieron válidamente, tomando en cuenta solamente aquellos que sí han participado en el programa.

CUADRO 15. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL PROFESIONAL DENTRO DE LA UABC, EN EL AÑO 2016 (N= 4608, n= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Programa de Servicio Social Profesional</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>				
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
Cuento con la información necesaria para realizar el servicio social profesional	3950	61.3	26.1	12.6	
	<i>Nivel de Participación (porcentaje)<sup>2</sup></i>				
	<i>N</i>	<i>Todavía no lo puedo hacer</i>	<i>No lo he hecho</i>	<i>Lo estoy haciendo</i>	<i>Ya lo hice</i>
¿Cuál es tú participación en el Programa de Servicio Social Profesional?	4608	47.4	42.9	6.1	3.6
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1,3</sup></i>				
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
He recibido una buena atención de parte del personal encargado del servicio social profesional	451	89.1	8.4	2.5	
Los trámites que he hecho para realizar el servicio social profesional me parecen razonables	446	89.5	6.7	3.8	
Las oportunidades que tengo para realizar el servicio social profesional me parecen razonables	444	90.3	6.8	2.9	
Me gustaría participar más en el Programa de Servicio Social Profesional	440	87.3	10.2	2.5	
Las actividades del servicio social profesional están relacionadas con las materias que he cursado	447	90.6	6.9	2.5	
Participar en el Programa de Servicio Social Profesional ha beneficiado mi desempeño académico y/o formación profesional	445	91	6.5	2.5	

CUADRO 15. (CONTINUACIÓN).

<i>Programa de Servicio Social Profesional</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1,3</sup></i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Participar en el Programa de Servicio Social Profesional ha beneficiado mi desempeño personal	445	90.6	7.4	2
Estoy satisfecho con el servicio social profesional que he realizado	444	90.1	7.9	2

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la *n* reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.

<sup>2</sup>Los porcentajes reportados de la *N* reflejan el número absoluto de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos.

<sup>3</sup> Los porcentajes están calculados con los resultados de los estudiantes encuestados que respondieron válidamente, tomando en cuenta solamente aquellos que sí han participado en el programa.

CUADRO 16. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL PROGRAMA DE PRÁCTICAS PROFESIONALES DENTRO DE LA UABC (N= 4608, N= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Programa de Prácticas Profesionales	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) <sup>1</sup>				
	n	De acuerdo	Neutral	Desacuerdo	
Cuento con la información necesaria para realizar las prácticas profesionales	3812	56.8	29.4	13.8	
	Nivel de Participación (porcentaje) <sup>2</sup>				
	N	Todavía no lo puedo hacer	No lo he hecho	Lo estoy haciendo	Ya lo hice
¿Cuál es tu situación en relación con las prácticas profesionales?	4608	56.4	38.7	3.3	1.6
	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) <sup>1,3</sup>				
	n	De acuerdo	Neutral	Desacuerdo	
He recibido una buena atención de parte del personal encargado de las prácticas profesionales	222	87.8	7.2	5	
Los trámites que he hecho para realizar las prácticas profesionales me parecen razonables	219	88.6	5.5	5.9	
Las oportunidades que tengo para realizar prácticas profesionales me parecen razonables	220	90	6.8	3.2	
Me gustaría participar más en el Programa de Prácticas Profesionales	220	89.5	8.2	2.3	
Las prácticas profesionales están relacionadas con las materias que he cursado	221	91.4	6.8	1.8	
Participar en el Programa de Prácticas Profesionales ha beneficiado mi desempeño académico y/o formación profesional	221	91.4	6.8	1.8	

CUADRO 16. (CONTINUACIÓN).

<i>Programa de Prácticas Profesionales</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1,3</sup></i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Participar en el Programa de Prácticas Profesionales ha beneficiado mi desempeño personal	221	91	6.8	2.2
Estoy satisfecho con el Programa de Prácticas profesionales en el que he participado	219	90.4	5.9	3.7

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la *n* reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.

<sup>2</sup>Los porcentajes reportados de la *N* reflejan el número absoluto de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos.

<sup>3</sup> Los porcentajes están calculados con los resultados de los estudiantes encuestados que respondieron válidamente, tomando en cuenta solamente aquellos que sí han participado en el programa.

CUADRO 17. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL PROGRAMA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y PSICOLÓGICA DENTRO DE LA UABC, EN EL AÑO 2016 (N= 4608, N= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Programa de Orientación Educativa y Psicológica</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>				
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
He contado con la información necesaria acerca del servicio de orientación educativa y psicopedagógica de mi escuela	4010	61.6	24.8	13.6	
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>2</sup></i>				
	<i>N</i>	<i>0 veces</i>	<i>1-3 veces</i>	<i>4-6 veces</i>	<i>7 veces o más</i>
En general, ¿cuántas veces al semestre asistes a recibir orientación educativa o psicopedagógica en tu escuela?	4608	85.5	13.1	1	.4
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1,3</sup></i>				
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
He recibido una buena atención de parte del personal encargado de brindar orientación educativa o psicopedagógica	666	87.5	8.3	4.2	
Los trámites que he realizado para recibir orientación educativa o psicopedagógica me parecen razonables	663	86.9	10.1	3	
Las oportunidades que tengo para recibir servicios de orientación educativa o psicopedagógica me parecen razonables	657	83.9	12.3	3.8	
Me gustaría recibir más servicios de orientación educativa o psicopedagógica	654	85.3	11.9	2.8	
Recibir orientación educativa o psicopedagógica ha beneficiado mi desempeño académico y/o formación profesional	663	84.6	11.2	4.2	

CUADDRO 17. (CONTINUACIÓN).

<i>Programa de Orientación Educativa y Psicológica</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1,3</sup></i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Recibir orientación educativa o psicopedagógica ha beneficiado mi desempeño personal	665	86.2	9.8	4
Estoy satisfecho con el servicio de orientación educativa y psicopedagógica	665	86.3	9.3	4.4

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la *n* reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.

<sup>2</sup>Los porcentajes reportados de la *N* reflejan el número absoluto de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos.

<sup>3</sup> Los porcentajes están calculados con los resultados de los estudiantes encuestados que respondieron válidamente, tomando en cuenta solamente aquellos que sí han participado en el programa.

CUADRO 18. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL PROGRAMA DE TUTORÍAS DENTRO DE LA UABC, EN EL AÑO 2016 (N= 4608, N= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Programa de Tutorías</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>				
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
He contado con la información necesaria acerca del Programa de Tutorías	4132	75.7	15.7	8.6	
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>2</sup></i>				
	<i>N</i>	<i>0 veces</i>	<i>1-3 veces</i>	<i>4-6 veces</i>	<i>7 veces o más</i>
En general, ¿cuántas veces al semestre asistes a tutoría?	4608	50.2	45.1	3.4	1.3
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1,3</sup></i>				
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
He recibido una buena atención de parte de mi tutor(a)	2278	90.3	7.2	2.5	
Cuando necesito asesoría de parte de mi tutor(a) siempre está dispuesto(a) a atenderme	2273	87.3	9.5	3.2	
Las oportunidades que tengo para participar en este programa de tutorías me parecen razonables	2280	86.8	10.5	2.7	
Me gustaría recibir más tutorías	2277	83.9	14.2	1.9	
Asistir a tutorías me ha beneficiado en mi desempeño académico y/o formación profesional.	2260	85.1	11.5	3.4	
Recibir tutorías me ha beneficiado en mi desempeño personal	2261	83.8	12.1	4.1	
Estoy satisfecho con el Programa de Tutorías	2270	86.2	10	3.8	

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.

<sup>2</sup>Los porcentajes reportados de la N reflejan el número absoluto de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos.

<sup>3</sup> Los porcentajes están calculados con los resultados de los estudiantes encuestados que respondieron válidamente, tomando en cuenta solamente aquellos que sí han participado en el programa.

CUADRO 19. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LAS CONDICIONES DE TRABAJO EN LA UABC, EN EL AÑO 2016 (N= 4608, n= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Condiciones de trabajo</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>			
	<i>n</i>	<i>Buena</i>	<i>Regular</i>	<i>Malas</i>
Estacionamientos	4107	66.5	22.3	11.2
Las computadoras	4207	76.3	18.6	5.1
El correo electrónico de la Universidad	4216	84	12.9	3.1
La velocidad del Internet	4066	46.9	24.8	28.3
La limpieza de la escuela	4199	69.8	21.6	8.6
La limpieza de los sanitarios	4122	54.3	24.9	20.8
La limpieza general de la institución	4200	74	20.7	5.3
Los accesos a discapacitados	4087	68.5	21.7	9.8
La seguridad e integridad de las personas y pertenencias	4175	72.2	19.9	7.9
La información que se brinda en caso de contingencia (qué hacer en caso de desastres, sismos, incendios, etc.) es	4162	74.8	18.2	7

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.

CUADRO 20. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LAS ACTIVIDADES DE UABC RADIO, EN EL AÑO 2016 (N= 4608, n= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

UABC Radio	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) <sup>1</sup>				
	n	De acuerdo	Neutral	Desacuerdo	
Tengo la información necesaria para consultar y/o escuchar la estación de radio de la Universidad, es decir, sé cómo localizarla	3789	49.3	27.8	22.9	
Recibo recomendaciones de mis maestros para escuchar UABC Radio	3707	38.2	27.3	34.5	
Recibo recomendaciones de mis compañeros estudiantes para escuchar UABC Radio	3693	37.2	26.9	35.9	
Tengo tiempo disponible para escuchar UABC Radio a lo largo del día	3776	44.7	31.3	24	
Me gustaría escuchar más tiempo UABC Radio	3836	52.8	32.6	14.6	
	Nivel de participación (porcentaje) <sup>2</sup>				
	N	Nunca	Rara	De vez en cuando	Frecuentemente
Qué tan frecuentemente escuchas UABC Radio?	4608	75	19.4	4.4	1.2

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.

<sup>2</sup>Los porcentajes reportados de la N reflejan el número absoluto de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos.

CUADRO 21. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LAS ACTIVIDADES GACETA UABC, EN EL AÑO 2016 (N= 4608, n= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Gaceta UABC	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) <sup>1</sup>				
	n	De acuerdo	Neutral	Desacuerdo	
Tengo la información necesaria para consultar la <i>Gaceta UABC</i> ; es decir, sé cómo localizarla	3815	51.9	26.1	22	
	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) <sup>2</sup>				
	N	Nunca	Rara vez	De vez en cuando	Frecuentemente
Pensando en la <i>Gaceta UABC</i> como medio de comunicación impreso, ¿qué tan frecuentemente la lees y/o consultas?	4608	73.7	18.4	6.7	1.2
	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) <sup>1,3</sup>				
	n	De acuerdo	Neutral	Desacuerdo	
Cuando he consultado la <i>Gaceta UABC</i> , la información que encuentro me parece interesante	1167	79.1	18.3	2.6	
La información que encuentro en la <i>Gaceta UABC</i> me ha sido útil	1197	70.5	25.5	4	
Este medio de comunicación me parece bueno	1201	79.1	18.8	2.1	
Cuando tengo oportunidad, recomiendo este medio de comunicación	1181	64.7	27.4	7.9	
Estoy enterado de la existencia de buzones electrónicos a través de Facebook y <i>Gaceta UABC</i> para hacer preguntas y comentarios	1161	66.2	19.9	13.9	

CUADRO 21. (CONTINUACIÓN).

<i>Gaceta UABC</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1,3</sup></i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Utilizar los buzones electrónicos (Facebook, <i>Gaceta UABC</i> ) para expresar mis opiniones y comentarios, me parecen adecuados	1153	70.3	21.8	7.9
Mis maestros me han recomendado consultar la <i>Gaceta UABC</i>	1172	64.2	22.5	13.3
Me gustaría leer más la <i>Gaceta UABC</i>	1198	74	23.1	2.9

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la *n* reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.

<sup>2</sup>Los porcentajes reportados de la *N* reflejan el número absoluto de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos.

<sup>3</sup> Los porcentajes están calculados con los resultados de los estudiantes encuestados que respondieron válidamente, tomando en cuenta solamente aquellos que sí han consultado al menos alguna vez la *Gaceta UABC*.

CUADRO 22. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL CONSEJO TÉCNICO (UNIDAD ACADÉMICA) DENTRO DE LA UABC, EN EL AÑO 2016 (N= 4608, N= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Consejo Técnico</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>				
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
Cuento con la información necesaria para participar en el Consejo Técnico de mi escuela	3767	40.6	30.3	29.1	
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>2</sup></i>				
	<i>N</i>	<i>Nunca</i>	<i>Rara vez</i>	<i>De vez en cuando</i>	<i>Frecuentemente</i>
Señale su nivel de participación en el Consejo Técnico de su escuela	4608	91.7	5.7	1.8	.8
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1,3</sup></i>				
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
He participado en la elección de los representantes estudiantes ante el Consejo Técnico de mi escuela	374	79.1	15.2	5.7	
El Consejo Técnico de mi escuela se reúne regularmente	362	72.1	22.4	5.5	
Las decisiones que se toman en el Consejo Técnico de mi escuela resultan de la discusión de las propuestas	364	72.5	22.6	4.9	
Tengo confianza en la gestión de mis representantes ante el Consejo Técnico	371	75.2	19.9	4.9	
Tengo confianza en las decisiones que se toman en el Consejo Técnico de mi escuela	371	76.3	18.6	5.1	
El Consejo Técnico de mi escuela informa regularmente de sus actividades y resoluciones	371	71.2	21.6	7.2	
Las oportunidades que tengo para participar en el Consejo Técnico de mi escuela me parecen razonables	374	74.6	20.9	4.5	

CUADRO 22. (CONTINUACIÓN).

<i>Consejo Técnico</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1,3</sup></i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Participar en el Consejo Técnico de mi escuela me ha beneficiado en mi desempeño académico y/o formación profesional	362	70.7	22.9	6.4
Participar en el Consejo Técnico de mi escuela ha beneficiado mi desempeño personal	363	72.5	21.8	5.7
Estoy satisfecho con el desempeño del Consejo Técnico de mi escuela	368	73.9	20.7	5.4
Me gustaría estar más enterado de las actividades que realiza el Consejo Técnico de mi escuela	374	78.9	17.9	3.2

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la *n* reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.

<sup>2</sup>Los porcentajes reportados de la *N* reflejan el número absoluto de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos.

<sup>3</sup> Los porcentajes están calculados con los resultados de los estudiantes encuestados que respondieron válidamente, tomando en cuenta solamente aquellos que sí han participado en el consejo.

CUADRO 23. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL CONSEJO UNIVERSITARIO DENTRO DE LA UABC, EN EL AÑO 2016 (N= 4608, n= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Consejo Universitario	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) <sup>1</sup>				
	n	De acuerdo	Neutral	Desacuerdo	
Cuento con la información necesaria para participar en el Consejo Universitario	3717	39	30.7	30.3	
	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) <sup>2</sup>				
	N	Nunca	Rara vez	De vez en cuando	Frecuentemente
Señale su nivel de participación en el Consejo Universitario de la Universidad	4608	94	4.2	1.2	.6
	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) <sup>1,3</sup>				
	n	De acuerdo	Neutral	Desacuerdo	
He participado en la elección de los representantes estudiantes ante el Consejo Universitario	274	79.2	13.9	6.9	
El Consejo Universitario se reúne regularmente	264	71.2	24.2	4.6	
Las decisiones que se toman en el Consejo Universitario resultan de la discusión de las propuestas	263	73.4	22.4	4.2	
Tengo confianza en la gestión de mis representantes ante el Consejo Universitario	272	74.3	20.2	5.5	
Tengo confianza en las decisiones que se toman en el Consejo Universitario	270	73.7	20.4	5.9	
El Consejo Universitario informa regularmente de sus actividades y resoluciones	269	73.2	20.9	5.9	
Las oportunidades que tengo para participar en el Consejo Universitario me parecen razonables	274	71.5	20.4	8.1	

CUADRO 23. (CONTINUACIÓN).

<i>Consejo Universitario</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1,3</sup></i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Participar en el Consejo Universitario me ha beneficiado en mi desempeño académico y/o formación profesional	267	68.9	24.7	6.4
Participar en el Consejo Universitario ha beneficiado mi desempeño personal	266	69.2	24.1	6.7
Estoy satisfecho con el desempeño del Consejo Universitario	272	73.2	21.7	5.1
Me gustaría estar más enterado de las actividades que realiza el Consejo Universitario	276	77.9	18.1	4

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la *n* reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.

<sup>2</sup>Los porcentajes reportados de la *N* reflejan el número absoluto de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos.

<sup>3</sup> Los porcentajes están calculados con los resultados de los estudiantes encuestados que respondieron válidamente, tomando en cuenta solamente aquellos que sí han participado en el consejo.

CUADRO 24. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LA SOCIEDAD DE ALUMNOS DENTRO DE LA UABC, EN EL AÑO 2016 (N= 4608, N= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Sociedad de alumnos</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>				
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
Cuento con la información necesaria para participar en la sociedad de alumnos de mi escuela	3833	44.2	29	26.8	
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>2</sup></i>				
	<i>N</i>	<i>Nunca</i>	<i>Rara vez</i>	<i>De vez en cuando</i>	<i>Frecuentemente</i>
Señale su nivel de participación en la sociedad de alumnos de su escuela	4608	91.1	5.3	2.2	1.4
	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1,3</sup></i>				
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>	
He participado en la elección de los representantes estudiantes ante la sociedad de alumnos de mi escuela	396	77.8	14.4	7.8	
La sociedad de alumnos de mi escuela se reúne regularmente	397	73.3	18.4	8.3	
Las decisiones que se toman en la sociedad de alumnos de mi escuela resultan de la discusión de las propuestas	400	69.5	20	10.5	
Tengo confianza en la gestión de mis representantes ante la sociedad de alumnos de mi escuela	399	74.4	16.1	9.5	
Tengo confianza en las decisiones que se toman en la sociedad de alumnos de mi escuela	401	72.6	18.2	9.2	
La sociedad de alumnos de mi escuela informa regularmente de sus actividades y resoluciones	397	71.5	19.1	9.4	

CUADRO 24. (CONTINUACIÓN).

<i>Sociedad de alumnos</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1,3</sup></i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Las oportunidades que tengo para participar en la sociedad de alumnos de mi escuela me parecen razonables	403	71.5	19.4	9.1
Participar en la sociedad de alumnos de mi escuela me ha beneficiado en mi desempeño académico y/o formación profesional	388	70.1	21.9	8
Participar en la sociedad de alumnos de mi escuela ha beneficiado mi desempeño personal	383	73.4	18.2	8.4
Estoy satisfecho con el desempeño de la sociedad de alumnos de mi escuela	396	74	16.7	9.3
Me gustaría estar más enterado de las actividades que realiza la sociedad de alumnos de mi escuela	400	80.5	15.7	3.8

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la *n* reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.

<sup>2</sup>Los porcentajes reportados de la *N* reflejan el número absoluto de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos.

<sup>3</sup> Los porcentajes están calculados con los resultados de los estudiantes encuestados que respondieron válidamente, tomando en cuenta solamente aquellos que sí han participado en la sociedad de alumnos.

CUADRO 25. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (DE ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON IDENTIDAD Y PERTENENCIA DENTRO DE LA UABC, EN EL AÑO 2016 (N= 4608, N= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Identidad y pertenencia</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>			
	<i>n</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
En mi escuela existe un fuerte sentido de comunidad (objetivos y valores compartidos, compañerismo, apoyo, etc.)	4182	81.8	15.2	3
La UABC es una institución donde se forman profesionistas de calidad reconocida	4175	87	11.3	1.7
Me gustaría que mis hijos(as) estudiaran en la UABC	4122	85.2	12.6	2.2
Estoy orgulloso(a) de ser cimarrón	4177	87.7	10.8	1.5
Me siento parte del crecimiento y desarrollo de la UABC	4182	85	12.6	2.4
La UABC tiene una buena reputación académica	4172	89.4	9.2	1.4
La UABC es reconocida como líder de opinión	4134	85.1	12.8	2.1
Los estudiantes de licenciatura tenemos un alto grado de pertenencia e identidad con la institución	4156	85.8	12.4	1.8
En la UABC, en lo general, existe un sentido de comunidad	4167	86.6	11.7	1.7

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.



## CAPÍTULO 2. LA PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES DE POSGRADO

En la “Nota metodológica” se especifica que se aplicaron en total 593 cuestionarios a estudiantes de posgrado en todos los campus de la UABC. Este análisis se realiza fundamentalmente siguiendo las dimensiones que se determinaron para las temáticas del trabajo académico realizado por estos estudiantes, el estado de la comunicación en el entorno universitario, los procesos de inscripción y otros servicios de atención a alumnos en los programas de estudio de este nivel, el Programa de Intercambio Estudiantil, la apreciación del liderazgo y toma de decisiones en sus respectivos programas, las condiciones de infraestructura y equipamiento, el ambiente institucional, y las particularidades sobre identidad y pertenencia. En este sentido, se presenta una descripción de los resultados, a nivel institucional, de la encuesta aplicada a los estudiantes de posgrado.

En el cuadro 26 se presentan las percepciones de los estudiantes de posgrado encuestados en un conjunto de reactivos relacionados con su trabajo académico, con base en cuestiones que se relacionan con maestros y tutores, la oferta curricular, su formación, las becas y los resultados de su proceso educativo. De esta forma, podemos observar que un porcentaje muy alto de los encuestados reportaron estar satisfechos con lo aprendido en clase (84.4%), así como la percepción acerca de que sus maestros cuentan con una formación sólida (92.2%), tienen el perfil adecuado a las materias que imparten (86.1%), y respetan los criterios de evaluación que se acordaron al inicio del semestre (89%). De igual forma, opinan estar satisfechos con el trabajo que realizan sus maestros (81.1%), que sí utilizan las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como apoyo a la docencia (86.6%), y consideran que los maestros los respetan como personas (91.6%). Asimismo, se obtuvieron porcentajes positivos en cuanto a que las líneas de investigación o actividad pro-

fesional de sus maestros facilitan su titulación (79.6%), perciben que los egresados del programa al que pertenecen están bien preparados (76.6%), han podido decidir su carga libremente (68.3%), están satisfechos con los apoyos recibidos para realizar investigación (77.1%), y el sistema que utilizan para evaluar a los maestros es ágil y sencillo (77.9%).

En el ámbito que corresponde a la evaluación de las materias ofertadas, expresaron niveles excelentes en cuanto a que están de acuerdo que son adecuadas a sus necesidades académicas (80.5%), han contado con la información necesaria para inscribirse (86.8%), los horarios de clase son adecuados (85.4%), y que sus maestros cumplen con los horarios (81.3%). Además, en general están satisfechos con el Programa de Becas (81.7%), que el tutor o director de tesis apoya en el desarrollo académico (84.7%), y que cuando necesitan asesoría por parte de éstos, siempre están dispuestos a atenderles (85.7%).

En otros aspectos, 74.5% de los estudiantes de posgrado tiene como objetivo principal realizar estudios de posgrado más avanzados, en tanto que 81.3% manifestó que al término de sus estudios su objetivo principal es trabajar. En el mismo nivel de aceptación de muy alto estiman que en la Universidad se promueven los valores institucionales (81.3%), así como la protección de los derechos humanos (81.2%), además de que existe una percepción generalizada muy positiva respecto a la experiencia como estudiante de posgrado en la UABC (85.4%).

En el caso de los resultados sobre diversos aspectos de la comunicación relacionados con el quehacer universitario presentados en el cuadro 27, se puede observar que, a nivel general, un porcentaje alto de los estudiantes de posgrado encuestados reportó que existe una buena comunicación en su programa (68.9%); en el mismo nivel de opinión se encuentra quienes manifestaron que existen espacios para que expresen sus opiniones, inconformidades y propuestas (63.6%), que conocen la misión, visión y filosofía de la institución (69.9%), estar bien informados sobre el desarrollo de la Universidad y el cumplimiento de sus funciones (63.2%).

Respecto al conocimiento de aspectos institucionales como la normatividad vigente, la existencia de buzones electrónicos para hacer preguntas y comentarios, y el uso de éstos, alcanzaron porcentajes entre regulares y positivos: 56.3%, 58.9 y

62%, respectivamente; mientras que un porcentaje bajo (37.4%) manifiesta conocer el *Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019*. Por último, pero con un porcentaje muy alto, afirmaron estar enterados sobre si el programa de estudio que cursan está acreditado (91%).

El cuadro 28 muestra lo relativo a los servicios y atención a los estudiantes. Entre los resultados podemos apreciar que el nivel de satisfacción es positivo entre quienes consideran que los trámites de Internet (Tramitaweb) son sencillos (69.9%); de igual forma, un porcentaje alto de los alumnos encuestados están de acuerdo en que los trámites de documentos que se solicitan a través del mismo sistema se entregan el mismo día o a más tardar el día siguiente (62.3%). Por último, muestran el mismo nivel de aceptación otros servicios como los laboratorios y dependencias administrativas certificados (71.7%), el que los servicios que presta la Universidad se caracterizan por su accesibilidad y calidad (75%), y que el desarrollo de los procesos se realiza con un rostro humano (76.7%)

La evaluación de los servicios bibliotecarios se aprecia en el cuadro 29, donde los encuestados opinan de manera muy positiva sobre el horario en que está abierta la biblioteca de su unidad académica (86%) y la Biblioteca Central (87.3%), y acerca del orden y silencio en dichas instalaciones: 82.7% y 85.3%, respectivamente. También con nivel de excelente, 80.1% consideró que cuenta con la capacitación necesaria para realizar labores de búsquedas de información en las bases de datos electrónicas de la UABC. En tanto que un alto porcentaje manifestó que utiliza con frecuencia las bases de datos electrónicas como apoyo a sus actividades académicas (75.8%). Y en un nivel regular de satisfacción, 44.7% considera que este año no ha sido fácil ni rápido conectarse al Internet inalámbrico desde cualquier instalación de la UABC, como salones de clase, patio, cafetería, entre otros.

Por otra parte, las respuestas relacionadas con el Programa de Intercambio Estudiantil, que se presentan en el cuadro 30, muestran niveles positivos. En este sentido, los estudiantes encuestados refieren que han contado con la información necesaria para participar en dicho programa (70.6%) y que las oportunidades que existen para participar les parecen razonables (76.5%). Sin embargo, sólo 11.5% de la población estudiantil de posgrado encuestada cursó estudios en otra institución de educación

superior por medio de este programa, de los cuales 73.5% lo hizo en instituciones educativas internacionales y 26.5% en nacionales. A su vez, los participantes de posgrado en este programa respondieron en forma muy positiva a si su estancia ha contribuido a su desempeño académico (95.5%), a su desempeño personal (94%), y si están satisfechos con este programa (80.6%).

Finalmente, alcanzan porcentajes altos las opiniones sobre la atención en el registro de los créditos de las materias cursadas durante el intercambio (65%) y la atención de parte del personal encargado (74.2%). Un porcentaje regular opinó estar de acuerdo con que les parecen razonables los trámites realizados en este programa (58.2%).

El cuadro 31 presenta los reactivos relacionados con la forma en que son percibidos, por los estudiantes de posgrado encuestados, diversos aspectos de la administración. En general, un porcentaje alto tiene una opinión positiva de la administración a nivel de su programa educativo (75.4%) en tanto que 76.5% está de acuerdo en que su experiencia con la inscripción en línea ha sido buena.

En lo que se refiere a reactivos más específicos, un porcentaje muy alto percibe los trámites de inscripción como razonables (85.1%), está satisfecho con los procesos que tienen que ver con éstos (80.4%), y considera que el personal administrativo encargado ha sido atento (88.6%).

El cuadro 32, por su parte, muestra los resultados relacionados con varios aspectos de liderazgo y toma de decisiones. En ellos, se puede observar que un porcentaje regular de los estudiantes de posgrado encuestados reportaron que influyen en las decisiones que se toman en su programa (41.5%), mientras que porcentajes altos confían en las decisiones que toman las autoridades (66.5%), así como en el buen manejo de los recursos universitarios (64.2%).

El cuadro 33 expone los resultados percibidos en relación con las condiciones de la infraestructura y la calidad de algunos servicios dentro de la UABC. En cuanto a espacios, los estudiantes de posgrado encuestados reportaron porcentajes positivos sobre los salones de clase (76.6%), los talleres laboratorios y clínicas (75.7%), y los accesos para discapacitados (61.9%). Sin embargo, la opinión fue regular acerca de los estacionamientos (51.4%). Por su parte, fueron mejor evaluados los auditorios y aulas magnas (81.8%), el funcionamiento de aire acondicionado (67.8%), así como

el equipo para enseñanza (73.3%), el equipo de cómputo (71%) y los servicios de apoyo técnico, como el proporcionado por el personal de informática (72.3%).

En lo que toca a los servicios asociados a los centros de información (bibliotecas), la opinión fue muy buena para la atención del personal (84.3%) y préstamos (85.3%), y alto para el acervo bibliográfico (78.1%).

Las consideraciones sobre los servicios de limpieza fueron positivas respecto a salones, talleres y laboratorios (78.2%), y muy alta acerca de la limpieza general de la institución (80.8%), pero menor en relación con la limpieza de los sanitarios (62.1%) y para el mobiliario e los implementos de aseo en baños (62.5%).

En cuanto a la seguridad e integridad de personas y pertenencias, reportaron un nivel alto, así como sobre la información que se brinda en caso de contingencia: 77.1% y 71.9%, respectivamente.

Por último, en lo que se refiere a la velocidad de Internet y correo electrónico de la Universidad, las opiniones fueron muy diferentes, ya que un porcentaje bajo (38.7%) y el otro muy alto (84.1%), respectivamente, lo consideraron como buenas.

En relación con el ambiente institucional percibido, cuyos resultados se muestran en el cuadro 34, los estudiantes exponen, en porcentajes altos, que en su programa académico las personas son lo más importante (74.3%) que existe una atmósfera intelectual estimulante (76.4%), que el discurso oficial es congruente con las decisiones y acciones que se toman (68.7%), y que en la Universidad se generan prácticas ambientales sustentables (71.7%). Por otra parte, 64.9% expresa que en la institución se desarrollan prácticas transparentes y rendición de cuentas, y 65.1% menciona que, sobre los hechos, las consideraciones académicas tienen más peso que los aspectos administrativos. Por último, las opiniones generales respecto al buen ambiente estudiantil (87.2%) y las condiciones para estudiar en la UABC (84.3%) fueron muy positivas.

Finalmente, el cuadro 35 reporta los resultados relativos a la identidad y pertenencia a la institución por parte de los estudiantes de posgrado encuestados. En este sentido, se registran porcentajes excelentes en los siguientes reactivos: se sienten orgullosos de ser cimarrones (88.4%); la UABC es una institución donde se forman profesionistas de calidad reconocida (86.3%) y tiene una buena reputación académica

(89.9%), además de colaboración y compañerismo (80.1%). Asimismo, les gustaría que sus hijos estudiaran en la institución (82.8%), por lo que consideran que en la UABC, en lo general, existe un fuerte sentido de comunidad (84.4%). De la misma manera, porcentajes muy positivos afirman que la UABC es reconocida como líder de opinión y se perciben con un grado excelente de pertenencia e identidad con la institución (83.4% y 80.5% para cada reactivo).

CUADRO 26. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE POSGRADO ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL TRABAJO DE LOS MAESTROS, OFERTA Y FORMACIÓN CURRICULAR E INTEGRAL, APOYO ACADÉMICO Y RESULTADOS DENTRO DE LA UABC, EN EL AÑO 2016 (N = 593, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Trabajo académico</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Maestros</i>				
Mis maestros tienen una formación sólida	591	92.2	6.8	1
Mis maestros tienen el perfil adecuado a las materias que imparten	590	86.1	11.4	2.5
Mis maestros utilizan las tecnologías de la información y la comunicación como un apoyo a la docencia	591	86.6	10.7	2.7
Mis maestros me respetan como persona	592	91.6	5.6	2.8
Mis maestros son un ejemplo a seguir	590	78.8	17.6	3.6
Las líneas de investigación y/o de actividad profesional de mis maestros me facilitan el proceso de titulación	583	79.6	13.6	6.8
Mi tutor y/o director de tesis me ha apoyado en mi desarrollo académico	557	84.7	10.8	4.5
Cuando necesito asesoría de parte de mi tutor y/o director de tesis, siempre está dispuesta a atenderme	554	85.7	8.8	5.5
Estoy satisfecho con los apoyos para realizar mis actividades de investigación	571	77.1	15.6	7.3
Mis maestros me han entregado al inicio del semestre los programas de curso de mis materias	593	83.5	10.3	6.2
Mis maestros respetan los criterios de evaluación que se acordaron al inicio del semestre	591	89	6.6	4.4
Mis maestros cumplen con los horarios de sus clases	593	81.3	12.6	6.1
Mis maestros son justos al calificar	588	83.6	12.1	4.3
Mis maestros me recomiendan asistir a eventos académicos extracurriculares	593	84.8	11.6	3.6

CUADRO 26. (CONTINUACIÓN).

Trabajo académico	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) <sup>1</sup>		
		De acuerdo	Neutral	Desacuerdo
<i>Maestros</i>				
Estoy satisfecho con el trabajo que realizan mis maestros	592	81.1	13.9	5
Participo en clase haciendo preguntas y/o comentarios	591	92.6	5.8	1.6
Leo los materiales que los maestros nos encargan	592	94.8	3.9	1.3
<i>Oferta curricular</i>				
Las materias ofertadas en las inscripciones han sido adecuadas a mis necesidades académicas	591	80.5	13.9	5.6
He contado con la información necesaria para inscribirme	591	86.8	9	4.2
He podido decidir mi carga libremente	567	68.3	17.8	13.9
Asisto puntualmente a mis clases	593	91.1	7.1	1.8
Los horarios de clase son adecuados a mis necesidades	589	85.4	10.7	3.9
<i>Formación integral</i>				
En la universidad se promueven los valores institucionales en las actividades universitarias	584	81.3	14	4.7
En la universidad se promueve la protección de los derechos humanos	585	81.2	15.9	2.9
<i>Servicio de apoyo académico</i>				
Estoy satisfecho con el Programa de Becas en general	579	81.7	12.3	6
<i>Resultados</i>				
Estoy satisfecho con lo que he aprendido en mis clases	591	84.4	11	4.6
Los egresados del programa que estudio están bien preparados	552	76.6	20.5	2.9
El sistema que utilizo para evaluar a mis maestros es ágil y sencillo	570	77.9	14	8.1
Al término de mis estudios, mi objetivo principal es trabajar	578	81.3	13.5	5.2
Al término de mis estudios, mi objetivo principal es realizar estudios de posgrado más avanzados	576	74.5	20.3	5.2
En general, estoy satisfecho con mi experiencia como estudiante de posgrado en la UABC	588	85.4	9.9	4.7

<sup>1</sup> Los porcentajes reportados están calculados con base en los datos totales, excluyendo solamente la escala de respuesta "no sé/no aplica".

CUADRO 27. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE POSGRADO ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LA NORMATIVIDAD, CONOCIMIENTO DE LA INSTITUCIÓN, INFORMACIÓN SOBRE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN Y EVALUACIÓN GLOBAL DE LA UABC, EN EL AÑO 2016 (N = 593, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Comunicación	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) <sup>1</sup>		
		De acuerdo	Neutral	Desacuerdo
<i>Conocimiento de la normatividad</i>				
Conozco el <i>Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019</i>	545	37.4	31	31.6
Conozco la misión, visión y filosofía de esta institución	571	69.9	18.7	11.4
Conozco la normatividad vigente de la UABC	567	56.3	25.6	18.1
<i>Conocimiento de la institución</i>				
Estoy enterado si el programa de estudio que curso está acreditado	589	91	6.3	2.7
Los estudiantes de posgrado estamos bien informados sobre el desarrollo de la Universidad y el cumplimiento de sus funciones	585	63.2	25.8	11
Existen espacios para que yo exprese mi opinión, inconformidades y propuestas	580	63.6	25.3	11.1
Estoy enterado de la existencia de buzones electrónicos a través de Facebook y <i>Gaceta UABC</i> para hacer preguntas y comentarios	569	58.9	22.7	18.4
Utilizar los buzones electrónicos (Facebook y <i>Gaceta UABC</i> ) para expresar mis opiniones y comentarios me parece razonable	573	62	25.8	12.2
<i>Evaluación global</i>				
Existe una buena comunicación en mi programa de posgrado	588	68.9	19.4	11.7

<sup>1</sup> Los porcentajes reportados están calculados con base en los datos totales, excluyendo solamente la escala de respuesta "no sé/no aplica".

CUADRO 28. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE POSGRADO ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS SERVICIOS Y ATENCIÓN A LOS ESTUDIANTES QUE BRINDA LA UABC, EN EL AÑO 2016 (N= 593, N= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Servicios y atención a los estudiantes</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Los trámites que realizo por Internet (Tramitaweb) para obtener constancias, historial académico, etc., son sencillos	532	69.9	21.6	8.5
Los documentos que solicito a través de Internet (Tramitaweb) me los entregaron el mismo día	499	62.3	28.9	8.8
Los laboratorios y dependencias administrativas certificados ofrecen servicios de calidad	512	71.7	23.8	4.5
Los servicios que presta la universidad se caracterizan por su accesibilidad y buena calidad	571	75.0	19.6	5.4
El desarrollo de los procesos y los servicios que presta la UABC se realizan con un rostro humano	571	76.7	19.3	4

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados están calculados con base en los datos totales, excluyendo solamente la escala de respuesta "no sé/no aplica".

CUADRO 29. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE POSGRADO ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS QUE BRINDA LA UABC, EN EL AÑO 2016 (N= 593, N= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Servicios bibliotecarios</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
El horario en que está abierta la biblioteca de mi unidad académica es adecuado	556	86	10	4
Cuando asisto a la biblioteca de mi unidad académica existe orden y silencio dentro de las instalaciones	554	82.7	12.8	4.5
El horario en que está abierta la Biblioteca Central es adecuado	560	87.3	9.5	3.2
Cuando asisto a la Biblioteca Central existe orden y silencio dentro de las instalaciones	563	85.3	10.5	4.2
Cuento con capacitación necesaria para realizar búsqueda de información en las bases de datos electrónicas de la UABC	577	80.1	13.7	6.2
Utilizo con frecuencia las bases de datos electrónicas como apoyo a mis actividades académicas	582	75.8	16.7	7.5
Este año ha sido fácil y rápido conectarse al Internet inalámbrico desde cualquier instalación de la UABC (salones de clase, patio, cafetería, etc.)	573	44.7	18	37.3

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados están calculados con base en los datos totales, excluyendo solamente la escala de respuesta "no sé/no aplica".

CUADRO 30. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE POSGRADO ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO) CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL PROGRAMA DE INTERCAMBIO ESTUDIANTIL QUE BRINDA A LOS ESTUDIANTES LA UABC, EN EL AÑO 2016 (N= 593, n= NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Programa de Intercambio Estudiantil</i>	<i>N</i>	<i>Nivel de participación (porcentaje)<sup>1</sup></i>		
		<i>Sí</i>	<i>No</i>	
¿Cursé estudios en otra universidad en intercambio estudiantil?	593	11.5	88.5	
	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>2</sup></i>		
		<i>Nacional</i>	<i>Internacional</i>	
¿En qué nivel?	68	26.5	73.5	
	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>3</sup></i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Cuento con la información necesaria para participar en el Programa de Intercambio Estudiantil	68	70.6	19.1	10.3
Las oportunidades que tengo para estudiar en otra universidad en intercambio estudiantil me parecen razonables	68	76.5	17.6	5.9
He recibido una buena atención de parte del personal encargado del Programa de Intercambio Estudiantil	66	74.2	16.7	9.1
Los trámites que he realizado para participar en el Programa de Intercambio Estudiantil me parecen razonables	67	58.2	23.9	17.9
Participar en el Programa de Intercambio Estudiantil me ha beneficiado en mi desempeño académico y/o formación profesional	67	95.5	4.5	0
Participar en el Programa de Intercambio Estudiantil me ha beneficiado en mi desempeño personal (manejo del idioma, comprensión de otra cultura, etc.)	67	94	6	0

CUADRO 30. (CONTINUACIÓN).

<i>Programa de Intercambio Estudiantil</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>3</sup></i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
La asesoría que recibí antes de irme de intercambio me fue muy útil	66	59.1	27.3	13.6
No tuve problemas para que me registraran los créditos de las materias que cursé durante el intercambio	60	65	23.3	11.7
Estoy satisfecho con este programa de intercambio estudiantil	67	80.6	17.9	1.5

<sup>1</sup> Los porcentajes reportados están calculados con base en los datos totales, excluyendo solamente la escala de respuesta "no sé/no aplica".

<sup>2</sup> Los porcentajes están calculados con los resultados de los estudiantes encuestados que respondieron válidamente, tomando en cuenta solamente aquellos que sí han participado en un programa de intercambio, ya sea nacional o internacional.

<sup>3</sup> Los porcentajes están calculados con los resultados de los estudiantes encuestados que respondieron válidamente, tomando en cuenta solamente aquellos que sí han participado en el programa.

CUADRO 31. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE POSGRADO ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACIÓN: ATENCIÓN DEL PERSONAL, TRÁMITES Y APRECIACIÓN GLOBAL DE LA INSTITUCIÓN, EN EL AÑO 2016 (N = 593, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Administración</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Atención del personal</i>				
El personal administrativo encargado ha sido atento	590	88.6	8.5	2.9
<i>Procesos administrativos</i>				
Los trámites para inscribirme me parecen razonables	590	85.1	9.5	5.4
En general, estoy satisfecho con los procesos de inscripción en mi programa	586	80.4	13.1	6.5
Mi experiencia en inscripción en línea ha sido buena	574	76.5	13.6	9.9
<i>Evaluación global</i>				
Mi programa de posgrado está bien administrado	586	75.4	15.5	9.1

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados están calculados con base en los datos totales, excluyendo solamente la escala de respuesta "no sé/no aplica".

CUADRO 32. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE POSGRADO ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL LIDERAZGO Y TOMA DE DECISIONES DENTRO DE LA UABC, EN EL AÑO 2016 (N = 593, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Liderazgo y toma de decisiones</i>	n	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Confianza</i>				
Confío en las decisiones que toman las autoridades	585	66.5	23.9	9.6
Confío en el buen manejo de los recursos universitarios	583	64.2	24.4	11.4
<i>Influencia</i>				
Influyo en las decisiones que se toman en mi programa de posgrado	562	41.5	32.7	25.8

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados están calculados con base en los datos totales, excluyendo solamente la escala de respuesta "no sé/no aplica".

CUADRO 33. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE POSGRADO ENCUESTADOS QUE CALIFICARON LAS CONDICIONES DE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SERVICIOS COMO BUENAS O EXCELENTES (BUENA), REGULARES (REGULAR) Y MALAS O MUY MALAS (MALA), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LAS CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA DENTRO DE LA UABC, EN EL AÑO 2016 (N = 593, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Condiciones de la infraestructura y los servicios	n	Calificativo expresado (porcentaje) <sup>1</sup>		
		Buena	Regular	Mala
<i>Infraestructura</i>				
Los salones de clase	590	76.6	18.8	4.6
Auditorios/aula(s) magna(s)	587	81.8	15.5	2.7
Talleres, laboratorios y/o clínicas	535	75.7	19.1	5.2
Estacionamientos	582	51.4	30.1	18.5
Accesos para discapacitados	559	61.9	25.2	12.9
El aire acondicionado	543	67.8	19.2	13
Equipo para enseñanza (proyectores, VCR, etc.)	588	73.3	21.4	5.3
Equipo de cómputo	563	71	21	8
Velocidad del Internet	584	38.7	28.4	32.9
El correo electrónico de la universidad	585	84.1	12.5	3.4
<i>Servicios de apoyo</i>				
Apoyo técnico del personal de informática	549	72.3	22.8	4.9
Los alimentos en la cafetería	530	50.8	29.6	19.6
<i>Centros de información</i>				
Servicios bibliotecarios: acervo bibliográfico	558	78.1	17.7	4.2
Servicios bibliotecarios: préstamos	552	85.3	11.2	3.5
Servicio bibliotecarios: atención del personal	561	84.3	13.4	2.3
	n	Calificativo expresado (porcentaje) <sup>1</sup>		
		Buena	Regular	Mala
<i>Limpieza y baños</i>				
La limpieza de los salones, talleres y laboratorios	591	78.2	14.7	7.1
La limpieza de los sanitarios	591	62.1	24.4	13.5

CUADRO 33. (CONTINUACIÓN).

<i>Condiciones de la infraestructura y los servicios</i>	<i>Calificativo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>			
	<i>n</i>	<i>Buena</i>	<i>Regular</i>	<i>Mala</i>
<i>Limpieza y baños</i>				
El mobiliario e implementos de aseo en baños	590	62.5	21.5	16
Limpieza general de la institución	590	80.8	15.8	3.4
<i>Seguridad</i>				
La seguridad e integridad de personas y pertenencias	589	77.1	18.5	4.4
La información que se brinda en caso de contingencia (qué hacer en caso de desastres, sismos, incendios, etc.)	566	71.9	19.3	8.8

<sup>1</sup> Los porcentajes reportados están calculados con base en los datos totales, excluyendo solamente la escala de respuesta "no sé/no aplica".

CUADRO 34. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE POSGRADO ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL AMBIENTE INSTITUCIONAL DE LA UABC, EN EL AÑO 2016 (N = 593, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Ambiente institucional</i>	n	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Compromiso social</i>				
En la UABC no existe discriminación por ningún motivo	585	77.1	18.3	4.6
En la universidad se desarrollan prácticas transparentes y rendición de cuentas	544	64.9	28.7	6.4
En la UABC se trabaja de manera colaborativa	585	77.4	17.4	5.2
En la universidad se generan prácticas ambientales sustentables	562	71.7	23.1	5.2
La UABC protege mis datos personales	533	81.8	15.6	2.6
<i>Centralidad del estudiante</i>				
En mi programa académico, las personas somos lo más importante	591	74.3	20.1	5.6
<i>Atmósfera intelectual</i>				
En mi programa académico existe una atmósfera intelectual estimulante	593	76.4	17	6.6
<i>Búsqueda de la calidad</i>				
En la UABC, el discurso oficial es congruente con las decisiones y acciones que se toman	559	68.7	24.9	6.4
<i>Estado de ánimo y evaluación global</i>				
Las condiciones para estudiar en la UABC son buenas	592	84.3	12.3	3.4
Sobre los hechos, las consideraciones académicas tienen más peso que los aspectos administrativos	564	65.1	24.3	10.6
El ambiente estudiantil es bueno	593	87.2	10.5	2.3

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados están calculados con base en los datos totales, excluyendo solamente la escala de respuesta "no sé/no aplica".

CUADRO 35. PORCENTAJES DE ESTUDIANTES DE POSGRADO ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON SU IDENTIDAD Y PERTENENCIA DE LA UABC, EN EL AÑO 2016 (N = 593, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Identidad y pertenencia</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>		
		<i>De acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Me gustaría que mi(s) hijo(s) (as) estudiara(n) en la UABC	574	82.8	13.4	3.8
Estoy orgulloso(a) de ser cimarrón	586	88.4	10.1	1.5
Me siento parte del crecimiento y desarrollo de la UABC	588	83	13.8	3.2
La UABC es una institución donde se forman profesionistas de calidad reconocida	583	86.3	12.7	1
La UABC tiene una buena reputación académica	585	89.9	8.2	1.9
La UABC es reconocida como líder de opinión	573	83.4	13.3	3.3
Los estudiantes de posgrado tenemos un alto grado de pertenencia e identidad con la institución	585	80.5	14.7	4.8
En mi programa existe un fuerte sentido de comunidad (objetivos y valores compartidos, compañerismo, apoyo)	587	77.7	17.2	5.9
En mi programa académico existe un alto sentido de colaboración y compañerismo entre sus miembros	587	80.1	14	6
En la UABC, en lo general, existe un sentido de comunidad	585	84.4	11.3	4.3

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados están calculados con base en los datos totales, excluyendo solamente la escala de respuesta "no sé/no aplica".



### CAPÍTULO 3. LA PERSPECTIVA DE LOS ACADÉMICOS

Como se describe en la “Nota metodológica”, se aplicaron 726 cuestionarios a los profesores y/o investigadores de la UABC. Los reactivos utilizados abordaron las temáticas del trabajo realizado por ellos en cuanto a trabajo académico, comunicación, administración, vida colegiada y toma de decisiones, ambiente, desarrollo profesional y servicios de apoyo, condiciones de trabajo, e identidad con la institución y pertenencia a ella.

A continuación se presenta una descripción, a nivel institucional, de los resultados de la encuesta aplicada a los académicos de la UABC.

En el cuadro 36 se muestran los resultados relacionados con el tema del trabajo académico que se realiza dentro de la Universidad. Un excelente porcentaje de los encuestados reportaron estar satisfechos con su labor académica (95.6%) y con las clases que imparte (94.5%). Por otro lado, un porcentaje positivo de ellos opinaron que los egresados de su unidad académica están bien preparados (79.4%), que los académicos son buenos modelos de los valores a inculcar en los estudiantes (79.6%) y participan regularmente en programas de vinculación y extensión (64.6%), y en la promoción activa de los programas de movilidad e intercambio académico estudiantil (74.8%), además de estar satisfechos con las actividades de investigación que realizan (68.4%). Adicionalmente, se observa un nivel de acuerdo muy alto respecto a contar con la capacitación necesaria para realizar búsquedas de información en las bases de datos electrónicas de la UABC (82.3%). Sin embargo, porcentajes menores mencionaron utilizar con frecuencia las bases de datos electrónicas como apoyo a sus actividades académicas (77.6%), y en niveles más bajos manifestaron que participan en la promoción de los programas de movilidad e

intercambio académico (47.5%), y que los programas de educación continua están funcionando adecuadamente (52.3%).

En lo que a servicios se refiere, la opinión de los académicos es regular en cuanto a que el servicio psicopedagógico ha apoyado su labor docente (54.3%) y, de igual manera, que ha contribuido a mejorar el desempeño académico de sus estudiantes (50.8%). Por su parte, porcentajes muy altos consideran que el uso de tecnologías de información y comunicación son un apoyo para el trabajo docente (92.5%), y que están enterados de la acreditación de sus programas educativos (95%); y en niveles positivos, que las tutorías han ayudado a mejorar el desarrollo académico de los estudiantes (63.3%), y que el Sistema Institucional de Tutorías (SIT) es una herramienta útil que este año ha facilitado la actividades de tutoría (60.3%). Por otra parte, un porcentaje muy alto de los profesores e investigadores opinaron que en la UABC se promueven los valores institucionales en las actividades universitarias (85.0%), y 78.1% expresó que en la Universidad se promueve la protección de los derechos humanos.

En lo que se refiere al cuadro 37, presenta los resultados de los reactivos sobre diversos aspectos de la comunicación que tiene lugar dentro de la institución, desde la perspectiva de los profesores y/o investigadores encuestados. Así, se puede apreciar que un porcentaje positivo opinó que existe una buena comunicación en su unidad académica (66.3%), aunque porcentajes regulares se presentaron en lo concerniente a estar informado con oportunidad de los programas de becas para estudios de posgrado (53.8%), acerca de las convocatorias externas para financiar proyectos de investigación (51.5%), estar enterado del trabajo de las academias y los cuerpos colegiados (59.1%), así como estar enterado de las reuniones de seguimiento de gestión (50.6%), y tener el conocimiento de los convenios de vinculación en los que participa la UABC (46.5%).

Por otra parte, se obtuvieron porcentajes altos en cuanto a conocer el *Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019* (76.4%), y regulares sobre conocer los informes de Rectoría (54.9%). En este orden de ideas, el personal académico opinó que la información contenida en el *Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019* le ha sido útil para orientar sus actividades (67.1%), y un porcentaje muy alto manifestó conocer la

misión, visión y valores de la institución (95.2%). Sin embargo, un porcentaje regular afirmó conocer el Proyecto de la Dependencia de Educación Superior (Prodes) a la que pertenece (45.4%). Aunado a lo anterior, porcentajes bajos se registran sobre tener conocimiento del Programa de Fortalecimiento de la Calidad en Instituciones Educativas (Profocie) (38.4%), de los estados financieros de la institución (31.9%) y de las actividades de la Fundación UABC (36%).

Por otro lado, porcentajes muy altos de profesores y/o investigadores dicen conocer la normatividad vigente de la Universidad (86.4%), el Estatuto del Personal Académico de la institución (88.3%) y el modelo educativo de la UABC (91.5%). También, porcentajes altos manifestaron recibir oportunamente información sobre eventos de capacitación (79.1%), y estar bien informados sobre el desarrollo de la Universidad y el cumplimiento de sus funciones (63.9%).

En el cuadro 38 se compendian los resultados relacionados con las opiniones de los profesores y/o investigadores encuestados acerca de diversos aspectos administrativos. En cuanto a desarrollo del personal, porcentajes altos afirmaron que la contratación del personal académico cumple con los requerimientos del puesto (66.8%), y que los programas de capacitación y desarrollo profesional cubren las necesidades reales del trabajo académico (69.1%). En porcentajes regulares opinaron que los trámites para asistir a eventos académicos son eficientes (54.9%), que existe claridad en la distribución de los recursos financieros (42%), y que la administración apoya eficientemente el trabajo sustantivo de los académicos y estudiantes (64.2%). Y niveles altos expresaron que la unidad académica está bien administrada (69%). No obstante, porcentajes bajos se registraron en cuanto a los trámites para adquisición de bienes y servicios en apoyo a proyectos de investigación (39.6%), que los procesos de compras y servicios solicitados son eficientes y oportunos (37.3%), y que ha sido fácil y rápido conectarse al Internet inalámbrico desde cualquier instalación en la UABC (27%); en cuanto a si hubo mejoría en la velocidad del Internet, 41.7% estuvo de acuerdo.

En lo que se refiere al cuadro 39, se presentan los resultados relacionados con varios aspectos de la vida colegiada y la toma de decisiones desde la perspectiva de los profesores y/o investigadores encuestados. Al respecto, opinaron de una manera

positiva que los cuerpos académicos han asumido un papel importante en la vida académica de su unidad (64.2%). En tanto que con niveles regulares expresaron estar satisfechos con su participación en el cuerpo académico del que forman parte (57.3%), que tienen una vida colegiada significativa (55.9%), y estar satisfechos con su participación en la toma de decisiones asociadas a su trabajo (50.2%). Asimismo, también con porcentajes regulares reportaron que el Consejo Técnico de su unidad sesiona regularmente (53.6%), que las decisiones que se toman en dicho Consejo Técnico son resultado de la discusión de las propuestas (54%); de igual forma, que las decisiones del Consejo Universitario son resultado de la discusión de las propuestas que se presentan (52.9%), y 42.7% manifestó influir en las decisiones que se toman en su unidad académica. Por último, un porcentaje bajo de académicos afirmó haber participado significativamente en la elaboración del Profocie y/o del Prodes (31.8%), e influir en las decisiones que se toman a nivel institución (31.4%).

Por otro lado, los resultados relacionados con el ambiente de trabajo se exponen en el cuadro 40. En ellos podemos observar que un porcentaje muy alto de los académicos encuestados afirmó que en la UABC existe una comunidad preocupada por la formación de los estudiantes (81%), y son altos referente a la preocupación por impulsar las actividades de investigación (72.6%), por impulsar actividades de vinculación (67.8%), y que existe una atmósfera intelectual estimulante (66.1%). Con porcentajes regulares afirmaron que el discurso oficial es congruente con las decisiones y acciones que se toman (58.7%), que en la Universidad las ideas se discuten abierta y libremente (57%), y que en la UABC existe un fuerte sentido de colaboración entre sus académicos (59.7%). Mientras que porcentajes altos reconocen adecuadamente el trabajo de los académicos (61%), las convocatorias internas de apoyo a proyectos de investigación han fortalecido las actividades en este campo dentro de la Universidad (63.9%), que en la UABC las personas son lo más importante (63.7%), que el ambiente de trabajo es bueno (76.4%), y que el estado de ánimo de los académicos es positivo (65.4%).

Con un nivel de aceptación regular, los académicos encuestados expresaron su opinión en cuanto a que el Acuerdo para la Transparencia ha mejorado la confianza, la comunicación y el ambiente laboral de la institución (54.9%), y que las consi-

deraciones académicas tienen más peso que los aspectos administrativos (45.3%). Porcentajes altos se obtuvieron acerca de que en la UABC se desarrollan prácticas transparentes y de rendición de cuentas (60.3%), se trabaja de manera colaborativa (69.6%), se generan prácticas ambientales sustentables (68.7%), se protegen sus datos personales (79%), y no existe discriminación por ningún motivo (66.8%).

Los resultados respecto a los reactivos que tienen que ver con el desarrollo profesional y servicios de apoyo a los profesores y/o investigadores encuestados se muestran en el cuadro 41. En éste se puede ver que un porcentaje regular opinó estar satisfecho con el Programa de Premios en Reconocimiento al Desempeño del Personal Académico (48.6%), y con los apoyos para realizar estudios de posgrado (57.6%); en tanto que un alto porcentaje manifestó que, al académico, sus responsabilidades docentes, de investigación y de gestión le permiten ser efectivo y eficiente en su trabajo (69.1%).

En porcentaje regular, los académicos opinaron que la certificación de laboratorios y servicios administrativos ha mejorado la calidad de los servicios que se ofrecen (59.3%). Además, se registraron resultados positivos referentes a que el desarrollo de los procesos y servicios que presta la UABC se realizan con un rostro humano (67%), y se caracterizan por su accesibilidad y buena calidad (71.2%). Sin embargo, se obtuvo un porcentaje menor en cuanto a que los manuales de organización cubren apropiadamente las actividades que se llevan a cabo en la unidad académica (59.3%), pero muy alto respecto a que las condiciones para su desarrollo profesional en la Universidad son buenas (83.5%).

Por su parte, el cuadro 42 muestra los resultados sobre ciertos aspectos relacionados con las condiciones de trabajo del personal académico. De esta forma, se tiene que un porcentaje muy alto de los académicos encuestados expresaron que, en general, las condiciones de trabajo en la UABC son buenas (84.6%); en tanto que se expresaron en niveles positivos acerca de las oficinas (79.5%), del espacio laboral (74.2%), de los estacionamientos (60.4%), de la limpieza general de la institución (62.2%), de la limpieza de las oficinas y/o cubículos (60.2%), pero regular respecto a la limpieza de los sanitarios (46.9%).

Por otro lado, los profesores e investigadores estimaron que son buenas las condiciones de las computadoras (62.2%), los horarios de trabajo (79.4%), la seguridad

en el empleo (69.9%) y el tabulador de salarios (60.8%); y se expresaron en niveles excelentes sobre el servicio de correo electrónico de la Universidad (84.5%) y de las prestaciones laborales (81.7%).

Asimismo, los porcentajes fueron positivos sobre la información que se brinda en caso de contingencia (76.7%) y sobre la seguridad e integridad de las personas y pertenencias (71.5%), aunque regular en lo que corresponde a los accesos para discapacitados (55.7%) y la velocidad de Internet (45.9%).

Por último, en el cuadro 43 se muestran los resultados que tienen que ver con cuestiones sobre identidad y pertenencia a la UABC desde la perspectiva de los profesores y/o investigadores encuestados. En este sentido, un porcentaje alto expresó que en su unidad existe un sentido de comunidad (75.3%). De igual forma, se obtuvieron porcentajes excelentes por parte de los académicos en cuanto a que la institución tiene una buena reputación académica (90.2%), que se sienten parte del crecimiento y desarrollo de la Universidad (85.1%), que están orgullosos de ser cimarrones (94.6%), y que les gustaría que sus hijos estudiaran en la UABC (88.5%). Y se manifestaron en niveles también muy altos respecto a que en la institución se forman profesionistas de calidad reconocida (89%), los académicos tienen un alto grado de pertenencia e identidad (86.6%), la Universidad es reconocida como líder de opinión (84.2%), y en la UABC, en lo general, existe un sentido de comunidad (85.3%).

CUADRO 36. PORCENTAJES DE ACADÉMICOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LAS ACTIVIDADES DE LOS ACADÉMICOS (N = 726, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Trabajo académico	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) <sup>1</sup>		
		Acuerdo	Neutral	Desacuerdo
Los académicos participamos regularmente en programas de vinculación y extensión	675	64.6	20	15.4
Los académicos participamos regularmente en programas de movilidad e intercambio académico	651	47.5	30.4	22.1
Los académicos promovemos activamente la movilidad y el intercambio académico estudiantil	695	74.8	15.5	9.7
Los académicos son buenos modelos de los valores que se quiere inculcar en los estudiantes	722	79.6	15.2	5.2
Estoy satisfecho con las clases que imparto	724	94.5	3.9	1.6
Estoy satisfecho con las actividades de investigación que realizo	627	68.4	21.5	10.1
Los programas de educación continua están funcionando adecuadamente	664	52.3	31	16.7
El servicio psicopedagógico ha apoyado mi labor docente	656	54.3	28	17.7
El servicio psicopedagógico ha contribuido a mejorar el desempeño académico de mis estudiantes	659	50.8	33.4	15.8
Las tutorías han ayudado a mejorar el desarrollo académico de los estudiantes	675	63.3	24	12.7
El Sistema Institucional de Tutorías (SIT) es una herramienta útil que este año ha facilitado la actividad de tutoría	653	60.3	26.8	12.9
Uso las tecnologías de información y comunicación como apoyo para mi trabajo docente	719	92.5	5.7	1.8
Cuento con la capacitación necesaria para realizar búsquedas de información en las bases de datos electrónicas de la UABC	722	82.3	14	3.7

CUADRO 36. (CONTINUACIÓN).

<i>Trabajo académico</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Utilizo con frecuencia las bases de datos electrónicas como apoyo a mis actividades académicas	718	77.6	15	7.4
Los egresados de esta unidad están bien preparados	713	79.4	15.1	5.5
Estoy satisfecho con mi trabajo como académico	725	95.6	3.4	1
En la UABC se promueven los valores institucionales en las actividades universitarias	721	85	11.7	3.3
En la Universidad se promueve la protección de los derechos humanos	717	78.1	16.5	5.4
Estoy enterado si los programas educativos en los que trabajo están acreditados	716	95	3.1	1.9

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”

CUADRO 37. PORCENTAJES DE ACADÉMICOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS LA NORMATIVIDAD, INFORMACIÓN SOBRE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN, DESARROLLO PROFESIONAL, PROCESOS DE GESTIÓN Y EVALUACIÓN GLOBAL, DENTRO DE LA UABC (N = 726, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Comunicación	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) <sup>1</sup>		
		Acuerdo	Neutral	Desacuerdo
Conozco el <i>Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019</i>	709	76.4	15.9	7.7
Conozco los informes de Rectoría	698	54.9	29.9	15.2
Conozco la misión, visión y los valores de la UABC	722	95.2	4	.8
Conozco la normatividad vigente de la UABC	719	86.4	11.5	2.1
Conozco el <i>Estatuto del Personal Académico</i> de la UABC	720	88.3	9.2	2.5
La información contenida en el <i>Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019</i> me ha sido útil para orientar mis actividades	699	67.1	26	6.9
Conozco el Proyecto de la Dependencia de Educación Superior (Prodes) a la que pertenezco	645	45.4	30.2	24.3
Conozco el Programa de Fortalecimiento de la Calidad en Instituciones Educativas (Profocie)	645	38.4	34.9	26.7
Estoy enterado del trabajo que desarrollan las academias y los cuerpos colegiados	690	59.1	26.1	14.8
Conozco el modelo educativo de la UABC	721	91.5	6.4	2.1
Me entero con oportunidad de los programas de becas para estudios de posgrado	677	53.8	25.8	20.4
Me entero oportunamente de las convocatorias externas para financiar proyectos de investigación	646	51.5	28.5	20
Recibo oportunamente información sobre eventos de capacitación	718	79.1	13.2	7.7
Estoy enterado de las Reuniones de Seguimiento de Gestión	680	50.6	28.4	21
Conozco los convenios de vinculación en los que participa la UABC	684	46.5	28.9	24.6

CUADRO 37. (CONTINUACIÓN).

<i>Comunicación</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Existe una buena comunicación en mi unidad	713	66.3	20.2	13.5
Los académicos estamos bien informados sobre el desarrollo de la Universidad y el cumplimiento de sus funciones	711	63.9	22.6	13.5
Conozco los estados financieros de la Universidad	643	31.9	31.1	37
Estoy enterado de las actividades de la Fundación UABC	661	36	30.3	33.7

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la *n* reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.

CUADRO 38. PORCENTAJES DE ACADÉMICOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL DESARROLLO DEL PERSONAL, PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y EVALUACIÓN GLOBAL DENTRO DE LA UABC (N = 726, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Administración</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
La contratación de personal académico cumple con los requerimientos del puesto	698	66.8	22.1	11.1
Los programas de capacitación y desarrollo profesional cubren las necesidades reales del trabajo académico	705	69.1	19.1	11.8
Este año hubo mejoría en la velocidad de Internet en la UABC	681	41.7	23.5	34.8
Este año ha sido fácil y rápido conectarse al Internet inalámbrico desde cualquier instalación de la UABC (salones de clase, patio)	674	27	21.5	51.5
Los procesos de compras de bienes y servicios solicitados son eficientes y oportunos	620	37.3	31.1	31.6
Los trámites para asistir a eventos académicos se realizan de manera eficiente	654	54.9	26.9	18.2
Los trámites para adquisición de bienes y servicios en apoyo a proyectos de investigación, este año se han realizado de manera razonable	538	39.6	37.7	22.7
Existe claridad en la distribución de los recursos financieros	612	42	39.7	18.3
La administración apoya de manera eficiente el trabajo sustantivo de académicos y estudiantes	689	64.2	21.9	13.9
Mi unidad académica está bien administrada	681	69	20.7	10.3

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la *n* reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.

CUADRO 39. PORCENTAJES DE ACADÉMICOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS LA VIDA COLEGIADA Y TOMA DE DECISIONES: ÓRGANOS DE GOBIERNO E INFLUENCIA DENTRO DE LA UABC (N = 726, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Vida colegiada y toma de decisiones</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Diversos cuerpos académicos colegiados han asumido un papel importante en la vida académica de mi unidad	671	64.2	24.6	11.2
Los académicos tenemos una vida colegiada significativa (comités, toma de decisiones, etc.)	681	55.9	28.5	15.6
Participé significativamente en la elaboración del Profocie y/o del Prodes	507	31.8	38.9	29.3
Estoy satisfecho con la participación de los académicos en la toma de decisiones asociadas a nuestro trabajo	677	50.2	31	18.8
Estoy satisfecho con mi participación en el cuerpo académico (Prodep) del que formo parte	466	57.3	31.8	10.9
El Consejo Técnico de mi unidad académica sesiona regularmente	578	53.6	33	13.4
Las decisiones que se toman en el Consejo Técnico de mi unidad son resultado de la discusión de las propuestas	582	54	32.6	13.4
Las decisiones que se toman en Consejo Universitario son resultado de una discusión de las propuestas	580	52.9	34.3	12.8
Influyo en las decisiones que se toman en mi unidad	626	42.7	35	22.3
Influyo en las decisiones que se toman en la institución	596	31.4	38.3	30.3

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.

CUADRO 40. PORCENTAJES DE ACADÉMICOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL AMBIENTE INSTITUCIONAL DENTRO DE LA UABC (N = 726, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Ambiente de trabajo	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) <sup>1</sup>		
		Acuerdo	Neutral	Desacuerdo
Existe una comunidad académica preocupada por la formación de los estudiantes	711	81	12.5	6.5
Existe una comunidad académica preocupada por impulsar las actividades de investigación	705	72.6	18.2	9.2
Existe una comunidad académica preocupada por impulsar las actividades de vinculación	704	67.8	22.3	9.9
En la UABC, las ideas se discuten abierta y libremente	703	57	26.6	16.4
En la UABC no existe discriminación por ningún motivo	699	66.8	18.9	14.3
Existe una atmósfera intelectual estimulante	716	66.1	21.1	12.8
En la UABC, el discurso oficial es congruente con las decisiones y acciones que se toman	692	58.7	27.2	14.1
En la UABC se desarrollan prácticas transparentes y de rendición de cuentas	667	60.3	28.5	11.2
La UABC reconoce adecuadamente el trabajo de sus académicos	698	61	22.6	16.4
Las convocatorias internas de apoyo a proyectos de investigación han fortalecido las actividades de este campo dentro de la UABC	618	63.9	26.5	9.6
En la UABC existe un fuerte sentido de colaboración entre sus académicos	710	59.7	25.9	14.4
En la UABC, las personas somos lo más importante	711	63.7	22.2	14.1
El estado de ánimo de los académicos es positivo	719	65.4	18.8	15.8
El ambiente de trabajo es bueno	720	76.4	13.5	10.1
En la UABC se trabaja de manera colaborativa	717	69.6	20.4	10
En la Universidad se generan prácticas ambientales sustentables	694	68.7	20.9	10.4

CUADRO 40. (CONTINUACIÓN).

<i>Ambiente de trabajo</i>	n	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Las consideraciones académicas tienen más peso que los aspectos administrativos	689	45.3	28.4	26.3
El Acuerdo para la Transparencia ha mejorado la confianza, la comunicación y el ambiente laboral de la institución	637	54.9	31.4	13.7
La UABC protege mis datos personales	643	79	17.4	3.6

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.

CUADRO 41. PORCENTAJES DE ACADÉMICOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL DESARROLLO PROFESIONAL Y SERVICIOS DE APOYO DENTRO DE LA UABC (N = 726, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Desarrollo profesional y servicios de apoyo</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Estoy satisfecho con el Programa de Premios en Reconocimiento al Desempeño del Personal Académico	619	48.6	25.5	25.9
Estoy satisfecho con los apoyos para realizar estudios de posgrado	594	57.6	27.6	14.8
Mis responsabilidades docentes, de investigación y de gestión me permiten ser efectivo y eficiente en mi trabajo	685	69.1	18.4	12.5
La certificación de laboratorios y servicios administrativos ha mejorado la calidad de los servicios que ofrecen	590	59.3	29.8	10.9
El desarrollo de los procesos y los servicios que presta la UABC se realizan con un rostro humano	684	67	24	9
Los servicios que presta la Universidad se caracterizan por su accesibilidad y buena calidad	699	71.2	20.9	7.9
Los manuales de organización cubren apropiadamente las actividades que se llevan a cabo en mi unidad académica	632	59.3	29.3	11.4
Las condiciones de trabajo en la UABC son buenas	721	83.5	12.2	4.3

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.

CUADRO 42. PORCENTAJES DE ACADÉMICOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LAS CONDICIONES DE TRABAJO: DESARROLLO PROFESIONAL, EQUIPO, TECNOLOGÍA Y SERVICIOS DE APOYO, CARGAS DE TRABAJO Y CONDICIONES DE TRABAJO DENTRO DE LA UABC (N = 726, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Condiciones de trabajo</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>		
		<i>Buena</i>	<i>Regular</i>	<i>Mala</i>
Oficinas	723	79.5	16.7	3.8
Espacio laboral	724	74.2	19.5	6.3
Estacionamientos	712	60.4	21.3	18.3
Las computadoras	715	62.2	23.6	14.2
El correo electrónico de la Universidad	724	84.5	8.8	6.7
La velocidad del Internet	706	45.9	21.7	32.4
La limpieza de las oficinas y/o cubículos	714	60.2	20.3	19.5
La limpieza de los sanitarios	717	46.9	22.6	30.5
La limpieza general de la institución	722	62.2	24.2	13.6
La seguridad en el empleo	715	69.9	19.2	10.9
Las prestaciones laborales	722	81.7	14	4.3
El tabulador de salarios	716	60.8	25.7	13.5
Los horarios de trabajo	718	79.4	14.9	5.7
Los accesos para discapacitados	707	55.7	26	18.3
La información que se te brinda en caso de contingencia (qué hacer en caso de desastres, sismos, incendios, etc.) es	724	76.7	15.5	7.8
La seguridad e integridad de las personas y pertenencias	723	71.5	20.7	7.8
En general, las condiciones de trabajo en la UABC son	726	84.6	12.9	2.5

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la *n* reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.

CUADRO 43. PORCENTAJES DE ACADÉMICOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LA IDENTIDAD Y PERTENENCIA DENTRO DE LA UABC (N = 726, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Identidad y pertenencia</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Me siento parte del crecimiento y desarrollo de la UABC	724	85.1	10.6	4.3
En mi unidad existe un sentido de comunidad (objetivos y valores compartidos, compañerismo, apoyo)	724	75.3	15.1	9.6
Me gustaría que mi(s) hijo(a)s estudiara(n) en la UABC	696	88.5	9.2	2.3
Estoy orgulloso(a) de ser cimarrón	720	94.6	4.7	.7
La UABC es una institución donde se forman profesionistas de calidad reconocida	725	89	8.7	2.3
La UABC es reconocida como líder de opinión	717	84.2	11.6	4.2
Los académicos tenemos un alto grado de pertenencia e identidad con la institución	719	86.6	9.9	3.5
La UABC tiene una buena reputación académica	724	90.2	8	1.8
En la UABC, en lo general, existe un sentido de comunidad	722	85.3	10.4	4.3

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.



## CAPÍTULO 4. LA PERSPECTIVA DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO

Como se describe en la “Nota metodológica”, se aplicaron 100 cuestionarios a miembros del personal administrativo de la Universidad. Los reactivos utilizados abordaron las temáticas del trabajo administrativo realizado por este personal, comunicación, administración, liderazgo y toma de decisiones, ambiente laboral, condiciones de trabajo e identidad y sentido de pertenencia a la institución. A continuación se presenta una descripción de los resultados, a nivel institucional, de la encuesta aplicada.

En el cuadro 44 se presentan los resultados relacionados con el trabajo administrativo. En general, los datos muestran, por parte del personal administrativo, una excelente motivación y satisfacción respecto al trabajo que se realiza, una labor que se lleva a cabo en forma coordinada, y un alto nivel de información acerca del puesto. Más específicamente, un porcentaje excelente del personal administrativo encuestado afirmó realizar su trabajo de manera coordinada con sus superiores (91.8%), las tareas que solicita su jefe inmediato son claras (90.8%), estar motivado para sacar adelante sus labores de forma cotidiana (84.7%), estar satisfecho con su trabajo como administrativo (85.7%), que cuenta con los documentos y la información necesaria para realizar las actividades (81.1%), que en la UABC se promueven los valores institucionales (81.4%), y que los servicios que presta la Universidad se caracterizan por su accesibilidad y buena calidad (83.5%). Además, porcentajes altos de los administrativos encuestados reportaron que las actividades que desempeñan son propias de su puesto (72.2%), que las actividades del manual de funciones actualizado cubren las necesidades del área (71.9%), están cubiertas las necesidades del personal administrativo en las distintas áreas de trabajo (75.8%), el tipo, número y magnitud de sus responsabilidades les permite ser eficientes (77.6%),

en la Universidad se promueve la protección de los derechos humanos (79.4%), y los procesos y servicios que presta la UABC se realizan con rostro humano (77.1%). Sin embargo, en un porcentaje bajo los encuestados expresaron que existe duplicidad de funciones entre los puestos (37.3%), y un nivel regular, que en la Universidad hubo mejoría en la velocidad del Internet (51.5%).

Por otra parte, en el cuadro 45 se pueden observar los reactivos que tienen que ver con la comunicación institucional. En general, se presenta un alto nivel de percepción respecto a la comunicación en sus áreas de trabajo, y sobre el conocimiento de la misión, visión y valores institucionales, aunque hay aspectos más específicos en los que la opinión es regular. De manera precisa, en cuanto a conocimiento de la normatividad, un porcentaje excelente de los administrativos encuestados reportó conocer la misión, visión y valores institucionales (85.7%); y un porcentaje alto afirmó conocer la normatividad vigente (70.8%), estar enterado de los procesos de acreditación y certificación que se desarrollan en su área de trabajo (79.2%), que existe una buena comunicación entre el personal administrativo y los académicos (73.5%), entre las diferentes áreas de trabajo administrativo (69.1%), entre los administrativos y los estudiantes (76.8%), y que la comunicación en su área de trabajo es buena (75.5%). Sin embargo, porcentajes regulares afirmaron conocer las actividades de la Fundación UABC (45.6%), y en un nivel bajo manifestaron conocer los estados financieros de la Universidad (36.8%).

Por último, porcentajes positivos opinaron en cuanto a conocer el *Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019* (67.4%) y que el contenido de éste les ha sido útil para orientar sus funciones (63%). También en niveles altos expresaron tener conocimiento de la información de los informes de Rectoría (62.8%), y que, en lo general, existe buena comunicación en la UABC (69.4%).

Los resultados que se dan a conocer en el cuadro 46 reflejan la percepción del personal encuestado respecto a diversos aspectos del funcionamiento administrativo de la Universidad desde la perspectiva del personal que atiende estos aspectos.

En cuanto a servicio, atención y trámites, un porcentaje alto de los administrativos encuestados manifestó que la flexibilidad de los trámites administrativos permite dar un mejor servicio a maestros y estudiantes (69.9%), que la administración apoya

eficientemente el trabajo de académicos y estudiantes (69%), que la unidad académica y/o área administrativa en general está bien administrada (75.3%), y que la Universidad en general está bien administrada (64.8%). Por su parte, un porcentaje excelente de los administrativos encuestados manifestó que la UABC protege los datos personales (80.9%). Y porcentajes regulares expresaron que los maestros tienen la información suficiente sobre la eficiencia de los trámites administrativos (50.6%), lo mismo que los estudiantes (56%), así como para asistir a eventos académicos (57.5%), sobre las compras y servicios (56.2%), y sobre el proceso de inscripción (59.8%)

Los reactivos que se presentan en el cuadro 47 se refieren al tema de liderazgo y toma de decisiones. Así, se tiene que un porcentaje excelente manifestó tener libertad para organizar sus actividades (83.8%). Y porcentajes altos de los administrativos encuestados afirmaron confiar en el buen manejo de los recursos universitarios (66.3%), en las decisiones de las autoridades (65.7%), y en las decisiones que toman sus representantes concejales administrativos (65.6%). De igual manera, un porcentaje alto expresó que influye en las decisiones dentro de su área de trabajo (67%).

En cuanto a la percepción que se tiene de los líderes institucionales, se presentaron porcentajes altos y positivos: los administrativos encuestados afirmaron que son eficaces y exitosos (70.4%), son organizados (70%), están enterados de lo que pasa en sus áreas (66.3%) y son competentes en ellas (65.3%), son incluyentes y colaboradores (66.3%), abiertos al diálogo y al cambio, (61.6%), y entusiastas y bien intencionados (61.6%).

Congruente con ello, un porcentaje bajo ve a los líderes institucionales como autoritarios y controladores (35.1%). Y un porcentaje regular de los administrativos encuestados expresaron que los directivos y funcionarios son un ejemplo a seguir (49.5%).

El cuadro 48 muestra los resultados relacionados con diversos aspectos del ambiente de trabajo. En ellos podemos apreciar que porcentajes excelentes de los administrativos encuestados opinaron que el ambiente de trabajo es bueno (80%), que la institución tiene una clara visión de su futuro y del proyecto de universidad que desea (80.2%), y que, en lo general, existe un sentido de comunidad (81.6%). Adicionalmente, porcentajes altos se reportaron en cuanto a que en la Universidad

se trabaja de manera colaborativa (79%), que la gente tiene un fuerte sentido de responsabilidad social (77%), que los administrativos están comprometidos con lo que es mejor para los estudiantes (77%), que en la Universidad se generan prácticas ambientales sustentables (76.8%), y que su unidad de trabajo tiene un fuerte sentido de comunidad (75%). Por otro lado, porcentajes bajos opinaron haber participado en la elaboración del Profocie y/o Prodes (38.6%).

Otros de los resultados generados, pero con niveles positivos, fueron: el estar de acuerdo con que se reconoce adecuadamente el trabajo administrativo (66%), que el discurso oficial es congruente con las decisiones y acciones que se toman (60.2%), y que la certificación de los procesos administrativos ha mejorado la calidad de los servicios (69.1%). De la misma manera opinaron que en la UABC no existe discriminación (69.4%), que las personas somos lo más importante (61%), que el estado de ánimo del personal administrativo es positivo (65%), y que las consideraciones académicas tienen más peso que las administrativas (62.8%).

En lo referente a condiciones de trabajo, el cuadro 49 muestra los resultados obtenidos en este importante rubro. Porcentajes excelentes de los administrativos encuestados manifestaron que el correo electrónico de la Universidad es bueno (84.8%), así como la seguridad en el empleo (83%) y las prestaciones laborales son buenas (83%), además de la información que se brinda en caso de contingencia (86.9%) y, en general, las condiciones de trabajo (82%).

En cuanto a infraestructura, un porcentaje alto manifestó que las oficinas y los espacios laborales son buenos (77.8% y 77%, respectivamente). En el mismo sentido, en niveles positivos manifestaron que reciben capacitación para desarrollar sus funciones (75.8%), y que las computadoras y la velocidad del Internet son buenos (79.8% y 69.7%, en ese orden). También porcentajes altos de los administrativos encuestados opinaron que la limpieza general de la institución, oficinas y/o cubículos, y de los sanitarios es buena (68%, 59.6% y 60% respectivamente). En lo referente al acceso para discapacitados, así como a la seguridad e integridad de las personas y pertenencias, 68.7% y 79% manifestaron que son buenos. Por otro lado, en lo que respecta al tabulador de salarios, se presentaron porcentajes regulares (46.5%), y altos para los horarios de trabajo (61%).

Finalmente, en el cuadro 50 se dan a conocer los resultados de los reactivos relacionados con algunos aspectos de identidad y pertenencia con la institución. En general, porcentajes excelentes de los administrativos encuestados reportaron que están orgullosos de ser cimarrones (95%), que la UABC tiene una buena reputación académica (92%), y que les gustaría que sus hijos estudiaran en la Universidad (91.8%). De igual manera, porcentajes muy altos se presentaron al manifestar que la UABC es reconocida como líder de opinión (90.9%), que es una institución donde se forman profesionistas de calidad reconocida (89%), y que se tiene un alto grado de pertenencia e identidad con la institución (88%).

CUADRO 44. PORCENTAJES DE ADMINISTRATIVOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON SU TRABAJO ADMINISTRATIVO: INFORMACIÓN DEL PUESTO, RELACIÓN Y COLABORACIÓN, MOTIVACIÓN, CAPACIDAD Y RESULTADOS DE LA UABC (N = 100, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Gestión universitaria</i>	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) <sup>1</sup>		
		Acuerdo	Neutral	Desacuerdo
<i>Información del puesto</i>				
Utilizo el manual de funciones al realizar mi trabajo	90	63.3	27.8	8.9
Todas las actividades que desempeño son propias de mi puesto	97	72.2	15.5	12.3
Los nombres de los puestos son congruentes con sus funciones, y éstas con las necesidades	95	69.5	20	10.5
Existe duplicidad de funciones entre los puestos	83	37.3	28.9	33.8
Cuento oportunamente con los documentos e información para realizar mis actividades	95	81.1	9.5	9.4
Los manuales de organización cubren apropiadamente las actividades que se llevan a cabo en mi unidad de trabajo	89	71.9	22.5	5.6
<i>Relación y colaboración</i>				
Realizo mi trabajo de manera coordinada con mis superiores	98	91.8	4.1	4.1
Las tareas que solicita mi jefe inmediato superior son claras	98	90.8	6.1	3.1
<i>Motivación, capacidad y resultados</i>				
Están cubiertas las necesidades del personal administrativo en las distintas áreas de trabajo	95	75.8	11.6	12.6
El tipo, número y magnitud de mis responsabilidades me permiten ser eficiente en mi trabajo	98	77.6	14.3	8.1
Estoy motivado para sacar adelante mi trabajo diariamente	98	84.7	8.2	7.1
Estoy satisfecho con mi trabajo como administrativo	98	85.7	7.1	7.2
En la Universidad se promueven los valores institucionales en las actividades universitarias	97	81.4	14.4	4.2
En la Universidad se promueve la protección de los derechos humanos	97	79.4	16.5	4.1

CUADRO 44. (CONTINUACIÓN).

<i>Gestión universitaria</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Motivación, capacidad y resultados</i>				
El desarrollo de los procesos y los servicios que presta la Universidad se realizan con rostro humano	96	77.1	17.7	5.2
Los servicios que presta la Universidad se caracterizan por su accesibilidad y buena calidad	97	83.5	11.3	5.2
Este año hubo mejoría en la velocidad del Internet en la UABC	97	51.5	33	15.5

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la *n* reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.

CUADRO 45. PORCENTAJES DE ADMINISTRATIVOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL CONOCIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD, INFORMACIÓN INSTITUCIONAL, RELACIONES INTERPERSONALES Y COORDINACIÓN Y EVALUACIÓN GLOBAL DE LA COMUNICACIÓN DENTRO DE LA UNIVERSIDAD (N = 100, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Comunicación	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) <sup>1</sup>		
		Acuerdo	Neutral	Desacuerdo
<i>Conocimiento de la normatividad</i>				
Conozco el <i>Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019</i>	95	67.4	20	12.6
Conozco la misión, visión y valores de esta institución	98	85.7	10.2	4.1
La información contenida en el <i>Plan de Desarrollo Institucional</i> me ha sido útil para orientar mis funciones	92	63	28.3	8.7
Conozco la normatividad vigente de la UABC	96	70.8	24	5.2
<i>Información sobre la institución</i>				
Conozco los informes de Rectoría	94	62.8	26.6	10.6
Estoy enterado de los procesos de acreditación o certificación que se han dado en mi área de trabajo	96	79.2	14.6	6.2
Estoy enterado de las Reuniones de Seguimiento de Gestión	93	62.4	24.7	12.9
Estoy enterado de las actividades de la Fundación UABC	90	45.6	33.3	21.1
Conozco los estados financieros de la Universidad	87	36.8	36.8	26.4
<i>Relaciones interpersonales y coordinación</i>				
Existe buena comunicación entre personal administrativo y académico	98	73.5	21.4	5.1
Existe buena comunicación entre personal administrativo y estudiantes	95	76.8	17.9	5.3
Existe buena coordinación entre las diferentes áreas de trabajo administrativo	97	69.1	24.7	6.2
<i>Evaluación global de la comunicación</i>				
Existe una buena comunicación en mi área de trabajo o unidad	98	75.5	18.4	6.1
Los administrativos estamos bien informados sobre el desarrollo de la Universidad y el cumplimiento de sus funciones	96	64.6	25	10.4
Existe una buena comunicación en la UABC en lo general	98	69.4	22.4	8.2

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como "no sé/no aplica".

CUADRO 46. PORCENTAJES DE ADMINISTRATIVOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACIÓN, EFICIENCIA DE PROCESOS, COORDINACIÓN Y EVALUACIÓN GLOBAL DENTRO DE LA UABC (N = 100, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Administración	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) <sup>1</sup>		
		Acuerdo	Neutral	Desacuerdo
<i>Atención del personal y trámites</i>				
La flexibilidad de los trámites administrativos permite dar un mejor servicio a maestros y alumnos	93	69.9	16.1	14
Los maestros tienen información suficiente sobre los trámites administrativos	87	50.6	37.9	11.5
Los estudiantes tienen información suficiente sobre los trámites administrativos	91	56	29.7	14.3
<i>Eficiencia de procesos</i>				
El proceso de inscripción es eficiente	92	59.8	26.1	14.1
Los trámites para asistir a eventos académicos se realizan eficientemente	87	57.5	36.8	5.7
Las compras de bienes y servicios solicitados son eficientes y oportunos	89	56.2	36.0	7.8
<i>Transparencia en el trabajo administrativo</i>				
La UABC administra eficientemente los recursos financieros	87	57.5	35.6	6.9
<i>Coordinación</i>				
La administración apoya eficientemente el trabajo de académicos y estudiantes	87	69	27.6	3.4
<i>Evaluación global de la administración</i>				
Mi unidad académica/administrativa está bien administrada	93	75.3	19.4	5.3
La Universidad está bien administrada	91	64.8	25.3	9.9
La UABC protege mis datos personales	89	80.9	15.7	3.4

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.

CUADRO 47. PORCENTAJES DE ADMINISTRATIVOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS LA PERCEPCIÓN DE LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO Y CONFIANZA, INFLUENCIA, COMPETENCIA DE LÍDERES, TRABAJO COLABORATIVO, ENTUSIASMO Y EJEMPLO CON DENTRO DE LA UABC (N = 100, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Liderazgo y toma de decisiones</i>	n	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Percepción de los órganos de gobierno y confianza</i>				
Confío en el buen manejo de los recursos universitarios	98	66.3	25.5	8.2
Confío en las decisiones que toman las autoridades	99	65.7	25.3	9
Confío en la gestión de mis representantes concejales administrativos	96	65.6	27.1	7.3
<i>Influencia</i>				
Tengo libertad para organizar mis actividades	99	83.8	10.1	6.1
Influyo en las decisiones que se toman en mi unidad de trabajo	97	67.0	24.7	8.3
<i>Competencia de líderes</i>				
Los funcionarios y directivos son eficaces y exitosos	98	70.4	22.4	7.2
Los funcionarios y directivos son organizados	97	70	23.7	6.3
Los funcionarios y directivos son competentes en sus áreas de trabajo	98	65.3	27.6	7.1
Los funcionarios y directivos están enterados de lo que pasa en sus áreas	98	66.3	24.5	9.2
<i>Trabajo colaborativo</i>				
Los funcionarios y directivos son incluyentes y colaboradores	98	66.3	27.6	6.1
Los funcionarios y directivos están abiertos al diálogo y al cambio	99	61.6	32.3	6.1
Los funcionarios y directivos son autoritarios y controladores	94	35.1	40.4	24.5
<i>Entusiasmo y ejemplo</i>				
Los funcionarios y directivos son entusiastas y bien intencionados	99	61.6	33.3	5.1
Los funcionarios y directivos son un ejemplo a seguir	99	49.5	41.4	9.1

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.

CUADRO 48. PORCENTAJES DE ADMINISTRATIVOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL AMBIENTE DE TRABAJO DENTRO DE LA UABC (N = 100, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Ambiente laboral</i>	n	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Búsqueda de la calidad</i>				
Se reconoce adecuadamente el buen trabajo del personal administrativo	100	66	19	15
En la UABC, el discurso oficial es congruente con las decisiones y acciones que se toman	98	60.2	30.6	9.2
La certificación de los servicios administrativos ha mejorado la calidad de los servicios que se ofrecen	97	69.1	19.6	11.3
<i>Sentido de comunidad</i>				
En la UABC, el personal administrativo tiene un fuerte sentido de responsabilidad social	100	77	18	5
En la UABC existe un fuerte sentido de colaboración entre sus miembros	99	67.7	28.3	4
En la UABC se trabaja de manera colaborativa	100	79	17	4
En la UABC, las personas somos lo más importante	100	61	28	11
En la UABC no existe discriminación por ningún motivo	98	69.4	24.5	6.1
En mi unidad de trabajo existe un sentido de comunidad. (objetivos y valores compartidos, compañerismo, apoyo)	100	75	20	5
El personal administrativo está comprometido con lo que es mejor para los estudiantes	100	77	19	4
<i>Estado de ánimo y evaluación global</i>				
El estado de ánimo del personal administrativo es positivo	100	65	28	7
El ambiente de trabajo es bueno	100	80	15	5
Las consideraciones académicas tienen más peso que los aspectos administrativos	94	62.8	31.9	5.3
El Acuerdo para la Transparencia ha mejorado la confianza, la comunicación y el ambiente laboral de la institución	96	63.5	31.3	5.2

CUADRO 48. (CONTINUACIÓN).

<i>Ambiente laboral</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
En la Universidad se desarrollan prácticas transparentes y rendición de cuentas	94	68.1	26.6	5.3
Esta institución tiene una clara visión de su futuro y del proyecto de universidad que desea	96	80.2	18.8	1
En la Universidad se generan prácticas ambientales sustentables	95	76.8	21.2	2
Participé significativamente en la elaboración del Profocie y/o del Prodes	70	38.6	45.7	15.7
En la UABC, en lo general, existe un sentido de comunidad	98	81.6	17.3	1.1

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la *n* reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.

CUADRO 49. PORCENTAJES DE ADMINISTRATIVOS ENCUESTADOS QUE CALIFICARON A UNA CONDICIÓN DE TRABAJO COMO BUENAS O EXCELENTES (BUENO), REGULARES (REGULAR) Y MALAS O MUY MALAS (MALA), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LA INFRAESTRUCTURA, ASPECTOS DE DESARROLLO INSTITUCIONAL, LIMPIEZA, CARGAS DE TRABAJO Y CONDICIONES LABORALES DENTRO DE LA UABC (N = 100, N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Condiciones de trabajo	N	Calificativo expresado (porcentaje) <sup>1</sup>		
		Buena	Regular	Mala
<i>Infraestructura</i>				
Las oficinas	99	77.8	19.2	3
El espacio laboral	100	77	18	5
Los estacionamientos	100	69	22	9
Los accesos para discapacitados	99	68.7	21.2	10.1
<i>Aspectos de desarrollo profesional</i>				
Recibo capacitación para desarrollar mis funciones	99	75.8	17.2	7
<i>Equipo y tecnologías de la información</i>				
Las computadoras	99	79.8	14.1	6.1
El correo electrónico de la universidad	99	84.8	13.1	2.1
La velocidad del Internet	99	69.7	20.2	10.1
<i>Limpieza y baños</i>				
La limpieza de las oficinas y/o cubículos	99	59.6	26.3	14.1
La limpieza de los sanitarios	100	60	26	14
La limpieza general de la institución	100	68	23	9
<i>Contratación y condiciones laborales</i>				
La seguridad en el empleo	100	83	12	5
Las prestaciones laborales	100	83	14	3
El tabulador de salarios	99	46.5	31.3	22.2
Los horarios de trabajo	100	61	27	12
Existen planes adecuados sobre qué hacer en caso de desastre (sismos, incendios, etc.)	99	86.9	11	2.1
La seguridad e integridad de las personas y pertenencias	100	79	17	4
En general, las condiciones de trabajo en la UABC son	100	82	16	2

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.

CUADRO 50. PORCENTAJES DE ADMINISTRATIVOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LA IMAGEN E IDENTIDAD DE LA UABC (N = 100, n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Identidad y pertenencia</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Identidad universitaria</i>				
Me gustaría que mi(s) hijo(a)s estudiara(n) en la UABC	98	91.8	8.2	0
Estoy orgulloso(a) de ser cimarrón	100	95	5	0
<i>Prestigio institucional</i>				
La UABC tiene una buena reputación académica	100	92	7	1
La UABC es una institución donde se forman profesionistas de calidad reconocida	100	89	11	0
La UABC es reconocida como líder de opinión	99	90.9	9.1	0
El personal administrativo tenemos un alto grado de pertenencia e identidad con la institución	100	88	11	1

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.

## CAPÍTULO 5. LA PERSPECTIVA DEL PERSONAL DE SERVICIOS

Como se describe en la “Nota metodológica”, se aplicaron 93 cuestionarios a personal de servicios de la Universidad Autónoma de Baja California. Los reactivos utilizados abordaron las temáticas de trabajo laboral, comunicación institucional, administración, liderazgo y toma de decisiones, condiciones de trabajo, ambiente laboral e identidad y pertenencia. A continuación se presenta una descripción de los resultados, a nivel institucional, de la encuesta aplicada.

El cuadro 51 muestra los resultados de los reactivos relacionados con diversos aspectos del trabajo laboral, donde se puede apreciar, en todos los casos, que los porcentajes obtenidos en este apartado son excelentes. Así, podemos observar que el personal de servicios encuestados afirmó que todas las actividades que desempeña son propias del puesto (83.7%), estar motivados para sacar su trabajo diariamente (85.9%), estar satisfechos con el trabajo como personal de servicios (96.8%), y el tipo, número y magnitud de sus responsabilidades les permiten ser eficientes en su trabajo (94.6%). De igual manera, 91.4% se registraron en los siguientes aspectos: estar capacitado para desarrollar las tareas y funciones que debe desempeñar en el puesto, la evaluación del desempeño ha dado resultados útiles para mejorar su trabajo, y los servicios que presta la Universidad se caracterizan por su accesibilidad y buena calidad. También de forma positiva opinaron que el desarrollo de los procesos y los servicios que presta la UABC se realizan con rostro humano (87.1%), se promueven los valores institucionales (87%), y el trabajo en la Universidad le brinda condiciones para superarse (82.8%).

Los resultados relativos a varios aspectos de comunicación institucional se presentan en el cuadro 52, en el que se tuvieron porcentajes excelentes en cuanto a la opinión sobre la atención a las quejas que se presentan (94.4%), conocer la misión,

visión y valores de la institución (87.8%), mantener una buena relación con sus compañeros (96.7%), una buena comunicación en su área de trabajo (85.9%), y que las tareas que le solicita su jefe inmediato son claras (93.5%).

Por otro lado, porcentajes altos se registraron en conocer la normatividad de la UABC (62.7%), estar enterados de la certificación que se da en su área de trabajo (76.4%), así como de los cursos de capacitación (72.2%), y estar bien informados sobre el desarrollo de la Universidad y el cumplimiento de sus funciones (74.4%). Sin embargo, porcentajes regulares se presentaron en los siguientes dos reactivos: conocer el *Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019* (55.4%) y conocer los informes de Rectoría (53%).

En lo referente a los aspectos que tienen que ver con la administración institucional, mostrados en el cuadro 53, tenemos que porcentajes excelentes del personal de servicios opinaron de manera positiva sobre la entrega oportuna de los materiales para realizar el trabajo (80.4%), que la administración busca el beneficio de la institución (86%), que se apoya de forma eficiente las labores de mantenimiento y limpieza (81.5%), que el área de trabajo está bien administrada (82.8%) y que la certificación de los servicios ha mejorado la calidad de éstos (82.4%). Y se presentaron porcentajes positivos en cuanto a que la administración trabaja de manera transparente (78.3%).

Por su parte, el cuadro 54 presenta los resultados sobre liderazgo y toma de decisiones. En ellos se puede apreciar que el personal de servicios opinó positivamente respecto a que las autoridades trabajan por el bien de los universitarios (76.1%), y confían en las decisiones que se toman y en el buen manejo del dinero usado en la Universidad (70.7% y 68.5%, respectivamente). De igual manera, porcentajes altos opinaron que sus líderes son eficaces y exitosos, además de organizados (70.3% para ambos casos), que están enterados de lo que pasa en su área (71.4%), son trabajadores (74.2%), incluyentes y colaborativos (71%), entusiastas y bien intencionados (76.9%), competentes en sus áreas de trabajo (70.7%), y comprometidos con la UABC (79.6%).

Por otro lado, un porcentaje excelente opinó tener libertad para organizar las actividades de su área de trabajo (83.7%). Y en niveles altos opinaron que son abiertos

al diálogo y al cambio (74.2%), que influyen en las decisiones que se toman en el área de trabajo (72.8%), y que existen espacios y vías para dar su opinión (75%).

Los resultados del cuadro 55 reflejan la percepción de los encuestados acerca de aspectos relacionados con diversas condiciones de trabajo. En este sentido, en lo que a infraestructura se refiere, un porcentaje muy alto del personal de servicios encuestados afirmó que el espacio y material de trabajo es bueno (89.2% y 82.8%, respectivamente), lo mismo que la seguridad en el empleo (89.2%), las prestaciones laborales (83.9%) y el horario de trabajo (82.8%). De igual forma, en general, el personal de servicios manifestó que las condiciones de trabajo en la UABC (86%) y la información que se brinda en caso de contingencia (80.2%) son adecuadas. Pero se presentaron niveles positivos en el caso de la seguridad e integridad de las personas y pertenencias (75%), el tabulador de sueldos (73.1%), la distribución de tareas (69.6%), la limpieza de los sanitarios (60.2%), los accesos a discapacitados (71.4%) y las condiciones de los estacionamientos (74.7%). Sin embargo, un porcentaje regular opinó que los alimentos de la cafetería son buenos (50.5%).

Por otro lado, el panorama de ambiente laboral se presenta en el cuadro 56, en el cual se puede apreciar que un porcentaje alto del personal de servicios expresó que se reconoce adecuadamente el buen trabajo que realizan (74.7%), que tanto en la UABC como en su unidad de trabajo existe un fuerte sentido de comunidad (77.2% para ambos casos), en la Universidad las personas son lo más importante (76.3%), se desarrollan prácticas transparentes y rendición de cuentas (75.8%), se generan prácticas ambientales sustentables (73.1%), en general el ambiente de trabajo es bueno (78.5%), y la UABC promueve la protección de los derechos humanos (69.9%) y no existe discriminación por ningún motivo (69.9%).

Por último, porcentajes excelentes manifestaron que se tiene un alto sentido de responsabilidad social (81.5%), se trabaja de manera colaborativa (81.7%), el estado de ánimo de personal de servicios es positivo (80.4%), la institución tiene una clara visión de su futuro y del proyecto de Universidad que desea (83.3%), y protege los datos personales (82.6%).

Finalmente, en el cuadro 57 se exponen los resultados de los reactivos relacionados con algunos aspectos de identidad y pertenencia con la institución. En general,

porcentajes excelentes del personal de servicios encuestados opinaron sentirse parte del crecimiento y desarrollo de la Universidad (87.1%), estar orgullosos de ser cimarrones (91.4%) y que les gustaría que sus hijos estudiaran en la UABC (94.6%).

Y en cuanto a prestigio, expresaron que en la Universidad se forman profesionistas de calidad reconocida (89.2%), tiene buena reputación académica (93.5%) y es reconocida como líder de opinión (85.9%). Por último, 84.9% del personal de servicios manifestó tener un alto grado de pertenencia e identidad con la institución.

CUADRO 51. PORCENTAJES DEL PERSONAL DE SERVICIOS ENCUESTADO QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON SU PUESTO EN ASPECTOS DE TRABAJO, MOTIVACIÓN, CAPACITACIÓN Y RESULTADOS DE LA UABC (N = 93; N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Aspectos de trabajo</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Información del puesto</i>				
Todas las actividades que desempeño son propias de mi puesto	92	83.7	6.5	9.8
<i>Motivación, capacitación, coordinación y resultados</i>				
Estoy motivado para sacar mi trabajo diariamente	92	85.9	8.7	5.4
Estoy capacitado para desarrollar las tareas y funciones que debo desempeñar en mi puesto	93	91.4	8.6	0
Mi trabajo en la UABC me brinda condiciones para superarme	93	82.8	16.1	1.1
La evaluación del desempeño ha dado resultados útiles para mejorar mi trabajo	93	91.4	8.6	0
El tipo, número y magnitud de mis responsabilidades me permiten ser eficiente en mi trabajo	92	94.6	4.3	1.1
El desarrollo de los procesos y servicios que presta la Universidad se realizan con un rostro humano	93	87.1	10.8	2.1
Los servicios que presta la Universidad se caracterizan por su accesibilidad y buena calidad	93	91.4	6.5	2.1
En la UABC se promueven los valores institucionales en la actividades universitarias	92	87	12	1
Estoy satisfecho con mi trabajo como personal de servicios	93	96.8	2..2	1

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica.

CUADRO 52. PORCENTAJES DEL PERSONAL DE SERVICIOS ENCUESTADO QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON SU TRABAJO EN CUANTO A INFORMACIÓN, RELACIONES INTERPERSONALES Y EVALUACIÓN GLOBAL DE LA COMUNICACIÓN DENTRO DE LA UABC (N = 93; n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Comunicación</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Información del puesto</i>				
Respeto y atiendo las quejas que se presentan	90	94.4	3.3	2.3
<i>Conocimiento de la información</i>				
Conozco el <i>Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019</i>	83	55.4	32.5	12.1
Conozco la misión, visión y valores de esta institución	90	87.8	8.9	3.3
Conozco los informes de Rectoría	83	53.0	34.9	12.1
Conozco la normatividad vigente de la UABC	83	62.7	27.7	9.6
Estoy enterado de los procesos de acreditación o certificación que se dan en mi área de trabajo	89	76.4	19.1	4.5
<i>Relaciones interpersonales</i>				
Mantengo buenas relaciones con mis compañeros	91	96.7	2.2	1.1
<i>Evaluación global de la comunicación</i>				
Estoy informado de los cursos de capacitación	90	72.2	16.7	11.1
Existe una buena comunicación en mi área de trabajo	92	85.9	7.6	6.5
El personal de servicio estamos bien informados sobre el desarrollo de la Universidad y el cumplimiento de sus funciones	90	74.4	18.9	6.7
La tareas que me solicita mi jefe inmediato superior son claras	92	93.5	3.3	3.2

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica.

CUADRO 53. PORCENTAJES DEL PERSONAL DE SERVICIOS ENCUESTADO QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL APOYO DE LA ADMINISTRACIÓN Y OPINIÓN GENERAL DEL EMPLEADO DENTRO DE LA UABC (N = 93; n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Administración</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Apoyo de la administración</i>				
La administración de la unidad entrega oportunamente los materiales para realizar mi trabajo	92	80.4	9.8	9.8
La administración busca el beneficio de la institución	93	86	10.8	3.2
La administración de la universidad apoya eficientemente los trabajos de mantenimiento y limpieza	92	81.5	14.1	4.3
<i>Opinión general sobre la administración</i>				
Administrativamente se trabaja de manera transparente	92	78.3	16.3	5.4
Mi área de trabajo está bien administrada	93	82.8	15.1	2.1
La certificación de los servicios que se ofrecen ha mejorado la calidad de éstos	91	82.4	15.4	2.2

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.

CUADRO 54. PORCENTAJES DEL PERSONAL DE SERVICIOS ENCUESTADO QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LA PERCEPCIÓN SOBRE EL TRABAJO DE LAS AUTORIDADES DE GOBIERNO, CONFIANZA EN ÉSTAS Y CUESTIONES DE LIDERAZGO DENTRO DE LA UABC (N = 93; N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Liderazgo y toma de decisiones</i>	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) <sup>1</sup>		
		Acuerdo	Neutral	Desacuerdo
<i>Percepción de autoridades de gobierno y confianza</i>				
Las autoridades trabajan por el bien de los universitarios	92	76.1	18.5	5.4
Confío en las decisiones que toman las autoridades	92	70.7	26.1	3.2
Confío en el buen manejo del dinero usado en la universidad	92	68.5	29.3	2.2
<i>Liderazgo: influencia</i>				
Tengo libertad para organizar las actividades de mi área de trabajo	92	83.7	10.9	5.4
Existen espacios y vías que me permiten dar mi opinión	92	75	20.7	4.3
Influyo en las decisiones que se toman en mi área de trabajo	92	72.8	20.7	6.5
<i>Liderazgo: competencia de líderes</i>				
Los directivos y funcionarios son eficaces y exitosos	91	70.3	25.3	4.4
Los directivos y funcionarios son organizados	91	70.3	24.2	5.5
Los directivos y funcionarios son competentes en sus áreas de trabajo	92	70.7	23.9	5.4
Los directivos y funcionarios están enterados de lo que pasa en sus áreas	91	71.4	22	6.6
Los directivos y funcionarios son trabajadores	93	74.2	22.6	3.2
<i>Liderazgo: trabajo colaborativo</i>				
Los directivos y funcionarios son incluyentes y colaboradores	93	71	23.7	5.3
Los directivos y funcionarios están abiertos al diálogo y al cambio	93	74.2	22.6	3.2
Los directivos y funcionarios son respetuosos con sus colaboradores	93	77.4	16.1	6.5
<i>Liderazgo: entusiasmo y ejemplo</i>				
Los directivos y funcionarios son entusiastas y bien intencionados	91	76.9	19.8	3.3
Los directivos y funcionarios están comprometidos con la UABC	93	79.6	18.3	2.1
Los directivos y funcionarios son un ejemplo a seguir	93	69.9	24.7	5.4

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.

CUADRO 55. PORCENTAJES DEL PERSONAL DE SERVICIOS ENCUESTADO QUE CALIFICARON LAS CONDICIONES DE TRABAJO COMO BUENAS O EXCELENTES (BUENA), REGULARES (REGULAR) O MALAS O MUY MALAS (MALA), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LA INFRAESTRUCTURA, ASPECTOS DE DESARROLLO PROFESIONAL, SERVICIOS DE APOYO Y LIMPIEZA Y CARGAS DE TRABAJO DENTRO DE LA INSTITUCIÓN (N = 93; N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Condiciones de trabajo	n	Calificativo expresado (porcentaje) <sup>1</sup>		
		Buena	Regular	Mala
<i>Infraestructura</i>				
El espacio de trabajo	93	89.2	9.7	1.1
Materiales de trabajo	93	82.8	15.1	2.1
Estacionamientos	91	74.7	20.9	4.4
Accesos para discapacitados	91	71.4	22	6.6
<i>Aspectos de desarrollo profesional</i>				
Los cursos de capacitación que he recibido para mejorar mi trabajo son	89	70.8	18	11.2
<i>Servicios de apoyo y limpieza</i>				
Los alimentos de la cafetería	91	50.5	30.8	18.7
La limpieza de los sanitarios	93	60.2	25.8	14
<i>Cargas de trabajo</i>				
Distribución de tareas	92	69.6	23.9	6.5
<i>Contratación y condiciones laborales</i>				
Equipo y/o herramienta de trabajo	92	75	19.6	5.4
Equipo de seguridad en el trabajo	93	79.6	16.1	4.3
La seguridad (estabilidad) en el empleo	93	89.2	10.8	0
Las prestaciones laborales	93	83.9	15.1	1
El tabulador de salarios	93	73.1	16.1	10.8
Los horarios de trabajo	93	82.8	12.9	4.3
La seguridad e integridad de las personas y pertenencias	92	75	21.7	3.3
La información que se te brinda en caso de contingencia (qué hacer en caso de desastres, sismos, incendios, etc.) es	91	80.2	13.2	6.6
En general, las condiciones de trabajo en la UABC son	93	86	10.8	3.2

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.

CUADRO 56. PORCENTAJES DEL PERSONAL DE SERVICIOS ENCUESTADO QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LA ATMÓSFERA INTELECTUAL Y BÚSQUEDA DE CALIDAD, SENTIDO DE COMUNIDAD Y EVALUACIÓN GLOBAL DENTRO DE LA UABC (N =93; n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Ambiente laboral</i>	n	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Atmósfera intelectual y búsqueda de calidad</i>				
Se reconoce adecuadamente el buen trabajo del personal de servicios	91	74.7	16.5	8.8
<i>Sentido de comunidad</i>				
En la UABC, el personal de servicios tiene un fuerte sentido de responsabilidad social	92	81.5	15.2	3.3
En la UABC, las personas somos lo más importante	93	76.3	19.4	4.3
En la UABC no existe discriminación por ningún motivo	93	69.9	23.7	6.4
En la Universidad se promueve la protección de los derechos humanos	93	69.9	28	2.1
En la UABC existe un fuerte sentido de colaboración entre sus miembros	93	72	23.7	4.3
En la UABC se trabaja de manera colaborativa	93	81.7	17.2	1.1
En la UABC, en lo general, existe un sentido de comunidad	92	77.2	21.7	1.1
En mi unidad de trabajo existe un sentido de comunidad (objetivos y valores compartidos, compañerismo, apoyo)	92	77.2	16.3	6.5
<i>Estado de ánimo y evaluación global</i>				
El estado de ánimo del personal de servicios es positivo	92	80.4	14.1	5.5
Esta institución tiene una clara visión de su futuro y del proyecto de universidad que desea	90	83.3	16.7	0
En la Universidad se desarrollan prácticas transparentes y rendición de cuentas	91	75.8	19.8	4.4
En la Universidad se generan prácticas ambientales sustentables	93	73.1	24.7	2.2
El ambiente de trabajo es bueno	93	78.5	18.3	3.2
La UABC protege mis datos personales	92	82.6	14.1	3.3

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.

CUADRO 57. PORCENTAJES DEL PERSONAL DE SERVICIOS ENCUESTADO QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON IDENTIDAD UNIVERSITARIA Y PRESTIGIO DE LA UABC (N = 93; n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Identidad y pertenencia</i>	n	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
Me gustaría que mi(s) hijo(a)s estudiara(n) en la UABC	92	94.6	5.4	0
Me siento parte del crecimiento y desarrollo de la UABC	93	87.1	12.9	0
Estoy orgulloso(a) de ser cimarrón	93	91.4	7.5	1.1
La UABC es una institución donde se forman profesionistas de calidad reconocida	93	89.2	9.7	1.1
La UABC tiene una buena reputación académica	92	93.5	6.5	0
La UABC es reconocida como líder de opinión	92	85.9	12	2.1
El personal de servicios tenemos un alto grado de pertenencia e identidad con la institución	93	84.9	14	1.1

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.



## CAPÍTULO 6. LA PERSPECTIVA DEL PERSONAL DIRECTIVO Y/O FUNCIONARIOS

Tal como se explica en la “Nota metodológica”, fueron aplicados 218 cuestionarios a directivos y funcionarios de la Universidad Autónoma de Baja California. En este caso, la encuesta aborda los temas de la gestión universitaria, la comunicación dentro de la institución, su administración, el liderazgo y la toma de decisiones que existe, el ambiente intelectual universitario, las condiciones de trabajo, y la percepción de los encuestados sobre su identidad y pertenencia a la Universidad. Estas cuestiones se analizarán a continuación para describir, a nivel institucional, los resultados de la encuesta aplicada.

Primeramente, en el cuadro 58 se muestran los criterios manifestados sobre varios aspectos de la gestión universitaria. Así, un nivel alto de este grupo de encuestados afirmó que reciben capacitación para desarrollar sus funciones (73%), y un muy alto porcentaje cuenta oportunamente con los documentos e información para realizar sus funciones (81.9%).

Con base en opiniones vertidas sobre otros aspectos, su apreciación es muy positiva respecto a que tienen libertad para organizar sus funciones (88.4%), se promueven los valores institucionales en las actividades universitarias (91.2%), el desarrollo de los procesos y los servicios prestados por la institución se realizan con un rostro humano (81.6%) y se caracterizan por su accesibilidad y buena calidad (82%).

Adicionalmente, manifestaron en niveles positivos que todas las actividades que llevan a cabo son propias de su puesto (72.6%), las líneas de mando en las diferentes áreas están definidas (78.7%), utilizan el manual de funciones al realizar su trabajo (68.1%), y dicho manual de funciones cubre apropiadamente las actividades de las unidades académicas (76.5%).

En lo que se refiere a capacitación, 73.9% está de acuerdo en que los programas de capacitación y adiestramiento cubren las necesidades reales de las áreas de trabajo, y 82.4% que el perfil del personal responde a los requerimientos del puesto. Además, porcentajes excelentes opinaron que su trabajo en la UABC les brinda condiciones para superarse dentro de su área profesional (88.4%) y estar satisfechos con su trabajo como directivo o funcionario (86.8%). Por último, un porcentaje alto expresó que el tipo, número y magnitud de sus responsabilidades les permite ser efectivos y eficientes en su trabajo (75.2%).

Los resultados sobre aspectos de comunicación se presentan en el cuadro 59. En cuanto al conocimiento de la normatividad e información sobre la Universidad, un porcentaje excelente de directivos encuestados opinó que los acuerdos, reglamentos y dictámenes son claros y funcionales (80.2%); en niveles similares se expresaron respecto a conocer la misión, visión y valores de la institución (94.5%), así como la normatividad vigente de la UABC (85.2%). De igual manera, dijeron estar informados sobre el desarrollo de la Universidad y el cumplimiento de sus funciones (80.3%), y conocer el modelo educativo de la UABC (90.8%).

Por otra parte, si bien 71.8% reportó estar enterado del trabajo que llevan a cabo las academias, un porcentaje regular manifestó conocer las reuniones de seguimiento de gestión (50.5%).

En lo concerniente a la apreciación específica y global de la comunicación que tienen los directivos encuestados, consideran positivamente que existe una buena comunicación entre la administración central y las vicerrectorías (75.6%), entre cada una de las unidades académicas (71%), en la Universidad en lo general (77.7%), y entre las vicerrectorías y las unidades académicas (77%). Los porcentajes se elevan en cuanto a que la comunicación es buena en su área de trabajo o unidad (80.2%). Además, estiman que la UABC protege sus datos personales (83.2%).

Por último, porcentajes regulares opinaron sobre conocer los estados financieros de la Universidad (52%) y estar enterado de las actividades de la Fundación UABC (51.2%).

En lo que se refiere a la eficiencia en los procesos dentro del tema de la administración de la institución, el cuadro 60 muestra que porcentajes altos resultaron en lo relacionado con los trámites para asistir a eventos de intercambio académico

(64.3%) y el proceso de inscripción (68.9%), pero se expresaron en niveles menores sobre la realización de estudios y proyectos de obras (55.6%) y acerca de los procesos de bienes y servicios (47.4%).

En el rubro sobre la transparencia en el trabajo administrativo, 77.3% opinó que existe confianza en el buen manejo de los recursos financieros.

Por último, respecto a la evaluación global, los directivos encuestados consideraron que están cubiertas las necesidades del personal administrativo en sus áreas de trabajo (65.7%), la administración apoya en forma eficiente el trabajo de académicos y estudiantes (76.1%), la Universidad administra de manera eficiente sus recursos financieros (76.8%), y su área de trabajo o unidad y la UABC en su conjunto están bien administradas (79.3% y 76.1%, respectivamente).

Por otro lado, el cuadro 61 aborda diversos aspectos del liderazgo y toma de decisiones dentro de la Universidad. En dicho cuadro podemos observar que la percepción que tienen directivos y funcionarios acerca de los órganos de gobierno es importante, pues 83.9% afirma que los cuerpos académicos colegiados han asumido un papel destacado. En niveles positivos consideran que el Consejo Técnico de su unidad académica sesiona regularmente (77.1%), que las decisiones que se toman en el Consejo Universitario resultan de una discusión de las propuestas (77.6%), y que las decisiones que las autoridades universitarias toman están justificadas (73.2%).

Respecto a sus atribuciones, un porcentaje alto manifestó que influyen en las decisiones que se toman en la Universidad (60.3%) y en las medidas que se toman en su área de trabajo (82.7%).

Finalmente, en la sección relativa al perfil de los encuestados, 70.6% se observan como un ejemplo a seguir, 70% son organizados, 74.4% son abiertos al diálogo y al cambio, 74.9% señalan estar enterados de lo que pasa en sus áreas, y 77.3% dicen ser competentes en éstas. Finalmente, 82.4% afirma haber participado en la elaboración del Profocie y/o del Prodes.

Las consideraciones relacionadas con aspectos del ambiente intelectual desde la perspectiva de los directivos encuestados se encuentran en el cuadro 62. En éste se aprecia que son opiniones positivas respecto a la atmósfera que rodea este tema, ya

que porcentajes altos afirmaron que es estimulante (72.2%), y que en la UABC las ideas se discuten abierta y libremente (72.4%).

En cuanto a la búsqueda de la calidad en el quehacer universitario, los directivos encuestados se manifestaron en general de forma positiva, Así, reconocen el buen trabajo del personal administrativo (67%), y que el personal es promovido con base en su trabajo (69.5%). Además, consideran que los laboratorios y procesos administrativos son certificados adecuadamente por la empresa encargada (73.7%), y que éstos les han mejorado la calidad de los servicios que se ofrecen (69.6%).

Acerca del tema sobre el sentido de comunidad, porcentajes altos expresaron que en la UABC existe un fuerte sentido de colaboración entre sus miembros (73.2%), así como un fuerte sentido de comunidad en general (72.1%). En los mismos niveles positivos opinan que en la institución las personas son lo más importante (78.7%) y se trabaja de manera colaborativa (78.8%). De igual forma, admitieron que no existe discriminación por ningún motivo (75.4%), y se promueve la protección de los derechos humanos (67.1%).

Como evaluación global, los directivos y funcionarios encuestados manifestaron que el ambiente de trabajo es bueno (76.5%), que las consideraciones académicas tienen más peso que los aspectos administrativos (68.9%), y que se desarrollan prácticas transparentes y de rendición de cuentas (74.6%). Sin embargo, con un porcentaje regular expusieron que el Acuerdo para la Transparencia ha mejorado la confianza, la comunicación y el ambiente laboral de la UABC (58.9%).

Finalmente, 62.9% de los encuestados aseveran que en la Universidad se generan prácticas ambientales sustentables en búsqueda de la calidad, y 72.1% considera que el discurso oficial es congruente con las decisiones y acciones que se toman.

En el cuadro 63 se abordan las condiciones de trabajo existentes en la institución. Entre éstas se encuentra lo referente al tema de la infraestructura, donde 59.1% de directivos califican los accesos para discapacitados como adecuados.

En cuanto al tema de equipo y tecnologías de información, el correo electrónico de la Universidad presenta un resultado excelente (81.5%), pero regular para la velocidad del Internet (50.7%).

En lo que corresponde a la limpieza de oficinas y/o cubículos, los porcentajes son positivos (69.4%), lo mismo que para la limpieza de la institución en general (69.1%).

En relación con las condiciones laborales, la seguridad en el empleo registra una opinión positiva (75%), y muy positiva en el caso de las prestaciones (80.1%) y las condiciones de trabajo en general (86.6%). Sin embargo, en porcentajes regulares estiman al tabulador de salarios como bueno (57.4%).

Finalmente, los directivos opinaron que la información que se brinda en caso de contingencia es bastante conveniente (79.6%), y califican como buenas la seguridad e integridad de las personas y pertenencias (72.7%).

Para finalizar, en el cuadro 64 se muestran los resultados proporcionados por los directivos y funcionarios relativos a la identidad y pertenencia a la institución. En este sentido, los porcentajes registrados se ubican en un nivel excelente respecto a las afirmaciones de que están orgullosos de ser cimarrones (93.5%) y les gustaría que sus hijos estudiaran en la UABC (89%), además de que se sienten parte del crecimiento y desarrollo de la institución (93.1%). Por consiguiente, 92.8% afirma tener un alto grado de pertenencia e identidad a la Universidad. Asimismo, la respuesta de los directivos encuestados alcanza también niveles excelentes en cuanto a la percepción de que la UABC es una institución donde se forman profesionistas de calidad reconocida (93.5%) y que tiene una buena reputación académica (92.6%). Por último, apuntan que la Universidad es reconocida como líder de opinión (88.8%).

CUADRO 58. PORCENTAJES DE LOS DIRECTIVOS Y FUNCIONARIOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LA INFORMACIÓN EN EL PUESTO, ORGANIZACIÓN Y CAPACITACIÓN RECIBIDA EN LA INSTITUCIÓN DENTRO DE LA UABC, EN EL AÑO 2016 (N = 218; n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Gestión universitaria</i>	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) <sup>1</sup>		
		Acuerdo	Neutral	Desacuerdo
<i>Información y capacitación en el puesto</i>				
Cuento oportunamente con los documentos e información para realizar mis actividades	216	81.9	12.5	5.6
Recibo capacitación para desarrollar mis funciones	215	73	18.6	8.4
<i>Organización</i>				
Todas las actividades que desempeño son propias de mi puesto	215	72.6	14	13.4
Utilizo el manual de funciones al realizar mi trabajo	204	68.1	22.5	9.4
Las líneas de mando en las diferentes áreas de trabajo están definidas	211	78.7	16.1	5.2
Tengo libertad para organizar mis actividades	216	88.4	9.7	1.9
En la UABC se promueven los valores institucionales en las actividades universitarias	215	91.2	7	1.8
Los manuales de organización cubren apropiadamente las actividades que se llevan a cabo en mi unidad académica	204	76.5	15.7	7.8
Los servicios que presta la Universidad se caracterizan por su accesibilidad y buena calidad	217	82	12	6
El desarrollo de los procesos y los servicios que presta la UABC se realizan con un rostro humano	217	81.6	12.4	6
<i>Capacitación, dirección y satisfacción</i>				
El perfil del personal a mi cargo responde a los requerimientos del puesto	187	82.4	15.5	2.1
Los programas de capacitación y adiestramiento cubren las necesidades reales de las áreas de trabajo	207	73.9	19.3	6.8
El tipo, número y magnitud de mis responsabilidades me permiten ser efectivo y eficiente en mi trabajo	214	75.2	14.5	10.3
Mi trabajo en la UABC me brinda condiciones para superarme dentro de mi área profesional	215	88.4	8.8	2.8
Estoy satisfecho con mi trabajo como directivo o funcionario	189	86.8	11.6	1.6

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.

CUADRO 59. PORCENTAJES DE LOS DIRECTIVOS Y FUNCIONARIOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL CONOCIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD E INFORMACIÓN GLOBAL DE LA UABC, EN EL AÑO 2016 (N = 218; N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Comunicación	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) <sup>1</sup>		
		Acuerdo	Neutral	Desacuerdo
<i>Conocimiento de la normatividad</i>				
Los acuerdos, reglamentos y dictámenes son claros y funcionales	212	80.2	17	2.8
El <i>Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019</i> me ha sido útil para orientar mis decisiones	210	76.2	18.6	5.2
Conozco la misión, visión y valores de esta institución	217	94.5	5.5	0
Conozco la normatividad vigente de la UABC	216	85.2	12.5	2.3
<i>Información sobre la institución</i>				
Estoy enterado del trabajo que desarrollan las academias	213	71.8	19.7	8.5
Conozco el modelo educativo de la UABC	217	90.8	6	3.2
El personal directivo y/o funcionarios estamos bien informados sobre el desarrollo de la Universidad y el cumplimiento de sus funciones	203	80.3	15.8	3.9
<i>Apreciación específica y global de la comunicación</i>				
Existe una buena comunicación entre la administración central y las vicerrectorías	197	75.6	19.8	4.6
Existe una buena comunicación entre las vicerrectorías y las unidades académicas	204	77	18.6	4.4
Existe una buena comunicación en mi área de trabajo o unidad	217	80.2	12.4	7.4
Existe una buena comunicación en la UABC	215	77.7	15.3	7
Existe una buena comunicación entre las unidades académicas	207	71	20.3	8.7
Conozco los convenios de vinculación en los que participa la UABC	205	65.9	24.4	9.7
Conozco los estados financieros de la Universidad	196	52	31.1	16.9
Estoy enterado de las actividades de la Fundación UABC	203	51.2	30.5	18.3
Estoy enterado de las reuniones de seguimiento de gestión	202	50.5	34.2	15.3
La UABC protege mis datos personales	202	83.2	13.4	3.4

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.

CUADRO 60. PORCENTAJES DE LOS DIRECTIVOS Y FUNCIONARIOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS, TRANSPARENCIA DEL TRABAJO Y EVALUACIÓN GLOBAL DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA UABC, EN EL AÑO 2016 (N = 218; N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

Administración	n	Nivel de acuerdo expresado (porcentaje) <sup>1</sup>		
		Acuerdo	Neutral	Desacuerdo
<i>Eficiencia en los procesos</i>				
Los trámites para asistir a eventos de intercambio académico son eficientes	196	64.3	23.5	12.2
La realización de los estudios y proyectos de obras es eficiente	196	55.6	31.6	12.8
Los procesos de compras de bienes y servicios son eficientes	196	47.4	32.1	20.5
El proceso de inscripción es eficiente	206	68.9	20.9	10.2
<i>Transparencia en el trabajo administrativo</i>				
Confío en el buen manejo de los recursos financieros	216	77.3	17.1	5.6
<i>Evaluación global de la administración</i>				
La administración apoya eficientemente el trabajo de académicos y estudiantes	213	76.1	17.8	6.1
La UABC administra en eficientemente los recursos financieros	203	76.8	20.7	2.5
Mi área de trabajo o unidad está bien administrada	213	79.3	14.6	6.1
La universidad está bien administrada	209	76.1	19.6	4.3
Las necesidades del personal administrativo en las diferentes áreas de trabajo están cubiertas	207	65.7	25.1	9.2

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.

CUADRO 61. PORCENTAJES DE LOS DIRECTIVOS Y FUNCIONARIOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL LIDERAZGO Y TOMA DE DECISIONES DENTRO DE LA UABC, EN EL AÑO 2016 (N = 218; n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Liderazgo y toma de decisiones</i>	n	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Percepción acerca de los órganos de gobierno y confianza</i>				
Las decisiones que toman las autoridades de la UABC están justificadas	213	73.2	18.3	8.5
Las decisiones que se toman en el Consejo Universitario son el resultado de una discusión de las propuestas	214	77.6	17.8	4.6
Los cuerpos académicos colegiados han asumido un papel importante	211	83.9	11.4	4.7
El Consejo Técnico de mi unidad académica sesiona regularmente	214	77.1	15.4	7.5
Influyo en las decisiones que se toman en mi área de trabajo o unidad	214	82.7	13.1	4.2
Influyo en las decisiones que se toman en la Universidad	209	60.3	24.4	15.3
Organizados	203	70	24.6	5.4
Competentes en sus áreas de trabajo	207	77.3	18.8	3.9
Enterados de lo que pasa en sus áreas	195	74.9	21	4.1
Abiertos al diálogo y el cambio	207	74.4	20.3	5.3
Un ejemplo a seguir	180	70.6	24.4	5
Participé significativamente en la elaboración del Profocie y/o del Prodes	216	82.4	13.9	3.7

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.

CUADRO 62. PORCENTAJES DE LOS DIRECTIVOS Y FUNCIONARIOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL AMBIENTE LABORAL EN CUESTIONES DE ATMÓSFERA INTELECTUAL, BÚSQUEDA DE LA CALIDAD Y EVALUACIÓN GLOBAL DENTRO DE LA UABC, EN EL AÑO 2016 (N = 218; N = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Ambiente intelectual</i>	n	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Atmósfera intelectual</i>				
Existe una atmósfera intelectual estimulante	205	72.2	24.4	3.4
En la UABC, las ideas se discuten abierta y libremente	203	72.4	24.1	3.5
<i>Búsqueda de la calidad</i>				
El personal es promovido con base en su trabajo	203	69.5	25.1	5.4
Se reconoce adecuadamente el buen trabajo del personal administrativo	194	67	23.2	9.8
En la UABC, el discurso oficial es congruente con las decisiones y acciones que se toman	204	72.1	17.6	10.3
La certificación de laboratorios y servicios administrativos ha mejorado la calidad de los servicios que ofrecen	207	69.6	23.7	6.7
El desempeño de la empresa encargada de la certificación de los laboratorios y procesos administrativos es bueno	213	73.7	19.2	7.1
<i>Sentido de comunidad</i>				
En la UABC, el personal directivo tiene un fuerte sentido de responsabilidad social	198	49.5	36.4	14.1
En la UABC existe un fuerte sentido de colaboración entre sus miembros	209	73.2	21.1	5.7
En la UABC, las personas somos lo más importante	211	78.7	15.2	6.1
En mi unidad existe un sentido de comunidad (objetivos y valores compartidos, compañerismo, apoyo)	164	53	31.7	15.3
En la UABC, en lo general, existe un sentido de comunidad	215	72.1	16.3	11.6
En la UABC se trabaja de manera colaborativa	212	78.8	15.6	5.6
En la UABC no existe discriminación por ningún motivo	211	75.4	17.1	7.5
En la UABC se promueve la protección de los derechos humanos	210	67.1	25.2	7.7

CUADRO 62. (CONTINUACIÓN).

<i>Ambiente intelectual</i>	<i>n</i>	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Prácticas ambientales</i>				
En la Universidad se generan prácticas ambientales sustentables	205	62.9	26.3	10.8
<i>Estado de ánimo y evaluación global</i>				
El ambiente de trabajo es bueno	213	76.5	16.4	7.1
El Acuerdo para la Transparencia ha mejorado la confianza, la comunicación y el ambiente laboral en la institución	209	58.9	25.4	15.7
En la Universidad se desarrollan practicas transparentes y de rendición de cuentas	209	74.6	18.7	6.7
Las consideraciones académicas tienen más peso que los aspectos administrativos	212	68.9	21.7	9.4

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.

CUADRO 63. PORCENTAJES DE LOS DIRECTIVOS Y FUNCIONARIOS ENCUESTADOS QUE CALIFICARON LAS CONDICIONES DE TRABAJO COMO BUENAS O EXCELENTES (BUENAS), REGULARES (REGULARES) O MALAS O MUY MALAS (MALAS), EN CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LA INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS DE APOYO Y LIMPIEZA Y CONDICIONES LABORALES, EN EL AÑO 2016 (N = 218; n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Condiciones de trabajo</i>	n	<i>Calificativo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>		
		<i>Buena</i>	<i>Regular</i>	<i>Mala</i>
<i>Infraestructura</i>				
Accesos para discapacitados	215	59.1	20.5	20.4
<i>Equipo y tecnologías de información</i>				
El correo electrónico de la Universidad	216	81.5	10.2	8.3
La velocidad del Internet	207	50.7	18.8	30.5
<i>Limpieza y baños</i>				
La limpieza de las oficinas y/o cubículos	216	69.4	17.6	13
La limpieza de los sanitarios	215	52.1	26.5	21.4
Limpieza general de la institución	217	69.1	20.7	10.2
<i>Contratación y condiciones laborales</i>				
La seguridad en el empleo	212	75	15.6	9.4
El tabulador de salarios	209	57.4	25.4	17.2
Las prestaciones laborales	216	80.1	15.7	4.2
La seguridad e integridad de las personas y pertenencias	216	72.7	22.2	5.1
La información que se te brinda en caso de contingencia (qué hacer en caso de desastres, sismos, incendios, etc.) es	216	79.6	13.9	6.5
En general, las condiciones de trabajo en la UABC son	217	86.6	11.5	1.9

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.

CUADRO 64. PORCENTAJES DE LOS DIRECTIVOS Y FUNCIONARIOS ENCUESTADOS QUE MANIFESTARON ESTAR DE ACUERDO O TOTALMENTE DE ACUERDO (ACUERDO), TENER UNA POSICIÓN NEUTRAL (NEUTRAL), O EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO (DESACUERDO), CON CADA UNA DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELATIVAS A DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON SU IDENTIDAD CON LA UABC Y PERTENENCIA A LA INSTITUCIÓN, EN EL AÑO 2016 (N = 218; n = NÚMERO DE RESPUESTAS VÁLIDAS).

<i>Identidad y pertenencia</i>	n	<i>Nivel de acuerdo expresado (porcentaje)<sup>1</sup></i>		
		<i>Acuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Desacuerdo</i>
<i>Identidad universitaria</i>				
Me gustaría que mi(s) hijo(a)s estudiara(n) en la UABC	209	89	8.6	2.4
Estoy orgulloso de ser cimarrón	216	93.5	6	.5
Me siento parte del crecimiento y desarrollo de la UABC	216	93.1	5.6	1.3
El personal directivo y/o funcionarios tenemos un alto grado de pertenencia e identidad	208	92.8	5.3	1.9
<i>Prestigio universitario</i>				
La UABC es una institución donde se forman profesionistas de calidad reconocida	216	93.5	5.6	.9
La UABC tiene una buena reputación académica	216	92.6	5.6	1.8
La UABC es reconocida como líder de opinión	214	88.8	9.3	1.9

<sup>1</sup>Los porcentajes reportados de la n reflejan el número de encuestados que respondieron cada uno de los reactivos, excepto el nivel expresado como “no sé/no aplica”.



## CAPÍTULO 7. COMENTARIOS FINALES

Los resultados que se plasman en este documento están organizados por actor universitario participante: los estudiantes de licenciatura, estudiantes de posgrado, académicos, personal administrativo, personal de servicios, así como directivos y/o funcionarios, a quienes se les aplicó el cuestionario elaborado para cada una de las encuestas que fueron realizadas durante el año 2016.

Si bien esta aproximación permite delimitar la realidad institucional desde la perspectiva de cada uno de dichos actores, es conveniente también —aunque sólo sea a nivel general— la realización de ejercicios que relacionen las diferentes imágenes —vertidas a partir de las percepciones de los encuestados— para construir visiones particulares consideradas durante el análisis de éstas.

A manera de conclusión, se presenta una pequeña síntesis de la imagen institucional de algunas situaciones contempladas en los instrumentos utilizados en la encuesta. Asimismo, se presenta una pequeña sección con algunas reflexiones derivadas de los principales resultados de este estudio de ambiente organizacional.

### SOBRE EL TRABAJO ACADÉMICO DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

Como primera reflexión, resulta claro que los estudiantes de licenciatura de la UABC tienen una opinión positiva del trabajo académico en el que están involucrados. Específicamente, los alumnos se expresaron de esta manera en cuanto al trabajo que realizan sus maestros (73.2%) y lo aprendido en clases (74.8%). Asimismo, un porcentaje alto manifestó que el nivel con el que se egresa de los programas edu-

cativos que ofrece su unidad les permite estar bien preparados (76.1%). En cuanto a los programas de servicio social comunitario, se obtuvo que existe un nivel de participación alto (71.3%).

Los estudiantes de licenciatura reportan una opinión excelente respecto a la afirmación “estoy satisfecho con los programas de servicio social” (86.2% para el comunitario, y 90.1% para el profesional), así como con las prácticas profesionales, a las que se les confiere el mismo nivel de opinión (90.4%).

Existen algunos servicios y actividades que rodean y apoyan al núcleo de la docencia, a los cuales los estudiantes ubican en un nivel que muestra la necesidad de prestarles una mayor y mejor atención. En el caso particular de los servicios de orientación educativa y psicológica y tutoría, los datos muestran niveles muy altos y regulares, lo que parece indicar que el principal reto consiste en ampliar la cobertura de los mismos sin disminuir su calidad (85.5% y 50.2% de los estudiantes encuestados, respectivamente, reportan que nunca hacen uso de ellos). Por lo tanto, porcentajes muy bajos y regulares de los alumnos informaron que hacen uso de estos servicios (14.5% y 49.8%, respectivamente), y afirman que la experiencia les ha sido provechosa de manera personal, lo cual lo manifiestan con niveles muy altos de satisfacción al respecto (83.8% para tutoría y 86.2% para orientación educativa y psicológica).

En cuanto al trabajo académico desarrollado por los estudiantes de posgrado, su opinión es, por lo general, muy alta: afirman que sus maestros tienen una formación sólida (92.2%) y que están satisfechos con lo aprendido en clases (84.4%); de la misma forma, se expresaron de forma positiva en cuanto a que los egresados de sus programas de estudio están bien preparados (76.6%). Además, con un porcentaje muy alto manifestaron que sus tutores o director de tesis los han apoyado en su desarrollo académico (84.7%).

Esta visión general positiva acerca de las actividades de docencia es compartida por los propios académicos de la Universidad. En particular, con un porcentaje alto, ellos se declaran convencidos de que sus estudiantes egresan bien preparados (79.4%). Sin embargo, porcentajes con un nivel regular y alto dijeron que los servicios psicopedagógicos y de tutoría brindados a los estudiantes han apoyado su labor docente

(54.3% y 63.3%, respectivamente). Los académicos, por otro lado, con niveles muy altos reportan sentirse muy satisfechos con su trabajo (95.6%).

Aunque no participan directamente en los procesos formativos en el nivel en el que lo hacen los estudiantes y académicos, el personal administrativo opina con un nivel excelente, en su mayoría, que la Universidad tiene una muy buena reputación académica (90.2%).

Por sí mismos, estos datos hablan de una función docente que se está llevando a cabo con un grado razonable de aceptación por parte de los estudiantes de licenciatura y posgrado, ya que se observa que, en cuanto a la satisfacción con el trabajo que realizan sus maestros, los estudiantes de licenciatura reportan un porcentaje alto (73.2%), y los de posgrado un nivel excelente (84.4%). Estos resultados siempre advierten áreas de oportunidad para los alumnos de licenciatura respecto al servicio social en sus dos etapas, y a las prácticas profesionales, particularmente en el sentido de informar con mayor intensidad y atención a la población estudiantil acerca del sentido formativo de estas actividades en dichos programas.

## SOBRE LA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

En lo que a comunicación global se refiere, los estudiantes de licenciatura manifestaron una opinión alta cuando se les preguntó sobre ella a nivel de su unidad académica (70.4%). Por su parte, los alumnos de posgrado también tuvieron una opinión positiva a nivel de su programa de estudios (68.9%). Lo mismo sucede con los académicos, que ven la comunicación a nivel de su unidad con porcentajes altos (66.3%). De igual forma, el personal administrativo expresó una opinión positiva acerca de la comunicación en su área de trabajo o unidad (75.5%). Y en el caso de los directivos, a nivel de la institución como un todo, expresaron una opinión excelente al respecto (80.2%).

Por lo que corresponde a las relaciones sociales y de comunicación entre los diversos miembros de la comunidad universitaria, la opinión es unánime entre el personal administrativo en el sentido de que esas relaciones son altas a nivel de su

área de trabajo administrativo (69.1%). La comunicación a nivel UABC en general es percibida con nivel alto (69.4%). Por otro lado, la comunicación sobre cuestiones más específicas depende de lo que se evalúa y del sector que realiza la evaluación. Así, los estudiantes de licenciatura reportan una opinión alta respecto a conocer aspectos generales de la institución (su misión, visión y valores, 78.7%), pero manifiestan estar poco enterados acerca de aspectos más concretos, como el *Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019* (con 55.1%, lo que representa un nivel regular) y el *Estatuto Escolar* vigente (con 68%, que se ubica en porcentajes positivos). Asimismo, los estudiantes de licenciatura expresaron porcentajes regulares sobre el conocimiento de información relacionada con los Consejos Técnicos (40.6%), el Consejo Universitario (39%) y las sociedades de alumnos (44.2%). Para el caso de los académicos se reporta un porcentaje regular en cuanto al conocimiento de diversos aspectos que tienen que ver con su trabajo (Proyecto de las Dependencias de Educación Superior [45.4%], Programa de Premios en Reconocimiento al Desempeño del Personal Académico [48.6%]), y en el mismo nivel de regular para la afirmación: estoy enterado de las reuniones de seguimiento de gestión (50.6%).

## SOBRE LA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN INSTITUCIONAL

Además del trabajo académico en el que se ven involucrados de manera directa e inmediata los estudiantes y los miembros del personal académico, el contexto en el que esta actividad general se lleva a cabo es fundamental para el buen desarrollo de la misma. Desde la perspectiva de los estudiantes de licenciatura, la atención del personal administrativo, lo mismo que la calidad de la administración universitaria, obtuvo un resultado con porcentaje alto (75.3%).

Por otra parte, la mayoría de los trámites son vistos por los estudiantes de licenciatura encuestados con niveles regulares en cuanto a su eficiencia, lo que habla de la necesidad de proporcionar la información suficiente para que los alumnos cambien sus percepciones previas al uso de ciertos servicios, tales como bibliotecas y equipo de cómputo de la escuela o de la Biblioteca Central (ver cuadros 5, 6, 7 y 8).

Los estudiantes de posgrado, por su parte, reportan una opinión alta acerca de la administración institucional, a nivel de su programa (75.4%).

Por otro lado, los maestros en general tienen una opinión regular respecto a la administración en su unidad académica (69%). En tanto que se expresaron con porcentajes bajo y regular acerca de la eficiencia de un trámite específico como el de adquisición de bienes (37.3%) y el de asistencia a eventos académicos (54.9%).

Por último, el personal administrativo tiene una opinión alta sobre la administración en general de su unidad de trabajo (75.3%) así como de la administración de la Universidad en su conjunto (64.8%). Los directivos encuestados reportaron apreciaciones altas de la administración a nivel de su unidad y de la institución (79.3% y 76.1%, respectivamente).

## SOBRE EL LIDERAZGO Y TOMA DE DECISIONES

Uno de los aspectos considerados en el renglón de liderazgo y toma de decisiones fue la participación de los diferentes actores universitarios en procesos que implican un cierto involucramiento en la toma de decisiones. Así, mientras que los académicos presentan un panorama heterogéneo con algunos factores, en otros se manifestaron con un nivel regular (vida colegiada, con 55.9%), y otros incluso en un nivel bajo (participación en la elaboración del Profocie y/o del Prodes, con 31.8%).

Por su parte, el personal administrativo encuestado reporta niveles altos de influencia en sus áreas de trabajo (67%). Los directivos, a su vez, expresaron una opinión excelente respecto a su nivel de influencia en su área de trabajo o unidad (82.7%), y con respecto a nivel de toda la Universidad, un porcentaje positivo (60.3%).

En cuanto a los órganos de gobierno de la UABC, son considerados de una manera positiva por toda la comunidad universitaria. De este modo, porcentajes muy altos de estudiantes de licenciatura dijeron estar satisfechos con el desempeño del Consejo Técnico y del Consejo Universitario (73.9% y 73.2%, respectivamente). Porcentajes altos se presentan en el caso de los directivos en cuanto a

que el Consejo Técnico de su unidad académica sesiona regularmente (77.1%), y excelentes respecto a que influyen en las decisiones que se toman en su área de trabajo (82.7%). Y en el caso de los académicos, la percepción de estos órganos de gobierno en general se da en niveles regulares (54% para el Consejo Técnico, y 52.9% para el Consejo Universitario).

En lo que se refiere a la percepción que otros sectores tienen de los directivos de la Universidad, la opinión que se tiene de ellos en una diversidad de aspectos del ambiente laboral (colaboración, toma de decisiones, etcétera) es diferente según el tipo de actores, en particular, con cuestiones que tienen que ver con el entusiasmo y compromiso con la institución, ya que se observan porcentajes altos en su mayoría para estudiantes de posgrado, así como en el personal administrativo y el de servicios (ver cuadros 34, 48 y 56, respectivamente).

## SOBRE LAS CONDICIONES DE TRABAJO

Los actores estudiantes del nivel posgrado reportan una percepción positiva de sus condiciones de trabajo en cuanto a factores de infraestructura como salones de clase, equipo de apoyo y limpieza general. También en lo que se refiere al estado general de los sanitarios, la percepción es alta (limpieza 62.1%, y mobiliario e implementos de aseo de baños 62.5%); en tanto que para los estacionamientos se presentan porcentajes regulares (ver cuadro 33).

Cabe destacar que más allá de los factores de infraestructura, casi todos los actores reportan que las condiciones para estudiar o para trabajar son altas y excelentes: estudiantes de licenciatura, 83.4%; estudiantes de posgrado, 84.3%; académicos, 83.5%; de servicios, 78.5%; administrativos, 80%; personal directivo, 86.6%.

Por otro lado, en lo que respecta a desarrollo profesional, un porcentaje regular de académicos manifestó estar satisfecho con los apoyos para realizar estudios de posgrado (57.6%), y con un mismo nivel regular expresa su opinión respecto al Programa de Premios en Reconocimiento al Desempeño del Personal Académico (48.6%).

## SOBRE EL AMBIENTE ESTUDIANTIL, ACADÉMICO Y LABORAL

En general, el ambiente es considerado como bueno, con niveles altos y excelentes por parte de los estudiantes de licenciatura (81.2%), los estudiantes de posgrado (87.2%), personal administrativo (80%), directivos (76.5%), académicos (76.4%) y personal de servicios (78.5%).

Por otra parte, mientras que los estudiantes de licenciatura perciben que la UABC promueve los valores institucionales en las actividades universitarias en niveles excelentes (81.5%), lo mismo que los estudiantes de posgrado (81.3%), sobre la atmósfera intelectual, los alumnos de posgrado y los directivos se expresaron de ella con un nivel alto (76.4% y 72.2%, respectivamente); a su vez, los académicos también lo ven positivamente (66.1%).

Otro aspecto importante del ambiente de trabajo es que los directivos opinaron con un nivel alto en cuanto a que en la UABC el discurso oficial es congruente con las decisiones y acciones que se toman (72.1%). La opinión a este respecto también fue alta por parte de estudiantes de licenciatura y posgrado (72.1% y 68.7%, respectivamente), y regular para académicos (58.7%).

Por último, los estudiantes de posgrado y académicos reportaron en el 2016, con niveles excelentes, el sentido de comunidad en toda la institución y en lo general (84.4% y 85.3%, en ese orden).

## SOBRE LA IDENTIDAD Y PERTENENCIA UNIVERSITARIA

En lo que se refiere a identidad y pertenencia, todos los actores (estudiantes de licenciatura y posgrado, personal académico, administrativo y de servicios, así como directivos) reportan niveles altos y excelentes. De esta manera, se afirma que en la UABC se forman profesionistas de calidad reconocida, que tiene una buena reputación académica y, además, posee un liderazgo de opinión.

Congruentes con esta visión, la mayoría de los actores encuestados dijo que le gustaría que sus hijos estudiaran en la UABC. Asimismo, manifiestan compartir los valores de la Universidad.

Finalmente, un porcentaje alto de los estudiantes de posgrado afirmaron sentirse parte del crecimiento y desarrollo de la UABC, mientras que un porcentaje muy alto de los académicos y los administrativos manifiestan el mismo sentir.

En general, estos resultados demuestran el fuerte sentido de identidad y pertenencia a la UABC por parte de todos los sectores universitarios y, al mismo tiempo, que se sienten parte de su crecimiento y desarrollo (ver cuadros 25, 35, 43, 50, 57 y 64).

## EPÍLOGO

El presente reporte presenta los resultados obtenidos de la percepción de los actores de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC), durante la Encuesta Anual de Ambiente Organizacional (EAAO), la cual tiene sus orígenes en varias series temporales resultado de aquellos reactivos que se aplicaron en todas las ocasiones. Cabe señalar que en vista de que es importante para la UABC tener una imagen de la dinámica institucional a lo largo del tiempo, es necesario contar con los datos arrojados por dicha encuesta en diferentes años, así como realizar aplicaciones adicionales de la misma.

Como se menciona en la introducción, la intención de la EAAO es coadyuvar al seguimiento del *Plan de Desarrollo Institucional*. De igual forma, su aplicación es bajo la suposición de que las encuestas organizacionales constituyen una estrategia viable y útil para que una organización se conozca mejor y, en esa medida, esté condiciones de propiciar su desarrollo y crecimiento académico y estudiantil.

Finalmente, es importante recalcar que la contribución de este esfuerzo al mejoramiento de la UABC dependerá de que la comunidad universitaria, en especial aquellos que ocupan puestos de liderazgo, utilicen críticamente la información proporcionada en sus procesos de toma de decisiones y, de una manera más amplia todavía, en la reflexión sobre la vida organizacional de día a día, la cual se definirá dentro de la institución.



## NOTA METODOLÓGICA 2016

La Encuesta Anual de Ambiente Organizacional (EAAO) 2016 de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC) estuvo conformada por la aplicación de seis cuestionarios estrechamente relacionados. Dos de ellos fueron aplicados a los estudiantes de licenciatura y posgrado. Los cuatro instrumentos restantes, aplicados a los académicos y/o investigadores, personal administrativo, de servicios y directivos, constituyeron variantes de un cuestionario general.

La UABC, según la clasificación de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), es una institución de educación superior pública multicampus (Ensenada, Mexicali y Tijuana) que atendía, al momento del estudio, a 63 600 estudiantes de licenciatura y 1 783 alumnos de posgrado.

El cuestionario que los estudiantes de licenciatura respondieron contiene diferentes temas generales vinculados con su experiencia estudiantil en la institución; actividades relacionadas con los procesos de inscripción y reinscripción; servicio y atención a los estudiantes; actividades de aprendizaje; servicios bibliotecarios; servicios de cómputo; programa de becas; actividades de investigación; actividades culturales y deportivas con valor curricular; programa de servicio social comunitario; programa de servicio social profesional; programa de prácticas profesionales, programa de orientación educativa y psicológica; programa de tutorías y las condiciones de infraestructura y de servicios. Asimismo, el instrumento de evaluación incluye preguntas relacionadas con los medios de comunicación (Sistema Universitario de Radio [SUR] y *Gaceta UABC*), los órganos de gobierno (Consejo Técnico y Consejo Universitario), la organización estudiantil de la sociedad de alumnos y el tema de la identidad y pertenencia.

En lo que se refiere a estudiantes de posgrado, el instrumento estuvo integrado por las siguientes secciones: trabajo académico, comunicación, administración, servicios y atención a estudiantes, servicios bibliotecarios, intercambio estudiantil, liderazgo, infraestructura y equipamiento, ambiente estudiantil, y el apartado de identidad y pertenencia.

Por otro lado, los cuestionarios aplicados al resto de los sectores encuestados (personal académico, administrativo, servicios y directivos) abordaron las secciones sustantivas de trabajo, administración, comunicación, vida colegiada y toma de decisiones, ambiente, condiciones de trabajo, e identidad y pertenencia. Aunque cada versión del cuestionario fue diferente en cuanto al número y contenido de las preguntas usadas, muchas de las cuestiones fueron comunes a todas las encuestas; esto se hizo así para estar en condiciones de comparar las perspectivas de dos o más sectores sobre una misma temática.

El cuadro A.1 muestra los universos considerados al momento del levantamiento de la información y los números de encuestas aplicadas y procesadas. En total, se aplicaron 6 338 cuestionarios, de los cuales 72.7% correspondió a estudiantes de licenciatura, 9.4% a alumnos de posgrado, 11.4% a personal académico, 1.6% a personal administrativo, 1.5% a personal de servicios, y 3.4% a directivos y/o funcionarios.

Asimismo, como se puede observar en dicho cuadro, las muestras encuestadas (total Universidad) incluyeron porcentajes arriba de 7% para todos los actores. Así, tenemos que se encuestó a 7.2% de la población estudiantil de licenciatura, a 33.2% de los alumnos de posgrado, a 11.7% de todos los académicos, a 8.4% del personal administrativo, a 15.4% del personal de servicios, y a 57.9 % de los directivos de la UABC.

CUADRO A1. POBLACIONES Y MUESTRAS CONSIDERADAS EN LA ENCUESTA ANUAL DE AMBIENTE ORGANIZACIONAL 2016

Sector	Universo y muestra	Campus			Total Universidad
		Mexicali	Tijuana	Ensenada	
Estudiantes de licenciatura	Universo	23 071	29 200	11 329	63 600
	Encuestados	2 158	1 342	1 108	4 608
	%	9.35	4.59	9.78	7.24
Estudiantes de posgrado	Universo	818	554	411	1 783
	Encuestados	239	276	78	593
	%	29.2	49.8	18.9	33.2
Académicos	Universo	2 431	2 488	1 259	6 178
	Encuestados	274	294	158	726
	%	11.27	11.81	12.54	11.75
Personal administrativo	Universo	674	334	182	1 190
	Encuestados	61	22	17	100
	%	9.05	6.58	9.34	8.40
Personal de servicios	Universo	338	171	94	603
	Encuestados	41	38	14	93
	%	12.13	22.22	14.89	15.42
Directivos y/o funcionarios	Universo	202	99	75	376
	Encuestados	91	81	46	218
	%	45.04	81.81	61.33	57.9
Total		2 864	2 053	1 421	6 338

Los datos de este reporte fueron obtenidos de los cuestionarios que fueron atendidos por los diferentes actores en formato electrónico. Se invitó a todos ellos a que participaran en esta labor institucional. También se realizaron encuestas directas en algunas situaciones que se requerían, como fue en el caso de los estudiantes de posgrado y el personal de servicios.

En general, las preguntas estuvieron constituidas por afirmaciones respecto de las cuales se pedía al sujeto participante que manifestara estar de acuerdo o en desacuerdo con ellas. Usualmente, las opciones fueron “totalmente de acuerdo”, “de acuerdo”, “neutral”, “en desacuerdo” y “totalmente en desacuerdo”. De manera adicional, todos los reactivos de los instrumentos utilizados plantearon la alternativa “no aplica/no sé”.

El contenido de las diferentes secciones de cada cuestionario se elaboró considerando diversos estudios sobre el tema, así como de aspectos relevantes para la propia institución en el contexto de *Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019*, con el fin de poder comparar la evolución de una misma pregunta a lo largo del tiempo.

Una vez captadas las respuestas en los cuestionarios electrónicos, éstas fueron leídas automáticamente mediante un administrador de base de datos Server Studio, el cual permitió grabar directamente los datos de la encuesta en el programa Microsoft Excel y SPSS para su procesamiento estadístico posterior.

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO 1.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con maestros y condiciones para estudiar, participación, gestión, perspectivas de egreso, ambiente y resultados.....	
CUADRO 2.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con actividades de inscripción y reinscripción.....	
CUADRO 3.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con los servicios y atención a los estudiantes.....	
CUADRO 4.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos docentes. ....	
CUADRO 5.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados que, respecto a los servicios de la biblioteca de la escuela, manifestaron su nivel de participación (cero veces, 1-3 veces, 4 a 6 veces, y 7 veces o más) y su nivel de acuerdo con respecto a este programa: estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a estos servicios.....	
CUADRO 6.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados que, respecto al servicios de la Biblioteca Central (DIA), manifestaron su nivel de participación (cero veces, 1-3 veces, 4-6 veces, y 7 veces o más) y su nivel de acuerdo con respecto a este programa: estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a estos servicios.....	

CUADRO 7.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados que, respecto equipo y servicios de cómputo de la escuela, manifestaron su nivel de participación (cero veces, 1-3 veces, 4-6 veces, y 7 veces o más) y estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo) con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos de estos servicios.....	
CUADRO 8.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados que, respecto los servicios de cómputo de la Biblioteca Central (DIA), reportaron su nivel de participación: cero veces, 1-3 veces, 4-6 veces, y 7 veces o más, y estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las afirmaciones relativas a estos servicios.....	
CUADRO 9.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados que, respecto al Programa de Becas, reportaron si participaron o no en éste, y estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las afirmaciones relativas a este programa.....	
CUADRO 10.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados que, respecto al Programa de Intercambio Estudiantil, reportaron si participaron o no en éste, tanto nacional como internacional, y estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las afirmaciones relativas a este programa.....	
CUADRO 11.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados que, respecto a su participación en las actividades de investigación (informando si no ha participado, estar participando o si ya participó), y estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las afirmaciones relativas a este programa.....	
CUADRO 12.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados que, respecto a su participación en las actividades culturales con valor curricular (cero veces, 1-2 veces, y 3 veces o más), y estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las afirmaciones relativas a estas actividades.....	

CUADRO 13.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados que, respecto a su participación en las actividades deportivas con valor curricular (cero veces, 1-2 veces, y 3 veces o más), y estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las afirmaciones relativas a estas actividades. ....	
CUADRO 14.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados que, respecto al Programa de Servicio Social Comunitario (expresando si no lo ha hecho, si lo está haciendo o ya lo hizo), y estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las afirmaciones relativas a este programa. ....	
CUADRO 15.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados que, respecto al Programa de Servicio Social Profesional (expresando si no lo ha hecho, si lo está haciendo o ya lo hizo), y estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las afirmaciones relativas a este programa. ....	
CUADRO 16.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados que, respecto al Programa de Prácticas Profesionales (expresando si todavía no lo pueden hacer, no lo han hecho, si lo está haciendo o ya lo hicieron), y estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las afirmaciones relativas a este programa.....	
CUADRO 17.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados que, respecto al Programa de Orientación Educativa y Psicológica, reportaron su nivel de participación: cero veces, 1-3 veces, 4-6 veces, y 7 veces o más, y estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las afirmaciones relativas a este programa .....	
CUADRO 18.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados que, respecto al Programa de Tutorías, reportaron su nivel de participación: cero veces, 1-3 veces, 4-6 veces, y 7 veces o más, y estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las afirmaciones relativas a este programa.....	
CUADRO 19.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados que, respecto a las condiciones de trabajo, manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las afirmaciones.....	

CUADRO 20.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados que, respecto al programa de UABC Radio, reportaron su nivel de participación: nunca, rara vez, de vez en cuando y frecuentemente, y estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las afirmaciones relativas a este programa .....	
CUADRO 21.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados que, respecto a la <i>Gaceta UABC</i> , reportaron su nivel de participación: nunca, rara vez, de vez en cuando y frecuentemente, y estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las afirmaciones.....	
CUADRO 22.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados respecto a las actividades del Consejo Técnico, cuya participación: nunca, rara vez, de vez en cuando y frecuentemente, manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las afirmaciones relativas a estas actividades .....	
CUADRO 23.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados respecto a las actividades del Consejo Universitario, cuya participación: nunca, rara vez, de vez en cuando y frecuentemente, manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las afirmaciones relativas a estas actividades .....	
CUADRO 24.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados respecto a las actividades de las sociedades de alumnos, cuya participación: nunca, rara vez, de vez en cuando y frecuentemente, manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las afirmaciones relativas a estas actividades .....	
CUADRO 25.	Porcentajes de estudiantes de licenciatura encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con identidad y pertenencia dentro de la UABC.....	
CUADRO 26.	Porcentajes de estudiantes de posgrado encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (de acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada uno de los diversos aspectos relacionados con el trabajo de los maestros, oferta y formación curricular, formación integral, apoyo académico y resultados de los mismos .....	

CUADRO 27.	Porcentajes de estudiantes de posgrado encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con la normatividad, conocimiento de la institución, información sobre espacios de participación y evaluación global .....	
CUADRO 28.	Porcentajes de estudiantes de posgrado encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con los servicios y atención a los estudiantes.....	
CUADRO 29.	Porcentajes de estudiantes de posgrado encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con los servicios bibliotecarios.....	
CUADRO 30.	Porcentajes de estudiantes de posgrado encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con el Programa de Intercambio Estudiantil.....	
CUADRO 31.	Porcentajes de estudiantes de posgrado encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada uno de los diversos aspectos relacionados con la administración: atención del personal, trámites y apreciación global de la institución.....	
CUADRO 32.	Porcentajes de estudiantes de posgrado encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con el liderazgo y toma de decisiones.....	
CUADRO 33.	Porcentajes de estudiantes de posgrado encuestados que calificaron a una condición de trabajo como buenas o excelentes (bueno), regulares (regular) y malas o muy malas (mala), con afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con las condiciones de trabajo, tales como infraestructura, centros de información, limpieza y baños, y seguridad dentro de la institución...	

CUADRO 34.	Porcentajes de estudiantes de posgrado encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con diversos aspectos relacionados con el ambiente institucional dentro de la Universidad.....	
CUADRO 35.	Porcentajes de estudiantes de posgrado encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con su identidad y pertenencia.....	
CUADRO 36.	Porcentajes de académicos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con diversos aspectos relacionados con las actividades de los académicos.....	
CUADRO 37.	Porcentajes de académicos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con las afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con la normatividad, información sobre espacios de participación, desarrollo profesional, procesos de gestión y evaluación global.....	
CUADRO 38.	Porcentajes de académicos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con el desarrollo del personal, procesos administrativos y evaluación global dentro de la UABC .....	
CUADRO 39.	Porcentajes de académicos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con aspectos relacionados a la vida colegiada y toma de decisiones: órganos de gobierno e influencia dentro de la UABC.....	
CUADRO 40.	Porcentajes de académicos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con las afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con el ambiente institucional.....	

CUADRO 41.	Porcentajes de académicos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con diversos aspectos relacionados con el desarrollo profesional y servicios de apoyo dentro de la institución.....	
CUADRO 42.	Porcentajes de académicos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con diversos aspectos relacionados con las condiciones de trabajo: desarrollo profesional, equipo, tecnología y servicios de apoyo, cargas de trabajo y condiciones de trabajo.....	
CUADRO 43.	Porcentajes de académicos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con la identidad y pertenencia dentro de la UABC.....	
CUADRO 44.	Porcentajes de administrativos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con su trabajo administrativo: información del puesto, relación y colaboración, motivación, capacidad y resultados de la UABC .....	
CUADRO 45.	Porcentajes de administrativos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con el conocimiento de la normatividad, información institucional, relaciones interpersonales y coordinación, y evaluación global de la comunicación dentro de la Universidad .....	
CUADRO 46.	Porcentajes de administrativos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con la administración, eficiencia de procesos, coordinación y evaluación global dentro de la UABC.....	

CUADRO 47.	Porcentajes de administrativos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con la percepción de los órganos de gobierno y confianza, influencia, competencia de líderes, trabajo colaborativo, entusiasmo y ejemplo dentro de la Universidad .....	
CUADRO 48.	Porcentajes de administrativos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con el ambiente de trabajo dentro de la UABC .....	
CUADRO 49.	Porcentajes de administrativos encuestados que calificaron a una condición de trabajo como buena o excelente (buena), regulares (regular) y malas o muy malas (mala) con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con infraestructura, aspectos de desarrollo institucional, limpieza, cargas de trabajo y condiciones laborales dentro de la UABC .....	
CUADRO 50.	Porcentajes de administrativos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con la imagen e identidad institucional .....	
CUADRO 51.	Porcentajes del personal de servicios encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con su puesto en cuestiones de trabajo laboral, motivación, capacitación y resultados de la UABC.....	
CUADRO 52.	Porcentajes del personal de servicios encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con su trabajo en cuanto a información, relaciones interpersonales y evaluación global de la comunicación.....	
CUADRO 53.	Porcentajes del personal de servicios encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con el apoyo de la administración y opinión general del empleado dentro de la Universidad.....	

CUADRO 54.	Porcentajes del personal de servicios encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con la percepción sobre el trabajo de las autoridades de gobierno y confianza, así como cuestiones de liderazgo dentro de la UABC..	
CUADRO 55.	Porcentajes del personal de servicios encuestados que calificaron a una condición de trabajo como buenas o excelentes (bueno), regulares (regular) y malas o muy malas (mala), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con la infraestructura, aspectos de desarrollo profesional, servicios de apoyo y limpieza, y cargas de trabajo dentro de la institución.....	
CUADRO 56.	Porcentajes del personal de servicios encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con la atmósfera intelectual y búsqueda de calidad, sentido de comunidad y evaluación global dentro de la UABC.....	
CUADRO 57.	Porcentajes del personal de servicios encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con identidad universitaria y sentido de pertenencia en la UABC .....	
CUADRO 58.	Porcentajes de los directivos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con la información y capacitación en el puesto, organización y capacitación recibida en la institución.....	
CUADRO 59.	Porcentajes de los directivos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con el conocimiento de la normatividad e información global de la UABC.....	
CUADRO 60.	Porcentajes de los directivos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con la eficiencia de los procesos, transparencia del trabajo y evaluación global de la administración.....	

CUADRO 61.	Porcentajes de los directivos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con el liderazgo y toma de decisiones .....	
CUADRO 62.	Porcentajes de los directivos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con el ambiente laboral en cuestiones de atmósfera intelectual, búsqueda de la calidad y evaluación global.....	
CUADRO 63.	Porcentajes de los directivos encuestados que calificaron a una condición de trabajo como buena o excelente (bueno), regular (regular), mala o muy mala (mala), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con la infraestructura, limpieza, servicios de apoyo y condiciones laborales de la UABC.....	
CUADRO 64.	Porcentajes de los directivos encuestados que manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo (acuerdo), tener una posición neutral (neutral), o en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (desacuerdo), con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a diversos aspectos relacionados con su identidad y pertenencia dentro de la UABC.....	
CUADRO A.1.	Poblaciones y muestras consideradas en la Encuesta Anual de Ambiente Organizacional 2016.....	

## BIBLIOGRAFÍA

- Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2005). Encuesta anual de ambiente organizacional 2004: Reporte general (Cuadernos de Planeación y Desarrollo Institucional, núm. 2). Mexicali, Baja California: Autor.
- Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2006). Encuesta anual de ambiente organizacional 2005: Reporte general (Cuadernos de Planeación y Desarrollo Institucional, núm. 7). Mexicali, Baja California: Autor.
- Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2007a). Encuesta anual de ambiente organizacional 2006: Reporte general (Cuadernos de Planeación y Desarrollo Institucional, núm. 10). Mexicali, Baja California: Autor.
- Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2007b). Encuesta anual de ambiente organizacional 2007: Reporte general. Mexicali, Baja California: Autor (Cuadernos de Planeación y Desarrollo Institucional, núm. 11).
- Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2009). Encuesta anual de ambiente organizacional 2008: Reporte general (Cuadernos de Planeación y Desarrollo Institucional, núm. 12). Mexicali, Baja California: Autor.
- Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2010). Encuesta anual de ambiente organizacional 2010: Reporte general (Cuadernos de Planeación y Desarrollo Institucional, núm. 16). Mexicali, Baja California: Autor.
- Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2012). Encuesta anual de ambiente organizacional 2011: Reporte general (Cuadernos de Planeación y Desarrollo Institucional, núm. 17). Mexicali, Baja California: Autor.

- Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2013). Encuesta anual de ambiente organizacional 2012: Reporte general (Cuadernos de Planeación y Desarrollo Institucional, núm. 19). Mexicali, Baja California: Autor.
- Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2014). Encuesta anual de ambiente organizacional 2013: Reporte general (Cuadernos de Planeación y Desarrollo Institucional, núm. 22). Mexicali, Baja California: Autor.
- Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2015). Encuesta anual de ambiente organizacional 2014: Reporte general (Cuadernos de Planeación y Desarrollo Institucional, núm. 25). Mexicali, Baja California: Autor.
- Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2015b). *Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019*. Mexicali, Baja California: Autor.
- Vázquez Martínez, R. y Guadarrama Granados, J. de J. (2001). El clima organizacional en una institución tecnológica de educación superior. *Tiempo de educar*, 3(5). Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=31103505>

